

# M1-DOCENT

인공인간 도슨트

## DOCENT OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 도슨트



## 코로나 19로 인한 비대면 수요 증가, 도입속도 높아지는 인공인간 도슨트

코로나 19로 인한 비대면 서비스 수요가 증가함에 따라 문화.전시 공간에서는 인공인간 도슨트 도입에 속도를 내고 있다.  
인공인간 도슨트를 통해 AI기반의 체험 콘텐츠 개발도 본격화하며,  
색다른 체험을 선사하고 있다.

**1 고객입장**  
고객이 입장 후  
키오스크 인지

**2 전시장 안내**  
관람객이 원하는 전시장의  
시설 정보 안내

**3 작품설명**  
관람객에게 작품을 설명하고  
전시 가이드를 제공

**4 관람객과의 대화**  
관람객에게 AI 체험 콘텐츠를  
제공하고, 관람객의 자유 대화를  
제공

## M1\_Docent

인공인간 도슨트

관람객에게 작품설명과 전시장 안내를 합니다.



### ToF Sensor (근접 센서)

고객이 접근하면 근접 센서로 관람객을 인식하여 작품 및 작가에 관한 설명을 시작합니다.



### STT (음성 인식) & Touch Pad(터치 패드)

화면 터치 또는 지향성 마이크를 통한 음성인식으로 관람객의 의도를 이해하고, 적절한 설명을 해줍니다.



### STF (얼굴 재현) & TTS (음성 생성)

STF (얼굴 재현)과 TTS (음성 생성)을 통해 도슨트의 표정과 말투를 그대로 재현합니다.



### 4K 화질

4K 화질로 인공인간 도슨트를 구현하여 대형 키오스크에도 생생한 화면을 제공합니다.



### Multi-lingual TTS (다국어 음성변환)

Multi-lingual TTS를 통해 도슨트의 목소리와 톤으로 영어, 일어, 중국어 등의 외국어를 발화합니다.



### Device

스마트폰, 웹, 키오스크, 디지털 사이니지, 로봇 등 다양한 디바이스에 적용할 수 있습니다.



### Chatbot

작품 설명 이외에도 관람객의 질문 의도를 파악하여 관람객과의 자유 대화가 가능하고, 관리자가 지속적으로 학습시킬 수 있는 학습 도구가 제공됩니다.



### 활용

전시장, 박물관, 쇼룸 등의 도슨트, 가전 매장의 상품 안내원 등



- ① 안면인식카메라
- ② 근접센서 (ToF 카메라 센서)
- ③ 마이크 (파워 보이스 노이즈 캔슬링)
- ④ 터치패드 (Touch Pad)

# 인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

## 1. AI Human 인공인간 직업선택



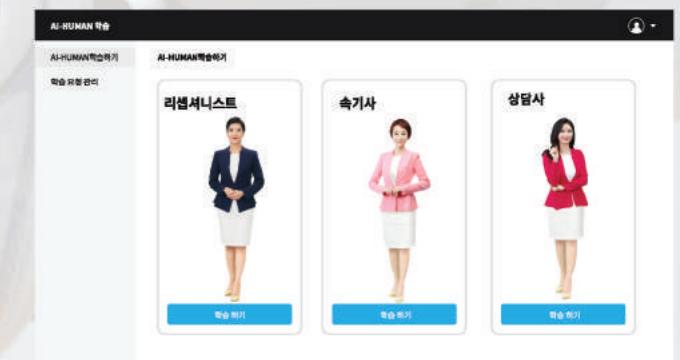
## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human

# M1-AGENT

인공인간 상담원

## CSR (Customer Service Representative) OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 상담원



## 고객과 직접 상담을 하는 음성봇 상담사의 통화품질까지 관리하는 TMQA

코로나 19로 비대면 서비스 수요가 증가함에 따라 손해보험사 등에서는 인공인간 고객상담원 도입에 속도를 내고 있다. 인공인간 상담원을 통해 단순 목적 지향성 문의, 고객 지정 시간 상담 등을 제공해 고객의 편리성을 증대시키고 있다.

