



## Manual de Instalación

Wconnector

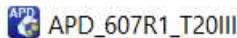
# Índice

¿Como Instalar la Impresora Térmica o de Etiquetas? .....	3
¿Cómo Instalar Wconnector?.....	4
¿Como Actualizar Wconnector?.....	4
¿Cómo Imprimir con Wconnector? (Solo Windows, MAC N/A).....	8
¿Cómo Imprimir sin Wconnector? (Solo Windows, MAC N/A).....	10
¿Cómo Desinstalar Wconnector?.....	13
¿Cómo Desinstalar la Impresora Térmica o de Etiquetas? .....	15
¿Errores más Comunes?.....	16

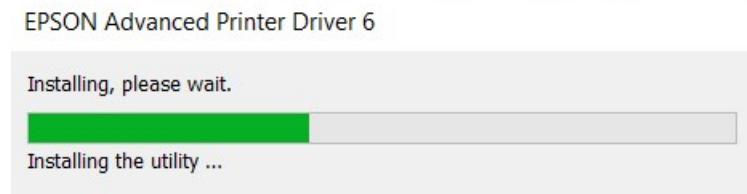
## ¿Como Instalar la Impresora Térmica o de Etiquetas?

Como principal recomendación y antes que nada, se sugiere seguir los pasos de instalación de su impresora proveída por su proveedor, aun así, de manera ilustrativa se mostrará como se instala de manera sencilla la impresora TM-T20III.

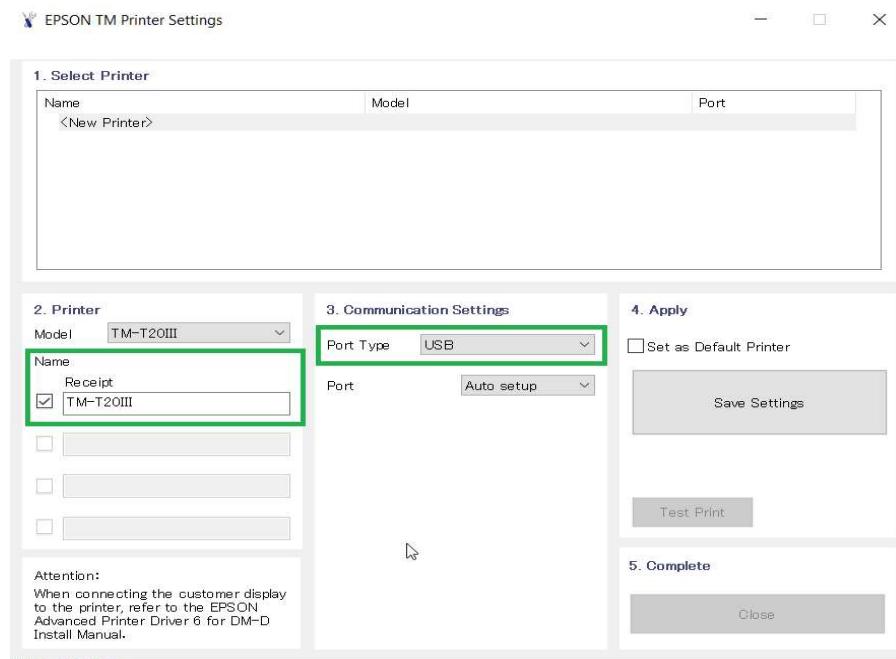
- 1) Ya sea del sitio web o del disco de instalación del proveedor de la impresora, se obtiene el driver que corresponde para su instalación, que en este caso es el que se muestra a continuación:



- 2) Una vez obtenido el driver que corresponde a tu impresora, dar doble click sobre el instalador y seguir los pasos que te indica su proveedor.



- 3) Durante la instalación, En este caso y para Wconnector, lo más importante es asegurar darle un nombre corto y sin espacios al nombre de la impresora y que el tipo de puerto sea USB, como se muestra a continuación.



- 4) Finalmente, termina la instalacion.

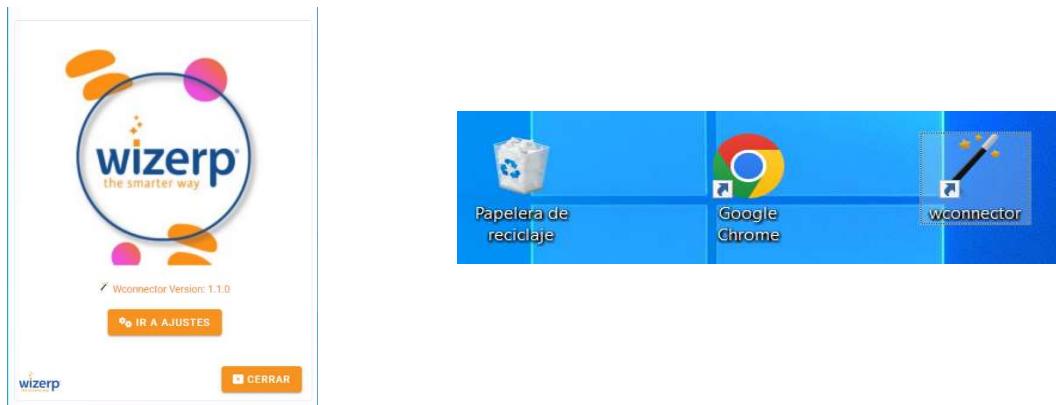
## ¿Cómo Instalar Wconnector?

