

Cherwell Weekly Aging Report

18 October, 2019

Total open tickets: 304 / Incidents: 83 / SR's: 221

Incidents meeting SLA guidelines: 50.6 %

Service Requests meeting SLA guidelines: 32.58 %

=====

Part 1 - Tickets Sorted by Age Within Owner

=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36971	2019-10-15	Brian Abbott	SR	Austin Kingsbery	2019-10-30	3 days
34552	2019-07-09	Natalie Zdan	SR	Austin Kingsbery	2019-07-24	101 days
31732	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	210 days
31734	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	210 days
31608	2019-03-18	Robbin Crandall	SR	Austin Kingsbery	2019-04-01	214 days
31359	2019-03-06	Carrie Clayton	SR	Austin Kingsbery	2019-03-28	226 days
21426	2018-01-10	Erin Taylor	SR	Austin Kingsbery	2018-01-26	646 days
13270	2017-02-28	Emily Sander	SR	Austin Kingsbery	2019-09-11	962 days
36487	2019-09-26	Allyson Lazar	Inc	Ben Chase	2019-10-10	22 days
36055	2019-09-11	Peter Keung	SR	Ben Chase	2019-09-25	37 days
35254	2019-08-05	Morgan Anderson	SR	Ben Chase	2019-08-20	74 days
34794	2019-07-17	Carl Sheasley	Inc	Ben Chase	2019-07-19	93 days
34235	2019-06-25	BJ Thompson	SR	Ben Chase	2019-07-10	115 days
33769	2019-06-06	BJ Thompson	Inc	Ben Chase	2019-06-10	134 days
32914	2019-05-03	Carrie Clayton	Inc	Ben Chase	2019-05-07	168 days
30492	2019-01-28	Fred Telschow	SR	Ben Chase	2019-02-11	263 days
37043	2019-10-17	Story Hinckley	SR	Carlos Alvarez	2019-10-31	1 days
36898	2019-10-11	Margee Lyon	SR	Carlos Alvarez	2019-10-28	7 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36911	2019-10-11	Ernesto Buenrostro	SR	David Palefsky	2019-10-28	7 days
36664	2019-10-03	Race Brandt	SR	David Palefsky	2019-10-21	15 days
36216	2019-09-18	Linda Zaroni	SR	David Palefsky	2019-10-02	30 days
35749	2019-08-28	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-12	51 days
35721	2019-08-27	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-11	52 days
33170	2019-05-14	Daniel Carr	SR	David Palefsky	2019-05-29	157 days
10739	2016-11-02	Kami Evarts	SR	David Palefsky	2018-08-28	1080 days
36420	2019-09-24	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-10-08	24 days
36063	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR	Emily Hunt	2019-09-25	37 days
35910	2019-09-05	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-19	43 days
35872	2019-09-04	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-18	44 days
35887	2019-09-04	Diane Bradbury	Inc	Emily Hunt	2019-09-06	44 days
35809	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-16	49 days
29827	2018-12-21	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-01-15	301 days
28432	2018-10-18	Austin Kingsbery	SR	Emily Hunt	2018-10-26	365 days
28434	2018-10-18	Emily Hunt	SR	Emily Hunt	2018-11-02	365 days
27872	2018-09-27	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-10-12	386 days
23595	2018-04-06	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-08-17	560 days
23243	2018-03-23	Jason Sell	SR	Emily Hunt	2018-04-06	574 days
22351	2018-02-14	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-03-01	611 days
21446	2018-01-11	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-02-07	645 days
26863	2018-08-16	Moises Silva	SR	Emily Moreno	2018-08-30	428 days
26587	2018-08-06	Fred Telschow	Inc	Ethan Joy	2018-08-06	438 days
12090	2017-01-17	Race Brandt	SR	Ethan Joy	2017-01-31	1004 days
36659	2019-10-03	BJ Thompson	SR	Fred Telschow	2019-10-18	15 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36611	2019-10-02	BJ Thompson	Inc	Fred Telschow	2019-10-02	16 days
35375	2019-08-08	BJ Thompson	SR	Fred Telschow	2019-08-22	71 days
37073	2019-10-18	Jenita Arini	Inc	Ian Blaquiere	2019-10-22	0 days
36649	2019-10-03	Alex Griffin	SR	Ian Blaquiere	2019-10-18	15 days
37059	2019-10-18	Laurent Belsie	SR	Kami Evarts	2019-11-01	0 days
37071	2019-10-18	William James	SR	Kami Evarts	2019-11-01	0 days
37045	2019-10-17	Noel Flatt	SR	Kami Evarts	2019-10-21	1 days
36939	2019-10-15	Miranda Albins	SR	Kami Evarts	2019-10-29	3 days
36890	2019-10-11	Jonathan James	Inc	Kami Evarts	2019-10-16	7 days
36639	2019-10-03	Frederick Telschow	SR	Kami Evarts	2019-10-18	15 days
36370	2019-09-23	Ryan Hichens	SR	Kami Evarts	2019-10-07	25 days
36098	2019-09-12	Deb Sherwood	SR	Kami Evarts	2019-09-26	36 days
36052	2019-09-11	Barbara Sprague	SR	Kami Evarts	2019-09-25	37 days
36053	2019-09-11	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-09-30	37 days
36008	2019-09-10	Brian Abbott	SR	Kami Evarts	2019-10-23	38 days
36002	2019-09-09	Laura Skarie	SR	Kami Evarts	2019-09-24	39 days
35918	2019-09-05	Wendy Prugh	Inc	Kami Evarts	2019-09-10	43 days
35847	2019-09-03	Fiona Blair	SR	Kami Evarts	2019-09-17	45 days
35811	2019-08-30	Miranda Albins	SR	Kami Evarts	2019-09-16	49 days
35658	2019-08-22	Race Brandt	SR	Kami Evarts	2019-09-06	57 days
35478	2019-08-13	Joshua Christian	SR	Kami Evarts	2019-08-27	66 days
35353	2019-08-08	Gillian Litchfield	SR	Kami Evarts	2019-08-22	71 days
35319	2019-08-07	Kami Evarts	Inc	Kami Evarts	2019-08-14	72 days
35084	2019-07-30	Jan Beard	SR	Kami Evarts	2019-08-13	80 days
35059	2019-07-29	Natalie Zdan	SR	Kami Evarts	2019-08-12	81 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34755	2019-07-17	Jeanne Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-31	93 days
34673	2019-07-15	Carl Sheasley	Inc	Kami Evarts	2019-07-17	95 days
34369	2019-07-01	Rich Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-16	109 days
34261	2019-06-26	Timothy Broderick	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days
34265	2019-06-26	Matt Poulos	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days
34275	2019-06-26	Cheryl Ranson	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days
33909	2019-06-12	Susan Sage	Inc	Kami Evarts	2019-06-14	128 days
33500	2019-05-29	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-06-12	142 days
33372	2019-05-22	Austin Kingsbery	SR	Kami Evarts	2019-06-07	149 days
33330	2019-05-21	Maurice Coleman	SR	Kami Evarts	2019-06-05	150 days
32767	2019-05-01	Nathanael Albins	SR	Kami Evarts	2019-05-15	170 days
32633	2019-04-25	Dorothy Rivera	SR	Kami Evarts	2019-05-09	176 days
32481	2019-04-19	Sally Schwartz	SR	Kami Evarts	2019-05-03	182 days
31928	2019-04-01	Tom Shea	SR	Kami Evarts	2019-04-16	200 days
31370	2019-03-06	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-03-20	226 days
30915	2019-02-13	Christine Nacewicz	SR	Kami Evarts	2019-02-28	247 days
30689	2019-02-04	Lauren Littell	SR	Kami Evarts	2019-02-19	256 days
30066	2019-01-07	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-01-22	284 days
29681	2018-12-14	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2019-01-08	308 days
29565	2018-12-10	Keb Bemis	Inc	Kami Evarts	2018-12-12	312 days
28864	2018-11-07	Gaby Mejía	SR	Kami Evarts	2018-11-28	345 days
27438	2018-09-10	Chaylee Bruce	Inc	Kami Evarts	2018-09-13	403 days
25504	2018-06-22	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2018-07-09	483 days
25512	2018-06-22	Stacy Shapiro	SR	Kami Evarts	2018-07-09	483 days
37067	2019-10-18	Shari Douglas	Inc	Lisa Darling	2019-10-22	0 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
37017	2019-10-17	Lisa Darling	SR	Lisa Darling	2019-10-31	1 days
37018	2019-10-17	Alex Griffin	SR	Lisa Darling	2019-10-31	1 days
37009	2019-10-16	Lynn Neligan	SR	Lisa Darling	2019-10-31	2 days
37012	2019-10-16	Gaby Mejía	Inc	Lisa Darling	2019-10-21	2 days
