

Cherwell Weekly Aging Report

16 September, 2019

Part 1 - Tickets Sorted by Owner Within Age

Total open tickets: 259 / Incidents: 64 / SR's: 195

Incidents meeting SLA guidelines: 0 %

Service Requests meeting SLA guidelines: 27.18 %

Group 1: Aged over 60 Days - 109 tickets 42.08 % of total

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
23361	2018-03-27	Chaylee Bruce	SR		2018-04-11	538 days
30556	2019-01-29	Christina Henderson	SR		2019-02-12	230 days
31608	2019-03-18	Robbin Crandall	SR		2019-04-01	182 days
31739	2019-03-22	Daniel Carr	SR		2019-04-05	178 days
32891	2019-05-02	Kate Sims	SR		2019-05-16	137 days
33608	2019-05-31	Todd Schauman	SR		2019-06-17	108 days
13270	2017-02-28	Emily Sander	SR	Austin Kingsbery	2019-09-11	930 days
21426	2018-01-10	Erin Taylor	SR	Austin Kingsbery	2018-01-26	614 days
31359	2019-03-06	Carrie Clayton	SR	Austin Kingsbery	2019-03-28	194 days
31732	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	178 days
31734	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	178 days
34552	2019-07-09	Natalie Zdan	SR	Austin Kingsbery	2019-07-24	69 days
30492	2019-01-28	Fred Telschow	SR	Ben Chase	2019-02-11	231 days
30792	2019-02-07	Tad Blake-Weber	Inc	Ben Chase	2019-02-11	221 days
32914	2019-05-03	Carrie Clayton	Inc	Ben Chase	2019-05-07	136 days
33769	2019-06-06	BJ Thompson	Inc	Ben Chase	2019-06-10	102 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34235	2019-06-25	BJ Thompson	SR	Ben Chase	2019-07-10	83 days
34794	2019-07-17	Carl Sheasley	Inc	Ben Chase	2019-07-19	61 days
10739	2016-11-02	Kami Evarts	SR	David Palefsky	2018-08-28	1048 days
33170	2019-05-14	Daniel Carr	SR	David Palefsky	2019-05-29	125 days
21446	2018-01-11	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-02-07	613 days
22351	2018-02-14	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-03-01	579 days
23243	2018-03-23	Jason Sell	SR	Emily Hunt	2018-04-06	542 days
23595	2018-04-06	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-08-17	528 days
27872	2018-09-27	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-10-12	354 days
28432	2018-10-18	Austin Kingsbery	SR	Emily Hunt	2018-10-26	333 days
28434	2018-10-18	Emily Hunt	SR	Emily Hunt	2018-11-02	333 days
29827	2018-12-21	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-01-15	269 days
32638	2019-04-25	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-05-09	144 days
26863	2018-08-16	Moises Silva	SR	Emily Moreno	2018-08-30	396 days
12090	2017-01-17	Race Brandt	SR	Ethan Joy	2017-01-31	972 days
26587	2018-08-06	Fred Telschow	Inc	Ethan Joy	2018-08-06	406 days
25504	2018-06-22	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2018-07-09	451 days
25512	2018-06-22	Stacy Shapiro	SR	Kami Evarts	2018-07-09	451 days
25891	2018-07-09	Larissa O'Donnell	Inc	Kami Evarts	2019-01-28	434 days
27438	2018-09-10	Chaylee Bruce	Inc	Kami Evarts	2018-09-13	371 days
28864	2018-11-07	Gaby Mejía	SR	Kami Evarts	2018-11-28	313 days
29565	2018-12-10	Keb Bemis	Inc	Kami Evarts	2018-12-12	280 days
29681	2018-12-14	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2019-01-08	276 days
30066	2019-01-07	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-01-22	252 days
30689	2019-02-04	Lauren Littell	SR	Kami Evarts	2019-02-19	224 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
30915	2019-02-13	Christine Nacewicz	SR	Kami Evarts	2019-02-28	215 days
31370	2019-03-06	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-03-20	194 days
31928	2019-04-01	Tom Shea	SR	Kami Evarts	2019-04-16	168 days
32481	2019-04-19	Sally Schwartz	SR	Kami Evarts	2019-05-03	150 days
32633	2019-04-25	Dorothy Rivera	SR	Kami Evarts	2019-05-09	144 days
32767	2019-05-01	Nathanael Albins	SR	Kami Evarts	2019-05-15	138 days
33330	2019-05-21	Maurice Coleman	SR	Kami Evarts	2019-06-05	118 days
33372	2019-05-22	Austin Kingsbery	SR	Kami Evarts	2019-06-07	117 days
33500	2019-05-29	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-06-12	110 days
33909	2019-06-12	Susan Sage	Inc	Kami Evarts	2019-06-14	96 days
34028	2019-06-18	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-07-02	90 days
34261	2019-06-26	Timothy Broderick	SR	Kami Evarts	2019-07-11	82 days