- 1) Dar doble click sobre [wconnector-Setup-x.x.x.exe](#).



En este ejemplo, se puede visualizar que la última versión de Wconnector es la 1.1.0.

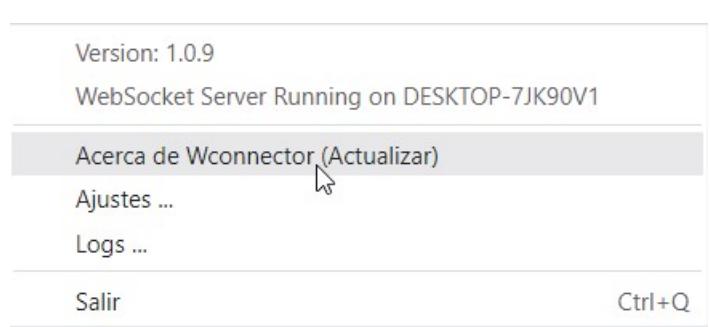
- 2) Al terminar la Instalación te mostrara el icono de Wconnector en su escritorio, así como la pantalla de inicio.



- 3) Finalmente, termina la instalación.

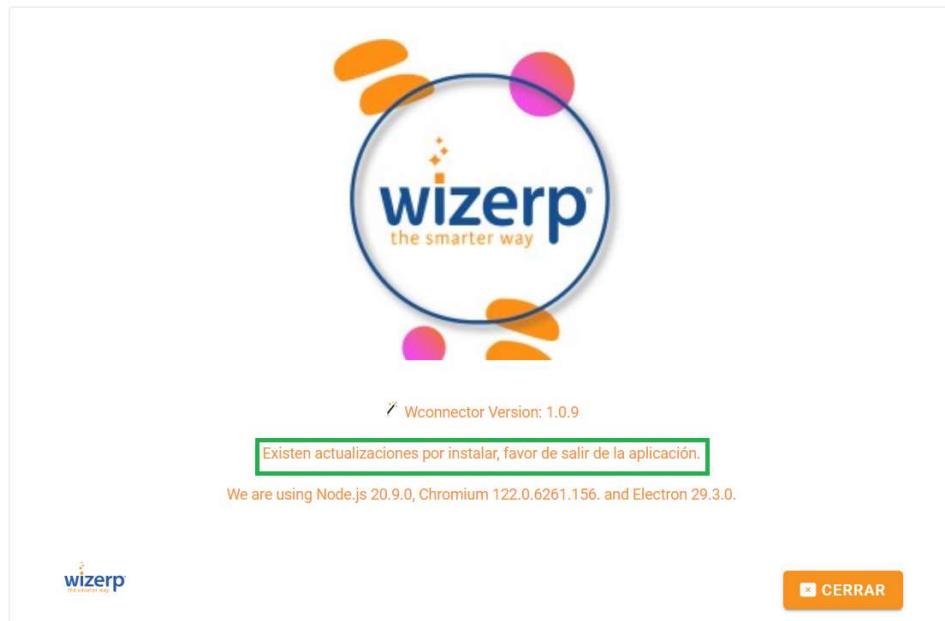
## ¿Cómo Actualizar Wconnector?

Cuando exista una actualización, Wconnector te mostrara un mensaje (Actualizar) en el menú en la sección Acerca de Wconnector, como se muestra a continuación:

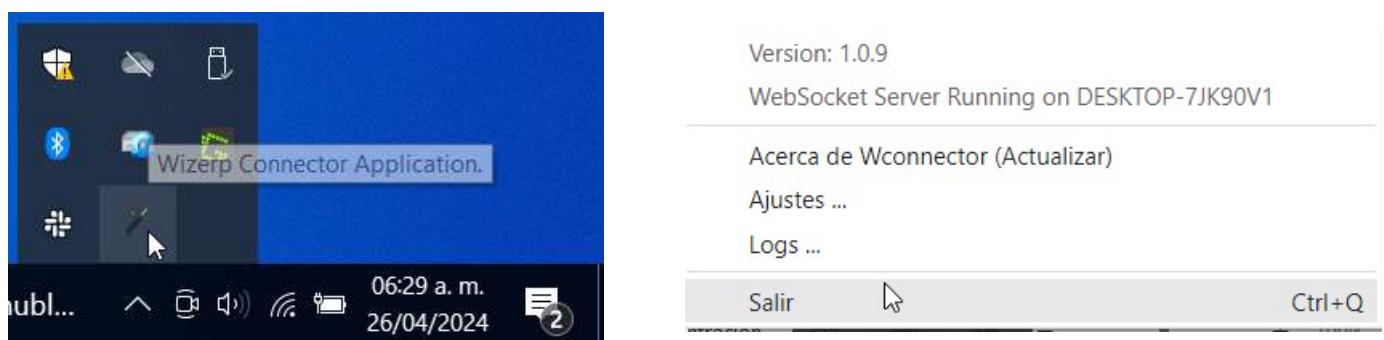


- 1) Dar click sobre la sección de Acerca de Wconnector, como se muestra en la imagen anterior.

