Universidad de San Carlos de Guatemala

Brayan Oswaldo Rojas Morales

Carnet: 202108307

Ing Christopher Borrayo

Manual de Usuario

Seccion: G

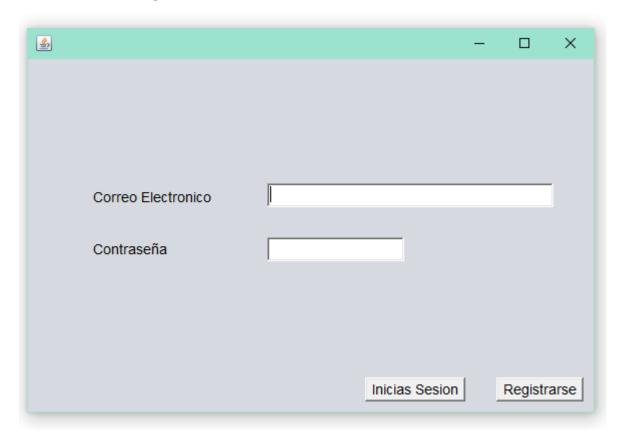
Guatemala, 15 de marzo de 2023

Introducción

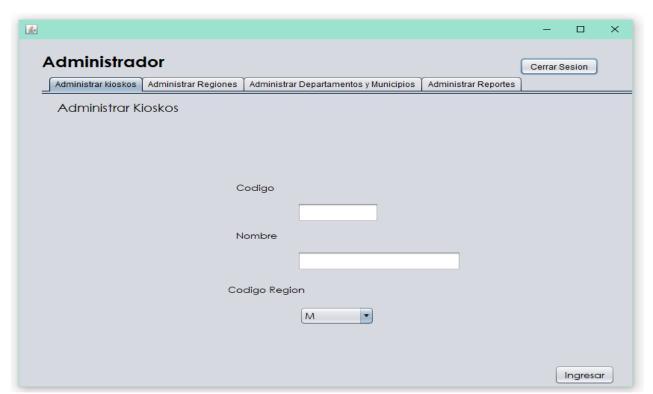
El objetivo de este manual es ayudar al usuario que va a utilizar el programa a que lo pueda entender de una mejor manera, se especificara muy detalladamente la manera de manejar el sistema y cada una de sus funcionalidades.

El sistema cuenta con dos tipos de usuario, uno administrador y un usuario normal.

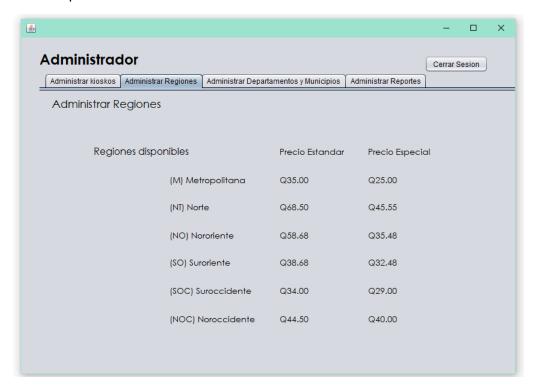
En general se recomienda al usuario seguir recomendaciones básica como no dejas textbox en blanco o ingresar datos donde no deben ir ingresados. El primer paso será elegir el tipo de usuario con el que desean ingresar, si desean ingresar con el tipo de usuario administrador deberán de ingresar las credenciales correspondientes,



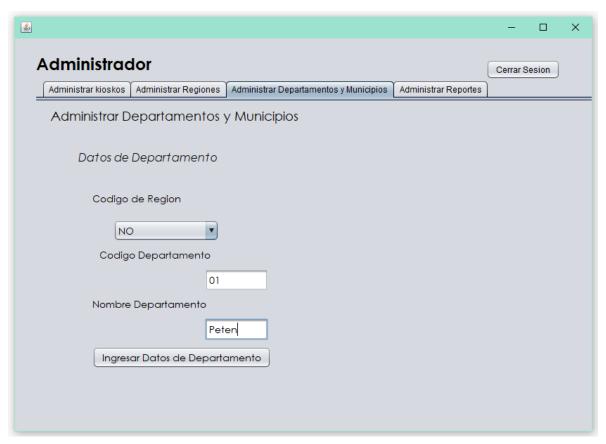
En esta pantalla se deberá de registrar los kioskos, ingresando el código, el nombre y seleccionando la región correspondiente