**1 단순 목적 지향성 문의**  
단순 목적 지향성 및 야간문의를 인공인간 상담원이 응대

**2 고객 지정 시간 상담**  
고객이 지정한 상담 시간에 인공인간 상담원이 상담을 진행

**3 고지성 단순 업무 적용**  
완전 판매 모니터링 등 고지성 단순 업무를 처리함

**4 상담사 통화 품질 관리**  
실시간 모니터링을 통해 고객과 상담사의 통화 내용을 관리

## M1\_Agent

인공인간 상담원

콜센터 운영 비용 부담을 덜고, 고객과의  
통화내용을 관리합니다.

### 상담 대화 모델 구축

상담 고객의 의도를 파악하고 대화를 합니다.

### Multi-lingual TTS (다언어 음성변환)

Multi-lingual TTS를 통해 상담사의 목소리와 톤으로 영어, 일어, 중국어 등의 외국어를 구사합니다.

### 음성봇

완전 판매 모니터링, 대출 신청 등의 모니터링 업무를 대체하여 처리합니다.

### Chatbot

고객의 질문 의도를 파악하여 고객과의 자유 대화가 가능하고, 관리자가 지속적으로 학습시킬 수 있는 학습도구가 제공됩니다.

### 대화 관리

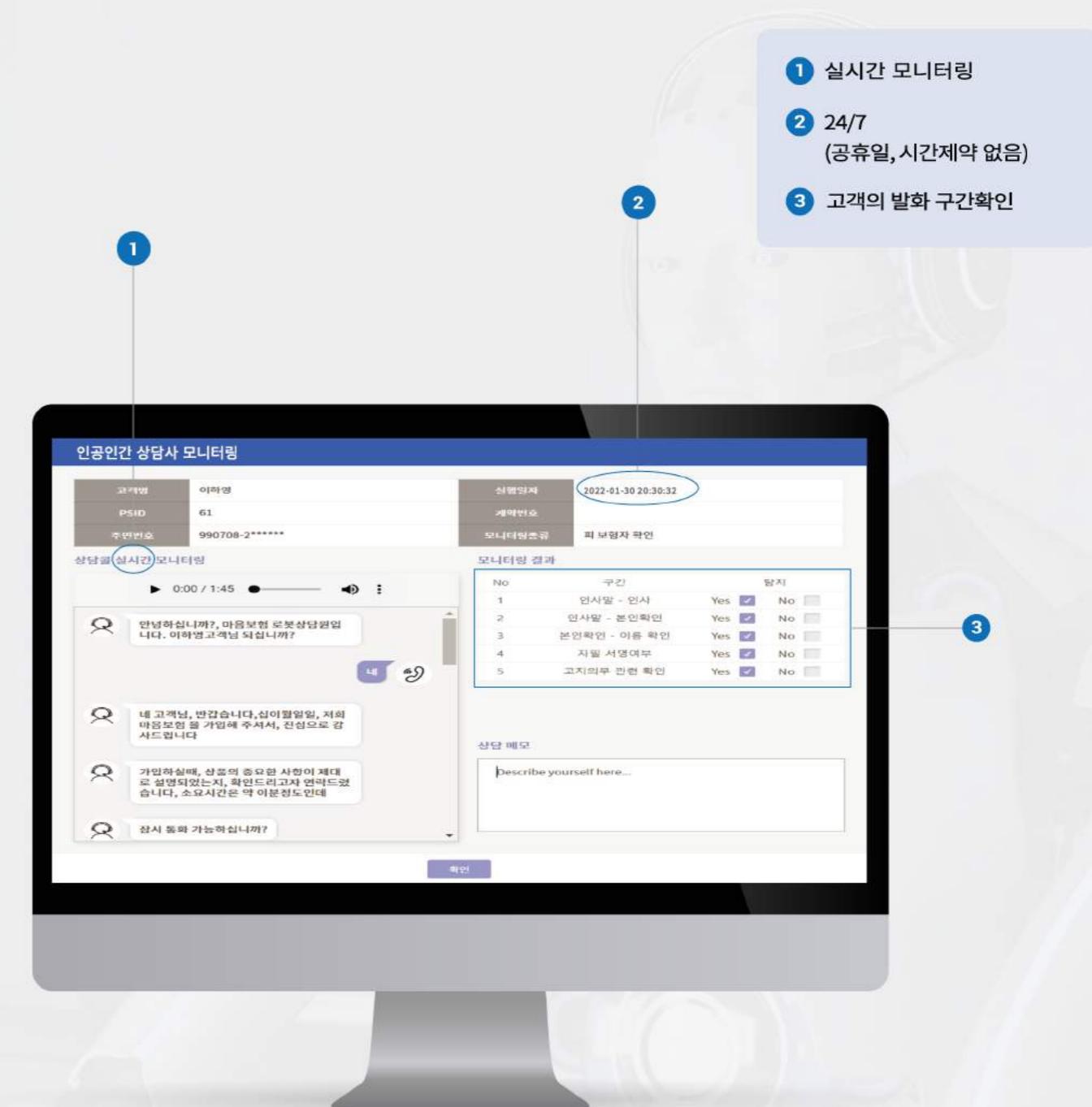
대화 내용의 키워드 및 카테고리를 분석하여 대화 관리를 지원합니다.

