
软件工程作业管理系统 需求规格说明书

	人员	日期
拟制	张艺潇 王宇飞 熊家靖	yyyy-mm-dd
评审人	•	yyyy-mm-dd
批准	•	yyyy-mm-dd
签发	•	yyyy-mm-dd

摘 要

本文是软件工程需求规格说明书模板，修改自于中国科学技术大学本硕博毕业论文 L^AT_EX 模板示例文件，该模板由 zepinglee 和 seisman 创建，遵循中国科学技术大学的论文写作规范，适用于撰写学士、硕士和博士学位论文。

本文档最后一章演示如何使用 L^AT_EX 的一些基本命令以及本模板提供的一些特殊功能，模板的选项及详细用法请参考模板说明文档 `ustcthesis.pdf`。请在提交之前把最后一掌实例注释掉。

关键词：软件工程 中国科学技术大学 学位论文 L^AT_EX 通用模板 学士
硕士 博士 示例文档 模板说明文档

表 1 缩略词清单

缩略语	英文全名	中文解释
c	d	e

目 录

摘要	
第 1 章 简介	6
1.1 编写目的	6
1.2 项目背景	6
1.3 预期的读者	6
1.4 定义	6
1.5 范围	6
第 2 章 总体概述	8
2.1 软件概述	8
2.1.1 项目介绍	8
2.1.2 产品环境介绍	8
2.2 软件功能	8
2.3 用户特征	9
2.4 假设和依赖关系	9
第 3 章 具体需求	10
3.1 功能需求	10
3.1.1 新用户注册	10
3.1.2 个人信息查询与修改	12
3.1.3 查询考试信息	12
3.1.4 预缴费	13
3.1.5 考试报名	14
3.1.6 查看已注册考试	15
3.1.7 成绩查询	16
3.1.8 题库维护	18
3.1.9 试题成型	22
3.1.10 试卷分发及测试	24
3.2 性能需求	26
3.2.1 系统响应时间要求	26

3.2.2 系统安全性要求	26
3.2.3 可靠性	27
3.2.4 易使用性	27
3.2.5 并发性	27
3.2.6 稳定工作时间	27
3.3 外部接口需求	27
3.3.1 用户接口	27
3.3.2 软件接口	29
3.3.3 硬件接口	29
3.3.4 通讯接口	29
第 4 章 总体设计约束	30
4.1 标准符合性	30
4.2 硬件约束	30
4.3 技术限制	30
第 5 章 软件质量特性	32
5.1 适应性	32
5.2 可用性	32
5.3 灵活性	32
5.4 易使用性	32
5.5 正确性	33
5.6 可维护性	33
5.7 可移植性	33
5.8 可靠性	33
5.9 可扩展性	34
第 6 章 其他需求	35
6.1 数据库	35
6.2 操作	35
6.3 本地化	35
第 7 章 依赖关系	36
第 8 章 需求分级	37

第 9 章 待确定问题	38
第 10 章 Latex 使用例子	39
10.1 图	39
10.1.1 示例	39
10.1.2 带图注的图	39
10.2 表格	39
10.2.1 A Simple Table	39
10.2.2 长表格	39
10.3 算法环境	42
10.4 代码环境	42
10.5 引用文献标注	44
10.5.1 著者-出版年制标注法	44
10.5.2 顺序编码制标注法	44
10.5.3 其他形式的标注	45
附录 A 可行性分析结果	46
附录 B 需求建模	47
B.1 数据流图	47
B.1.1 顶层数据流图	47
B.1.2 层数据流图	47
B.1.3 层数据流图	47
B.2 数据字典	47
B.2.1 数据流说明	47
B.2.2 数据存储说明	48
B.2.3 加工说明	48

图目录

10.1 测试图片	39
10.2 带图注的图片	40

表目录

1 缩略词清单

8.1 需求分级表 37

9.1 待确定问题表 38

10.2 长表格演示 40

10.1 这里是表的标题 40

第 1 章 简介

1.1 编写目的

本说明书的编写是为了明确 ETS 考试与管理系统开发的功能需求和性能需求，以标准的语言和表述方式整理系统需求，以便于开发者和用户对系统的理解和认识。

1.2 项目背景

系统名称：ETS 考试与管理系统

项目委托单位：ETS

项目开发单位：×× 公司

1.3 预期的读者

最终用户：分为两类，一类是考生用户，一类是 ETS 管理人员用户

1.4 定义

考生用户：使用客户端子系统进行账号注册、考试报名等功能的个人。

ETS 管理员：使用服务器端系统进行考试信息及成绩发布的个人。

考点负责人：使用系统在某考点安排考试的个人。

1.5 范围

本文档包括的内容为：

系统的功能需求、性能需求

所受约束

依赖关系

可行性及问题分析

本文档不包括的内容为：

系统的设计方案

用户使用指南

第 2 章 总体概述

2.1 软件概述

2.1.1 项目介绍

ETS 考试与管理系统是由 ETS 投资开发，以实现 TOFEL、GRE、GMAT 考试网络化、信息化，高效为考生服务的重要工作之一。该系统是一个新的独立的项目。它充分考虑了考生的需求，利用网络的便捷性，提高考生获取信息的能力，方便了考试流程。同时该系统也方便了 ETS 管理人员进行试题、成绩等数据的管理。本系统可以与其他应用系统交互，极大的增强了交互性和可操作性。

2.1.2 产品环境介绍

本系统基于操作系统、数据库管理软件、浏览器和计算机网络的支持，在此基础上，本产品是独立的。

此外，本系统还与其他第三方系统有交互。本系统将与第三方支付平台有资金信息的交流。

2.2 软件功能

本软件系统可以划分为两个子系统，一个是供考生用户使用的，一个是供 ETS 管理人员使用的，它们实现的功能不同。

供考生使用的客户端系统依赖于浏览器提供的前端界面显示与交互功能。它为考生用户提供的功能有：

- 新用户注册
- 个人信息管理
- 考试时间、地点查询
- 考试报名
- 成绩查询

供 ETS 管理人员使用的服务器端系统主要依赖的是数据库管理软件。它有自己的前端界面，为 ETS 管理人员提供的功能有：

- 考试信息发布

题库维护

试题成型

试卷分发及测试

2.3 用户特征

本系统涉及的使用者包括两类，考生用户和 ETS 管理人员用户。

(1) 对考生用户的要求：会通过浏览器上网，能根据提示输入正确的信息

(2) 对 ETS 管理人员用户的要求：具有一定的数据库管理经验

2.4 假设和依赖关系

本系统开发过程中，作如下假设：

- 1、需求不发生大的变动
- 2、除了下文提及的约束外，不对本系统的运行资源需求加以限制

本系统的依赖关系如下：

- 1、客户端依赖于浏览器的界面显示与交互
- 2、服务器端依赖于操作系统和数据库管理软件的支持
- 3、本系统还将依赖第三方支付平台提供的服务，来为用户提供缴费功能