34265	2019-06-26	Matt Poulos	SR	Kami Evarts	2019-07-11	82 days
34275	2019-06-26	Cheryl Ranson	SR	Kami Evarts	2019-07-11	82 days
34369	2019-07-01	Rich Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-16	77 days
34673	2019-07-15	Carl Sheasley	Inc	Kami Evarts	2019-07-17	63 days
34755	2019-07-17	Jeanne Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-31	61 days
31960	2019-04-01	Susan Korthals	SR	Lisa Darling	2019-04-16	168 days
32760	2019-05-01	Julianna Mangelsdorf	SR	Lisa Darling	2019-05-15	138 days
33977	2019-06-14	Sherry Darling	SR	Lisa Darling	2019-06-19	94 days
34068	2019-06-19	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-07-03	89 days
34264	2019-06-26	Patrik Jonsson	SR	Lisa Darling	2019-06-28	82 days
34327	2019-06-28	Geoffrey Hibbs	SR	Lisa Darling	2019-07-02	80 days
34331	2019-06-28	Andy Bickerton	SR	Lisa Darling	2019-07-15	80 days
34375	2019-07-01	Alison Kobierski	SR	Lisa Darling	2019-07-16	77 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34731	2019-07-16	Jeffrey Sinatra	SR	Lisa Darling	2019-07-30	62 days
31946	2019-04-01	Gabriella Burns	SR	Maurice Coleman	2019-04-16	168 days
32528	2019-04-22	Ann Hermes	Inc	Maurice Coleman	2019-04-29	147 days
33229	2019-05-15	Moises Silva	SR	Maurice Coleman	2019-05-30	124 days
33362	2019-05-22	Christina Hunt	SR	Maurice Coleman	2019-06-06	117 days
33381	2019-05-23	Jason Hunsberger	SR	Maurice Coleman	2019-06-07	116 days
33617	2019-05-31	Henry Gass	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	108 days
33622	2019-05-31	Ethan Joy	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	108 days
33626	2019-05-31	Gregory Lamb	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	108 days
34048	2019-06-18	Peter Ford	SR	Maurice Coleman	2019-07-02	90 days
34479	2019-07-05	Rebecca Asoulin	SR	Maurice Coleman	2019-07-19	73 days
34730	2019-07-16	Sally Schwartz	Inc	Maurice Coleman	2019-07-18	62 days
34738	2019-07-16	Anjuli Carr	SR	Maurice Coleman	2019-09-19	62 days
34764	2019-07-17	Diane Bradbury	Inc	Maurice Coleman	2019-07-24	61 days
34361	2019-07-01	Russel Fogg	SR	Morgan Anderson	2019-07-16	77 days
34125	2019-06-20	Clayton Jones	Inc	Paul Doherty	2019-07-03	88 days
12067	2017-01-13	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-01-31	976 days
12406	2017-01-26	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-02-09	963 days
13263	2017-02-28	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-03-14	930 days
13715	2017-03-16	A.J. Kiser	SR	Ryan Hichens	2017-03-30	914 days
17513	2017-08-03	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-08-17	774 days
17928	2017-08-22	Tom Shea	SR	Ryan Hichens	2017-09-06	755 days
18092	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	747 days
18093	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	747 days
20393	2017-11-27	Nancy James	SR	Ryan Hichens	2017-12-11	658 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
25828	2018-07-05	Gerald Wilkerson	SR	Ryan Hichens	2018-07-19	438 days
26478	2018-07-31	Kathryn Doerksen	SR	Ryan Hichens	2018-08-14	412 days
27991	2018-10-02	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2018-10-17	349 days
29831	2018-12-21	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2019-01-15	269 days
31813	2019-03-26	Brian Abbott	SR	Ryan Hichens	2019-04-09	174 days
32070	2019-04-03	Haide Bolanos	SR	Ryan Hichens	2019-04-18	166 days
32743	2019-04-30	Jeanne Evans	SR	Ryan Hichens	2019-05-14	139 days
33522	2019-05-29	Sally Schwartz	SR	Sean Austin	2019-06-12	110 days
33603	2019-05-31	Taryn McNichol	SR	Sean Austin	2019-06-17	108 days
34330	2019-06-28	Carl Sheasley	Inc	Sean Austin	2019-07-02	80 days
34350	2019-07-01	Christy Hunsberger	SR	Sean Austin	2019-07-16	77 days
34428	2019-07-02	Kathleen Solomon	SR	Sean Austin	2019-07-17	76 days
34614	2019-07-11	Mary Ann Lomascolo	SR	Sean Austin	2019-07-25	67 days
34754	2019-07-17	Mary Ann Lomascolo	Inc	Sean Austin	2019-07-19	61 days
25992	2018-07-11	Gary Harber	Inc	Tad Blake-Weber	2018-07-13	432 days
31347	2019-03-05	Emily Sander	SR	Tad Blake-Weber	2019-03-07	195 days
34003	2019-06-17	Kathryn Doerksen	SR	Tad Blake-Weber	2019-07-01	91 days
31501	2019-03-12	Austin Kingsbery	SR	Tony Veidelis	2019-03-27	188 days