### 상담 분석

고객 인입 채널에 따른 VOC(Voice Of Customer)를 분석하여, QA 업무를 효율화하며 리스크를 관리합니다.

### 활용

손해보험사 완전 판매 모니터링, 음성봇 서비스, 대기업 콜센터 등.



- 1 실시간 모니터링
- 2 24/7  
(공휴일, 시간제약 없음)
- 3 고객의 발화 구간확인

# 인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

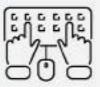
## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

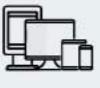
## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

## 1. AI Human 인공인간 직업선택



M1-Agent  
인공인간 상담원



M1-Docent  
인공인간 도슨트



M1-Ann  
인공인간 아나운서



M1-Minutes  
인공인간 속기사



M1-Cop  
인공인간 경비원



M1-Banker  
인공인간 은행원



M1-Recept  
리셉셔너스트



선택디바이스  
웹에서 사용 가능

## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



유승민  
You Seungmin



정소라  
Jung-Sora



이창진  
Lee Changjin



송지은  
Song Jieun



민경수  
Min Kyeongsu



박철민  
Park Cheolmin



윤예성  
Yoon Yesung

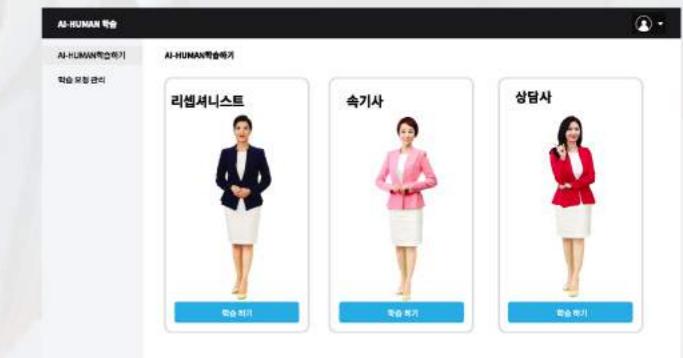


제작  
인공인간

## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human

# M1-MINUTES

인공인간 속기사

## STENOGRAPHER OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 속기사



## 회의가 있는 곳이면 어디든지 도입해서 업무 효율성을 높이는 인공인간 속기사

학교 및 기업 등에서 원격 회의 및 원격 수업이 증가하면서 회의록을 작성하고 보관해야 하는 경우가 늘어나고 있다. 인공인간 속기사를 도입해 화자 별로 말한 내용을 문서화하며, 회의 종료 이후 즉각적으로 공유할 수 있다.

