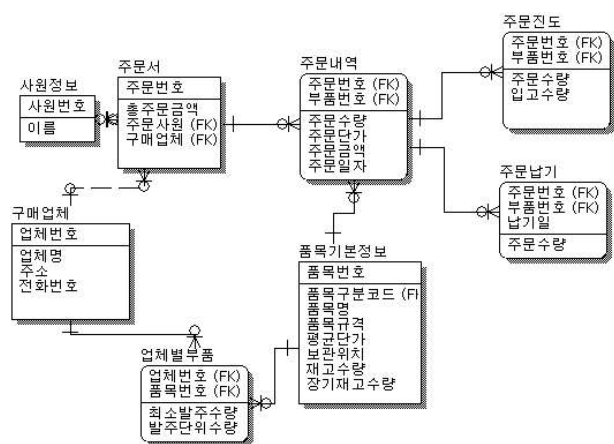


설계 실습 (5)

■ 관련 단원 : 6장. 엔터티의 정의

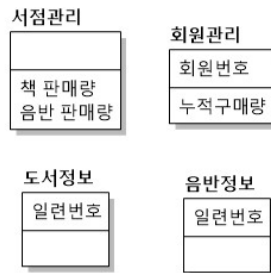


분 반	1분반
조이름	16조
조 원	정승현, 조창현, 조강혁, 전세호
실습일	21.10.11

## [실습과제]

### 1. 다음의 업무 설명을 보고 엔터티를 도출하시오.

- ° 인터넷 서점을 위한 시스템을 구축한다
- ° 책과 음반을 판매한다
- ° 회원가입을 한 회원만이 책이나 음반을 주문할 수 있다.



### 2. 다음은 2장에서 보았던 고객 상담 업무에 대한 설명이다. 이 업무로부터 엔터티를 도출하여 보시오. 엔터티에 포함된 속성이 있으면 함께 표시하시오. (엔터티 기술서 작성)

- ° 고객으로부터 전화를 받는다
- ° 한건의 상담에 대해 고유한 일련번호를 생성한다.
- ° 고객이 남성이면 A타입 상담일지에 기록하고, 여성이면 B타입 상담일지에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- ° 상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부서에 Fax로 전송한다.
- ° 상담 내용이 반품 요청이면 반품 목록에 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역을 기록한다.
- ° 반품 목록은 영업부에 Fax로 통보한다

엔터티명	엔터티설명	관련속성	유사어	비고
상담관리	상담관련내용을 관리하고, 요청에 따라 일을 수행한다.	타입, 일련번호, 요청내용, 전화번호		
고객관리	상담을 한 고객들의 정보	고객이름, 전화번호, 성별		
반품관리	반품을 요청한 고객과 내역을 기록한다.	고객이름, 반품내역, 전화번호		
부서정보	요청내용에 따라 해당 업무를 담당하는 부서에 연락이 간다.	부서이름, Fax번호		