

Home Spa Service

ข้อกำหนดความต้องการของระบบ

Version: Alpha

Date: 25/Dec/2025

By

กลุ่มที่ 2

6620501281	นางสาวกฤติยาวิดี	เพชรทองมา
6620501303	นายคงยุทธ	คลองแคล้ว
6620503411	นายธนวัฒน์	สมานรักษ์
6620503535	นายภูติพัฒน์	ศรีสุพรรณ
6620503586	นายสุธรรม	วิยะเศษ
6620503641	นายอานนท์	ชาติรี

สารบัญ

Revision History

Version Number	จัดทำโดย	Revision Date	การเปลี่ยนแปลง
Alpha	กลุ่มที่ 2	25/Dec/2568	ฉบับร่าง

1. บทนำ

1.1. วัตถุประสงค์

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงข้อกำหนดความต้องการของระบบ (System Requirements) สำหรับการพัฒนาบริการนวดและสปาถึงบ้าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการออกแบบและพัฒนาที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถจองบริการได้อย่างเป็นระบบ ใช้งานง่าย และมีประสิทธิภาพ รวมถึงช่วยในการบริหารจัดการตารางเวลาของพนักงานนวด เพื่อลดปัญหาการรับงานซ้อนและการจัดสรรเวลาที่ไม่เหมาะสม

เอกสารฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของเอกสารเวอร์ชัน Alpha ซึ่งจัดทำขึ้นในลักษณะของแบบร่าง (Draft) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอและทบทวนข้อกำหนดความต้องการของระบบในระยะเริ่มต้นของการพัฒนา ทั้งนี้ เนื้อหาอาจมีการปรับปรุงเพิ่มเติมในเวอร์ชันถัดไปตามข้อเสนอแนะและผลการวิเคราะห์ที่ได้รับ

กลุ่มผู้อ่านที่เหมาะสมสำหรับเอกสารฉบับนี้ ได้แก่ นักพัฒนาระบบ และอาจารย์ผู้สอนรายวิชา Software Engineering ซึ่งมีบทบาทในการพิจารณา ตรวจสอบ และให้คำแนะนำต่อการกำหนดข้อกำหนดความต้องการของระบบดังกล่าว

1.2. หลักการและเหตุผล

Home Spa Service System เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการนวดสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการรับบริการถึงที่พักอาศัย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปร้านนวด ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตของคนในปัจจุบันที่มีข้อจำกัดด้านเวลา ระยะเวลา และปัญหาสุขภาพจากการทำงาน เช่น อาการปวดเมื่อยและความเครียด ขณะเดียวกัน ธุรกิจนวดและสปาแบบดั้งเดิมยังเผชิญกับข้อจำกัดด้านต้นทุนสถานที่และค่าเช่าที่สูง รวมถึงพนักงานนวดอิสระที่ขาดช่องทางการเข้าถึงลูกค้าอย่างเป็นระบบ

ระบบนี้จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างลูกค้าและพนักงานนวด โดยผู้ใช้สามารถเลือกประเภทการนวดที่ต้องการและระบุตำแหน่งปัจจุบันของตนเอง ระบบจะค้นหาพนักงานนวดที่อยู่ใกล้ที่สุดและตรงตามประเภทบริการ พร้อมทั้งคำนวณค่าใช้จ่ายจากระยะทาง ประเภทการนวด และค่าธรรมเนียมอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ระบบยังรองรับการจัดการกระบวนการจองและการชำระเงินภายในแพลตฟอร์ม เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดความซับซ้อนในการทำธุรกรรม อีกทั้งมีการคัดกรองและยืนยันตัวตนของพนักงานนวดผ่านการตรวจสอบเอกสารโดยผู้ดูแลระบบ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยในการให้บริการ ทั้งนี้ การเติบโตของเทรนด์ Wellness ทำให้ผู้บริโภคต้องการดูแลสุขภาพควบคู่กับความความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น การพัฒนา Home Spa Service System จึงมีเป้าหมายเพื่อยกระดับธุรกิจบริการนวดให้เข้าถึงง่าย

มีมาตรฐาน และปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ใช้และเพิ่มโอกาสทางอาชีพให้กับพนักงานนวด
ผ่านการใช้เทคโนโลยีเป็นตัวเชื่อมโยงบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3. นิยามศัพท์ ตัวอย่าง และความหมาย

รายการคำศัพท์เฉพาะ/ตัวอย่าง	ความหมาย
ค่าธรรมเนียม	ค่าใช้จ่ายที่ระบบเรียกเก็บจากลูกค้า โดยถูกบวกเพิ่มเข้าไปในราคาที่ลูกค้าชำระ
พนักงานนวด	บุคคลที่ให้บริการนวดผ่านระบบ Home Spa Service System ซึ่งได้ลงทะเบียนใช้งานในระบบ และผ่านกระบวนการ ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยผู้ดูแลระบบ
ผู้ใช้บริการ	บุคคลที่ลงทะเบียนใช้งานในระบบ Home Spa Service System เพื่อค้นหา เลือก และจองบริการนวดจากพนักงานนวดผ่านระบบ
SRS	Software Requirements Specification

1.4. เอกสารอ้างอิง

[1] IEEE Software Engineering Standards Committee, “IEEE Std 830-1998, IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications”, October 20, 1998.

1.5. ภาพรวม

เอกสารข้อกำหนดความต้องการของระบบ (SRS) ฉบับนี้ถูกจัดทำขึ้นเพื่ออธิบายรายละเอียดของระบบ
Home Spa Service โดยมีโครงสร้างของเอกสารดังนี้

1.5.1. บทนำ

อธิบายวัตถุประสงค์ หลักการและเหตุผล คำจำกัดความ และภาพรวมของเอกสาร เหมาะสำหรับผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียและผู้บริหารโครงการ