### 1 회의 준비

회의 시작 전 회의 참가자 자리 앞에 실시간 화자 분리가 가능한 개별 마이크 설치

### 2 실시간 회의 내용 파악

스마트 마이크와 결합한 ‘세컨드 스크린’을 통해 실시간으로 회의 내용 파악

### 3 정확한 발화 내용 기록

중앙에서 개별 마이크를 ON/OFF해 전체 회의 참가자들의 발화 내용을 정확히 기록

### 4 회의내용 자동 정리 및 공유

회의가 끝난 이후 자동 정리된 회의록을 바로 공유할 수 있으며, 다양한 형태의 문서로 저장가능 (.txt, .doc, hwp, .csv, xls)

## M1\_Minutes

인공인간 속기사

여러 명의 화자를 정확히 분리하여  
화자별 대화를 실시간으로 기록하고 공유합니다.



### Directional Microphone (지향성 마이크)

지향성 마이크로 회의 참가자 별 음성인식과 화자 분리가 가능합니다.



### CNN-STT 엔진

CNN-STT 엔진을 적용하여 정형화되지 않은 긴 문장도 텍스트로 정확하게 변환합니다.



### 음향 삭제 레벨(ADL) 기능

음향 삭제 레벨 기능을 자체 개발하여 추가 학습없이 86% 이상의 음성 인식률을 보입니다.



### 실시간 회의 기록

화자 별 발화 내용을 실시간으로 기록합니다.



### 영상 파일 업로드 기능

음성 파일 뿐만 아니라 영상 파일로도 음성을 추출하여 내용을 텍스트로 기록할 수 있습니다.



### All-in-One 시스템

마이크와 서버가 결합되어 장소에 구애 받지 않고 간편하게 설치 가능합니다.



### 활용

정부 기관이나 기업의 회의록 작성, 법원의 속기록 등

1 화자 분리

2 실시간 회의 기록

3 핀 마이크



# 인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

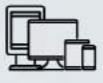
## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

## 1. AI Human 인공인간 직업선택



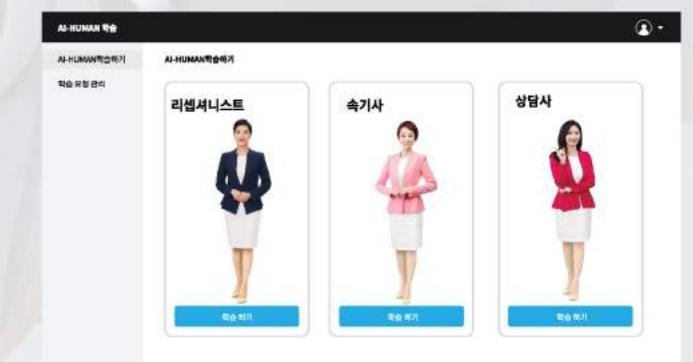
## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human

# M1-COP

인공인간 경비원

## SECURITY OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 경비원



## CCTV 기능을 넘어 AI Edge로 일상의 새로운 변화를 가져오는 인공지능 경비원

카메라가 판단하는 Edge AI 기술을 적용하여 배회, 침입, 실신 등의 이상행동을 탐지하고, 주의 알림을 통해 전조단계에서의 빠른 대응을 하고 있다.

### 1 배회 인식

특정인이 공간을 배회하는 것을 인식하여 위험 상황을 신속하게 알림

### 2 침입 인식

임의로 설정한 영역 내에 사람이 침입한 것을 인식하여 위험 상황을 신속하게 알림

### 3 실신 인식

임의로 설정한 영역 내에 사람이 실신한 것을 인식하여 위험 상황을 신속하게 알림

# M1\_Cop

인공인간 경비원

이상행동 식별 및 보이스피싱 예방 등 광범위한 보안 영역에 적용 가능합니다.