36928	2019-10-15	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-29	3 days
36929	2019-10-15	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-29	3 days
36811	2019-10-09	Marie Palladino	SR	Lisa Darling	2019-10-24	9 days
36700	2019-10-07	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-22	11 days
36635	2019-10-03	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-18	15 days
36663	2019-10-03	A.J. Kiser	SR	Lisa Darling	2019-10-21	15 days
36534	2019-09-30	Amy J. Richmond	Inc	Lisa Darling	2019-10-02	18 days
36354	2019-09-23	Nathanael Albins	SR	Lisa Darling	2019-10-07	25 days
36302	2019-09-20	Gabriella Burns	SR	Lisa Darling	2019-10-04	28 days
36327	2019-09-20	Howard LaFranchi	SR	Lisa Darling	2019-10-07	28 days
36224	2019-09-18	Celeste Marble	SR	Lisa Darling	2019-10-02	30 days
36210	2019-09-17	Holly Bolon	SR	Lisa Darling	2019-10-01	31 days
36141	2019-09-16	Kanoe Wagner	SR	Lisa Darling	2019-09-30	32 days
35788	2019-08-29	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-09-13	50 days
35396	2019-08-09	Jeff Turton	SR	Lisa Darling	2019-08-23	70 days
35371	2019-08-08	Larissa Snorek	SR	Lisa Darling	2019-08-22	71 days
35259	2019-08-06	Morgan Anderson	SR	Lisa Darling	2019-08-20	73 days
35280	2019-08-06	Jason Hunsberger	SR	Lisa Darling	2019-08-20	73 days
35229	2019-08-05	Kanoe Wagner	SR	Lisa Darling	2019-08-19	74 days
34375	2019-07-01	Alison Kobierski	SR	Lisa Darling	2019-07-16	109 days
34327	2019-06-28	Geoffrey Hibbs	SR	Lisa Darling	2019-07-02	112 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34068	2019-06-19	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-07-03	121 days
33977	2019-06-14	Sherry Darling	SR	Lisa Darling	2019-06-19	126 days
32760	2019-05-01	Julianna Mangelsdorf	SR	Lisa Darling	2019-05-15	170 days
31960	2019-04-01	Susan Korthals	SR	Lisa Darling	2019-04-16	200 days
36997	2019-10-16	ChurchtestE	SR	Maurice Coleman	2019-10-30	2 days
36976	2019-10-15	Jeanne Evans	SR	Maurice Coleman	2019-10-30	3 days
36846	2019-10-10	Jonathan James	SR	Maurice Coleman	2019-10-25	8 days
36705	2019-10-07	Heather Gregory	Inc	Maurice Coleman	2019-10-09	11 days
36723	2019-10-07	Luisella Jaques-Deraney	SR	Maurice Coleman	2019-10-22	11 days
36735	2019-10-07	Diane Charipar	SR	Maurice Coleman	2019-10-25	11 days
36737	2019-10-07	Tat Tatnall	SR	Maurice Coleman	2019-10-23	11 days
36741	2019-10-07	Deborah Shank	SR	Maurice Coleman	2019-10-23	11 days
36443	2019-09-25	Deb Sherwood	SR	Maurice Coleman	2019-10-09	23 days
36212	2019-09-17	Todd Schauman	Inc	Maurice Coleman	2019-09-20	31 days
36049	2019-09-11	Celeste Marble	SR	Maurice Coleman	2019-09-25	37 days
35507	2019-08-14	Eoin O'Carroll	Inc	Maurice Coleman	2019-08-21	65 days
34866	2019-07-22	Tat Tatnall	Inc	Maurice Coleman	2019-07-29	88 days
34890	2019-07-22	Emily Hunt	Inc	Maurice Coleman	2019-08-02	88 days
34813	2019-07-18	Maurice Coleman	SR	Maurice Coleman	2019-08-01	92 days
34764	2019-07-17	Diane Bradbury	Inc	Maurice Coleman	2019-07-24	93 days
34730	2019-07-16	Sally Schwartz	Inc	Maurice Coleman	2019-07-18	94 days
33622	2019-05-31	Ethan Joy	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	140 days
33626	2019-05-31	Gregory Lamb	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	140 days
33381	2019-05-23	Jason Hunsberger	SR	Maurice Coleman	2019-06-07	148 days
33362	2019-05-22	Christina Hunt	SR	Maurice Coleman	2019-06-06	149 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
33229	2019-05-15	Moises Silva	SR	Maurice Coleman	2019-05-30	156 days
32528	2019-04-22	Ann Hermes	Inc	Maurice Coleman	2019-04-29	179 days
31946	2019-04-01	Gabriella Burns	SR	Maurice Coleman	2019-04-16	200 days
34877	2019-07-22	Russel Fogg	SR	Morgan Anderson	2019-08-05	88 days
37061	2019-10-18	Deborah Bermel	Inc	Paul Doherty	2019-10-22	0 days
36954	2019-10-15	Stefanie Aimonetti	SR	Paul Doherty	2019-10-29	3 days
36804	2019-10-09	Susan Sage	SR	Paul Doherty	2019-10-24	9 days
36810	2019-10-09	Marie Palladino	Inc	Paul Doherty	2019-10-11	9 days
36662	2019-10-03	Eric Bashor	SR	Paul Doherty	2019-10-18	15 days
36101	2019-09-12	Kami Evarts	SR	Paul Doherty	2019-09-26	36 days
34125	2019-06-20	Clayton Jones	Inc	Paul Doherty	2019-07-03	120 days
36849	2019-10-10	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-10-25	8 days
36850	2019-10-10	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-10-25	8 days
36799	2019-10-09	Carlos Alvarez	SR	Race Brandt	2019-10-17	9 days
36685	2019-10-04	Frederick Telschow	SR	Race Brandt	2019-10-21	14 days
36596	2019-10-01	Leslie Crecelius	SR	Ryan Hichens	2019-10-16	17 days
32743	2019-04-30	Jeanne Evans	SR	Ryan Hichens	2019-05-14	171 days
32070	2019-04-03	Haide Bolanos	SR	Ryan Hichens	2019-04-18	198 days
31813	2019-03-26	Brian Abbott	SR	Ryan Hichens	2019-04-09	206 days
29831	2018-12-21	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2019-01-15	301 days
27991	2018-10-02	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2018-10-17	381 days
26478	2018-07-31	Kathryn Doerksen	SR	Ryan Hichens	2018-08-14	444 days
25828	2018-07-05	Gerald Wilkerson	SR	Ryan Hichens	2018-07-19	470 days
20393	2017-11-27	Nancy James	SR	Ryan Hichens	2017-12-11	690 days
18092	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	779 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
18093	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	779 days
17928	2017-08-22	Tom Shea	SR	Ryan Hichens	2017-09-06	787 days
17513	2017-08-03	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-08-17	806 days
13715	2017-03-16	A.J. Kiser	SR	Ryan Hichens	2017-03-30	946 days
13263	2017-02-28	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-03-14	962 days
12406	2017-01-26	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-02-09	995 days
12067	2017-01-13	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-01-31	1008 days
36772	2019-10-08	Erin Taylor	SR	Sahil Kaila	2019-10-23	10 days
36783	2019-10-08	Matt Poulos	SR	Sahil Kaila	2019-10-23	10 days
35052	2019-07-29	Brian Abbott	SR	Sahil Kaila	2019-07-31	81 days
36888	2019-10-11	Customer Not Found	Inc	Sean Austin	2019-10-16	7 days
36894	2019-10-11	BJ Thompson	SR	Sean Austin	2019-10-28	7 days
36756	2019-10-08	Jason Sell	Inc	Sean Austin	2019-10-10	10 days
36701	2019-10-07	ChurchtestE	SR	Sean Austin	2019-10-22	11 days
36695	2019-10-05	Linda Zanoni	SR	Sean Austin	2019-10-21	13 days
36675	2019-10-04	Jonathan James	SR	Sean Austin	2019-10-21	14 days
36576	2019-10-01	Brooke Ten Eyck	SR	Sean Austin	2019-10-16	17 days
36585	2019-10-01	Anna Reynolds	Inc	Sean Austin	2019-10-03	17 days
36433	2019-09-25	Christine Nacewicz	SR	Sean Austin	2019-10-09	23 days
36395	2019-09-24	Geoffrey Hibbs	Inc	Sean Austin	2019-09-26	24 days
36279	2019-09-19	Jasmine Holzworth	SR	Sean Austin	2019-10-03	29 days
36111	2019-09-13	Clayton Jones	SR	Sean Austin	2019-09-27	35 days
36118	2019-09-13	Jasmine Holzworth	Inc	Sean Austin	2019-09-17	35 days
35810	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Sean Austin	2019-09-27	49 days
35601	2019-08-20	Emily Sander	Inc	Sean Austin	2019-08-20	59 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
35390	2019-08-09	Susan Sherwood	SR	Sean Austin	2019-08-23	70 days
34929	2019-07-23	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	87 days
34896	2019-07-22	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	88 days
34428	2019-07-02	Kathleen Solomon	SR	Sean Austin	2019-07-17	108 days
34330	2019-06-28	Carl Sheasley	Inc	Sean Austin	2019-07-02	112 days