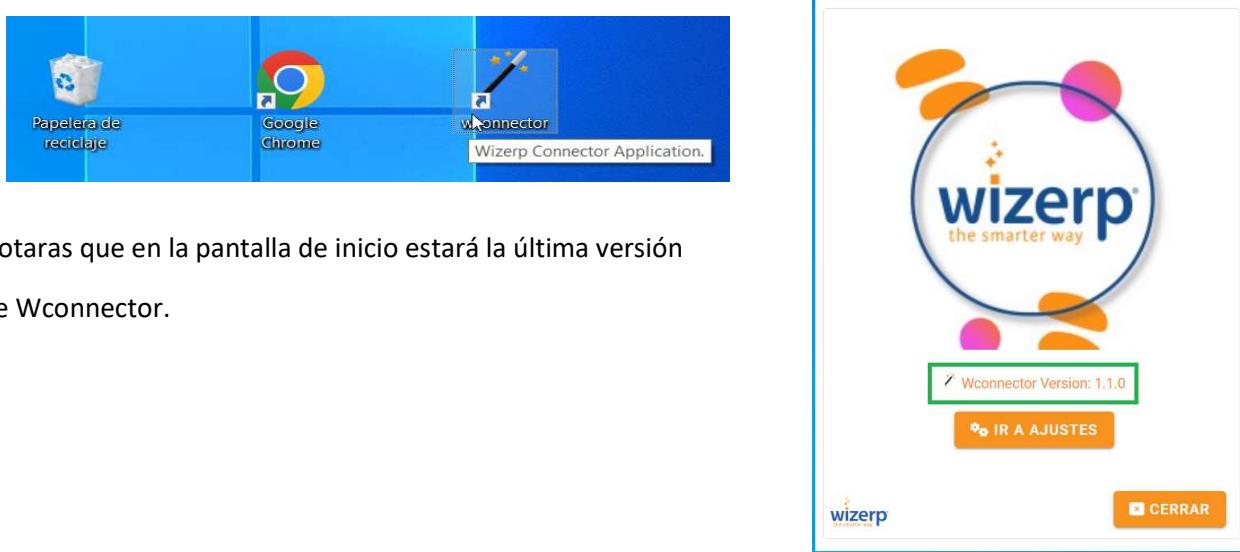
- 2) Una vez que estas en la pantalla Acerca de Wconnector, notaras en algunas ocasiones que durante las actualizaciones te mostrara un mensaje que dirá “Las Actualizaciones se están bajando...”, en este caso, hay que salir de la pantalla, y esperar unos minutos, posterior a ello, regresar a la pantalla de Acerca Wconnector, y finalmente, cuando termine de bajar las actualizaciones, te mostrara el siguiente mensaje como en la imagen de abajo:



- 3) Dar click en el botón de CERRAR, y regresar al Menú de Wconnector y dar click en Salir, como se muestra a continuación:



- 4) Notará que por un momento desaparecerá el icono de Wconnector en su escritorio, y volverá a aparecer algunos segundos después, dar click sobre el icono de Wconnector nuevamente, como se muestra a continuación:

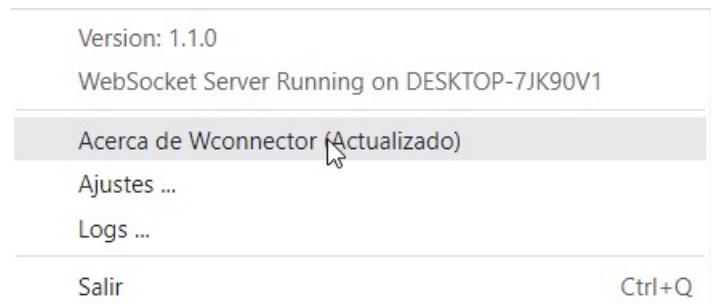
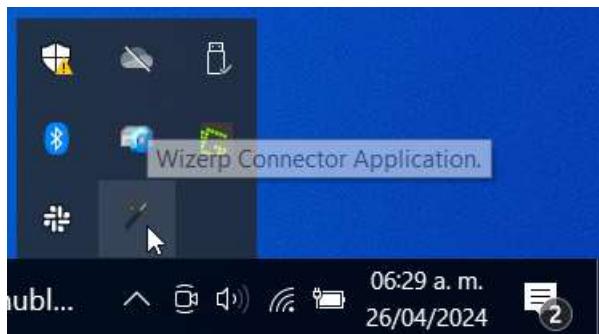


Notaras que en la pantalla de inicio estará la última versión de Wconnector.

- 5) Para confirmar que se ha actualizado, existen dos maneras, la primera, ir nuevamente al menú y dar click en la sección de Acerca de Wconnector, notaras el mensaje como se muestra en la imagen siguiente:



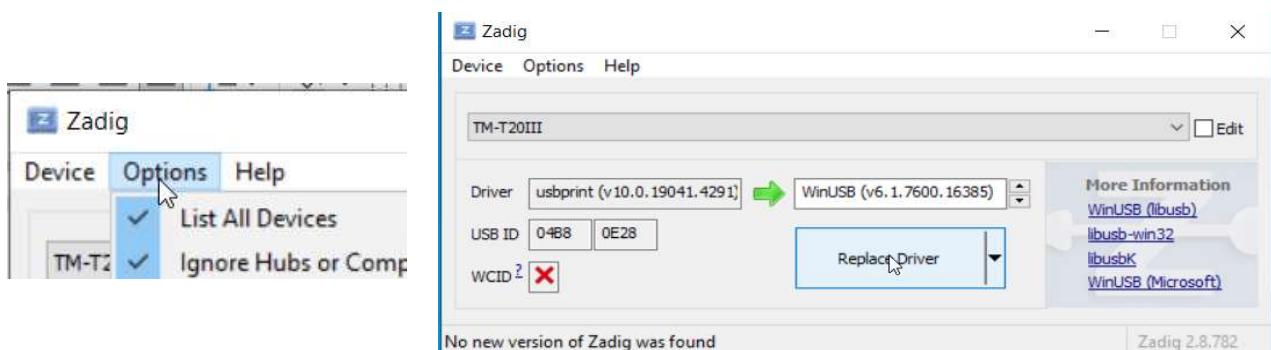
La otra manera de saber que Wconnector está actualizado, es regresar al Menú, y en la sección de Acerca de Wconnector te aparecerá una leyenda de (Actualizado) como se muestra a continuación:



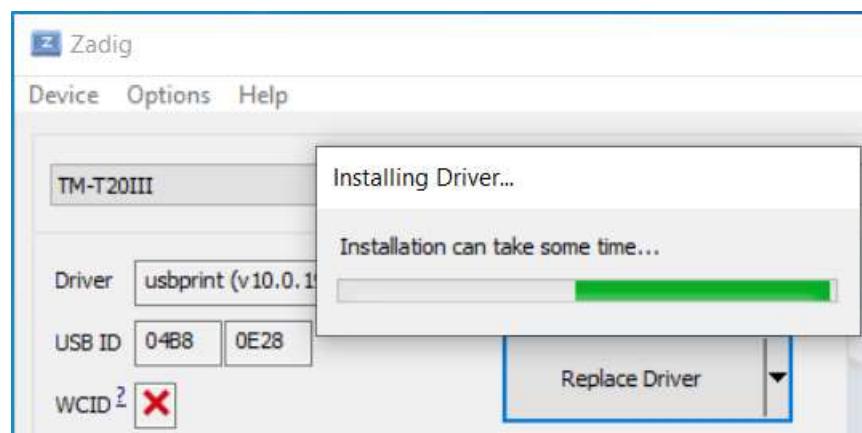
## ¿Cómo Imprimir con Wconnector? (Solo Windows, MAC N/A).

Una vez instalada la impresora de su proveedor, debemos instalar el driver **WinUSB** siendo el driver intermedio para tener comunicación con su impresora y Wconnector.

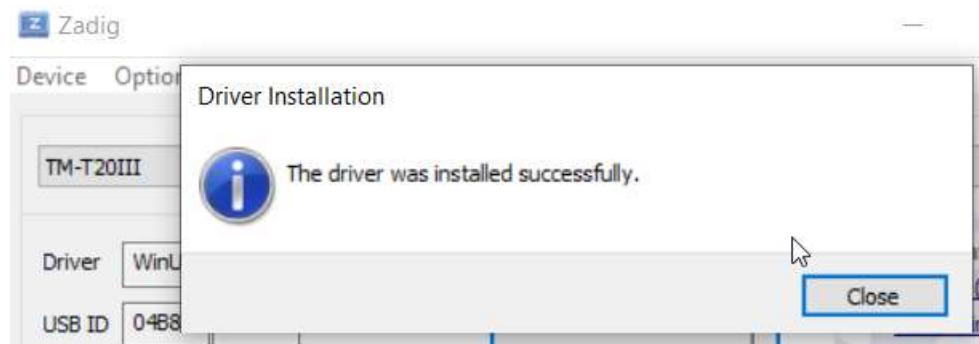
- 1) Lo primero que se debe realizar es descargar **Zadig USB Driver**, para ello nos vamos al sitio <https://zadig.akeo.ie/>
- 2) Bajar la versión gratuita.
- 3) Seguir los pasos para instalación como lo indica en el sitio.
- 4) Una vez instalado, haremos el remplazo del driver de la impresora que se utilizará para Wconnector.
  - a. En el Menú seleccionar “Option” y dar click.
  - b. Seleccionar “List All Devices”.



- 5) Como se puede observar, en la impresora instalada esta el driver del proveedor **usbprint** y su versión, lo que quiere decir que aun no se ha instalado el **WinUSB** driver necesario para utilizar Wconnector.
- 6) Dar click en el botón “Replace Driver”.
- 7) Esperar a que termine la instalación.