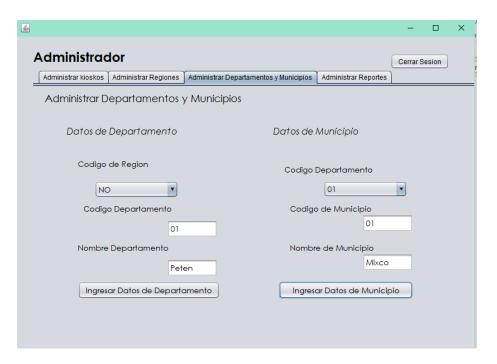
En la siguiente opción se pueden ver las regiones con los precios correspondientes



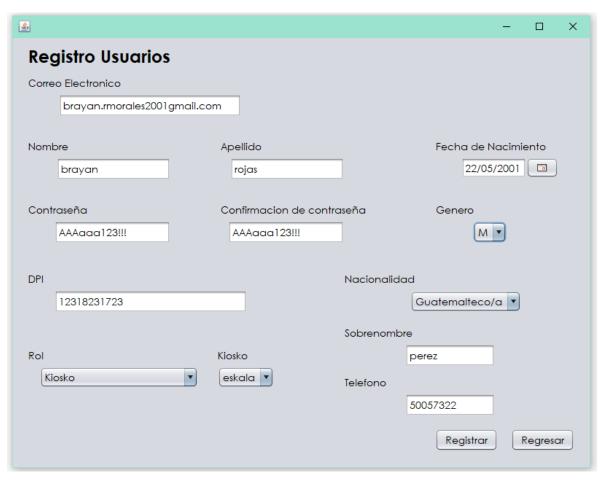
En el apartado de Departamentos y municipios se deberá de agregar primero los departamentos y luego los municipios correspondientes



Después de agregar un primer departamento ya será posible agregar un primer municipio



Si ingresan con el usuario administrador se desplegara la siguiente pantalla:

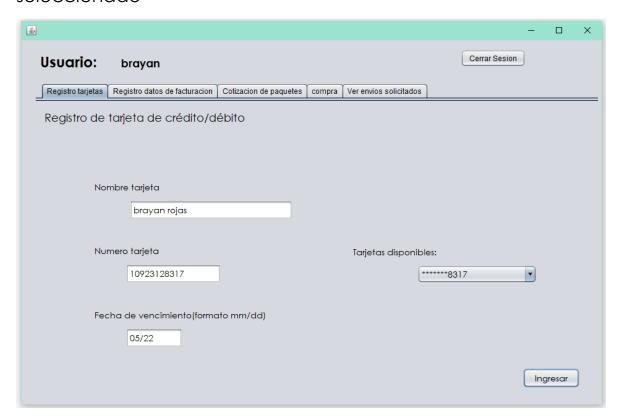


En esta pantalla deberán de rellenar los datos correspondientes conforme se indique para la contraseña hay indicaciones especificas ya que se deben ingresar como mínimo 3 letras mayúsculas, tres letras minúsculas, tres números y tres caracteres especiales.

Si en el Rol se selecciona la opción de kiosko, se desplegarán los kioskos que fueron ingresados por el usuario administrador

Luego, una vez que haya iniciado sesión el usuario se le desplegaran varias opciones, la primera será registrar las tarjetas de crédito o debito donde deberá rellenar los datos correspondientes.