33603	2019-05-31	Taryn McNichol	SR	Sean Austin	2019-06-17	140 days
36525	2019-09-30	Jonathan James	SR	Systems User	2019-10-15	18 days
36648	2019-10-03	Alex Griffin	SR	Timothy Malone	2019-10-18	15 days
36451	2019-09-25	Jonathan James	SR	Timothy Malone	2019-10-09	23 days
35376	2019-08-08	BJ Thompson	SR	Timothy Malone	2019-08-22	71 days
31501	2019-03-12	Austin Kingsbery	SR	Tony Veidelis	2019-03-27	220 days
37064	2019-10-18	Alison Kobierski	SR	NA	2019-11-01	0 days
37072	2019-10-18	Howard LaFranchi	Inc	NA	2019-10-25	0 days
37055	2019-10-18	ChurchtestE	SR	NA	2019-11-01	0 days
37062	2019-10-18	Kristen Hafford	SR	NA	2019-11-01	0 days
37063	2019-10-18	Chris Sheasley	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37066	2019-10-18	Jennifer McLaughlin	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37068	2019-10-18	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37069	2019-10-18	Simon Montlake	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37070	2019-10-18	Lily Mui	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37076	2019-10-18	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37077	2019-10-18	Rebecca Asoulin	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37037	2019-10-17	Aneta Nilsen	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37015	2019-10-17	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-31	1 days
37016	2019-10-17	Dorothy Rivera	Inc	NA	2019-10-21	1 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
37019	2019-10-17	Dan Bullman	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37020	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37021	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37022	2019-10-17	April Austin	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37023	2019-10-17	Celeste Marble	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37025	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37027	2019-10-17	Ian Blaquiere	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37031	2019-10-17	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-31	1 days
37046	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37048	2019-10-17	Laura Skarie	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37049	2019-10-17	Erin Taylor	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37051	2019-10-17	Robert Witney	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37052	2019-10-17	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37053	2019-10-17	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37034	2019-10-17	Tim Rauschenberger	SR	NA	2019-10-31	1 days
36986	2019-10-16	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-30	2 days
36978	2019-10-16	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-30	2 days
36990	2019-10-16	Matt Orlando	SR	NA	2019-10-30	2 days
36991	2019-10-16	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36993	2019-10-16	Francine Kiefer	SR	NA	2019-10-30	2 days
36994	2019-10-16	Allyson Lazar	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36995	2019-10-16	Tara Talbot	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36998	2019-10-16	Jeremy Jarvis	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36999	2019-10-16	Race Brandt	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37001	2019-10-16	Judith A. Huenneke	Inc	NA	2019-10-18	2 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
37002	2019-10-16	Robbin Crandall	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37003	2019-10-16	Morgan Anderson	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37004	2019-10-16	Sherry Darling	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37005	2019-10-16	Austin Kingsbery	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37006	2019-10-16	Allyson Lazar	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37007	2019-10-16	Peggy Novello	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37010	2019-10-16	Anna Mansella	Inc	NA	2019-10-21	2 days
37011	2019-10-16	Peggy Novello	Inc	NA	2019-10-21	2 days
37013	2019-10-16	Holley Eddington	Inc	NA	2019-10-21	2 days
36969	2019-10-15	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-29	3 days
36930	2019-10-15	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-29	3 days
36949	2019-10-15	Mary Ann Lomascolo	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36951	2019-10-15	Phebe Bergenheim	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36953	2019-10-15	TMC Reading Room	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36956	2019-10-15	Susan Kerr	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36958	2019-10-15	Emily Hunt	SR	NA	2019-10-29	3 days
36963	2019-10-15	Geoffrey Hibbs	SR	NA	2019-10-29	3 days
36968	2019-10-15	Schuyler Sackett	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36921	2019-10-14	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-28	4 days
36874	2019-10-11	Carl Sheasley	SR	NA	2019-10-28	7 days
36875	2019-10-11	Allyson Lazar	SR	NA	2019-10-28	7 days
36876	2019-10-11	Stephanie Mokszycki	SR	NA	2019-10-28	7 days
36877	2019-10-11	Shanna Lee Smith	SR	NA	2019-10-28	7 days
36878	2019-10-11	Jason Sell	SR	NA	2019-10-28	7 days
36879	2019-10-11	William (Bill) Beard	SR	NA	2019-10-28	7 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36880	2019-10-11	Judith A. Huenneke	SR	NA	2019-10-28	7 days
36881	2019-10-11	Stephanie Mason	SR	NA	2019-10-28	7 days
36882	2019-10-11	Deborah Bermel	SR	NA	2019-10-28	7 days
36883	2019-10-11	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-28	7 days
36884	2019-10-11	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-28	7 days
36891	2019-10-11	Terra Cutaia	SR	NA	2019-10-28	7 days
36892	2019-10-11	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-28	7 days
36893	2019-10-11	Austin Kingsbery	SR	NA	2019-10-28	7 days
36896	2019-10-11	Terry McKelvey	SR	NA	2019-10-28	7 days
36897	2019-10-11	Christy Hunsberger	SR	NA	2019-10-28	7 days
36899	2019-10-11	Fiona Blair	SR	NA	2019-10-28	7 days
36906	2019-10-11	Deonna Heath	Inc	NA	2019-10-16	7 days
36853	2019-10-10	Barbara Sprague	SR	NA	2019-10-25	8 days
36855	2019-10-10	Jason Sell	SR	NA	NA	8 days
36856	2019-10-10	Wes Davis	SR	NA	2019-10-25	8 days
36857	2019-10-10	Delali Davies	SR	NA	2019-10-25	8 days
36858	2019-10-10	Ryan Hichens	SR	NA	2019-10-25	8 days
36859	2019-10-10	Gaby Mejía	SR	NA	2019-10-25	8 days
36860	2019-10-10	Lisa Della Gatta	SR	NA	2019-10-25	8 days
36861	2019-10-10	Benjamin Chase	SR	NA	2019-10-25	8 days
36862	2019-10-10	Sarah Schelde	SR	NA	2019-10-25	8 days
36863	2019-10-10	Jean Nkouka	SR	NA	2019-10-25	8 days
36864	2019-10-10	Kanoe Wagner	SR	NA	NA	8 days
36865	2019-10-10	Mark Montgomery	SR	NA	2019-10-28	8 days
36866	2019-10-10	Edwin Blomquist	SR	NA	2019-10-28	8 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36867	2019-10-10	Lisa Darling	SR	NA	2019-10-28	8 days
36815	2019-10-09	Race Brandt	Inc	NA	2019-10-11	9 days
36816	2019-10-09	Natalie Zdan	SR	NA	2019-10-24	9 days
36647	2019-10-03	Austin Kingsbery	SR	NA	2019-10-18	15 days
36660	2019-10-03	Ken Baughman	SR	NA	2019-10-18	15 days
36318	2019-09-20	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-04	28 days
36184	2019-09-17	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-01	31 days
32891	2019-05-02	Kate Sims	SR	NA	2019-05-16	169 days
31739	2019-03-22	Daniel Carr	SR	NA	2019-04-05	210 days
30556	2019-01-29	Christina Henderson	SR	NA	2019-02-12	262 days
23361	2018-03-27	Chaylee Bruce	SR	NA	2018-04-11	570 days