第 3 章 具体要求

3.1 功能需求

ETS 考试与管理系统可以分为两个子系统，分别供考生用户使用和 ETS 管理人员使用，它们各自主要包括以下功能：

- 1.1 新用户注册；
- 1.2 注册用户查询个人登记信息；
- 1.3 注册用户查询考场信息；
- 1.4 注册用户预缴费；
- 1.5 注册用户报名考试；
- 1.6 已参加考试的用户查询成绩。
- 2.1 ETS 发布考试场次信息；
- 2.2 ETS 进行题库维护；
- 2.3 ETS 发布成型试题；
- 2.4 ETS 分发试卷进行考试。

3.1.1 新用户注册

3.1.1.1 介绍

本功能接受用户输入的注册信息，包括姓名、地区、邮寄地址、联系方式等，要求用户设置一个密码，并为该用户生成一个唯一的 ID。对用户提交的不符合要求的注册信息的处理方式是拒绝生成新账户并要求用户重新填写。新账户创建成功后，在用户数据库中为之关联一条记录，其中包括了账户余额、已报名考试等信息。

3.1.1.2 输入

以下信息为用户必填：

姓：由大小写英文字母组成的字符串，长度不超过 50

名：由大小写英文字母组成的字符串，长度不超过 50

身份证号：符合身份证号的国家规定

性别：从男或女中选择

生日：从所给年、月、日菜单中选择

地区：从菜单中所给的国家/地区中选择

邮寄地址：国家、城市从菜单中选择，街道地址是长度不超过 100 的字符串

联系方式：分手机和邮箱，其中手机号必须是加区号的数字，区号从菜单中选择

以下信息为用户选填：

中文姓名：

称呼：Mr/Ms/Mrs/Miss

3.1.1.3 处理

系统接收到数据后，首先按照上述约束进行注册信息的有效性检测。如果用户未填写某些必填信息，或所填信息不合要求，例如查询不到用户输入的身份证号，将拒绝生成新账户，并告知用户发生错误。

若用户所填信息完整无误，则进入下一步，要求用户为账户设定一个密码，密码的规范是必须由英文字母或数字组成，至少 6 位。

以上步骤完成后，弹出界面要求用户确认所有填写的信息已完整无误，并提供两个按键：若用户需修改信息，则按返回键，否则按确认键。用户按下确认键后，即在数据库中添加一条账户记录。

在生成账户之前的以上各步骤中，若遇到不可抗干扰（如网络中断等），系统将自动撤销所有临时记录，并停止创建账户。用户再次创建账户必须重启整个过程。

3.1.1.4 输出

用户创建账户成功后，即可根据 ID 和密码登录个人中心，登录后可以进行后续的查询考试信息、缴费等操作。

3.1.2 个人信息查询与修改

3.1.2.1 介绍

本功能适用于已注册用户。用户登录个人中心后，将看到分成几个部分的操作选项，其中一部分名为“个人资料”，包括更新联系信息和修改密码两个操作。更新联系信息指的是更新用户在注册账户时填写的信息，不包含多余信息，也不缺少任何信息。

3.1.2.2 输入

更新联系信息的界面与注册时输入联系信息的界面类似，此时各个项的默认值是用户上次保存的值。只要满足 3.1.1 部分说明的约束，用户可以任意修改个人信息。修改完成后，点击“取消”将撤销本次修改并恢复到上次保存的值，点击“确认”将保存本次修改。

修改密码时，首先要求用户能正确输入原来的密码，否则拒绝此操作。当用户正确输入原来的密码后，让用户输入新的密码，并再次输入以便确认。完成后，密码就已修改。

3.1.2.3 处理

在处理更新联系信息操作时，当用户点击“确认”后，系统将对收到的信息进行检查，以确认所填信息满足要求。检查未通过时，拒绝更新信息并告知用户发生错误。检查通过后，修改数据库中该用户的信息。

在处理修改密码操作时，共有两个动作，一是检查用户输入的原密码是否正确，如果不正确就拒绝操作。二是将合法的新密码写入数据库替代旧密码。

3.1.2.4 输出

该功能没有显式输出，它的结果就是数据库中用户的记录得到了更新。

3.1.3 查询考试信息

3.1.3.1 介绍

该功能是系统的主要功能之一，用户可以在这里查询到一年内的考点与场次信息，主要包括考试的时间、地点和剩余考位。

用户登录系统后，在个人中心的考试信息一栏，可以点击“全年考试时间与地点查询”或“考位查询”，后者返回的信息比前者更具体，包括某个考点某场次各个考场的剩余考位。

3.1.3.2 输入

“全年考试时间与地点查询”没有输入。

“考位查询”要求用户指定考场和场次, 查询的时间范围是从当前时刻开始往后 12 个月，因为查询已结束的场次的考位信息没有意义。

3.1.3.3 处理

系统收到查询请求后，从数据库中取出所需数据。如果用户查询的是“全年考试时间与地点查询”，则取出一张事先存放的包括了所有考场全年场次安排的表返回给用户。如果用户查询的是“考位查询”，则要求用户从列表中选择一个考点和一个场次，然后从数据库中取出该考点该场次的所有考场的考位信息返回给用户。

3.1.3.4 输出

对于“全年考试时间与地点查询”，返回给用户的输出是一张表，每一条对应一个考点的考场号、地点与全年考试时间安排。对于“考位查询”，返回给用户的是用户指定的某个考点、某个时间的所有考场的剩余考位数。

3.1.4 预缴费

3.1.4.1 介绍

用户使用本功能对账户进行充值，才能进行后续的考试报名等操作。用户缴纳的费用以人名币计，最小单位是 1 元，账户余额上限是 9999 元。若缴纳的费用超过限制，此次操作将被拒绝。用户可以点击“我的余额”，然后进行查询当前账户剩余金额、缴纳费用或申请退款等操作。

3.1.4.2 输入

接受的用户输入是充值金额与支付方式。充值金额：默认单位是人名币，单笔充值金额上限是 9999 元。支付方式：可选择各大银行的 e 支付、支付宝、微

信支付

3.1.4.3 处理

系统接受到用户通过第三方支付机构支付的金额后，检查账户累计余额是否超过上限，如果未超过，就更新账户余额，否则将金额返还给用户，并告知余额超限。

3.1.4.4 输出

用户所缴费用加上原来的账户余额后得到当前余额，写入数据库中。用户缴费成功后，将可以在“我的余额”中看到账户余额已发生变化。

3.1.5 考试报名

3.1.5.1 介绍

本功能是考生用户子系统中最重要的功能之一，考生通过它进行考试报名。

3.1.5.2 输入

考生用户报名考试前，首先要指定要报名的考试类型，是 TOFEL、GRE、GMAT 的哪一个。用户必须确保自己账户余额足够支付该次考试的费用，否则报名将失败。然后，系统将提供给用户考试时间和考点的选择，时间范围是未来 12 个月，考点范围是全国范围内的考点。用户选择完毕后，进一步提供给用户该考点该场次各个考场的剩余考位情况，用户可以选择一个有剩余考位的考场报名考试。报名完成后，相应考试费用即从用户账户余额中扣除。

