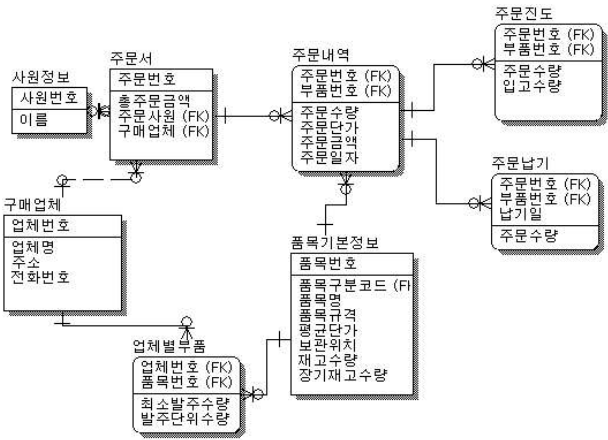


# 설계 실습 (1)

■ 관련 단원 : 2장. 정보시스템 구축절차와 데이터베이스 설계



분 반	1분반
조이름	16조
조 원	전세호
실습일	21.9.16

## [실습과제]

1. 다음은 교통 표지판의 하나이다. 이 표지판이 나타내는 의미는 무엇인가. 이 표지판에는 어떤 데이터가 포함되어 있는가.

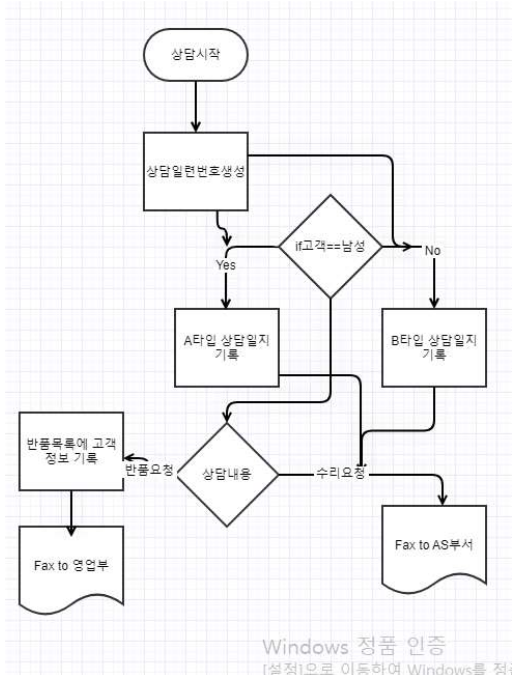


: 안전거리 50미터 이상을 유지하라는 것을 뜻하는 표지판이며, 붉은색으로 위험의 표시를, 붉은색 원으로 교통 표지판 중 강력 규제의 의미를, 차량과 그 사이 화살표로 안전거리의 의미를, 50m로 표준거리의 의미를 내포하는 데이터가 포함되어 있다.

2. 다음은 어떤 회사 상담원의 상담 업무를 설명한 것이다.

- ° 고객으로부터 전화를 받는다
- ° 한건의 상담에 대해 고유한 일련번호를 생성한다.
- ° 고객이 남성이면 A타입 상담일지에 기록하고, 여성이면 B타입 상담일지에 기록한다. (상담 일련번호도 함께 기록)
- ° 상담 내용이 수리 요청이면 상담일지를 A/S 부서에 Fax로 전송한다.
- ° 상담 내용이 반품 요청이면 반품 목록에 고객의 이름, 전화번호, 반품 내역을 기록한다.
- ° 반품 목록은 영업부에 Fax로 통보한다

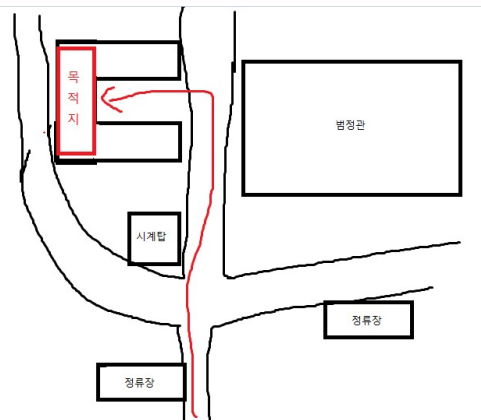
1) 순서도를 이용하여 위 업무 내용을 표현하여 보시오



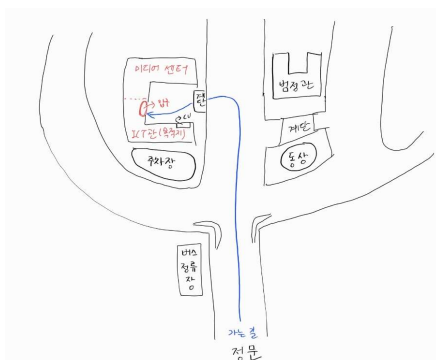
- 2) 위 내용에서 업무를 수행하는 행위자들은 누구누구인가  
고객, 상담사, 상담일지, 반품목록
- 3) 위 내용에서 행위(behavior)에 해당하는 것은 무엇인가  
수신, 성별확인, 요청확인, Fax전송,
- 4) 위 내용에서 정보, 또는 데이터에 해당하는 것은 무엇인가  
일련번호생성, 상담일지기록, 상담일련번호기록, 반품 목록기록

3. 학교를 처음 방문한 손님이 현재 수업을 하고 있는 건물을 찾아 올 수 있도록 학교 내 약도를 그리시오 (조원들 각자 작성한다). 각자 작성한 약도를 비교하여 보시오. 누구의 약도가 가장 길을 찾기 쉽게 되어 있는가? 동일한 장소에 대한 약도인데 누구의 것은 길을 찾기 쉽고, 누구의 것은 어려운 이유는 무엇인가

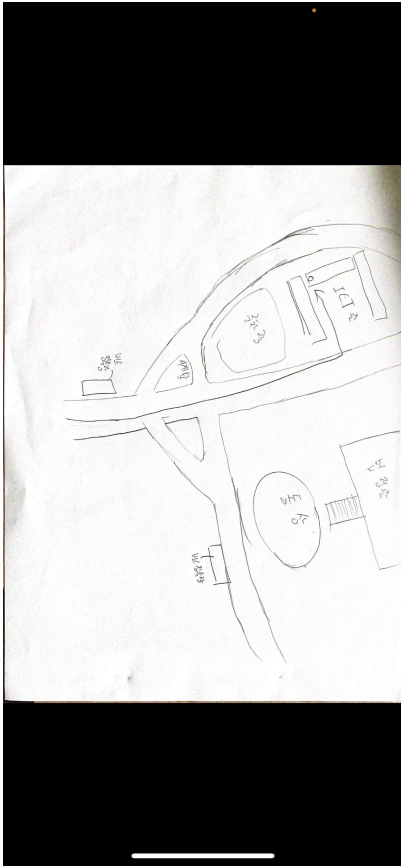
정승현 조원이 그린 약도가 가장 길을 찾기 쉽게 되어있다. 본래 약도의 목적인 '목적지 까지의 경로'의 데이터를 가장 부각시키고 그 외의 불필요한 정보를 최소화하여 본래의 목적에 가장 부합하게 된다면 길을 찾기 쉬워지고 반대로 필요한 정보가 불필요한 정보들에 묻히게 된다면 약도로써의 기능이 갈수록 떨어지게 된다.



전세호 作



정승현 作



조창현 作



조강혁 作