=====

Part 2 - Tickets Sorted by Owner Within Age

=====

Group 1: Aged over 60 Days - 111 tickets 36.51 % of total

=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
13270	2017-02-28	Emily Sander	SR	Austin Kingsbery	2019-09-11	962 days
21426	2018-01-10	Erin Taylor	SR	Austin Kingsbery	2018-01-26	646 days
31359	2019-03-06	Carrie Clayton	SR	Austin Kingsbery	2019-03-28	226 days
31608	2019-03-18	Robbin Crandall	SR	Austin Kingsbery	2019-04-01	214 days
31732	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	210 days
31734	2019-03-22	Linda Zanoni	SR	Austin Kingsbery	2019-04-05	210 days
34552	2019-07-09	Natalie Zdan	SR	Austin Kingsbery	2019-07-24	101 days
30492	2019-01-28	Fred Telschow	SR	Ben Chase	2019-02-11	263 days
32914	2019-05-03	Carrie Clayton	Inc	Ben Chase	2019-05-07	168 days
33769	2019-06-06	BJ Thompson	Inc	Ben Chase	2019-06-10	134 days
34235	2019-06-25	BJ Thompson	SR	Ben Chase	2019-07-10	115 days
34794	2019-07-17	Carl Sheasley	Inc	Ben Chase	2019-07-19	93 days
35254	2019-08-05	Morgan Anderson	SR	Ben Chase	2019-08-20	74 days
10739	2016-11-02	Kami Evarts	SR	David Palefsky	2018-08-28	1080 days
33170	2019-05-14	Daniel Carr	SR	David Palefsky	2019-05-29	157 days
21446	2018-01-11	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-02-07	645 days
22351	2018-02-14	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-03-01	611 days
23243	2018-03-23	Jason Sell	SR	Emily Hunt	2018-04-06	574 days
23595	2018-04-06	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-08-17	560 days
27872	2018-09-27	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2018-10-12	386 days
28432	2018-10-18	Austin Kingsbery	SR	Emily Hunt	2018-10-26	365 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
28434	2018-10-18	Emily Hunt	SR	Emily Hunt	2018-11-02	365 days
29827	2018-12-21	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-01-15	301 days
26863	2018-08-16	Moises Silva	SR	Emily Moreno	2018-08-30	428 days
12090	2017-01-17	Race Brandt	SR	Ethan Joy	2017-01-31	1004 days
26587	2018-08-06	Fred Telschow	Inc	Ethan Joy	2018-08-06	438 days
35375	2019-08-08	BJ Thompson	SR	Fred Telschow	2019-08-22	71 days
25504	2018-06-22	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2018-07-09	483 days
25512	2018-06-22	Stacy Shapiro	SR	Kami Evarts	2018-07-09	483 days
27438	2018-09-10	Chaylee Bruce	Inc	Kami Evarts	2018-09-13	403 days
28864	2018-11-07	Gaby Mejía	SR	Kami Evarts	2018-11-28	345 days
29565	2018-12-10	Keb Bemis	Inc	Kami Evarts	2018-12-12	312 days
29681	2018-12-14	Chaylee Bruce	SR	Kami Evarts	2019-01-08	308 days
30066	2019-01-07	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-01-22	284 days
30689	2019-02-04	Lauren Littell	SR	Kami Evarts	2019-02-19	256 days
30915	2019-02-13	Christine Nacewicz	SR	Kami Evarts	2019-02-28	247 days
31370	2019-03-06	Susan Sage	SR	Kami Evarts	2019-03-20	226 days
31928	2019-04-01	Tom Shea	SR	Kami Evarts	2019-04-16	200 days
32481	2019-04-19	Sally Schwartz	SR	Kami Evarts	2019-05-03	182 days
32633	2019-04-25	Dorothy Rivera	SR	Kami Evarts	2019-05-09	176 days
32767	2019-05-01	Nathanael Albins	SR	Kami Evarts	2019-05-15	170 days
33330	2019-05-21	Maurice Coleman	SR	Kami Evarts	2019-06-05	150 days
33372	2019-05-22	Austin Kingsbery	SR	Kami Evarts	2019-06-07	149 days
33500	2019-05-29	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-06-12	142 days
33909	2019-06-12	Susan Sage	Inc	Kami Evarts	2019-06-14	128 days
34261	2019-06-26	Timothy Broderick	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
34265	2019-06-26	Matt Poulos	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days
34275	2019-06-26	Cheryl Ranson	SR	Kami Evarts	2019-07-11	114 days
34369	2019-07-01	Rich Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-16	109 days
34673	2019-07-15	Carl Sheasley	Inc	Kami Evarts	2019-07-17	95 days
34755	2019-07-17	Jeanne Evans	SR	Kami Evarts	2019-07-31	93 days
35059	2019-07-29	Natalie Zdan	SR	Kami Evarts	2019-08-12	81 days
35084	2019-07-30	Jan Beard	SR	Kami Evarts	2019-08-13	80 days
35319	2019-08-07	Kami Evarts	Inc	Kami Evarts	2019-08-14	72 days
35353	2019-08-08	Gillian Litchfield	SR	Kami Evarts	2019-08-22	71 days
35478	2019-08-13	Joshua Christian	SR	Kami Evarts	2019-08-27	66 days
31960	2019-04-01	Susan Korthals	SR	Lisa Darling	2019-04-16	200 days
32760	2019-05-01	Julianna Mangelsdorf	SR	Lisa Darling	2019-05-15	170 days
33977	2019-06-14	Sherry Darling	SR	Lisa Darling	2019-06-19	126 days
34068	2019-06-19	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-07-03	121 days
34327	2019-06-28	Geoffrey Hibbs	SR	Lisa Darling	2019-07-02	112 days
34375	2019-07-01	Alison Kobierski	SR	Lisa Darling	2019-07-16	109 days
35229	2019-08-05	Kanoe Wagner	SR	Lisa Darling	2019-08-19	74 days
35259	2019-08-06	Morgan Anderson	SR	Lisa Darling	2019-08-20	73 days
35280	2019-08-06	Jason Hunsberger	SR	Lisa Darling	2019-08-20	73 days
35371	2019-08-08	Larissa Snorek	SR	Lisa Darling	2019-08-22	71 days
35396	2019-08-09	Jeff Turton	SR	Lisa Darling	2019-08-23	70 days
31946	2019-04-01	Gabriella Burns	SR	Maurice Coleman	2019-04-16	200 days
32528	2019-04-22	Ann Hermes	Inc	Maurice Coleman	2019-04-29	179 days
33229	2019-05-15	Moises Silva	SR	Maurice Coleman	2019-05-30	156 days
33362	2019-05-22	Christina Hunt	SR	Maurice Coleman	2019-06-06	149 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
33381	2019-05-23	Jason Hunsberger	SR	Maurice Coleman	2019-06-07	148 days
33622	2019-05-31	Ethan Joy	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	140 days
33626	2019-05-31	Gregory Lamb	SR	Maurice Coleman	2019-06-17	140 days
34730	2019-07-16	Sally Schwartz	Inc	Maurice Coleman	2019-07-18	94 days
34764	2019-07-17	Diane Bradbury	Inc	Maurice Coleman	2019-07-24	93 days
34813	2019-07-18	Maurice Coleman	SR	Maurice Coleman	2019-08-01	92 days
34866	2019-07-22	Tat Tatnall	Inc	Maurice Coleman	2019-07-29	88 days
34890	2019-07-22	Emily Hunt	Inc	Maurice Coleman	2019-08-02	88 days
35507	2019-08-14	Eoin O'Carroll	Inc	Maurice Coleman	2019-08-21	65 days
34877	2019-07-22	Russel Fogg	SR	Morgan Anderson	2019-08-05	88 days
34125	2019-06-20	Clayton Jones	Inc	Paul Doherty	2019-07-03	120 days
12067	2017-01-13	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-01-31	1008 days
12406	2017-01-26	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-02-09	995 days
13263	2017-02-28	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-03-14	962 days
13715	2017-03-16	A.J. Kiser	SR	Ryan Hichens	2017-03-30	946 days
17513	2017-08-03	Kate Sims	SR	Ryan Hichens	2017-08-17	806 days
17928	2017-08-22	Tom Shea	SR	Ryan Hichens	2017-09-06	787 days
18092	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	779 days
18093	2017-08-30	Ryan Hichens	SR	Ryan Hichens	2017-09-14	779 days
20393	2017-11-27	Nancy James	SR	Ryan Hichens	2017-12-11	690 days
25828	2018-07-05	Gerald Wilkerson	SR	Ryan Hichens	2018-07-19	470 days
26478	2018-07-31	Kathryn Doerksen	SR	Ryan Hichens	2018-08-14	444 days
27991	2018-10-02	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2018-10-17	381 days
29831	2018-12-21	Christina Henderson	SR	Ryan Hichens	2019-01-15	301 days
31813	2019-03-26	Brian Abbott	SR	Ryan Hichens	2019-04-09	206 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
32070	2019-04-03	Haide Bolanos	SR	Ryan Hichens	2019-04-18	198 days
32743	2019-04-30	Jeanne Evans	SR	Ryan Hichens	2019-05-14	171 days
35052	2019-07-29	Brian Abbott	SR	Sahil Kaila	2019-07-31	81 days
33603	2019-05-31	Taryn McNichol	SR	Sean Austin	2019-06-17	140 days
34330	2019-06-28	Carl Sheasley	Inc	Sean Austin	2019-07-02	112 days
34428	2019-07-02	Kathleen Solomon	SR	Sean Austin	2019-07-17	108 days
34896	2019-07-22	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	88 days
34929	2019-07-23	Robbin Crandall	Inc	Sean Austin	2019-07-25	87 days
35390	2019-08-09	Susan Sherwood	SR	Sean Austin	2019-08-23	70 days
35376	2019-08-08	BJ Thompson	SR	Timothy Malone	2019-08-22	71 days
31501	2019-03-12	Austin Kingsbery	SR	Tony Veidelis	2019-03-27	220 days
23361	2018-03-27	Chaylee Bruce	SR	NA	2018-04-11	570 days
30556	2019-01-29	Christina Henderson	SR	NA	2019-02-12	262 days
31739	2019-03-22	Daniel Carr	SR	NA	2019-04-05	210 days
32891	2019-05-02	Kate Sims	SR	NA	2019-05-16	169 days