虽然每次点击“考试报名”链接只能进行一次考试报名，但用户可以多次报名，所有已报名但还未进行的考试都可以在“查看已注册考试”中查询到。

系统用于确保参加考试的考生身份的方式就是考生注册时填写的身份证号。

3.1.5.3 处理

系统接受到考试报名请求时，按如下步骤进行处理：

- 1、首先询问用户希望报名的考试类型。根据用户选择的考试类型与用户的当前账户余额，系统判断用户是否可支付此次考试的费用。如果不能，系统将告知用户报名失败，并提示用户先缴费再报名。如果可以，进入下一步。

2、系统提供给用户未来 12 月全国范围内所有考点的场次，供用户选择。待用户选择完时间和考点后，系统查询数据库中该考点该场次的考位信息，将还有剩余考位的考场信息返回给用户。

3、最后，用户选择一个考场，点击“确认”，系统收到确认信息后，显示“报名成功”，并向数据库中添加记录。之后，用户可以在“查看已注册考试”板块查询到这次的报名信息。

3.1.5.4 输出

用户成功报名一次考试后，系统在数据库中添加若干记录，包括在所有用户信息的表中增添该用户的已报名考试记录，在考试记录表中增添一条与该考场、该场次、该用户关联的信息。

最后，用户将在“查询已注册考试”板块查询到已报名的考试的具体信息，包括考场号、考试时间地点、参加考试人员的姓名、用于身份验证的证件号等。

3.1.6 查看已注册考试

3.1.6.1 介绍

本功能模块主要的作用有两个，一是供用户查询或确认已报名的考试，二是提供了更改考试时间、考场，申请缓考以及取消报名的操作。如果用户需要更改考试时间、考场，申请缓考、取消报名等操作，都必须在该场考试时间的 24 小时前完成。

3.1.6.2 输入

考生用户点击“查看已注册考试”链接后，即可查询到所有已报名但还未进行的考试的详细信息，包括考试类型、报名时间、考试时间、考场号、考生姓名、证件号等。用户可以一一检查确认无误。

在每一条考试信息下方，系统提供了“更改考试时间、考场”“申请缓考”“取消报名”三个按键。

如果用户点击“更改考试时间、考场”，系统无需进行账户余额的检查，而是直接提供给用户未来 12 月内全国所有考点的选择。用户选择完毕后，在数据库中更新相应记录。

“申请缓考”的操作是类似地，不同之处在于“申请缓考”不允许更改考场，

用户可以选择在同一考点后续的场次进行考试。如果用户只是想推迟考试时间，用这个操作比较方便。

“取消报名”则是彻底删除本次报名信息并得到退款。

3.1.6.3 处理

用户点击“查看已注册考试”后，系统即从数据库中取出该用户的所有已报名考试信息返回给用户。

如果用户点击了某一条考试信息的“更改考试时间、考场”链接，则与考试报名时类似，系统提供给用户未来 12 月内全国所有考点的选择，接着提供有剩余考位的考场的选择。用户选择完毕确认后，数据库中的记录就得到更新。

如果用户点击“申请缓考”，系统告知用户该考点在未来 6 个月内所有场次及剩余考位的信息，供用户选择。用户选择完毕确认后，数据库中的记录就得到更新。

如果用户点击“取消报名”，系统弹出提示框，询问用户是否确定此操作。一旦用户确定，就将本考试报名信息从数据库中删除，并将退款写入用户账户余额。

3.1.6.4 输出

用户点击“查看已注册考试”后，数据库没有修改，前端界面展示给用户的是分条列出的所有已注册考试信息。

如果用户继续点击“更改考试时间、考场”“申请缓考”“取消报名”等链接，系统将更新数据库中的内容，用户再次进入“查看已注册考试”界面时，将看到信息已被修改。

3.1.7 成绩查询

3.1.7.1 介绍

本功能模块允许考生用户查询已参加考试的成绩、生成电子版成绩单、寄送成绩单、放弃成绩等。

3.1.7.2 输入

用户点击“成绩查询”后，系统将返回该用户参加的历次考试的成绩信息。对每一条成绩，用户可以选择“生成电子版成绩单”“寄送成绩单”和“放弃成绩”。

“生成电子版成绩单”无需额外的输入。

“寄送成绩单”需用户填写收件人、单位、地址。其中收件人中英文均可，不超过 20 个字符，单位名称中英文均可，不超过 50 个字符。地址分国家、城市、街道地址，国家和城市从系统提供的下拉菜单中选择，街道地址手动填写，不超过 50 个字符。

“放弃成绩”同样无需额外输入。

3.1.7.3 处理

系统从数据库中取出该用户所有已参加考试的成绩信息返回给用户。

如果用户点击了某条成绩信息的“生成电子版成绩单”，系统生成一份 pdf 格式的成绩单供用户下载。

如果用户点击了某条成绩信息的“寄送成绩单”，系统将要求用户填写收件人、单位名称、寄件地址。用户填写完毕确认后，系统自动扣除一笔寄件费用。如果账户余额不足将停止此次操作并提示用户缴费。如果扣款成功，将成绩单的寄送信息以某种方式提供给 ETS 负责寄送成绩单的管理人员。

如果用户点击了某条成绩信息的“放弃成绩”，系统将弹出提示框，询问用户是否确认此操作。如果用户确认，将本次考试成绩从数据库中删除。该操作是不可恢复的。

3.1.7.4 输出

用户点击“成绩查询”后，系统不对数据库作修改，查询用户的所有考试成绩后返回给用户。

如果用户继续点击“生成电子版成绩单”，系统生成该次考试成绩单的 pdf 版，供用户下载。

如果用户继续点击“寄送成绩单”，系统将以某种形式输出到服务器端，提示 ETS 管理人员有新的寄送成绩单任务。

如果用户继续点击“放弃成绩”，系统将删除数据库中的内容，用户再次进

入“成绩查询”界面时，将看到成绩已被删除。

3.1.8 题库维护

3.1.8.1 介绍

本功能接受由管理人员输入的不同类型的题目，将其分别存储在数据库中。除此之外，本系统允许管理人员依据需求增加或者删除对应的题目，根据已有的考试信息对部分题目标定难度，以及对题目的可能出现范围做出标定（例如，设置某些题目作为固定的加试题）。

