

# 탐나는 인재 박병준입니다.

	박병준 남 1990 년, 30 세		
	휴대폰	010-4115-1482	Email      byeongjun1482@naver.com
	전화번호	010-4115-1482	
	주소	서울 은평구 신사동	

학력 오사카시립대학 대학교(4 년) 졸업	경력 교보생명보험 재직 중 총 2 년	인턴·대외활동 / 해외경험 Panasonic 이탈리아 해외경험 외 2	자격증 / 어학 변액보험판매관리사 일본어-회화가능 외 5
---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------

## 학력

2010. 04 ~ 2016. 03 졸업	오사카시립대학 경제 부전공      이탈리아어과 학점          3.1 / 4.0 졸업논문    파나소닉의 이념과 소비자의 구매행동
2009 졸업	충암고등학교 문과계열

## 경력총 2 년

<p>2017. 12 ~ 재직중</p>	<p><b>교보생명보험</b>    법인교육 채용팀원</p> <p>1. 직책: 인사 관리부 인사팀 주임 2. 담당업무 기업 세미나 강의를 담당하며 금융 상품의 이해와 금융사기 예방 교육을 전달하고 건전한 보험시장을 만들고자 이바지 하였습니다. 3. 실적 세미나 영업실적 전년도 대비 110% 달성.</p> <p>주요직무    법인고객영업, 금융자산관리사, 인사/노무, 채용관련, 교육</p>
<p>2017. 04 ~ 2017. 11 8개월</p>	<p><b>티엠지홀딩스</b>    무역 주임/계장</p> <p>1. 직책: 무역팀 주임 2. 담당업무 일본 디저트를 수입하는 업체에서 전반적인 무역에 대한 업무 이해와 해외출장으로 타문화 비즈니스 문화를 몸소 느꼈으며 로드샵, 백화점 매장관리를 통해 인사관리하는 방법을 익혔습니다. 3. 실적 새로운 브랜드 신세계 백화점에 (교토베네토) 런칭 AK 백화점에서 (르타오) 팝업매장 담당시 2주간 전국 매출 1위</p> <p>주요직무    무역사무, 포워딩, 오더관리, 수출입무역</p>

## 인턴·대외활동

<p>2015. 09 ~ 2015. 11 3개월</p>	<p><b>Panasonic</b>    <b>사회활동</b></p> <p>글로벌 인재양성 프로그램</p>
<p>2010. 06 ~ 2013. 03 2년 10개월</p>	<p><b>오사카시립대학</b>    <b>동아리</b></p> <p>대학교 처음으로 클레이사격 동아리 개설 동아리 부장으로 3년간 활동 일본 자위대 대학교 학생들과 교류</p>

2011. 01 ~ 2012. 05 1 년 5 개월	<b>일본 제국호텔 아르바이트</b>  프론트 접대응대
------------------------------------	--------------------------------------

## 교육

2018. 01 ~ 2018. 06	<b>교보생명 VIP 법인 컨설팅</b> 교보생명 1. 재무설계: 주식, 채권, 펀드 포트폴리오 설계 2. 절세전략: 법인 컨설팅, 상속, 증여 3. 은퇴설계: 변액연금, 변액 유니버설, 건강보험
2015. 10 ~ 2015. 10	<b>일본 비즈니스 언어 향상과정</b> StAndrew's University  마이나비 기업에서 파견된 간부와 본교 일본인 그리고 유학생들이 주어진 과제에 대해 단순히 일상적인 대화를 통해 커뮤니케이션 하는 것이 아닌 비즈니스 실무에서 쓰이는 존경어와 비즈니스 매너법을 익혀 대화해가는 [피드백 교육 프로그램] 이었습니다.

## 자격증

2018. 01	<b>변액보험판매관리사</b> 생명보험협회
2014. 03	<b>증권펀드투자상담사</b> 금융투자협회
2013. 02	<b>이탈리아어검정시험 5 급</b> 일본 이탈리아어검정협회
2011. 07	<b>기업법무검정시험 3 급</b> 일본 상공회의소

## 수상

2018 년	<b>금융사기 근절</b> 금융감독원
--------	----------------------

	기업 세미나를 통해 금융사기 범주에서 보험의 모습과 성격을 전달하였습니다.
--	-------------------------------------------

