

Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak
Aplikasi Penjualan Tiket Online Berbasis Web



Oleh :

Dewa Adji Kusuma	20102087
Naufal Rizqi Arinanda	20102088
Ekarini Lathifah	20102096
Nuriyah Wulandari	20102109

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO
2023

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Identifikasi Permasalahan

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat membuat para pelaku usaha perlu untuk beradaptasi pada perkembangan teknologi. Sektor usaha pengelolaan yang menurut kami masih berjalan secara tradisional menjadi alasan kami untuk membuat sistem pemesanan tiket berbasis web untuk mempermudah proses ticketing dan mengurangi penumpukan di gerbang kebun binatang.

1.2 Deskripsi Sistem

Sistem pemesanan tiket berbasis web digunakan untuk calon pengunjung kebun binatang memesan tiket masuk kebun binatang dan beberapa wahana yang ada di kebun binatang serta sebagai sumber informasi kepada calon pengunjung mengenai denah maupun ragam satwa yang ada di kebun binatang.

1.3 Kegunaan Sistem

- Mempermudah proses ticketing dan mengatasi calo yang memberikan harga tidak wajar.
- Mengurangi penumpukan di gerbang utama dan gate wahana kebun binatang.
- Menjadi wadah data yang dapat dimanfaatkan tim marketing di masa depan.

1.4 Kemampuan Sistem

Melakukan pemesanan tiket dengan generate unique Pin Code.

1.5 Target Pengguna

Target pengguna adalah masyarakat dan administrator aplikasi. Masyarakat sebagai pengguna yang melakukan pemesanan tiket dan administrator aplikasi sebagai pengelola tiket.

BAB II

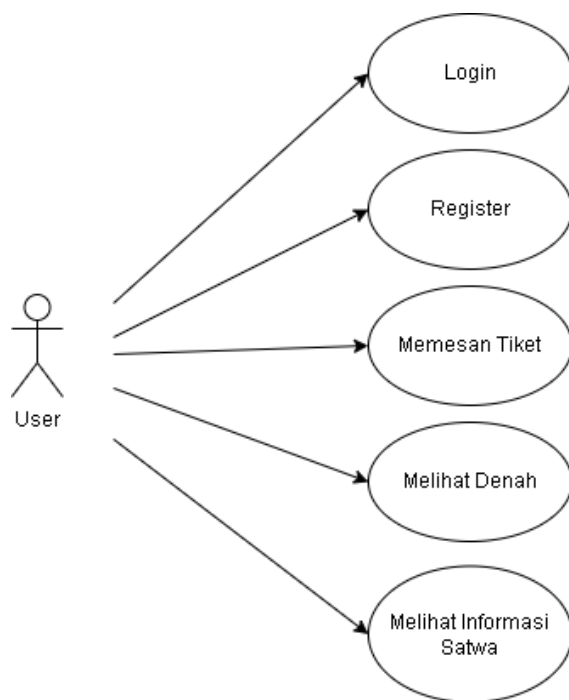
KEBUTUHAN SISTEM

2.1 Kebutuhan Fungsional

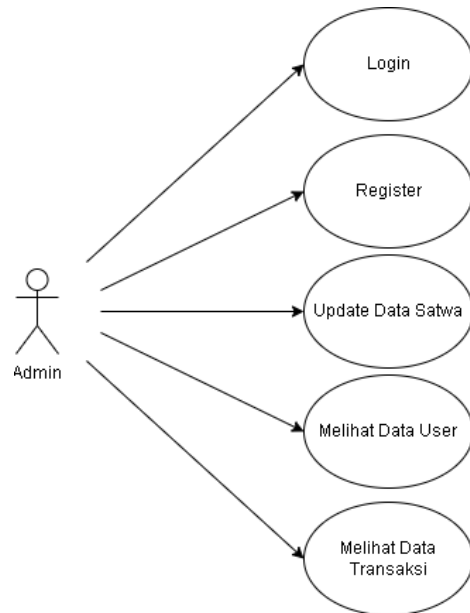
2.1.1 Use Case

Berikut merupakan *use case diagram* dari masing-masing actor :