## Face Recognition (얼굴 인식)& Face Detection (얼굴 검출)

아파트, 주택, 사무실 등 건물 및 시설물 방문자의 출입을 점검합니다.



## 이상징후 탐지

배회, 침입, 실신 등의 이상징후를 탐지하는 '이상행동 감지 솔루션'을 적용하여 이상징후를 탐지합니다.



## 카메라 일체형 AI Box 솔루션

일체형 HW 솔루션으로 Edge AI 가 이상행동을 인식하여 사고 전조 단계에서의 빠른 대응이 가능합니다.



## 인식 결과 분석 서비스

실시간으로 인식된 결과를 보다 정교한 인공지능 알고리즘으로 분석해서, 경찰 신고, 경보음 발령 등 후속조치를 진행합니다.



## 활용

아파트, 주택, 사무실 등 건물 보안, 금융권 보이스피싱 감지 등 보안 영역

## 제품구성

### 1. 실외용



침입 AI Box



실외 카메라  
Hikvision DS 시리즈

- 1 400만 화소  
품격을 높인 선명하고 정교한 화질
- 2 카메라  
간편한 모니터링을 위한 2.8~12mm의 전동 가변초점 렌즈
- 3 소재  
저가의 플라스틱 소재가 아닌 견고한 풀 메탈 소재 사용
- 4 디자인  
블랙&화이트로 모던하며 작고 가벼운 사이즈로 설치 공간 부담 최소화

### 2. 실내용



침입 AI Box



C200 실내용 IP 카메라

- 1 200만 화소  
1920 x 1080 Full HD를 지원하는 고화질 IP 카메라
- 2 카메라  
상하90도, 좌우 355도 자유롭게 조정 120도의 대화각으로 더 넓은 구간 감지
- 3 야간 모드  
야간 감시용 IR적외선 LED탑재 어두워지면 자동 야간 모드로 전환
- 4 디자인  
블랙&화이트로 모던하며 작고 가벼운 사이즈로 설치 공간 부담 최소화

### 3. 공통 구성품



사용 설명서



랜선 케이블 3m



전원 케이블

# 인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

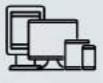
## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