=====

Group 2: Aged 30 - 60 Days - 39 tickets 15.06 % of total

=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35375	2019-08-08	BJ Thompson	SR	B.J Thompson	2019-08-22	39 days
35254	2019-08-05	Morgan Anderson	SR	Ben Chase	2019-08-20	42 days
35242	2019-08-05	Race Brandt	Inc	Ian Blaquiere	2019-08-07	42 days
35327	2019-08-07	Shari Douglas	SR	Ian Blaquiere	2019-08-21	40 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35059	2019-07-29	Natalie Zdan	SR	Kami Evarts	2019-08-12	49 days
35070	2019-07-30	Jan Beard	SR	Kami Evarts	2019-08-06	48 days
35084	2019-07-30	Jan Beard	SR	Kami Evarts	2019-08-13	48 days
35319	2019-08-07	Kami Evarts	Inc	Kami Evarts	2019-08-14	40 days
35353	2019-08-08	Gillian Litchfield	SR	Kami Evarts	2019-08-22	39 days
35478	2019-08-13	Joshua Christian	SR	Kami Evarts	2019-08-27	34 days
35114	2019-07-31	Gillian Litchfield	SR	Lisa Darling	2019-08-14	47 days
35229	2019-08-05	Kanoe Wagner	SR	Lisa Darling	2019-08-19	42 days
35259	2019-08-06	Morgan Anderson	SR	Lisa Darling	2019-08-20	41 days
35278	2019-08-06	Gabriella Burns	SR	Lisa Darling	2019-08-26	41 days
35280	2019-08-06	Gabriella Burns	SR	Lisa Darling	2019-08-20	41 days
35361	2019-08-08	Ken Baughman	SR	Lisa Darling	2019-08-22	39 days
35371	2019-08-08	Larissa Snorek	SR	Lisa Darling	2019-08-22	39 days
35396	2019-08-09	Jeff Turton	SR	Lisa Darling	2019-08-23	38 days
34813	2019-07-18	Maurice Coleman	SR	Maurice Coleman	2019-08-01	60 days
34866	2019-07-22	Tat Tatnall	Inc	Maurice Coleman	2019-07-29	56 days
34890	2019-07-22	Emily Hunt	Inc	Maurice Coleman	2019-08-02	56 days
34988	2019-07-25	Gabriella Burns	Inc	Maurice Coleman	2019-07-29	53 days
35119	2019-07-31	Emily Hunt	Inc	Maurice Coleman	2019-08-02	47 days
35221	2019-08-05	Kendra Nordin Beato	SR	Maurice Coleman	2019-08-19	42 days
35222	2019-08-05	Kendra Nordin Beato	SR	Maurice Coleman	2019-08-19	42 days
35507	2019-08-14	Eoin O'Carroll	Inc	Maurice Coleman	2019-08-21	33 days
34877	2019-07-22	Russel Fogg	SR	Morgan Anderson	2019-08-05	56 days
34822	2019-07-18	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-08-02	60 days
34823	2019-07-18	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-08-02	60 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34982	2019-07-25	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-08-08	53 days
35052	2019-07-29	Brian Abbott	SR	Sahil Kaila	2019-07-31	49 days
34896	2019-07-22	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	56 days
34929	2019-07-23	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	55 days
35152	2019-08-01	ChurchtestE	SR	Sean Austin	2019-08-15	46 days
35269	2019-08-06	Customer Not Found	Inc	Sean Austin	2019-08-08	41 days
35270	2019-08-06	Customer Not Found	Inc	Sean Austin	2019-08-08	41 days
35390	2019-08-09	Susan Sherwood	SR	Sean Austin	2019-08-23	38 days
35448	2019-08-12	TMC Reading Room	Inc	Sean Austin	2019-08-15	35 days
35376	2019-08-08	BJ Thompson	SR	Timothy Malone	2019-08-22	39 days