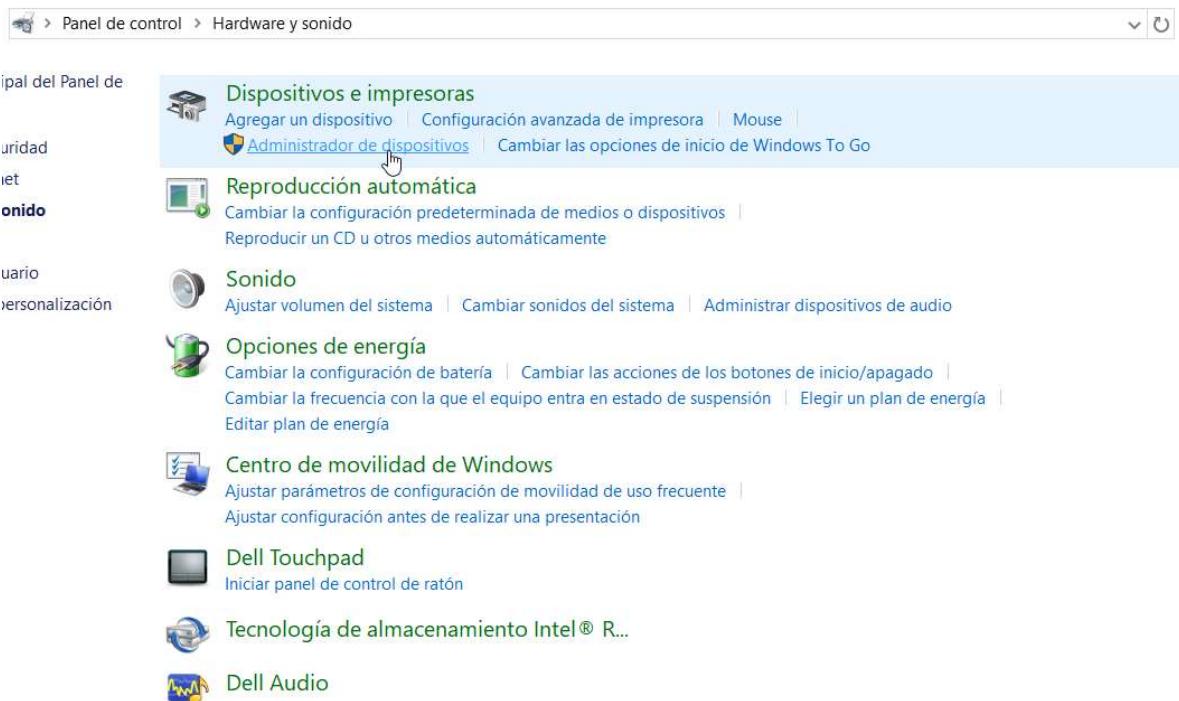
- 8) Finalmente se mostrará un mensaje que la instalación fue exitosa, y por consiguiente ya podrás imprimir desde Wconnector (Nota: Asegurar que Wconnector este corriendo, ejecutándose, prendido).



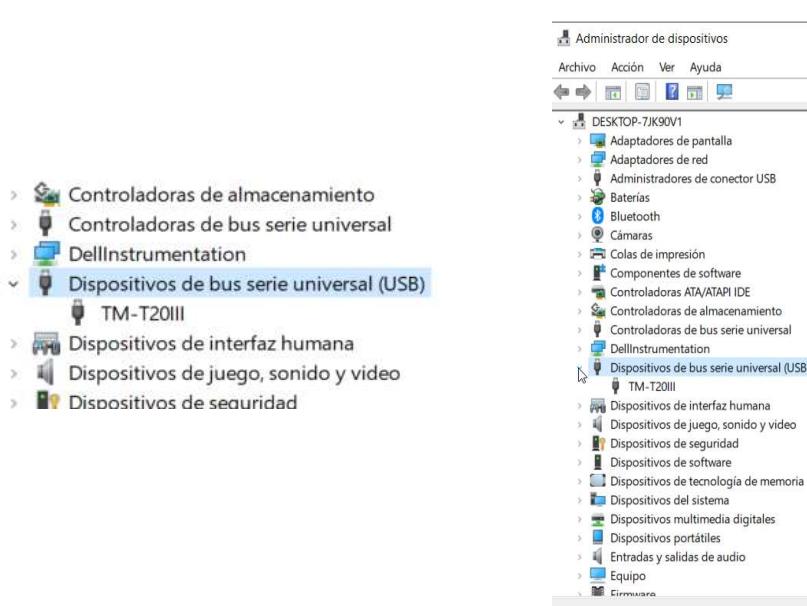
## ¿Cómo Imprimir sin Wconnector? (Solo Windows, MAC N/A).

Para Imprimir sin Wconnector en la impresora instalada, seguir los siguientes pasos:

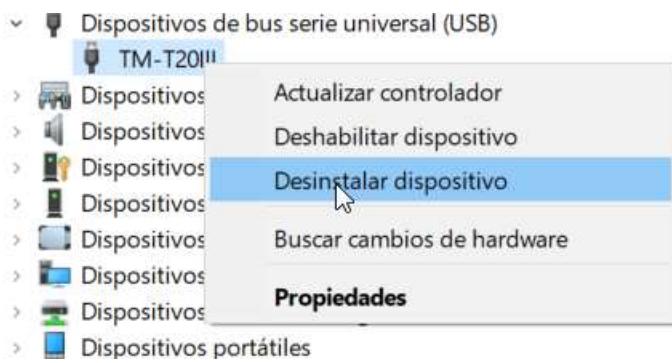
- 1) Ir a Panel de Control a la sección de administración de dispositivos.



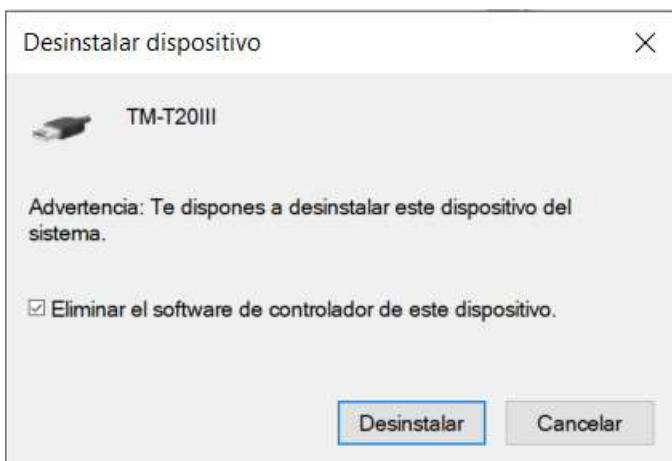
- 2) Localizar la sección de Dispositivos de bus serial Universal (USB) y expandir.