## 1. AI Human 인공인간 직업선택



M1- Cop  
인공인간 경비원



M1- Docent  
인공인간 도슨트



M1- Ann  
인공인간 아나운서



M1- Minutes  
인공인간 속기사



M1- Agent  
인공인간 상담원



M1- Banker  
인공인간 은행원



M1- Recept  
리셉셔너스트



선택디바이스  
실내용IP카메라

## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



유승민  
You Seungmin



정소라  
Jung-Sora



이창진  
Lee Changjin



송지은  
Song Jieun



민경수  
Min Kyeongsu



박철민  
Park Cheolmin

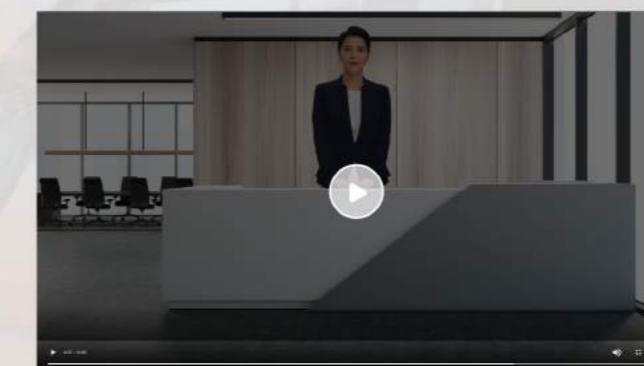


윤예성  
Yoon Yesung

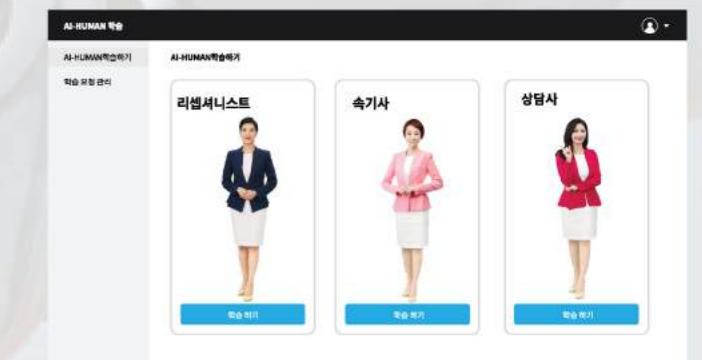


제작  
인공인간

## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human

# M1-ANN

인공인간 아나운서

## ANNOUNCER OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 아나운서



## 시간과 장소에 제약이 없어 기상, 재난, 사내방송 등에 활용 가능한 인공인간 아나운서

인공인간 아나운서는 실제 아나운서와 똑같은 말투, 억양 등의 목소리뿐만 아니라 말하는 얼굴, 표정, 움직임까지 재현할 수 있다. 여수 MBC는 기존 비용문제로 진행하지 못했던 기상 방송을 인공인간 아나운서 도입을 통해 연 730회 방송 중이다.

### 1 M studio

인공인간 아나운서 모델을 활용하여 고객이 원하는 영상을 제작하는 편집 툴 제공

### 2 뉴스 콘텐츠 제작

뉴스 대본 하나만 있으면 간편하게 뉴스 콘텐츠 제작

### 3 방송 송출

인공인간 아나운서 모델로 실제 방송 콘텐츠를 제작해 방송 송출

### 4 다양한 기기에서 구현

인공인간 모델은 다양한 기기에서 구현 가능

# M1\_Ann

인공인간 아나운서

아나운서의 목소리와 톤을 그대로 구현하고,  
한국어 음운현상까지 완벽하게 구사합니다.



## STF (얼굴 재현) & TTS (음성 생성)

STF (얼굴 재현)과 TTS (음성 생성)을 통해 아나운서의 표정과 말투를 그대로 재현합니다.



## 4K 화질

4K 화질로 인공인간을 구현 가능하여 대형 키오스크에도 적용 가능합니다.



## Multi-lingual TTS (다국어 음성변환)

Multi-lingual TTS를 통해 아나운서의 목소리와 톤으로 영어, 일어, 중국어 등의 외국어를 구사합니다.



## Device

스마트폰, 웹, 키오스크, 디지털 사이니지, 로봇 등 다양한 디바이스에 적용할 수 있습니다.



## M Studio

M studio를 통해 인공인간 아나운서를 사용 목적에 맞게 쉽게 편집할 수 있습니다.



## 활용

방송(기상 방송, 재난 방송, 뉴스 등), 광고 홍보 영상, 유튜브 영상 제작 등



- 1 안면인식카메라
- 2 근접센서 (ToF 카메라 센서)
- 3 마이크 (파워 보이스 노이즈 캔슬링)