=====
Group 3: Aged up to 30 Days - 37 tickets 14.29 % of total
=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35912	2019-09-05	Michael Hamilton	SR		2019-09-19	11 days
35922	2019-09-06	John Pisini	SR		2019-09-20	10 days
35955	2019-09-07	ChurchtestE	SR		2019-09-20	9 days
35878	2019-09-04	Jenny Sinatra	Inc	Carlos Alvarez	2019-09-11	12 days
35721	2019-08-27	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-11	20 days
35749	2019-08-28	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-12	19 days
35610	2019-08-20	BJ Thompson	SR	Dorian Atkns	2019-09-04	27 days
35809	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-16	17 days
35872	2019-09-04	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-18	12 days
35887	2019-09-04	Diane Bradbury	Inc	Emily Hunt	2019-09-06	12 days
35910	2019-09-05	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-19	11 days
35730	2019-08-27	Rufus Streeter	SR	Emily Moreno	2019-09-11	20 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35884	2019-09-04	BJ Thompson	SR	Ian Blaquiere	2019-09-18	12 days
35658	2019-08-22	Race Brandt	SR	Kami Evarts	2019-09-06	25 days
35811	2019-08-30	Miranda Albins	SR	Kami Evarts	2019-09-16	17 days
35847	2019-09-03	Fiona Blair	SR	Kami Evarts	2019-09-17	13 days
35895	2019-09-05	William James	Inc	Kami Evarts	2019-09-09	11 days
35918	2019-09-05	Wendy Prugh	Inc	Kami Evarts	2019-09-10	11 days
35788	2019-08-29	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-09-13	18 days
35829	2019-09-02	Rita Polatin	SR	Lisa Darling	2019-09-17	14 days
35870	2019-09-04	Geoffrey Hibbs	Inc	Lisa Darling	2019-09-04	12 days
35956	2019-09-07	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-09-20	9 days
35875	2019-09-04	Keb Bemis	SR	Paul Doherty	2019-09-18	12 days
35570	2019-08-19	Emily Hunt	SR	Sean Austin	2019-09-03	28 days
35601	2019-08-20	Emily Sander	Inc	Sean Austin	2019-08-20	27 days
35710	2019-08-26	Kami Evarts	SR	Sean Austin	2019-09-10	21 days
35774	2019-08-28	Matt Poulos	SR	Sean Austin	2019-09-13	19 days
35795	2019-08-29	Matt Poulos	SR	Sean Austin	2019-09-13	18 days
35810	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Sean Austin	2019-09-27	17 days
35831	2019-09-03	ChurchtestE	SR	Sean Austin	2019-09-17	13 days
35843	2019-09-03	Eric Bashor	SR	Sean Austin	2019-09-17	13 days
35908	2019-09-05	Blithe Hogan	Inc	Sean Austin	2019-09-09	11 days
35948	2019-09-06	Matt Poulos	SR	Sean Austin	2019-09-20	10 days
35877	2019-09-04	ChurchtestE	SR	To Be Deleted	2019-09-18	12 days
35940	2019-09-06	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-10	10 days
35943	2019-09-06	Ernesto Buenrostro	Inc	To Be Deleted	2019-09-10	10 days
35944	2019-09-06	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-10	10 days