3.1.8.2 输入

在登入本系统时，本系统应要求考场管理人员输入对应的账户名以及密码。确认登陆成功之后，以下信息可以作为有效的输入：

A. 管理人员提出增添某一类题目的要求。确认该要求后，题库维护系统需要要求管理人员输入以下内容

增添内容所对应的考试科目：TOEFL, GRE, GMAT 等；

增添内容的具体类型：例如在 TOEFL 考试中，增添的题目具体属于听力、口语、阅读或者写作的哪一部分；

增添内容的标题：用于检索该部分内容；

增添内容的关键字（可选）：用于搜索相关内容；

增添内容对应的考试材料：例如若内容对应与 TOEFL 的阅读部分，那么此部分将要求管理人员输入对应的文章；

增添内容所对应的题目：例如若内容对应 TOEFL 的阅读部分，那么管理人员将被要求输入某篇阅读所对应的所有题目。题目的类型应该从题库指定的内容中选择，例如双选题，多选题或者六选三；题目的数量和种类将依据增添内容的具体类型做出限定，例如在 TOEFL 阅读中必须出现一道六选三题目，单篇阅读所对应的题目数量不超过十四道且不少于十三道等。

以上内容应该要求管理人员按序依次输入。输入的内容的难度默认设置为 1，类型设置为 1；类型和难度的详细说明可以参见后文。

B. 管理人员提出删除/修改某一类题目的要求。确认该要求后，题库维护系统需要要求管理人员输入以下内容

删除/修改内容所对应的考试科目：TOEFL, GRE, GMAT 等；

删除/修改内容的具体类型：例如在 TOEFL 考试中，增添的题目具体属于听力、口语、阅读或者写作的哪一部分；

删除/修改内容所含有的关键字（可选）：某篇题目所对应的关键字；

删除/修改部分的标题（二选一，同下）：所删除部分对应的标题；

删除/修改部分的编号（二选一，同上）：在完成某一内容的增添后，数据库系统将为该内容生成一个唯一的编号。管理人员输入该编号，即可检索对应的内容。

以上内容应要求管理人员按序依次输入。在完成输入之后，系统将能够确定所要删除/修改的具体内容。之后，系统将要求管理人员输入以下内容：

删除/修改选项：管理人员将被要求输入具体选项（删除或者修改）。

如果管理人员输入删除选项，那么系统将询问管理人员所删除的具体题目，亦或是删除整个片段。选择完成之后应再次要求管理人员作出确定。

如果管理人员输入修改选项，那么对应的材料或者题目将进入可编辑状态，管理人员可以增加或者删除部分内容。这一部分的输入应该满足上文中增添内容所对应的题目中的约束。

C. 管理人员为某一类题目标定难度。确认该要求后，题库维护系统需要要求管理人员输入以下内容：

标定内容所对应的考试科目：TOEFL，GRE，GMAT 等；

标定内容的具体类型：例如在 TOEFL 考试中，增添的题目具体属于听力、口语、阅读或者写作的哪一部分；

标定内容所含有的关键字（可选）：某篇题目所对应的关键字；

标定部分的标题（二选一，同下）：所标定部分对应的标题；

标定部分的编号（二选一，同上）：在完成某一内容的增添后，数据库系统将为该内容生成一个唯一的编号。管理人员输入该编号，即可检索对应的内容。

以上内容应要求管理人员按序依次输入。在完成输入之后，系统将能够确定所要标定的具体内容。之后，系统将会要求管理人员输入一个难度系数值，这个值为整形值，且必须小于 100 大于零。

D. 管理人员为某一类题目设置类型。确认该要求后，题库维护系统应该要求管理人员输入以下内容：

标定内容所对应的考试科目：TOEFL，GRE，GMAT 等；

标定内容的具体类型：例如在 TOEFL 考试中，增添的题目具体属于听力、口语、阅读或者写作的哪一部分；

标定内容所含有的关键字（可选）：某篇题目所对应的关键字；

标定部分的标题（二选一，同下）：所标定部分对应的标题；

标定部分的编号（二选一，同上）：在完成某一内容的增添后，数据库系统将为该内容生成一个唯一的编号。管理人员输入该编号，即可检索对应的内容。

以上内容应要求管理人员按序依次输入。在完成输入之后，系统将能够确定所要标定的具体内容。之后，管理人员将被要求选择该部分内容所对应的模式。模式共有四种，用一个整形数表示，意义分别叙述如下：

1. 该题目是正常类型的题目，可以出现在试题中，对应模式 1；
2. 该题目只可以出现在加试中，对应模式 2；
3. 该题目不能出现在试题中，对应模式 3。

E. 管理人员需要查看某一类题目。题库管理系统将允许管理人员输入内容所对应的具体科目，内容对应的编号/关键字/标题，定义同上。

3.1.8.3 处理

在得到对应的输入之后，题库维护系统将做出如下处理：

A. 在管理人员的增添题目需求输入完成之后，题库维护系统将把管理人员输入的具体内容添加到数据库的表项中。数据库表的详细设计可在详细设计中查看，此处不展开。之后，数据库系统将为这部分内容生成一个唯一的内容编号，并且将内容编号以及其对应的关键字，标题和所属部分的具体信息添加到索引中，方便之后根据标题以及关键字进行检索。