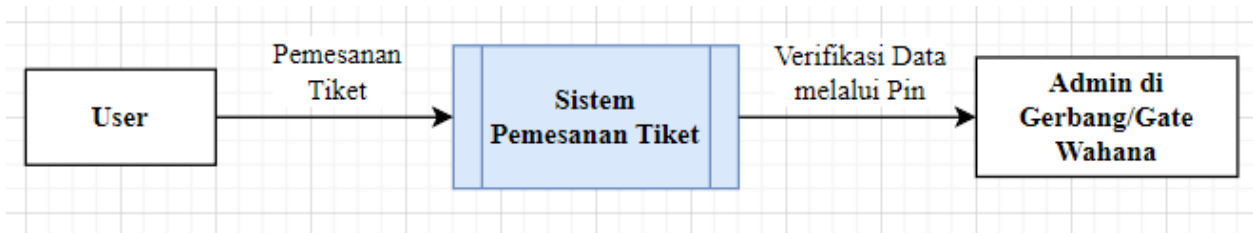
a. User



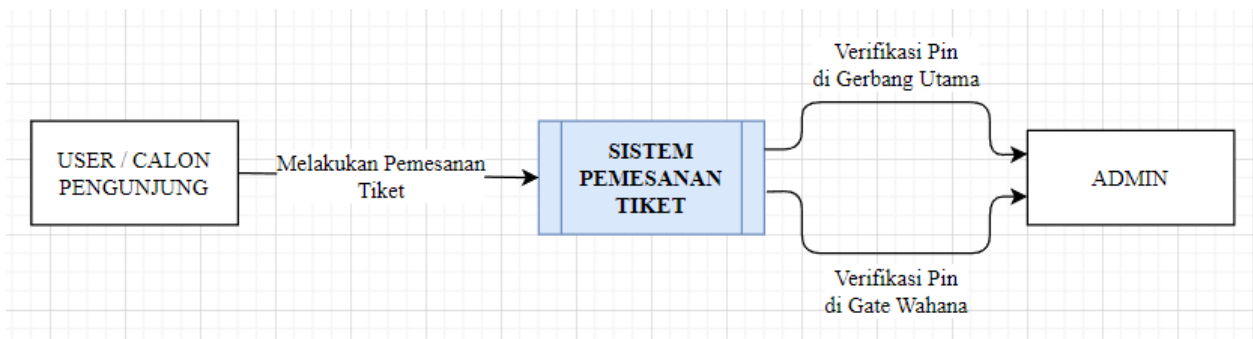
b. Admin



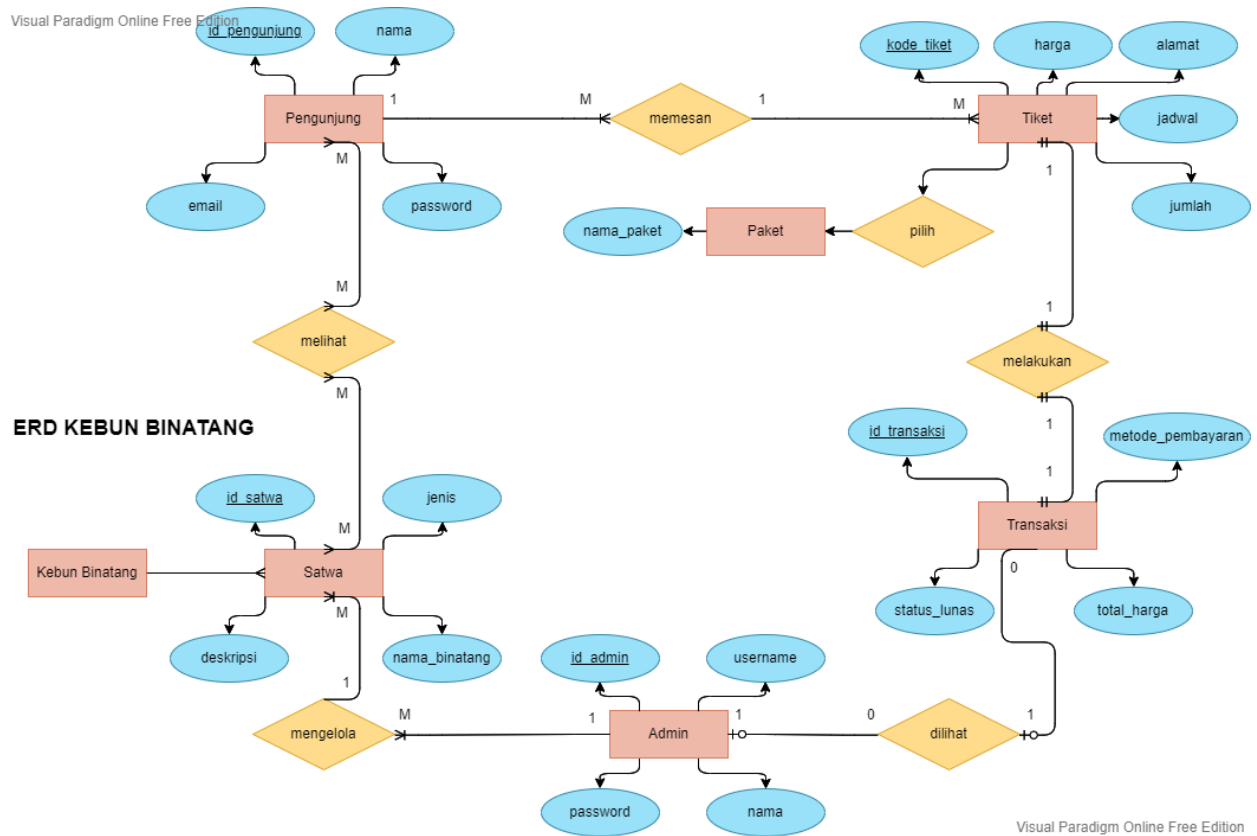
2.1.2 Diagram Konteks



2.1.3 Data Flow Diagram (Level 1..n)



2.1.4 Kebutuhan Data



2.2 Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan fungsional:

- Sistem dapat menampilkan notifikasi ketika registrasi dan pemesanan tiket berhasil.
- Sistem dapat auto generate unique Pin Code pada Pass Tiket Kebun Binatang.
- Sistem dapat menampilkan data tentang satwa yang ada di kebun binatang.

Kebutuhan non-fungsional:

- Sistem dapat dijalankan dengan web browser.
- Sistem memiliki interface yang mudah dipahami dan sederhana.