En un combo box se le mostraran las tarjetas que ya ha seleccionado



En el apartado de registro de datos de facturación el usuario ingresara los datos para que al momento de generar la factura le aparezcan en la factura



En el apartado de cotización de paquetes, primero deberá de presionar el botón mostar para que se muestren en los combobox los datos correspondientes de los nombres de los departamentos y los municipios, deberá de elegir el departamento y municipio origen y destino que es a donde se enviara el paquete correspondiente.

Posteriormente se deberá ingresar el numero de paquetes a enviar y seleccionar el tamaño de los paquetes

Y finalmente deberá seleccionar el botón de cotizar en donde tendrá dos opciones a elegir, un servicio estándar y un servicio especial con diferentes precios cada uno.

Debera de elegir que tipo de servicio desea.

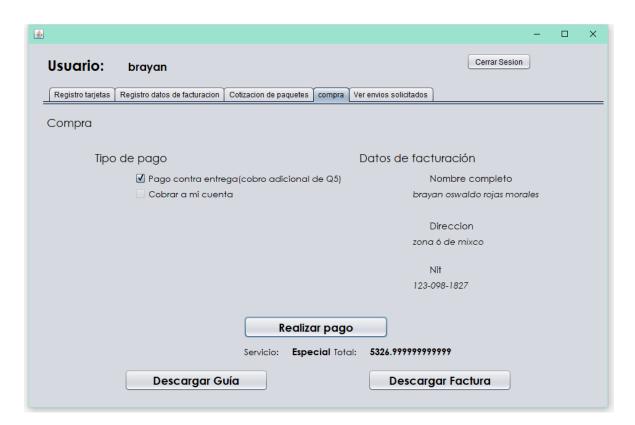


Luego en el apartado de compra deberá seleccionas que tipo de pago desea, si desea pago contra entrega se le añadira Q5 mas al total del servicio, y si desea cobrar mediante una tarjeta de debito deberá seleccionar a que tarjeta se le realizara el cargo y posteriormente ingresar el código CVV que deberá de ser de tres dígitos unicacmente.

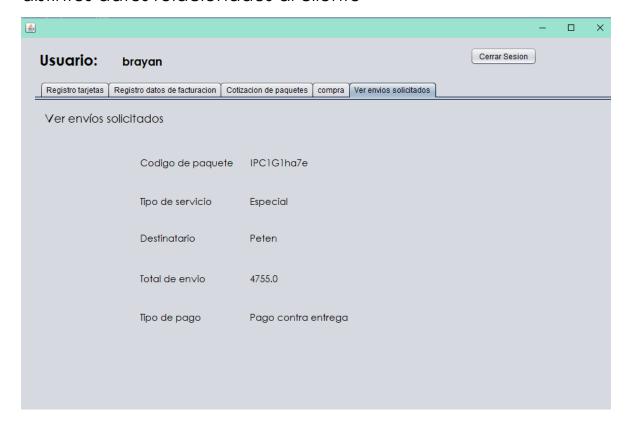
Tambien en este apartado se le mostraran los datos de facturación

Posteriormente deberá de realizar el pago, al hacer esta acción se le mostraran que tipo de servicio elijio y el precio total del servicio.

Lugeo tendrá dos opciones, una de descargar la guía del producto y otra para descargar la fatcura, ambos se podrán descargar en un archivo pdf para mayor comodidad del cliente.



Luego en el apartado de ver envios solicitados se podrán ver distintos datos relacionados al cliente



La factura se vera asi:

Factura

NumFactura: No: 000123A2023 Codigo paquete: IPC1G1ha7e

Origen: Peten
Destino: Peten
NIT: 123-098-1827

Tipo de pago: Pago contra entrega

Numero de paquete	Tamaño de paquete	Total de pago
10	Grande	5326.999999999999

Y la guía se vera asi:

Factura

Codigo de paquete: No: 000123A2023

Origen: Peten/Mixco Destino: Peten/Mixco

Tipo de pago: Pago contra entrega Tamaño del paquete: Grande Numero de paquetes: 10 Codigo de paquete: IPC1G1ha7e Fecha de envio: 15/03/2023

Total a pagar: 5326.999999999999