=====

Group 4: Aged 1 Week or Less - 74 tickets 28.57 % of total

=====

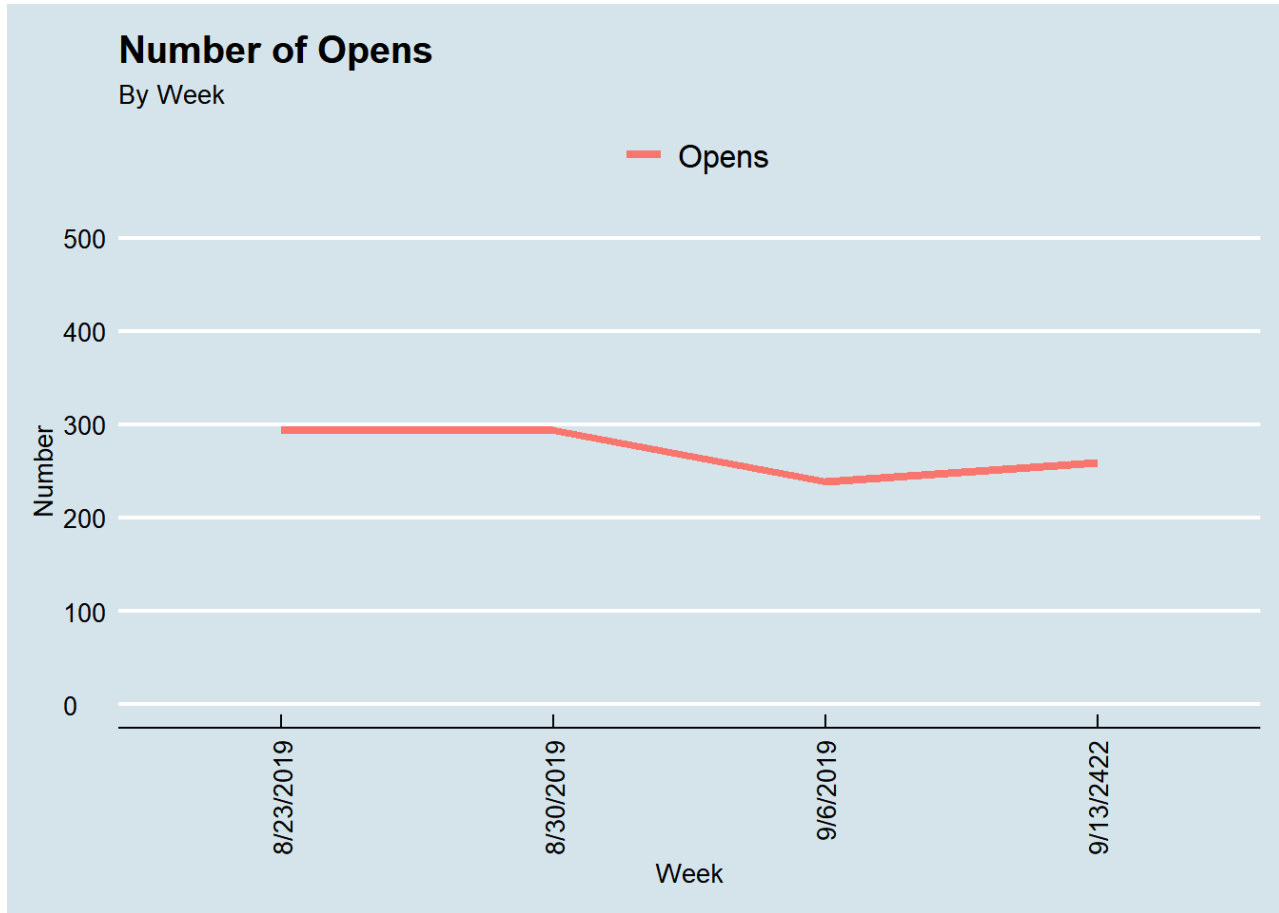
ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35974	2019-09-09	Luisella Jaques-Deraney	SR		2019-09-23	7 days
35992	2019-09-09	Ernesto Buenrostro	SR		2019-09-23	7 days
36060	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR		2019-09-25	5 days
36063	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR		2019-09-25	5 days
36075	2019-09-11	Tara Talbot	SR		2019-09-26	5 days
36041	2019-09-11	Natalie Zdan	Inc		2019-09-13	5 days
36049	2019-09-11	Celeste Marble	SR		2019-09-25	5 days
36058	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR		2019-09-25	5 days
36073	2019-09-11	Todd Schauman	SR		2019-09-26	5 days
36093	2019-09-12	Robbin Crandall	SR		2019-09-26	4 days
36089	2019-09-12	Susan Sherwood	SR		2019-09-26	4 days
36081	2019-09-12	Kami Evarts	Inc		2019-09-16	4 days
36101	2019-09-12	Kami Evarts	SR		2019-09-26	4 days
36103	2019-09-12	Susan Stark	SR		2019-09-26	4 days
36100	2019-09-12	Ernesto Buenrostro	SR		2019-09-26	4 days
36110	2019-09-13	Miranda Albins	SR		2019-09-27	3 days
36117	2019-09-13	Stacy Shapiro	SR		2019-09-20	3 days
36115	2019-09-13	Jacob Turcotte	SR		2019-09-27	3 days
36124	2019-09-13	Tony Veidelis	Inc		2019-09-17	3 days
36128	2019-09-13	Brian Abbott	Inc		2019-09-18	3 days
36055	2019-09-11	Peter Keung	SR	Ben Chase	2019-09-25	5 days
36028	2019-09-10	Fred Telschow	SR	Carlos Alvarez	2019-09-25	6 days
36032	2019-09-11	Peggy Novello	Inc	Carlos Alvarez	2019-09-13	5 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36047	2019-09-11	John Titus	Inc	Carlos Alvarez	2019-09-13	5 days
36019	2019-09-10	Fred Telschow	SR	Carrie Clayton	2019-09-24	6 days
36046	2019-09-11	Rob Day	SR	Carrie Clayton	2019-09-25	5 days
36050	2019-09-11	Alex Griffin	SR	Dorian Atkns	2019-09-25	5 days
36023	2019-09-10	Christine Nacewicz	Inc	Ian Blaquiere	2019-09-12	6 days
35964	2019-09-09	Jason Hunsberger	SR	Kami Evarts	2019-09-23	7 days
36002	2019-09-09	Laura Skarie	SR	Kami Evarts	2019-09-24	7 days
36052	2019-09-11	Barbara Sprague	SR	Kami Evarts	2019-09-25	5 days
36053	2019-09-11	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-09-30	5 days
36088	2019-09-12	Noel Flatt	SR	Kami Evarts	2019-09-26	4 days
36098	2019-09-12	Deb Sherwood	SR	Kami Evarts	2019-09-26	4 days
35972	2019-09-09	Luisella Jaques-Deraney	SR	Lisa Darling	2019-09-23	7 days
35973	2019-09-09	Luisella Jaques-Deraney	SR	Lisa Darling	2019-09-23	7 days
36059	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR	Lisa Darling	2019-09-25	5 days