=====

Group 2: Aged 30 - 60 Days - 28 tickets 9.21 % of total

=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36055	2019-09-11	Peter Keung	SR	Ben Chase	2019-09-25	37 days
35721	2019-08-27	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-11	52 days
35749	2019-08-28	Debbie Chibuzor	SR	David Palefsky	2019-09-12	51 days
35809	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-16	49 days
35872	2019-09-04	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-18	44 days
35887	2019-09-04	Diane Bradbury	Inc	Emily Hunt	2019-09-06	44 days
35910	2019-09-05	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-09-19	43 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36063	2019-09-11	Stacy Shapiro	SR	Emily Hunt	2019-09-25	37 days
35658	2019-08-22	Race Brandt	SR	Kami Evarts	2019-09-06	57 days
35811	2019-08-30	Miranda Albins	SR	Kami Evarts	2019-09-16	49 days
35847	2019-09-03	Fiona Blair	SR	Kami Evarts	2019-09-17	45 days
35918	2019-09-05	Wendy Prugh	Inc	Kami Evarts	2019-09-10	43 days
36002	2019-09-09	Laura Skarie	SR	Kami Evarts	2019-09-24	39 days
36008	2019-09-10	Brian Abbott	SR	Kami Evarts	2019-10-23	38 days
36052	2019-09-11	Barbara Sprague	SR	Kami Evarts	2019-09-25	37 days
36053	2019-09-11	Tony Veidelis	SR	Kami Evarts	2019-09-30	37 days
36098	2019-09-12	Deb Sherwood	SR	Kami Evarts	2019-09-26	36 days
35788	2019-08-29	Susan Sage	SR	Lisa Darling	2019-09-13	50 days
36141	2019-09-16	Kanoe Wagner	SR	Lisa Darling	2019-09-30	32 days
36210	2019-09-17	Holly Bolon	SR	Lisa Darling	2019-10-01	31 days
36049	2019-09-11	Celeste Marble	SR	Maurice Coleman	2019-09-25	37 days
36212	2019-09-17	Todd Schauman	Inc	Maurice Coleman	2019-09-20	31 days
36101	2019-09-12	Kami Evarts	SR	Paul Doherty	2019-09-26	36 days
35601	2019-08-20	Emily Sander	Inc	Sean Austin	2019-08-20	59 days
35810	2019-08-30	Alison Kobierski	SR	Sean Austin	2019-09-27	49 days
36111	2019-09-13	Clayton Jones	SR	Sean Austin	2019-09-27	35 days
36118	2019-09-13	Jasmine Holzworth	Inc	Sean Austin	2019-09-17	35 days
36184	2019-09-17	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-01	31 days