B. 在管理人员删除题目的需求输入完成之后，题库维护系统将根据管理人员输入的内容在索引中寻找到的内容编号，并且根据输入做出如下判定：

1. 如果输入要求删除整个内容，那么该内容所对应的材料和所有子题目都应该被删除。系统将清除该编号对应的材料和所有子题目，并且在索引中也删除该内容；

2. 如果输入要求删除某一内容下的子题目，那么只有该子题目对应的表项会被删除。

C. 在管理人员修改题目的需求输入完成之后，题库维护系统将根据管理人员输入的内容在索引中寻找到的内容编号，并且根据输入做出以下判定：

1. 如果管理人员需要修改某一内容所对应的材料，那么该部分将变为可编辑状态；

2. 如果管理人员需要修改某一内容所对应的子题目，那么这一题目所对应的部分将变为可编辑状态。

之后，题库维护系统将再次根据输入更新被修改内容所对应的具体表项。

D. 管理人员为某一类题目修改难度的需求输入完成之后，题库维护系统将根据管理人员输入的内容在索引中寻找到正确内容编号，并且将该内容对应的难度改为输入值。

E. 管理人员为某一类题目设置类型的需求输入完成之后，题库维护系统将根据管理人员输入的内容在索引中寻找到正确内容编号，并且将该内容对应的类型改为输入值。

F. 管理人员为查看某一类题目的需求输入完成之后，题库维护系统将根据管理人员输入的内容在索引中寻找到正确内容编号。

对于可能发生的异常情况，进行如下规定：

A. 如果根据管理人员输入的内容无法在索引中寻找到正确选项，那么系统将展示出错信息“无法寻找到指定的内容”，同时当前操作无效。

B. 如果管理人员在删除某一内容对应的子题目并且确认保存之后，该部分内容所包含的子题目数量或者内容不符合约束要求，那么系统将展示出错信息“该部分所对应的题目数量、类型不符合要求”，同时当前操作无效。

其余异常状态不做具体规定。

3.1.8.4 输出

待处理完成之后，题库维护系统将展示如下输出：

A. 当增添、修改、删除、设置内容类型及难度操作完成之后，题库维护系统将在屏幕上展示操作成功信息，并且重新显示初始菜单；

B. 当输入出现错误以及发生异常时，题库维护系统需要以弹窗或者浮动信息的方式在屏幕上展示出错信息；

C. 当系统根据输入在索引中查询到选项后，系统将在屏幕上展示检索到的内容所对应的具体标题，内容以及题目编号。

3.1.9 试题成型

3.1.9.1 介绍

本系统允许管理人设置题目信息以及题目难度，根据给定的题目难度和试题信息自动从题库中选择相应的题目拼成一套完整的试卷。本系统每次所抽取的题目数量及题目类型也应该能够人为进行设置；除此之外，本系统还有一些其他功能，例如上次抽取过的试题在一定时间之内不应该再次出现等。

3.1.9.2 输入

在登入本系统时，需要管理人员提供账号和密码，这里的账号和密码和之前的题库维护系统应该使用同一个数据库。在确认输入的账号密码有效后，以下信息可以作为有效的输入：

A. 管理人员提出出一套新试卷的要求。确认该要求后，试题成型系统将允许管理人员输入以下参数值：

1. 题目难度阈值：接受输入为两个 32 位整形数，且必须均为正值，分别代表上限和下限。其中，下限值应该小于上限；
2. 需要出题的具体考试科目：TOEFL，GRE，GMAT 等；

接受以上参数之后，系统应该能够自动生成一套题目，其结果将会展示在屏幕上。之后，系统允许管理员做出以下输入：

1. 修改其中部分题目的内容的要求。系统将会允许管理员输入需要修改的具体题目，之后管理人员将被允许从试题管理系统中重新选择该部分所对应的其他题目来替换当前题目。

2. 确认生成结果的要求。一旦确认，系统将要求管理人员输入该部分题目所对应的考试时间。

B. 修改部分设置选项的要求。确认该要求后，试题成型系统将允许管理人员输入以下内容：

1. 某一科目所对应难度阈值的缺省值：接受输入为两个 32 位整形数，且必须均为正值，分别代表上限和下限。其中，下限值应该小于上限；
2. 某一科目所对应题目的类型和数量的缺省值：这里将允许管理人员输入具体科目题目类型和题目数量，例如托福的阅读部分默认包括 3 篇阅读，听力部分默认包含两个 section 等。

3. 题目被重复利用的最小时间：这个值将保证一次题目被重复利用的时间

差不小于该值。管理人员将输入一个时间长度值作为有效输入。

3.1.9.3 处理

根据不同的输入请求，系统将作出如下处理：

A. 接受管理人员出一套新试卷的要求之后，该系统将进入题库维护系统检索某一科目所对应的题目。系统将根据一个随机值随机地选择部分题目内容，检测该部分题目是否符合时间要求，若符合则将该部分编号添加到当前维护表内；之后重复以上过程，若题目编号重复丢弃当前选择重新置随机数，直到表项中的题目数量符合要求，或者题库维护系统中所有该类型对应题目都在表项中。之后，系统将把当前表内所有题目的难度系数值累加作为当前试卷的难度系数值；如果难度系数值不在范围内，那么系统将清空所维护的表，重新进行选择过程，直至结果符合要求，或者尝试次数超过上限。

B. 接受管理人员修改部分选项的要求之后，系统将管理人员的输入值覆盖当前设置文件内的已有值。

C. 管理人员确定生成结果之后，系统将把管理人员的所设置的时间戳与当前已有的时间戳进行对比，确认没有重复，并且时间戳在合法范围内。之后，该部分题目将被添加对应的时间戳，并且当前的生成的题目表将会被系统保存。

对于可能出现的异常情况，系统将做出如下处理：

A. 题库维护系统内所含有的所有题目都已将在当前所生成的试卷内，但是本套试卷所含有的题目种类或数量仍然不符合要求。此时将报错“题库维护系统内没有足够的题目”，并且取消当前请求；

B. 系统在给定的尝试次数内无法生成难度符合要求的题目，此时将报错“无法生成给定难度要求的题目”，并且取消当前请求；

C. 管理人员给某一次的考试重复生成了试卷，此时将报错“考试时间与已有时间重复”，并提醒管理人员修改时间戳。

其他异常情况不做具体规定。

3.1.9.4 输出

当处理完成之后，系统将展示如下输出：

A. 试卷生成成功之后，系统需要将当前试卷内容展示在屏幕上。

B. 管理人员完成了关于生成试卷部分所有的输入后，系统将以弹窗或者浮

动信息的方式在屏幕上显示“(某时间)所对应的(某科目)的试卷已添加到数据库”;

C. 管理人员在提出修改部分设置选项的要求之后,系统需要将当前所有的设置选项展示在屏幕上供管理人员选择。

3.1.10 试卷分发及测试

3.1.10.1 介绍

本系统允许考生进行身份信息验证,并且提供一个可以操作的终端界面供考生进行考试。本系统将自动与题库维护及试题成型系统进行通讯,获取所需要的信息,并且将考生的考试结果通过内部网络传回至服务器。

3.1.10.2 输入

本系统首先要求考生完成身份验证。在考生完成身份验证之后,本系统将要求考场管理人员输入对应的管理密码。确认无误之后,本次考试将开始,本系统将允许考生输入对应题目的答案。对于不同的考试科目,对应的终端系统将有所不同。下面以 TOEFL 考试为例,对考试系统所拥有的终端界面以及输入做具体说明:

A. 对于阅读部分,考生可以做出如下有效输入:选择某一题目的答案,切换到上一题,切换到下一题,查看考试系统的使用帮助,确认完成阅读部分,隐藏以及显示时间等。

B. 对于听力部分,考生可以做出如下有效输入:开始当前的 section,选择某一题目的答案,切换到下一题,查看考试系统的使用帮助,确认完成听力部分,隐藏及显示时间等。

C. 对于口语部分,考生可以做出如下有效输入:开始当前的口语部分,输入口语设备的测试用例,输入口语部分所对应的录音内容,查看考试系统的使用帮助等。

D. 对于作文部分,考生可以做出如下有效输入:开始当前的作文部分,输入作文部分的结果,切换到下一题,查看考试系统的使用帮助,确认完成作文部分,隐藏及显示时间等。

其余科目的考试系统输入将根据不同科目的具体要求而有所不同,此处不一一列举。

3.1.10.3 处理

本系统将根据考生的输入内容做出如下不同的处理。同样以 TOEFL 考试的考试系统为例，系统所进行的处理如下：

A. 在考生输入身份验证信息（照片以及身份证号）之后，系统将把考生的编号与系统内本次参与考试考生的身份信息进行对比。如果存在则返回合法值，否则将提示身份验证失败；

B. 在管理人员输入管理密码之后，考试系统将对考试管理人员的身份进行确认。如果比对结果一致，那么考试将开始，将提示身份验证信息失败；

C. 本次考试开始之后，考试系统将向远端服务器请求当前考试的题目内容。之后，远端服务器上的题库管理系统将从中取出对应的题目，并通过内部网络传回给考生所使用的考试系统。

D. 当考试的某一部分开始之后，该部分所对应的计时将启动；

E. 当考生完成了对某一题目的选择之后，该题目所对应的选项将被添加到考试结果所对应的表内。同样地，考生所作答的结果音频以及作文的文本内容也将被保存在本地数据库的表内；

F. 一旦考生确认完成试题的某一部分，或者该部分的时间已经耗尽之后，该部分的作答结果将被上传至远端服务器中，考试系统的终端界面将会切换到下一部分。

除此之外，对于 TOEFL 考试，还有以下附加需求：

加试需求：当考生开始某一部分（例如听力）之后，代表开始的信号将会被发送给远端服务器。远端服务器将产生一个随机值来决定此部分内容是否需要加试，如果需要则返回加试题目以及对应的题目编号，并发送给考试系统。考试系统将把加试题目随机插入到现有的题目中，并开始这一部分的测试；

3.1.10.4 输出

考试系统所输出的结果将作为终端界面的元素展示在终端上，具体有如下需求：

A. 在考生输入身份验证信息之后，考生的身份验证信息应该能够显示在屏幕上，以便于进一步确认是否正确；

B. 每一部分的开始之前，考生需要点击 **continue** 来确认开始本部分。**continue** 选项需要显示在屏幕上。

C. 某一部分开始之后，终端界面需要能够展示该部分对应的题目和材料，以及在右上角显示上一题/下一题按钮。除此之外，终端界面需要在右上角显示该部分所对应的时间，并且提供一个按钮以便考生隐藏时间。另外，当当前部分剩余时间小于五分钟的时候，时间应该会被强制显示并闪动以便提醒考生。除此之外，对于每一部分所展示的内容应该不同，例如听力部分需要显示音量调节按钮；

D. 当考试点击显示帮助内容的按钮之后，终端将显示帮助内容。

E. 当每一部分完成之后，终端将以弹窗或者浮动窗口的形式展示该部分已完成的信息。

F. （可选）在整个过程中，用户端将应该在醒目位置展示 ETS 的 logo。

3.2 性能需求

3.2.1 系统响应时间要求

根据业务管理分析，本系统采用数据集中管理方式作为系统开发的基础。考生使用的子系统，主要包括创建账户、浏览个人信息、缴费、考试报名、成绩查询等功能，用户通过浏览器上网访问系统。因此，系统对用户操作的响应时间将受网络速度的影响。对响应时间的要求是在 1M/s 网速下，正常情况下 1s 内返回用户请求的数据，峰值情况下 10s 内返回用户请求的数据。ETS 管理人员使用的子系统，主要包括发布考试场次信息、题库维护、试题成型部分，用户可以直接在服务器端访问系统。因此，系统对用户的响应时间主要取决于存储器读写速率，这部分对响应时间的要求是在 500M/s 的磁盘读写速率下，5min 内完成对整套试题大小的数据的读写。

3.2.2 系统安全性要求

（1）数据要绝对安全防止有意无意的破坏数据。若数据遭到破坏，系统具有数据恢复功能，不可恢复的数据仅限于修改后未保存的数据。系统需定期备份。

（2）考生用户只有通过客户端所提供的各功能接口访问数据库，ETS 管理员可以在服务器端通过服务器端子系统管理数据库。

（3）ETS 方面在更新数据库中的所有活动，如更新考试安排信息、更新成绩等，必须有主管进行审核，并做好记录。

（4）系统本身需具备抵御攻击的能力，不存在严重漏洞。

3.2.3 可靠性

- (1) 要能够抵御用户可能的误操作，保证系统的健壮性
- (2) 要对考生填写的数据或 ETS 管理员发布的数据进行完整性检验，保证数据有效性
- (3) 通过备份等方式，使得在数据被破坏时，具有数据恢复能力

3.2.4 易使用性

- (1) 无论是提供给考生的浏览器显示界面，还是提供给 ETS 管理员的系统管理界面，系统各种操作提示清晰、含义明确，可方便使用者进行操作。
- (2) 重要信息显示在明显的地方，使使用者可清楚的了解到信息。
- (3) 信息录入尽量使用选择，避免填写大量信息而造成不一致性。

3.2.5 并发性

系统对并发性的需求主要来自需同时支持大量的考生用户访问。预期系统应当支持每秒千次的考生用户访问请求，支持同时使用的用户数目为 100000。

由于每个考生用户只能读写与自己账户关联的数据，因此可以在本软件系统层面支持多考生用户同时的查询、修改请求。（当进入到操作系统层面时，对文件系统的读写请求可能采取不同的方案）。但由于 ETS 管理员使用的子系统具有对数据的更大的操作权限，因此不允许两个服务器端子系统同时对数据库进行写操作。