36111	2019-09-13	Clayton Jones	SR	Lisa Darling	2019-09-27	3 days
36112	2019-09-13	Owen Thomas	SR	Lisa Darling	2019-09-27	3 days
36056	2019-09-11	ChurchtestE	SR	Maurice Coleman	2019-09-25	5 days
36008	2019-09-10	Brian Abbott	SR	New Hire - Transfer - Exit	2019-09-24	6 days
36086	2019-09-12	BJ Thompson	SR	Noel Flatt	2019-09-26	4 days
36034	2019-09-11	Brooke Ten Eyck	Inc	Paul Doherty	2019-09-24	5 days
36051	2019-09-11	Jeramy Shays	Inc	Paul Doherty	2019-09-18	5 days
36077	2019-09-11	Linda Feldmann	SR	Paul Doherty	2019-09-26	5 days
36084	2019-09-12	Aneta Nilsen	SR	Paul Doherty	2019-09-26	4 days
36094	2019-09-12	Tony Veidelis	SR	Paul Doherty	2019-09-26	4 days
36105	2019-09-12	Jasmine Holzworth	SR	Paul Doherty	2019-09-27	4 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36106	2019-09-12	Peter Grier	SR	Paul Doherty	2019-09-27	4 days
36107	2019-09-12	Story Hinckley	SR	Paul Doherty	2019-09-27	4 days
35961	2019-09-09	ChurchtestE	SR	Sean Austin	2019-09-23	7 days
35978	2019-09-09	Anna Litwiller	SR	Sean Austin	2019-09-23	7 days
35983	2019-09-09	Susanne Smith	Inc	Sean Austin	2019-09-11	7 days
36012	2019-09-10	Jonathan James	Inc	Sean Austin	2019-09-12	6 days
36022	2019-09-10	Casey Fedde	SR	Sean Austin	2019-09-24	6 days
36072	2019-09-11	Anna Carlson Reynolds	SR	Sean Austin	2019-09-25	5 days
36092	2019-09-12	Stephanie Mason	SR	Sean Austin	2019-09-26	4 days
36114	2019-09-13	Dianne Fiske	Inc	Sean Austin	2019-09-17	3 days
36118	2019-09-13	Jasmine Holzworth	Inc	Sean Austin	2019-09-17	3 days
36120	2019-09-13	Chris Sheasley	SR	Sean Austin	2019-09-27	3 days
36122	2019-09-13	Kara King	Inc	Sean Austin	2019-09-17	3 days
36129	2019-09-13	April Austin	SR	Sean Austin	2019-09-30	3 days
36070	2019-09-11	Jason Hunsberger	SR	Systems User	2019-09-25	5 days
35979	2019-09-09	Benjamin Chase	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35985	2019-09-09	Ernesto Buenrostro	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35988	2019-09-09	John Pisini	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35989	2019-09-09	Benjamin Chase	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35990	2019-09-09	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35995	2019-09-09	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
35998	2019-09-09	Nathan Mozzer	Inc	To Be Deleted	2019-09-11	7 days
36009	2019-09-10	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-12	6 days
36013	2019-09-10	Doug Plant	Inc	To Be Deleted	2019-09-12	6 days
36040	2019-09-11	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-13	5 days