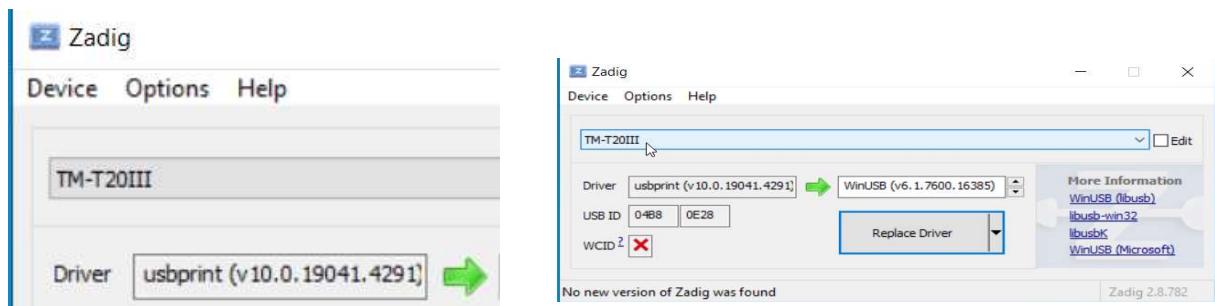
- 3) Identificar la impresora, y dar click derecho sobre de ella, que, en este caso ilustrativo, es la TM-T20III, seleccionar la opción Desinstalar dispositivo.



- 4) Seleccionar la opción “Eliminar el software de controlador de este dispositivo.” y dar click en Desinstalar.



- 5) Para validar que se ha desinstalado el driver **WinUSB**, ir a **Zadig**, en el menú de Opciones, seleccionar la opción Lista de todos los dispositivos, al mismo tiempo desconecta y vuelve a conectar tu impresora, y veras que la impresora ahora tiene el driver de su proveedor.

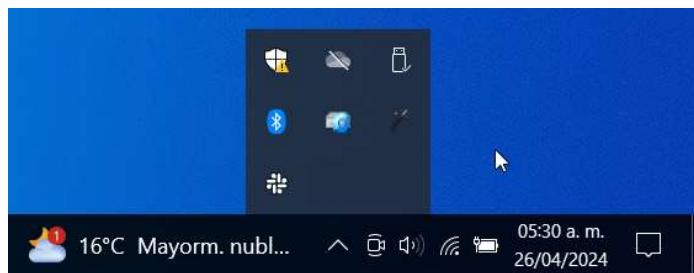


- 6) Finalmente, termina la desinstalación, ya podrá imprimir fuera de Wconnector (Nota: Asegurar que Wconnector **no** este corriendo, ejecutándose, prendido).

## ¿Cómo Desinstalar Wconnector?

1) Lo primero y sumamente importante que se tiene que hacer es Salir de Wconnector, se explica a continuación:

a. Ir a el menú de Wconnector, dar click en el botón derecho del ratón sobre el icono de Wconnector.

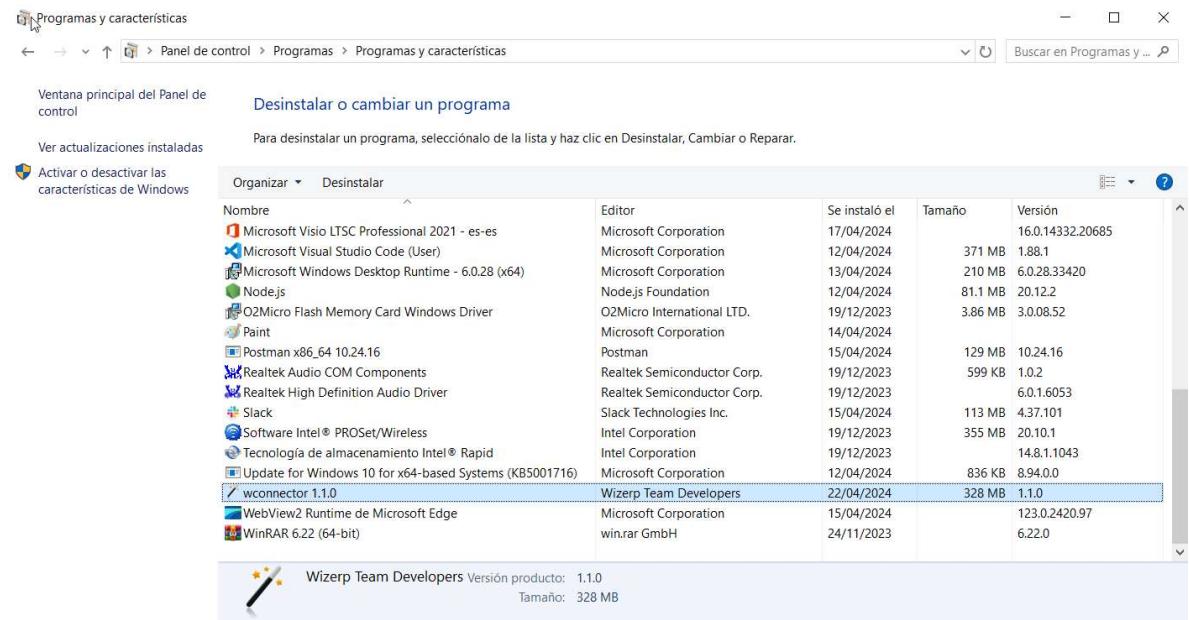


b. Localizar y seleccionar la opción Salir.