3.2.6 稳定工作时间

在正常的工作量下，系统应当能长时间持续稳定运行。

在峰值工作量下，系统应当能稳定运行 24 小时。

3.3 外部接口需求

3.3.1 用户接口

A. 对于用户注册与管理系统的用户接口说明如下，这一部分对应于功能需求中新用户注册、个人信息查询与修改、查询考试信息以及预缴费的部分：

用户使用浏览器输入网址 `***.org` 后进入登录界面。输入 ID 和密码即可登录。在登录框下部提供两个按键“新用户注册”和“密码找回”。

用户点击“新用户注册”按键后，进入注册界面，其中包括各个文本框与下拉框供用户输入信息，所需输入的信息已在 3.1 节详细说明。

用户点击“密码找回”按键后，进入验证界面，可以选择邮箱验证或手机验证。通过注册时所填的邮箱或手机可以得到验证码，用户输入正确的验证码后，可以设置新密码。

当用户成功登录后，将进入个人中心界面，其中提供了各个功能板块，每个里面包括了一组相似功能的按键。

(1) 个人资料：提供“更新联系信息”和“修改密码”的按键；

(2) 考试记录：提供“考位查询”、“全年考试时间与地点查询”、“注册考试”、“查看已注册考试”、“查看成绩”的按键；

(3) 余额：提供“预付款”的按键。

B. 对于试题管理系统的用户接口说明如下，这一部分对应于功能需求中题库维护和试题成型的部分：

管理人员在服务器上运行指定的应用程序后进入登录界面，显示输入框要求输入账户和密码；登录成功后进入主界面，主界面的中央显示主菜单，菜单的选项同 3.1 中的说明相对应；右下角显示设置字样，点击后将能够查看设置并且进行修改。用户选择任意选项之后，主界面将按照 3.1 中的功能需求所对应的部分列出具体选项以及显示内容。

C. 对于考试系统的用户接口说明如下，这一部分对应于功能需求中试卷分发及测试的部分：

用户将在考场给定的设备上使用本系统。考试未开始时，主界面将显示输入框，提示用户输入验证信息；

用户完成验证之后，主界面将显示用户的注册信息，直至考试开始；

考试开始之后，主界面将显示题目和对应的材料。用户能够根据鼠标点击来选择题目所对应的选项；主界面右上角提供调节音量、切换至下一题、切换回上一题、确认完成本部分的按钮，用户点击之后将触发相应的动作，该动作若当前不可触发应该显示为灰色；在按钮下方实时显示当前部分所剩余的时间，并且在时间的右侧显示“隐藏时间”的按钮，用户点击之后时间将被隐藏。

另外，在展示题目时，如果该部分材料需要和题目一同出现，那么将以页面的中轴线为界，在右侧显示材料，左侧显示相应的题目。对于阅读材料，用户应当能够利用鼠标滚轮上下移动材料。只显示题目时，题目应当显示在屏幕中央。

以上三部分都应具有友好的用户界面和使用提示，使得没有系统使用基础

的用户不需要经过特定的培训就可以顺利使用本系统。

3.3.2 软件接口

本系统所使用的其他软件产品有

(1) 服务器操作系统: Windows 2012 Server, 来源为微软公司, 助记符为 Windows Server。该软件接口的目的是为系统提供与机器交互的基础服务;

(2) 数据库管理系统: Oracle Database 12c 企业版, 助记符 Oracle 数据库, 来源为 Oracle 公司;

(3) 浏览器: Chrome Windows 7/8/8.1/10 32/64bit 桌面版, 助记符 Chrome, 来源为 Google 公司; 以及 Internet Explorer 10 桌面版, 助记符 IE, 来源为微软公司;

(4) 客户机操作系统: Windows 7 professional, 来源为微软公司, 助记符为 win7。该软件接口的目的是为系统提供与机器交互的基础服务。

软件的详细使用方法可以参见各软件提供公司所编写的相关文档。

3.3.3 硬件接口

A. 对于用户注册与管理系统, 该系统可以运行在支持浏览器的任意桌面计算机或 PC 上;

B. 对于试题管理系统, 该系统可以运行在 x64 或者 IA 架构的服务器上;

C. 对于考试系统, 该系统可以运行在支持 IE 浏览器的 Windows 7/8/8.1/10 系统上。

3.3.4 通讯接口

对于本系统中可以运行在浏览器上的部分, 通讯协议可以参考各浏览器的软件开发文档以及对应的通讯协议标准定义, 例如 RFC 2818 (HTTPS) 等;

对于本系统中运行在服务器上的部分, 通讯协议可以参考 Oracle 或者 Microsoft 公司所提供的相关文档;

对于本系统中考场测试终端和服务器进行通信的部分, 可能需要使用 VPN 或者其他技术来确保数据的安全性, 这一部分可以参照相关加密技术的标准文档以及专有网络构建所需要使用的协议及相关说明。

第 4 章 总体设计约束

4.1 标准符合性

本系统遵守的标准是 730-2014-IEEE Standard for Software Quality Assurance Process, 以及由 ETS 提供的《ETS 考试报名、缴费与考场管理系统开发合同书》。

4.2 硬件约束

A. 对于用户注册与管理系统, 该系统可以在满足下列条件的不同硬件平台上运行:

- 1、系统可用内存不小于 1G;
- 2、磁盘带宽不少于 10M/s, 可用空间不少于 500M;
- 3、网络带宽不少于 2M。

B. 对于试题管理系统, 该系统可以在满足下列条件的不同硬件平台上运行:

- 1、系统可用内存不少于 8G;
- 2、磁盘带宽不少于 60M/s, 可用空间不少于 1T;
- 3、网络带宽不少于 1000M。

C. 对于考试系统, 该系统可以再满足下列条件的不同硬件平台上运行:

- 1、系统可用内存不小于 1G;
- 2、磁盘带宽不少于 10M/s, 可用空间不少于 500M;
- 3、网络带宽不少于 8M。

4.3 技术限制

本系统使用的技术约束如下:

编程语言:

前端: HTML+CSS+Javascript

后端: C++

接口:

操作系统: 服务器端: Windows 2012 Server, 客户端: 支持浏览器的主流操作系统 (Windows 7/8/8.1/10, Ubuntu 等)

数据库：Oracle Database 12c 企业版

集成开发环境：Visual Studio 2015

库：ADO

通信：浏览器（HTTPS）

编程规范：参见《ETS 考试报名、缴费与考场管理系统开发编程规范》中的具体说明。

第 5 章 软件质量特性

5.1 适应性

本软件系统的客户端适用于任何支持浏览器的软硬件平台，具有良好的适应性。本软件的前端界面开发针对的是 IE 浏览器，但对其它浏览器也兼容，只是显示效果可能有些不同。

本软件系统的后端（包括题库管理以及试题成型系统）仅支持 Windows Server 操作系统以及 Oracle Database 12c 企业版或更高版本。

5.2 可用性

A. 对于用户注册与管理系统，该软件系统的交互是基于浏览器的，无需安装，即点即用。完全没有使用经验的用户也应能够正常使用该系统；

B. 对于试题管理系统，该软件的交互基于所提供的显示界面。用户必须在服务器上运行管理系统才能够正常进行操作，但也可远程登录到服务器进行相关操作。用户应不需要经过特殊的培训就可以正常使用本系统；

C. 对于考试系统，该软件系统的交互是基于浏览器的，无需安装，即点即用。完全没有使用经验的用户也应能够正常使用该系统。

5.3 灵活性

A. 对于用户注册与管理系统，该软件系统可以在任何支持浏览器的操作系统上运行，包括但不限于 windows 7/8/8.1/10, Android 以及 IOS 等。

B. 对于考试系统，该系统能够在任何支持浏览器且显示屏幕分辨率大于 1024*768 的操作环境下使用。操作环境必须提供鼠标和键盘作为输入工具，且提供摄像头用于拍摄考生照片。

5.4 易使用性

对于各个系统，设计的基本要求是使得用户不需要经过培训即可顺利使用，甚至让用户在完全没有任何使用经验的情况下也可以快速了解系统的大致使用

方式。因此，系统各种操作提示清晰、含义明确，可方便使用者进行操作；重要信息显示在明显的地方，使使用者可清楚地了解到信息；信息录入尽量使用选择框，同时应避免填写大量信息而造成不一致。