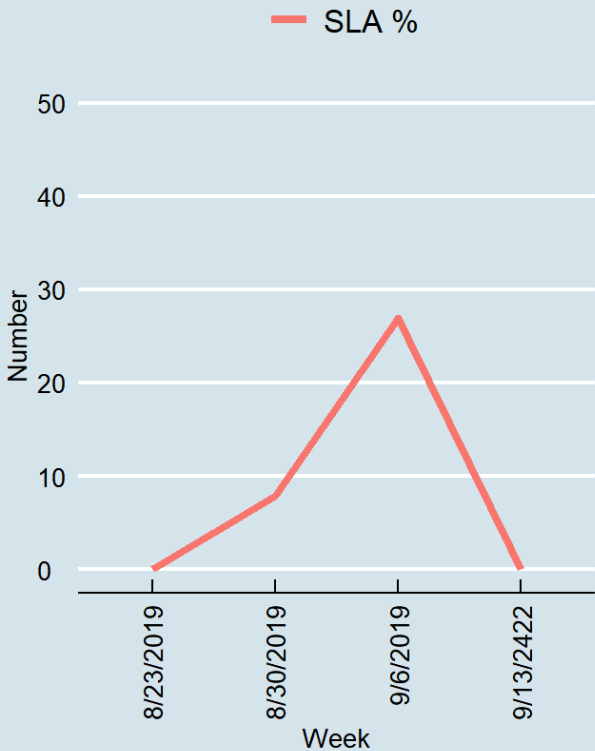
ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36116	2019-09-13	Customer Not Found	Inc	To Be Deleted	2019-09-17	3 days