=====
Group 3: Aged up to 30 Days - 66 tickets 21.71 % of total
=====

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36487	2019-09-26	Allyson Lazar	Inc	Ben Chase	2019-10-10	22 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36216	2019-09-18	Linda Zaroni	SR	David Palefsky	2019-10-02	30 days
36664	2019-10-03	Race Brandt	SR	David Palefsky	2019-10-21	15 days
36420	2019-09-24	Alison Kobierski	SR	Emily Hunt	2019-10-08	24 days
36611	2019-10-02	BJ Thompson	Inc	Fred Telschow	2019-10-02	16 days
36659	2019-10-03	BJ Thompson	SR	Fred Telschow	2019-10-18	15 days
36649	2019-10-03	Alex Griffin	SR	Ian Blaquiere	2019-10-18	15 days
36370	2019-09-23	Ryan Hichens	SR	Kami Evarts	2019-10-07	25 days
36639	2019-10-03	Frederick Telschow	SR	Kami Evarts	2019-10-18	15 days
36224	2019-09-18	Celeste Marble	SR	Lisa Darling	2019-10-02	30 days
36302	2019-09-20	Gabriella Burns	SR	Lisa Darling	2019-10-04	28 days
36327	2019-09-20	Howard LaFranchi	SR	Lisa Darling	2019-10-07	28 days
36354	2019-09-23	Nathanael Albins	SR	Lisa Darling	2019-10-07	25 days
36534	2019-09-30	Amy J. Richmond	Inc	Lisa Darling	2019-10-02	18 days
36635	2019-10-03	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-18	15 days
36663	2019-10-03	A.J. Kiser	SR	Lisa Darling	2019-10-21	15 days
36700	2019-10-07	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-22	11 days
36811	2019-10-09	Marie Palladino	SR	Lisa Darling	2019-10-24	9 days
36443	2019-09-25	Deb Sherwood	SR	Maurice Coleman	2019-10-09	23 days
36705	2019-10-07	Heather Gregory	Inc	Maurice Coleman	2019-10-09	11 days
36723	2019-10-07	Luisella Jaques-Deraney	SR	Maurice Coleman	2019-10-22	11 days
36735	2019-10-07	Diane Charipar	SR	Maurice Coleman	2019-10-25	11 days
36737	2019-10-07	Tat Tatnall	SR	Maurice Coleman	2019-10-23	11 days
36741	2019-10-07	Deborah Shank	SR	Maurice Coleman	2019-10-23	11 days
36846	2019-10-10	Jonathan James	SR	Maurice Coleman	2019-10-25	8 days
36662	2019-10-03	Eric Bashor	SR	Paul Doherty	2019-10-18	15 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36804	2019-10-09	Susan Sage	SR	Paul Doherty	2019-10-24	9 days
36810	2019-10-09	Marie Palladino	Inc	Paul Doherty	2019-10-11	9 days
36685	2019-10-04	Frederick Telschow	SR	Race Brandt	2019-10-21	14 days
36799	2019-10-09	Carlos Alvarez	SR	Race Brandt	2019-10-17	9 days
36849	2019-10-10	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-10-25	8 days
36850	2019-10-10	Kami Evarts	SR	Race Brandt	2019-10-25	8 days
36596	2019-10-01	Leslie Crecelius	SR	Ryan Hichens	2019-10-16	17 days
36772	2019-10-08	Erin Taylor	SR	Sahil Kaila	2019-10-23	10 days
36783	2019-10-08	Matt Poulos	SR	Sahil Kaila	2019-10-23	10 days
36279	2019-09-19	Jasmine Holzworth	SR	Sean Austin	2019-10-03	29 days
36395	2019-09-24	Geoffrey Hibbs	Inc	Sean Austin	2019-09-26	24 days
36433	2019-09-25	Christine Nacewicz	SR	Sean Austin	2019-10-09	23 days
36576	2019-10-01	Brooke Ten Eyck	SR	Sean Austin	2019-10-16	17 days
36585	2019-10-01	Anna Reynolds	Inc	Sean Austin	2019-10-03	17 days
36675	2019-10-04	Jonathan James	SR	Sean Austin	2019-10-21	14 days
36695	2019-10-05	Linda Zanoni	SR	Sean Austin	2019-10-21	13 days
36701	2019-10-07	ChurchtestE	SR	Sean Austin	2019-10-22	11 days
36756	2019-10-08	Jason Sell	Inc	Sean Austin	2019-10-10	10 days
36525	2019-09-30	Jonathan James	SR	Systems User	2019-10-15	18 days
36451	2019-09-25	Jonathan James	SR	Timothy Malone	2019-10-09	23 days
36648	2019-10-03	Alex Griffin	SR	Timothy Malone	2019-10-18	15 days
36318	2019-09-20	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-04	28 days
36647	2019-10-03	Austin Kingsbery	SR	NA	2019-10-18	15 days
36660	2019-10-03	Ken Baughman	SR	NA	2019-10-18	15 days
36815	2019-10-09	Race Brandt	Inc	NA	2019-10-11	9 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36816	2019-10-09	Natalie Zdan	SR	NA	2019-10-24	9 days
36853	2019-10-10	Barbara Sprague	SR	NA	2019-10-25	8 days
36855	2019-10-10	Jason Sell	SR	NA	NA	8 days
36856	2019-10-10	Wes Davis	SR	NA	2019-10-25	8 days
36857	2019-10-10	Delali Davies	SR	NA	2019-10-25	8 days
36858	2019-10-10	Ryan Hichens	SR	NA	2019-10-25	8 days
36859	2019-10-10	Gaby Mejía	SR	NA	2019-10-25	8 days
36860	2019-10-10	Lisa Della Gatta	SR	NA	2019-10-25	8 days
36861	2019-10-10	Benjamin Chase	SR	NA	2019-10-25	8 days
36862	2019-10-10	Sarah Schelde	SR	NA	2019-10-25	8 days
36863	2019-10-10	Jean Nkouka	SR	NA	2019-10-25	8 days
36864	2019-10-10	Kanoe Wagner	SR	NA	NA	8 days
36865	2019-10-10	Mark Montgomery	SR	NA	2019-10-28	8 days
36866	2019-10-10	Edwin Blomquist	SR	NA	2019-10-28	8 days
36867	2019-10-10	Lisa Darling	SR	NA	2019-10-28	8 days