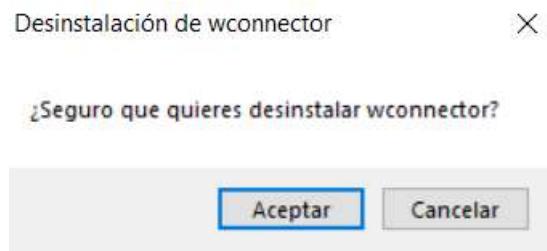


c. Finalmente, dar click en la opción Salir.

- 2) Ir a Panel de Control en la sección de programas y características, localizar y seleccionar Wconnector.



- 3) Localizar la opción desinstalar en la parte superior de la tabla de programas.  
 4) Dar click en Desinstalar.  
 5) Posteriormente te mostrar un mensaje para confirmar la desinstalación de Wconnector.

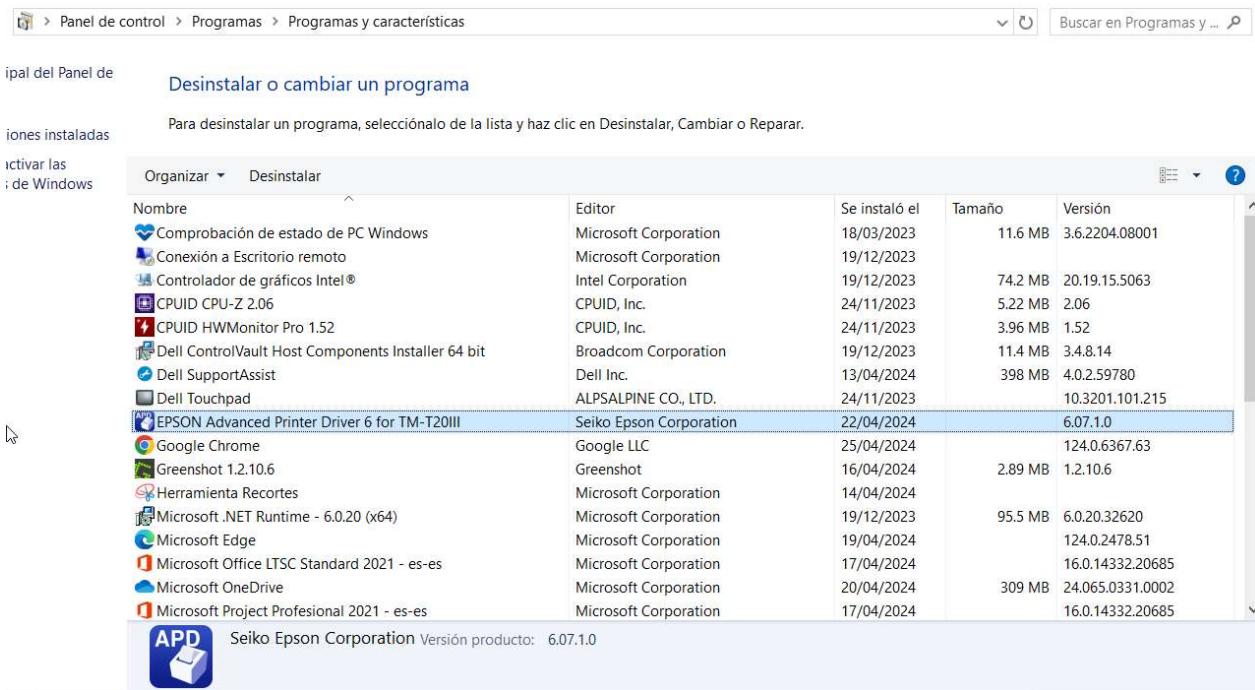


- 6) Dar click en Aceptar, esperar unos segundos.  
 7) Finalmente, termina la desinstalación.

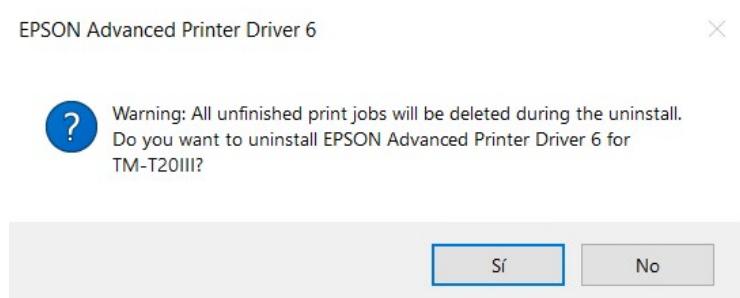
## ¿Cómo Desinstalar la Impresora Térmica o de Etiquetas?

Dependiendo del proveedor de impresora, se sugiere seguir los pasos indicados para la desinstalación de su impresora, aun así, se muestra a continuación de manera ilustrativa como pude hacer una desinstalación de manera sencilla.

- 1) Ir a Panel de Control Panel de Control en la sección de programas y características.
- 2) Localizar el programa de tu impresora, que en este caso es la EPSON TM-T20III.