## 해외경험

2012. 07 ~ 2012. 09 3개월	이탈리아 이탈리아에 교환학생으로 피렌체 국립대학에서 어학학점 취득 홈스테이를 하며 현지인들과 문화교류
-------------------------------	----------------------------------------------------------------

## 어학

일본어	회화 능력 : 원어민 수준
영어	회화 능력 : 일상회화 가능
이탈리아어	회화 능력 : 일상회화 가능

## 자기소개서

### 자기소개서

-지원동기 및 입사 후 포부-

저는 귀사에서 hospitality 매력을 어필하고 싶습니다. hospitality란 상대방을 생각하는 마음이라고 익혀왔습니다. 고객의 라이프 스타일에 영향력을 전달 할 수 있는 저의 특기인 hospitality 매력을 어필 하기 위해서는 주변 사람들을 연좌시킬 필요가 있습니다. 그러기 위해서는 대학교 시기에 글로벌 인재 양성 인턴에서 배운 "사람과 사람 사이에 서서 큰 힘을 모아 목표를 달성하는 것"을 귀사에 활용하고 직장생활을 할 당시 몸에 익힌 커뮤니케이션 스킬을 활용해 본 업무에 충실하는 것 뿐만 아닌 상대방을 생각하며 다 방면에 사람의 마음을 움직여 나가는 주춧돌 역할을 하고 싶습니다 . 그리고 적극적으로 전문화된 서비스로서 고객과 상호소통하고 교감하며 자긍심을 가지고 고객 맞춤 서비스 솔루션 제공자로서 일할 수 있는 환경에 큰 매력을 느꼈기에 저의 꿈을 펼칠 수 있는 곳이라고 확신하였습니다.

### ① 직업경험개요

대학교 졸업 후, 정사원으로 무역업무, 인사관리를 경험하며 이직으로 감사직 업무를 하였습니다. 저는 사람들과 커뮤니케이션 하는 것을 좋아하고 항상 다양한 사람들과 함께하는 업무를 담당하였습니다. 세미나를 통해 각 기업에 따라 영업 대처방법과 고객응대를 경험한 것은 저에게 있어서 귀중한 경험이고 앞으로 사회생활을 해나감에 강력한 무기가 될 것입니다.

#### 영업직으로써 강점

점포판매, 법인영업, 개인영업, 컨설팅 업무 등 다양한 영업을 경험해왔습니다. 어느 업종에 있어도 자기 자신을 신뢰하는 마음을 갖지 않으면 업무를 할 시 상대방과 의견 성립이 어렵다는 것을 느끼게 되었습니다. 대화 속에서 상대방의 니즈를 빨리 파악하고 만족할 수 있는 상품을 소개해 적절한 상품설명, 고객과 지속 가능한 관계 형성을 위해 노력해 왔습니다. 그 결과 고객들의 다양한 요구사항과 불만사항을 관리하면서 상황에 따라 상대방에 맞춰 대응하는 법을 배울 수 있었습니다. 그에 더해 고객응대를 할 때, 어떤 상황에서도 미소를 잃지 않는 훈련도 할 수 있었습니다. 이는 향후 실제 귀사에서 업무를 진행 할 때 직원들과 더불어 고객들에게 만족스러운 결과를 도출하도록 하는데 빛을 발할 것입니다.

1. 감사직을 근무하면서 영업 대상은 법인, 개인을 불문하고 진행하였습니다.
2. 재직중인 회사 상품 만이 아닌 타회사 상품지식을 겸비하여 고객상담을 대응 한 결과 세미나 법인 영업을 통해 소개를 받기 시작한 개인영업 계약실적 200%를 달성하였습니다
3. 다양한 고객을 접한 결과 전화 업무에서도 대응력을 지니고 있습니다.