同时，系统在特定的位置加入了有关的操作说明，以及相关的用户引导，以方便用户了解系统的使用方法。

5.5 正确性

本软件系统的正确性主要在于两方面：程序逻辑的正确性和数据库的正确性。

其中，程序逻辑的正确性通过一系列、多层次的检测来保证，相关的单元测试由 ETS 提供；数据库的正确性通过数据库管理软件的权限管理、完整性检验等来实现。

考虑到本软件系统的应用场景，其正确性需得到严格保证，不能出现任何错误。

5.6 可维护性

为了维持本软件系统的正常运行，服务器端需定期维护，包括定期每月将数据迁移至永久性存储介质进行备份等。同时，对于题库管理系统，系统内题目的更新应该保持一定的频率，如每两年题库内的题目应该完全更新一次；对于试题成型系统，每次考试开始之前需要由管理人员生成相关的题目。有关于维护所用的接口都应该以便于用户使用的界面提供。

5.7 可移植性

对于试题管理系统，本软件系统可移植到安装了 Windows 2012 Server 操作系统和 Oracle 数据库的服务器上。并且对于 Windows Server 和 Oracle 的更新版本，在下层接口不改变的情况下该系统也必须保持可移植性。

5.8 可靠性

本软件系统在提供服务期间，应保证随时可靠，不宕机。试题管理系统在考试期间不可宕机；其余情况下，后台系统的每年的宕机时间之和不应超过 6 小时。

5.9 可扩展性

本软件系统的子功能以模块方式实现，其中用户注册与管理系统、试题管理系统和考试系统分别为独立的模块，它们之间的接口应随时保持统一，不受系统内部各模块修改的影响。系统需要扩展的时候，可以方便地往系统中增加更多模块来完成不同的功能。

第 6 章 其他需求

<Any other requirement specified by the customer need to be listed below with appropriate section. This may include Database, Coding requirements, Error handling, Testing requirements etc., Few sample requirements are listed below. Please note, you may remove or add if something is not applicable. >

使用适当的章节，详细说明任何其他客户需求，包括数据库，编码需求，错误处理，测试需求等。下面仅列出了少量样例，你可以删除和增加项目。

6.1 数据库

< This could specify the requirements for any database that is to be developed as part of the project. >

详细说明项目相关的数据库方面的需求。

6.2 操作

<This could specify the normal and special operations required by the user. >

详细说明用户通常的和特殊的操作需求。

6.3 本地化

<Any requirement on multi language operation could be described here. >

描述支持多语种的需求。

第 7 章 依赖关系

按照考生用户的功能需求和 ETS 管理人员的功能需求分类，解释每一条需求的内部和外部依赖关系。

- 1.1 新用户注册：无依赖
- 1.2 个人信息查询：依赖于用户已在数据库中注册
- 1.3 考试时间、地点、考位查询：无依赖
- 1.4 预缴费：依赖于第三方支付平台
- 1.5 考试报名：依赖于账户已注册且有足够的余额
- 1.6 成绩查询：依赖于用户已报名并参加考试
- 2.1 ETS 发布考试场次信息：无依赖
- 2.2 ETS 进行题库维护：无依赖
- 2.3 ETS 发布成型试题：无依赖
- 2.4 ETS 分发试卷进行考试：依赖于试题已成型

第 8 章 需求分级

表 8.1 需求分级表

需求 ID	需求名称	需求分级
1.1	新用户注册	必须的
1.2	个人信息查询	重要的
1.3	考试场次信息查询	重要的
1.4	预缴费	必须的
1.5	考试报名	必须的
1.6	成绩查询	重要的
2.1	发布考试场次信息	必须的
2.2	题库维护	必须的
2.3	发布成型试题	必须的
2.4	试卷分发及考试	必须的

Importance of requirements are classified as following:

1. Mandatory: absolutely essential features, without which the product development will be canceled.
2. Important: unessential features that may affect the viability of the product.
3. Nice to have: desired features, the absence of which will not affect the product viability.

重要性分类如下：

- 必须的绝对基本的特性；如果不包含，产品就会被取消。
- 重要的不是基本的特性，但这些特性会影响产品的生存能力。
- 最好有的期望的特性；但省略一个或多个这样的特性不会影响产品的生存能力

第 9 章 待确定问题

表 9.1 待确定问题表

需求 ID	问题描述	影响 (H/M/L)	风险	责任人	解决日期	状态 (Open/Close)
1.7	支持移动终端访问	M	L	XX	XX-XX-XX	Open

附录 A 可行性分析结果

Describe the feasibility analysis results on allocated requirements.

描述对分配需求的可行性分析结果。

附录 B 需求建模

B.1 数据流图

B.1.1 顶层数据流图

<Draw the Top-level DFD here>

在这里画出顶层数据流图

B.1.2 层数据流图

<Draw the Level-0 DFD here>

在这里画出 0 层数据流图

B.1.3 层数据流图

<Draw the Level-1 DFD here>

在这里画出 1 层数据流图

B.2 数据字典

B.2.1 数据流说明

B.2.1.1 数据流 1 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. >

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容

B.2.1.2 数据流 2 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used >

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容

B.2.2 数据存储说明

B.2.2.1 数据存储 1 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. The arrangement of the data in data store should also be described.>

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容，另外还需描述数据排列方式

B.2.2.2 数据存储 2 名称

<Title of the data flow should accord with the one in data flow diagram, and the Data description notions should be used. The arrangement of the data in data store should also be described.>

与数据流图中的名称一致，采用数据描述符号说明数据流的内容，另外还需描述数据排列方式

B.2.3 加工说明

B.2.3.1 加工 1 名称

<Use natural language, Decision table/Decision tree and Pseudocode to describe how to process the data flow>

采用自然语言，判断表/判断树，伪码的形式描述对数据流进行处理的过程

B.2.3.2 加工 2 名称

<Use natural language, Decision table/Decision tree and Pseudocode to describe how to process the data flow>

采用自然语言，判断表/判断树，伪码的形式描述对数据流进行处理的过程