- 3) Localizar en la parte superior de la tabla de programas la opción de Desinstalar.
- 4) Dar click sobre la opción de Desinstalar.
- 5) Les mostraran algunas ventanas para confirmar la Desinstalación, dar Aceptar y en la siguiente Si.

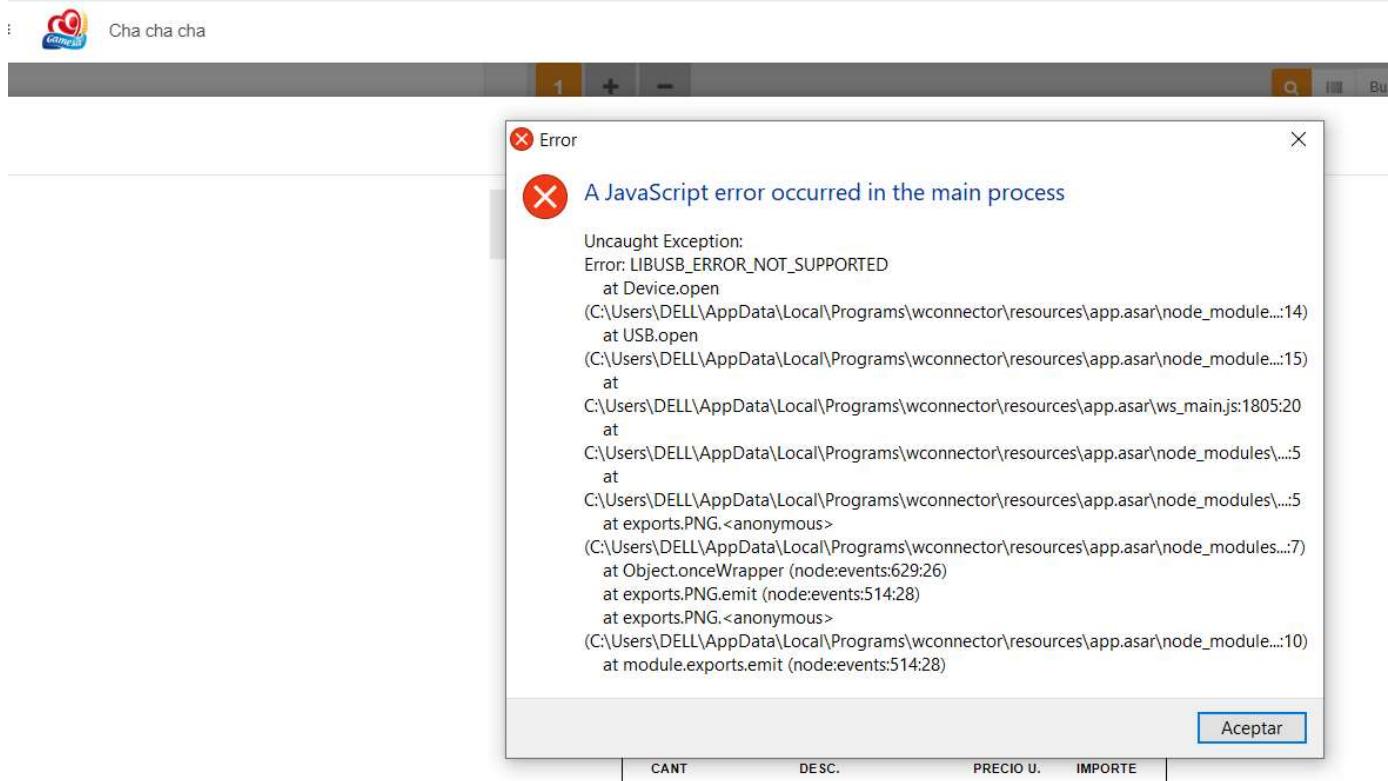


- 6) Finalmente, Termina la desinstalación.

## ¿Errores más Comunes?

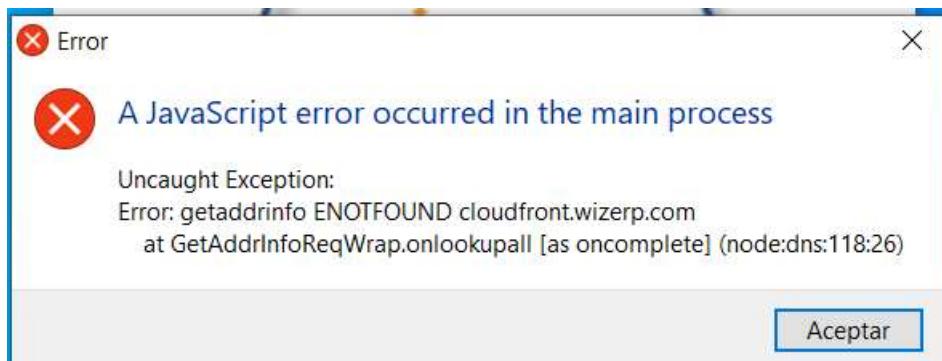
Error:

my.wizerp.com/modulos/pos/pos&sid=5756767b2f47a60107a5c77480efffc67c933599



Si intentas imprimir desde Wconnector, y te muestra este error, ir a sección de [¿Cómo Imprimir con Wonnector?](#), en caso de que no deseas imprimir desde Wconnector, ir a sección [¿Cómo Imprimir sin Wconnector?](#).

Error:



Asegurarse que su conexión con Internet este estable y conectado.