#### ② 성장과정

이탈리아에서 교환학생 경험을 통해 사회 생활에 있어 '직장인의 품격' 역량 함양  
언제나 사랑 넘치고 부족함 없는 따뜻한 가정의 울타리 안에서 성장한 저는 혼자 세상 밖으로 나가 다양한 경험을 해보고 싶었습니다. 이는 '대학 시절에 최소 10 개국 이상 방문' 목표로 이뤄졌고 이탈리아 서머세션 경험으로 이어졌습니다. 특히, 일본대학 유학 중에 남들과 달리 이탈리아 교환학생을 선택하여 다양한 유럽문화를 체험하고 이탈리아어를 습득하기도 하였습니다. 또 세계 각국에서 온 친구들을 배려, 존중하며 자신감 있게 대면한 결과 교환학생 대표로 거듭나 남들보다 앞서서 행동하는 자발적인 자세를 함양할 수 있는 계기도 마련하였습니다. 이와 더불어 두어모 성당 중심가에서 적십자 활동 '일본 쓰나미 기금 모금'에 참여하여 나눔의 참 뜻을 알 수 있었고 세계 어느 곳의 이방인과 만나도 먼저 다가갈 수 있는 용기 역시 지니게 되었습니다. 총 12 개국을 여행하며 예상하지 못한 난관에 봉착했을 때 의연하게 대처할 수 있는 힘을 기르게 되었고 이를 통해 외생변수에 둘러싸일 사회생활에 대한 대한 적응력을 키울 수 있었습니다.

#### 10:1 의 경쟁률을 뚫고 선정된 이탈리아 교환학생

1. 이탈리아 대사관에서 주체한 교환학생을 통해 제 역량을 실현할 수 있었습니다.
2. 가장 기억에 남는 프로젝트는 저의 능력을 펼칠 수 있었던 언어 봉사활동 이였습니다. 이탈리아 현지인 학생들을 상대로 수업을 진행하고, 토론을 하는 미팅수업은 쉽지 않았습니다. 이를 극복하기 위해 저는 한국어, 일본어 문법에 관련된 자료를 읽고, 개선방안을 찾기 위해 노력하였습니다. 철저한 사전 준비 덕에 활발하게 수업을 진행이 되며 학생들도 적극적으로 의견교류에 참여하여 주었습니다. 그 과정에서 철저한 계획성 있는 성격을 갖추는 것과 동시에 커뮤니케이션 능력과 상대방을 배려하는 생각의 힘을 기르게 되었습니다.
3. 이 밖에도 이탈리아 학생들과의 대외 활동교류, 동아리 활동 참여를 통한 인간관계의 경험을 수반하며 실무경험을 몸소 배웠습니다.

4. 직장인에게 필수적인 상황 예측 및 해석 능력을 형성하기 위해서는 다방면의 기초지식 특히, 인문학적 소양을 탄실하게 수용할 줄 알아야 한다는 교훈을 얻어 다분야에 걸쳐 폭넓게 읽는 독서 습관을 길렀습니다.

### ③ 본인의 장단점

#### [유연성]

저는 유연성을 가지고 문제를 해결하는 것이 가능합니다. 전 직장에서는 메뉴얼대로 대응하는 것이 아닌 각각의 고객들과 거래처 분들에게 맞춰 대응을 유의하였습니다. 대화를 통해 상대방이 무엇을 원하는지 핵심을 파악하고 최적으로 생각 되는 제안을 통해 고객에게 기쁨을 전달하였습니다. 귀사에서도 각각의 상황에 맞춰 유연하게 대응하며 보다 넓은 업무가 가능하도록 노력하겠습니다.

#### [커뮤니케이션능력]

세미나를 하면서 참석하신 고객들에게 보험이라는 금융지식을 전달하는 업무를 담당하였습니다. 금융세미나를 마치면 고객으로부터 다양한 질문을 받게 되었는데 단지 회사 관계자로서 영업의 이익을 바라고 대응한 것이 아닌 고객 상황에 맞는 재정능력과 추후 인생에 대한 미래를 함께 걱정해 가며 인생설계를 적극적으로 도와드렸습니다. 세미나를 마치고 고객이 돌아가서도 지속적인 연락을 통해 적극적으로 만남을 유지한 결과 "회사의 브랜드보다 박병준 담장자의 솔직하고 지속적인 관리로 믿음과 신뢰를 유지하고 있다" 는 말을 들을 수 있었습니다. 법인 대표에게는 기업을 운영하는데 다양한 정보를 제공하고 타 기업에게는 회사브랜드 가치로서가 아닌 저를 믿고 소개가 계속되어 세미나 영업에 공헌할 수 있었습니다. 위와 같이 귀사에서 저만의 커뮤니케이션 능력을 활용하여 공헌하겠습니다.