=====

Group 4: Aged 1 Week or Less - 99 tickets 32.57 % of total

=====

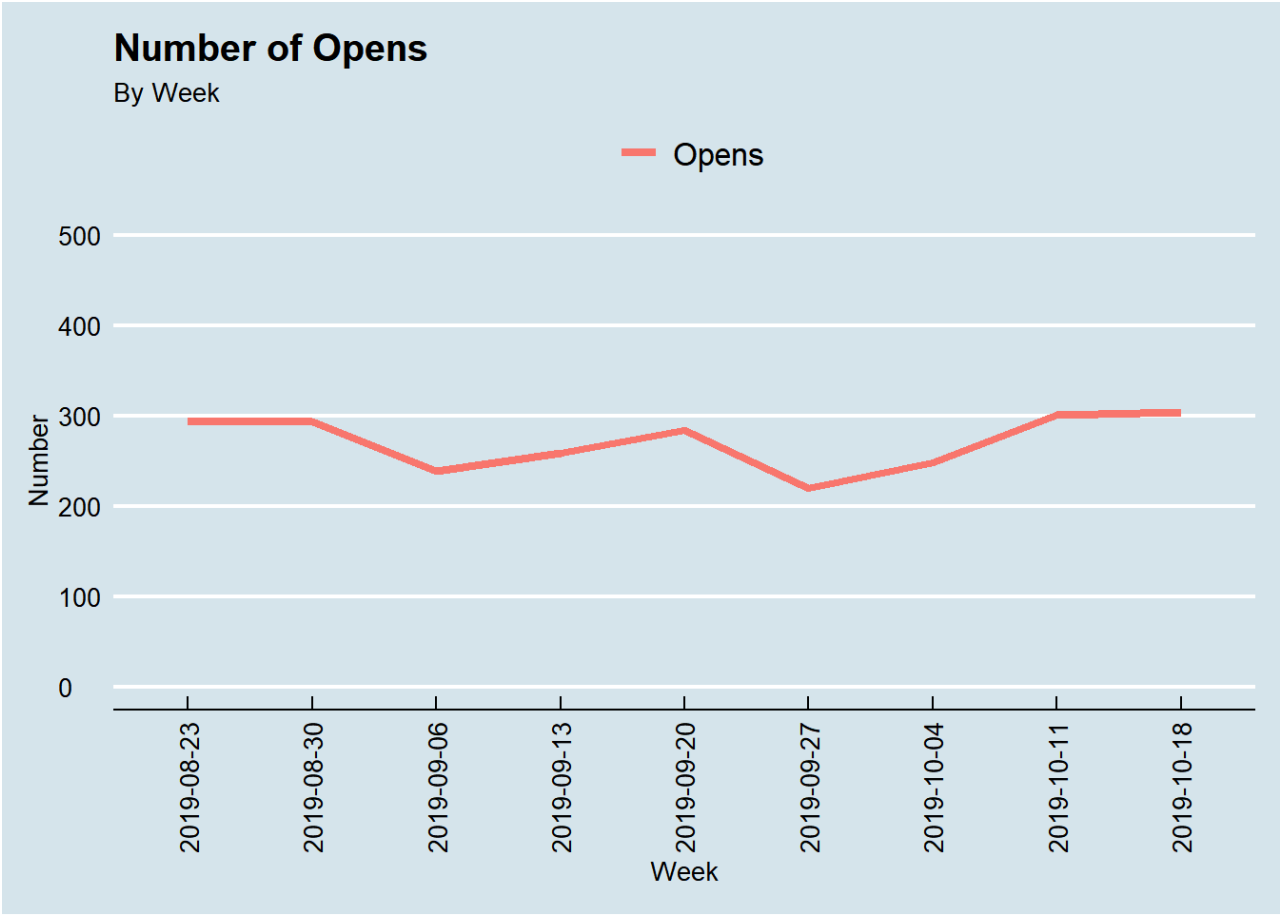
ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36971	2019-10-15	Brian Abbott	SR	Austin Kingsbery	2019-10-30	3 days
36898	2019-10-11	Margee Lyon	SR	Carlos Alvarez	2019-10-28	7 days
37043	2019-10-17	Story Hinckley	SR	Carlos Alvarez	2019-10-31	1 days
36911	2019-10-11	Ernesto Buenrostro	SR	David Palefsky	2019-10-28	7 days
37073	2019-10-18	Jenita Arini	Inc	Ian Blaquiere	2019-10-22	0 days
36890	2019-10-11	Jonathan James	Inc	Kami Evarts	2019-10-16	7 days
36939	2019-10-15	Miranda Albins	SR	Kami Evarts	2019-10-29	3 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
37045	2019-10-17	Noel Flatt	SR	Kami Evarts	2019-10-21	1 days
37059	2019-10-18	Laurent Belsie	SR	Kami Evarts	2019-11-01	0 days
37071	2019-10-18	William James	SR	Kami Evarts	2019-11-01	0 days
36928	2019-10-15	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-29	3 days
36929	2019-10-15	ChurchtestE	SR	Lisa Darling	2019-10-29	3 days
37009	2019-10-16	Lynn Neligan	SR	Lisa Darling	2019-10-31	2 days
37012	2019-10-16	Gaby Mejía	Inc	Lisa Darling	2019-10-21	2 days
37017	2019-10-17	Lisa Darling	SR	Lisa Darling	2019-10-31	1 days
37018	2019-10-17	Alex Griffin	SR	Lisa Darling	2019-10-31	1 days
37067	2019-10-18	Shari Douglas	Inc	Lisa Darling	2019-10-22	0 days
36976	2019-10-15	Jeanne Evans	SR	Maurice Coleman	2019-10-30	3 days
36997	2019-10-16	ChurchtestE	SR	Maurice Coleman	2019-10-30	2 days
36954	2019-10-15	Stefanie Aimonetti	SR	Paul Doherty	2019-10-29	3 days
37061	2019-10-18	Deborah Bermel	Inc	Paul Doherty	2019-10-22	0 days
36888	2019-10-11	Customer Not Found	Inc	Sean Austin	2019-10-16	7 days
36894	2019-10-11	BJ Thompson	SR	Sean Austin	2019-10-28	7 days
36874	2019-10-11	Carl Sheasley	SR	NA	2019-10-28	7 days
36875	2019-10-11	Allyson Lazar	SR	NA	2019-10-28	7 days
36876	2019-10-11	Stephanie Mokszycki	SR	NA	2019-10-28	7 days
36877	2019-10-11	Shanna Lee Smith	SR	NA	2019-10-28	7 days
36878	2019-10-11	Jason Sell	SR	NA	2019-10-28	7 days
36879	2019-10-11	William (Bill) Beard	SR	NA	2019-10-28	7 days
36880	2019-10-11	Judith A. Huenneke	SR	NA	2019-10-28	7 days
36881	2019-10-11	Stephanie Mason	SR	NA	2019-10-28	7 days
36882	2019-10-11	Deborah Bermel	SR	NA	2019-10-28	7 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36883	2019-10-11	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-28	7 days
36884	2019-10-11	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-28	7 days
36891	2019-10-11	Terra Cutaia	SR	NA	2019-10-28	7 days
36892	2019-10-11	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-28	7 days
36893	2019-10-11	Austin Kingsbery	SR	NA	2019-10-28	7 days
36896	2019-10-11	Terry McKelvey	SR	NA	2019-10-28	7 days
36897	2019-10-11	Christy Hunsberger	SR	NA	2019-10-28	7 days
36899	2019-10-11	Fiona Blair	SR	NA	2019-10-28	7 days
36906	2019-10-11	Deonna Heath	Inc	NA	2019-10-16	7 days
36921	2019-10-14	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-28	4 days
36969	2019-10-15	Christina Henderson	SR	NA	2019-10-29	3 days
36930	2019-10-15	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-29	3 days
36949	2019-10-15	Mary Ann Lomascolo	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36951	2019-10-15	Phebe Bergenheim	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36953	2019-10-15	TMC Reading Room	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36956	2019-10-15	Susan Kerr	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36958	2019-10-15	Emily Hunt	SR	NA	2019-10-29	3 days
36963	2019-10-15	Geoffrey Hibbs	SR	NA	2019-10-29	3 days
36968	2019-10-15	Schuyler Sackett	Inc	NA	2019-10-17	3 days
36986	2019-10-16	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-30	2 days
36978	2019-10-16	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-30	2 days
36990	2019-10-16	Matt Orlando	SR	NA	2019-10-30	2 days
36991	2019-10-16	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36993	2019-10-16	Francine Kiefer	SR	NA	2019-10-30	2 days
36994	2019-10-16	Allyson Lazar	Inc	NA	2019-10-18	2 days

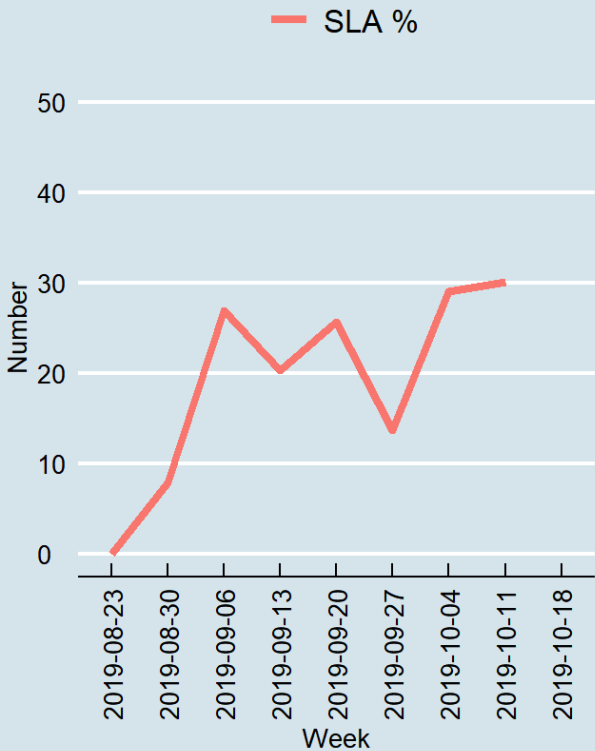
ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
36995	2019-10-16	Tara Talbot	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36998	2019-10-16	Jeremy Jarvis	Inc	NA	2019-10-18	2 days
36999	2019-10-16	Race Brandt	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37001	2019-10-16	Judith A. Huenneke	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37002	2019-10-16	Robbin Crandall	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37003	2019-10-16	Morgan Anderson	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37004	2019-10-16	Sherry Darling	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37005	2019-10-16	Austin Kingsbery	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37006	2019-10-16	Allyson Lazar	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37007	2019-10-16	Peggy Novello	Inc	NA	2019-10-18	2 days
37010	2019-10-16	Anna Mansella	Inc	NA	2019-10-21	2 days
37011	2019-10-16	Peggy Novello	Inc	NA	2019-10-21	2 days
37013	2019-10-16	Holley Eddington	Inc	NA	2019-10-21	2 days
37037	2019-10-17	Aneta Nilsen	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37015	2019-10-17	ChurchtestE	SR	NA	2019-10-31	1 days
37016	2019-10-17	Dorothy Rivera	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37019	2019-10-17	Dan Bullman	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37020	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37021	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37022	2019-10-17	April Austin	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37023	2019-10-17	Celeste Marble	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37025	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37027	2019-10-17	Ian Blaquiere	Inc	NA	2019-10-21	1 days
37031	2019-10-17	Alison Kobierski	SR	NA	2019-10-31	1 days
37046	2019-10-17	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-21	1 days

ID	Created	Customer	Type	Owner	Due	Duration
37048	2019-10-17	Laura Skarie	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37049	2019-10-17	Erin Taylor	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37051	2019-10-17	Robert Witney	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37052	2019-10-17	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37053	2019-10-17	Tony Veidelis	Inc	NA	2019-10-22	1 days
37034	2019-10-17	Tim Rauschenberger	SR	NA	2019-10-31	1 days
37064	2019-10-18	Alison Kobierski	SR	NA	2019-11-01	0 days
37072	2019-10-18	Howard LaFranchi	Inc	NA	2019-10-25	0 days
37055	2019-10-18	ChurchtestE	SR	NA	2019-11-01	0 days
37062	2019-10-18	Kristen Hafford	SR	NA	2019-11-01	0 days
37063	2019-10-18	Chris Sheasley	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37066	2019-10-18	Jennifer McLaughlin	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37068	2019-10-18	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37069	2019-10-18	Simon Montlake	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37070	2019-10-18	Lily Mui	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37076	2019-10-18	Customer Not Found	Inc	NA	2019-10-22	0 days
37077	2019-10-18	Rebecca Asoulin	Inc	NA	2019-10-22	0 days