Part 2: Graphics



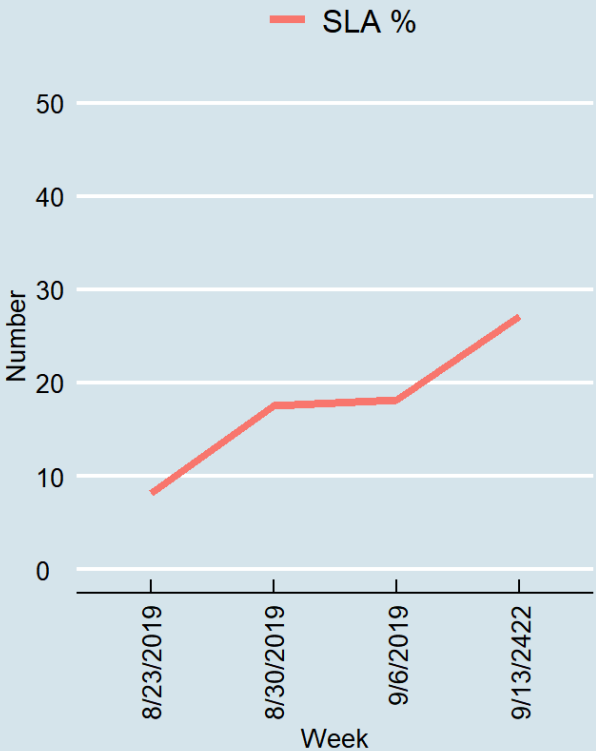
% Incidents Meeting SLA

By Week



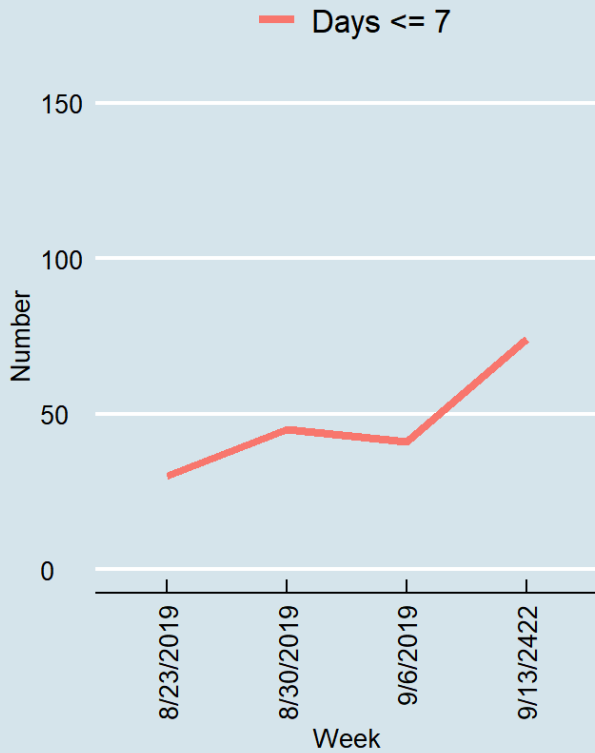
% SRs Meeting SLA

By Week



Tickets Open 7 Days or Less

By Week



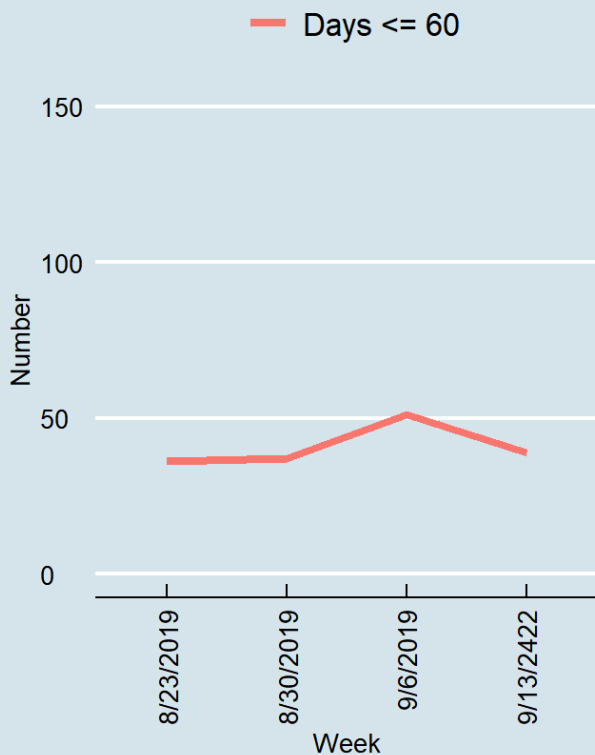
Tickets Open 8 to 30 Days

By Week



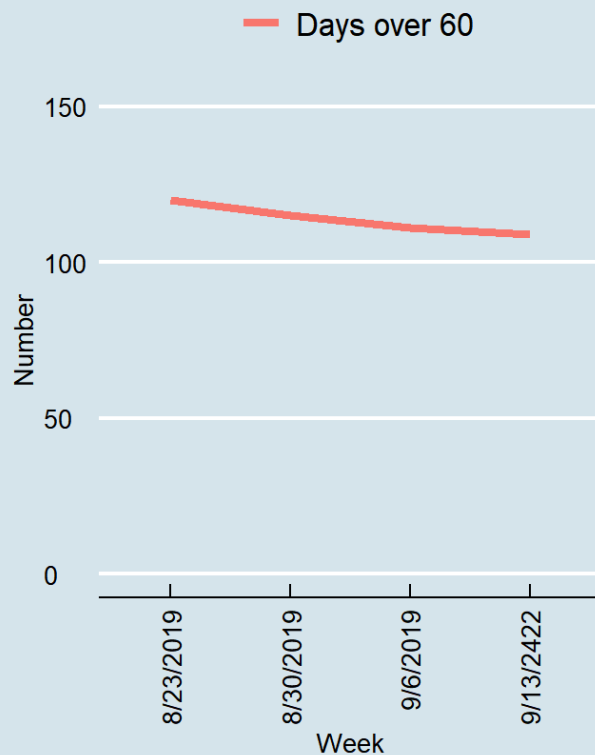
Tickets Open 31 to 60 Days

By Week



Tickets Open Over 60 Days

By Week



End of Report