#### [보완해야 할 자세: 거리감 없는 친분]

프로젝트 담당리더로서 직원들을 관리할 때 문제가 발생하면 엄격하게 잘못을 시정할 것을 요구하고, 조치를 취해야 할 때가 있습니다. 하지만 팀원들과 너무 가까워지는 바람에 잘못을 지적해야 할 때 곤란한 경우가 있었습니다. 가까운 친분이 팀원들을 격려해야 할 때에는 장점으로 작용하지만 문제 상황이 발생할 경우에는 독이 된다는 것을 알게 되었습니다. 이 때문에 이후 사람들을 이끌어야 할 때 적당한 거리도 유지해야 한다는 것을 배울 수 있었습니다. 앞으로 팀워크가 필요할 시 그들의 요구사항과 고충을 챙기기 위해 친분을 유지하되, 그들이 너무 편하게 느끼지는 않도록 적정 수준의 거리를 유지하여 이러한 저의 단점을 보완하겠습니다.

### ④ 직무 수행 역량 및 자세

#### 직무 수행 역량: 화합력과 경청하는 힘

##### [상대방의 개성을 해치지 않고 문제 해결을 할 것]

세계 각국의 학생들과 프로모션을 계획하고 성공적으로 추진해 결과 도출을 달성하는데 필요한 화합력을 다음과 같은 경험에서 함양할 수 있었습니다. 대학 시절, 일본 종합전자 업체인 파나소닉에서 사회활동으로 3개월여간 활동하면서 매달 마케팅을 위한 프로모션을 기획하고, 진행했습니다. 저의 팀은 유학생과 일본인 8명이 한 팀이 되어, 마케팅 부서로부터 받은 과제를 해결해 나갔습니다.

여러 국가 학생이 모인 상태에서 문화충돌이 발생하는 경우가 종종 있었습니다. 일본인의 경우 자기의견을 확실히 말하지 않는 경우가 많았고, 중국인의 경우 반대로 자기 주장이 강한 경우가 많았습니다. 위와 같은 국민성이 회의 시간에 계속 된 결과, 의견 교류가 서로간에 활발이 이루어 지지 않거나 결과 도출을 하는데 있어서 어려운 경우가 많았습니다. 하지만 저는 상대방의 개성을 해치지 않고 문제 해결을 해 나아가려고

노력하였습니다. 대학교 동아리 활동 당시 습득한 경청하는 자세를 초점으로 맞춰 서로간의 불만과 고충을 먼저 들어 나아가려고 노력하였습니다. 그 결과 서로간 팀워크의 향상으로 기업으로부터의 과제를 성공적으로 할 수 있었습니다.

이 과정에서 얻은 화합력과 경청하는 힘의 능력을 바탕으로 입사 후 사람과 사이에서 자신이 있음을 감사할 수 인물이 되겠습니다.

#### ⑤ 사회활동

##### 1 년반 제국호텔 아르바이트 경험

일본에서 대학생활 당시 제국호텔에서 1 년 반정도 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 처음 아르바이트를 하게 된 계기는 교환학생 비용을 마련하기 위하였습니다. 하지만 평범한 아르바이트가 아닌 일본의 유명 호텔에서 1 년 반 동안의 경험은 그 무엇과도 바꿀 수 없는 자기 자신의 성장 시기라고 생각합니다. 그 이유는 일본인들의 비즈니스 매너의 습득과 세계 여러 국가 사람들과의 교류가 가능하였기 때문입니다. 단순히 프론트에서 손님 접대 및 응대뿐만이 아닌 민간 외교관으로서 자부심을 가지고 손님들과 접할 수 있는 기회였습니다.

#### ⑥ 인생비전

어떠한 것에 흥미를 가지면 행동으로 보이는 성격이므로 이직 경험이 적지 않지만 앞으로 한 회사에서 오래 근무하며 자신의 존재가치를 높이고 귀사에 공헌하고 싶습니다. 그러기 위해선 책임진 업무에 항상 문제의식을 갖고 대응하는 것이 중요하다고 생각합니다. 지금까지 몸에 익힌 업무경험을 통해 앞으로 일을 해결 함에 저의 특기인 커뮤니케이션 능력을 발휘하고 싶습니다.

## 취업우대사항

보훈대상 여부	-	취업보호대상 여부	-	고용지원금대상 여부	-
병역사항	[군필] 2013. 09 ~ 2015. 05 기타 병장 제대			장애여부	-

## 희망근무조건

고용형태	정규직, 계약직, 헤드헌팅
희망근무지	서울전지역, 인천전지역, 경기전지역
희망연봉	면접 후 결정

지원분야	
------	--

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 박병준