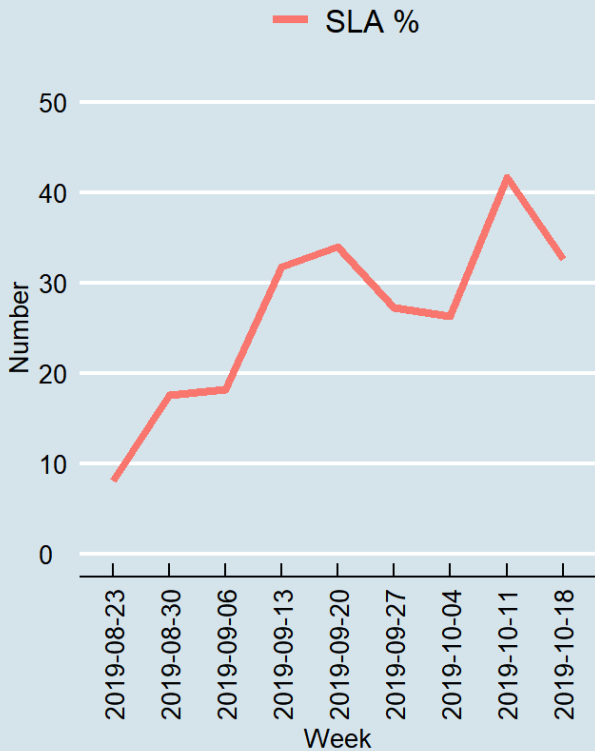
% Incidents Meeting SLA

By Week



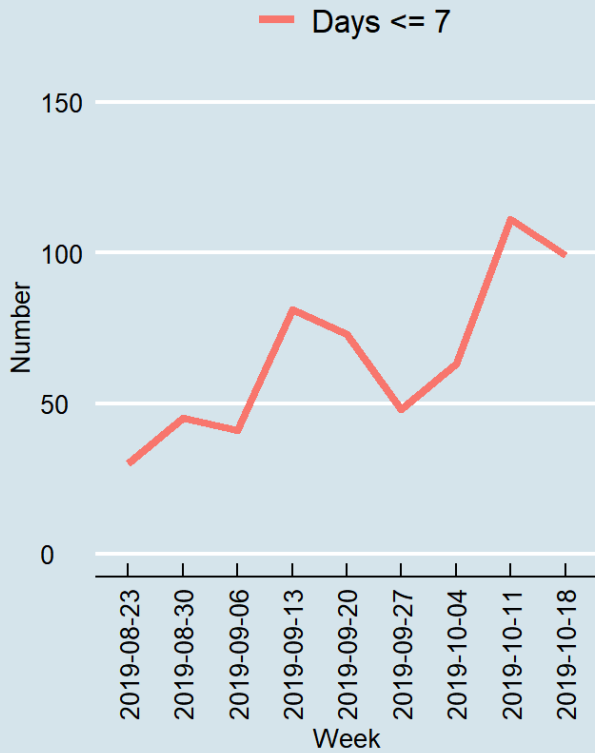
% SRs Meeting SLA

By Week



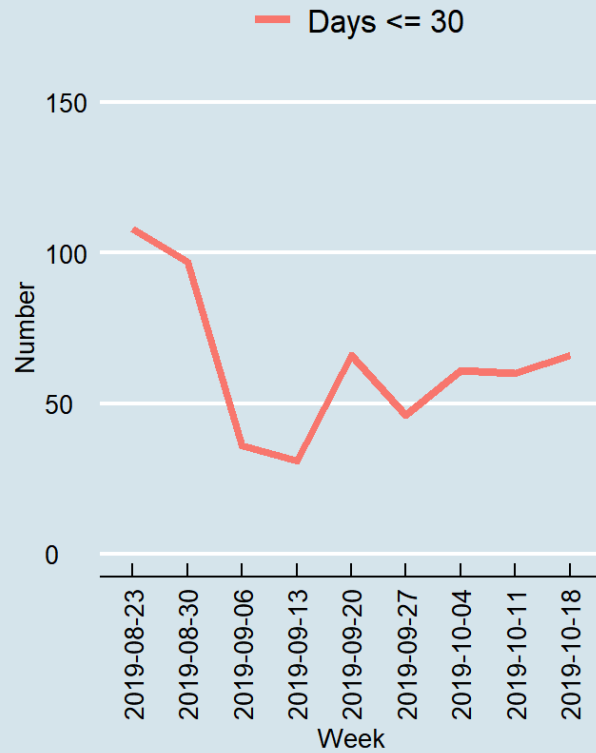
Tickets Open 7 Days or Less

By Week



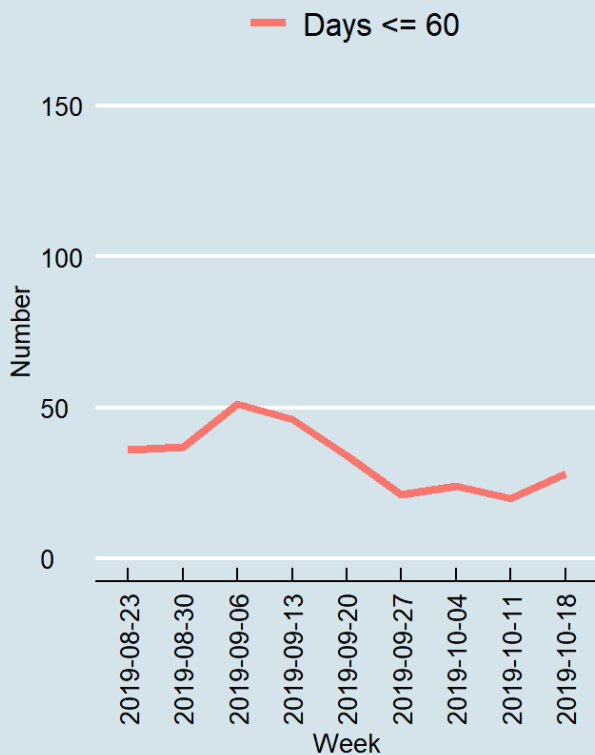
Tickets Open 8 to 30 Days

By Week



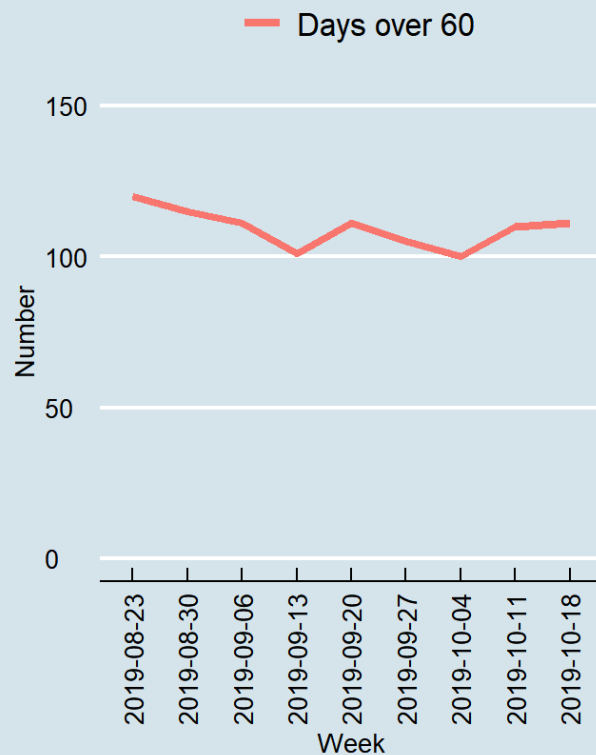
Tickets Open 31 to 60 Days

By Week



Tickets Open Over 60 Days

By Week



End of Report