# 인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

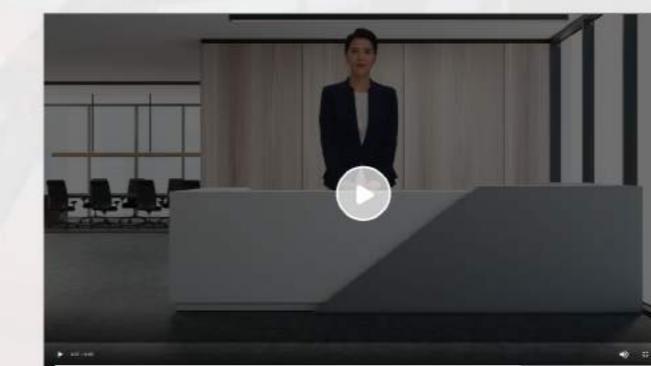
## 1. AI Human 인공인간 직업선택



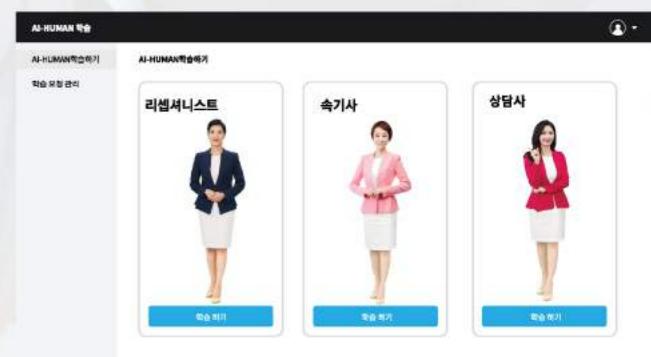
## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human

# M1-RECEPT

인공인간 리셉셔니스트

## RECEPTIONIST OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 [maum.ai](https://maum.ai)

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인  
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해  
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층  
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. [hello@mindslab.ai](mailto:hello@mindslab.ai) / WEB. [maum.ai](https://maum.ai)

# 미래의 리셉션리스트



## 메타버스 가상공간 안에도 적용 가능한 인공인간 리셉션리스트

회사 로비와 세미나장 등에서 인공인간 리셉션리스트를 통해 방문 고객 응대 및 정보 제공 등 접객 업무를 수행할 수 있다. 메타버스 가상 공간에도 적용가능 함은 물론 키오스크, 스마트폰, 로봇 등 다양한 디바이스와 결합할 수 있다.

**1 고객 입장**  
고객이 입장 후 키오스크 인지

**2 AI 리셉션리스트**  
고객을 인식하고, 고객의 의도를 파악해 정보 제공

**3 직원 호출**  
방문고객이 찾는 직원을 호출

**4 메타버스와 결합**  
가상공간 안에서도 메타버스 디지털트윈을 구현하며, 다양한 기기와 결합 가능

## M1\_Recept

인공인간 리셉셔니스트

방문객을 응대하고,  
원하는 업무를 볼 수 있도록 안내를 합니다.



### ToF Sensor (근접 센서)

고객이 접근하면 근접 센서로 방문객을 인식하여 응대합니다.



### Thermal Imaging Camera(열화상 카메라)

열화상카메라로 방문고객의 체온을 측정합니다.



### Facial Detecting Camera (안면 인식 카메라)

안면 인식 카메라(Facial Detecting camera)로 직원과 방문고객을 구분하고, 각각의 상황에 맞는 인사와 안내를 합니다.



### STT (음성 인식) & Touch Pad(터치 패드)

화면 터치 또는 지향성 마이크를 통한 음성인식으로 방문 고객의 의도를 정확히 파악하여 원하는 안내를 합니다.



### STF (얼굴 재현) & TTS (음성 생성)

STF (얼굴 재현)과 TTS (음성 생성)을 통해 리셉셔니스트의 표정과 말투를 그대로 재현합니다.



### 4K 화질

4K 화질로 인공인간 리셉셔니스트를 구현하여 대형 키오스크에서도 생생한 화면을 제공합니다.



### Multi-lingual TTS (다국어 음성변환)

Multi-lingual TTS를 통해 리셉셔니스트의 목소리와 톤으로 영어, 일어, 중국어 등의 외국어를 발화합니다.



### Device

스마트폰, 웹, 키오스크, 디지털 사이니지, 로봇 등 다양한 디바이스에 적용할 수 있습니다.



### Chatbot

방문객의 질문 의도를 파악하여 자유 대화가 가능하고, 관리자가 지속적으로 학습시킬 수 있는 학습 도구가 제공됩니다.



### 활용

기업, 호텔, 무인 상점 등



- 1 열화상 카메라
- 2 안면인식카메라
- 3 근접센서 (ToF 카메라 센서)
- 4 마이크 (파워 보이스 노이즈 캔슬링)
- 5 터치패드 (Touch Pad)

# 인공인간 플랫폼 **maum.ai**

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

## Step.1



### AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

## Step.2



### AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

## Step.3



### M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

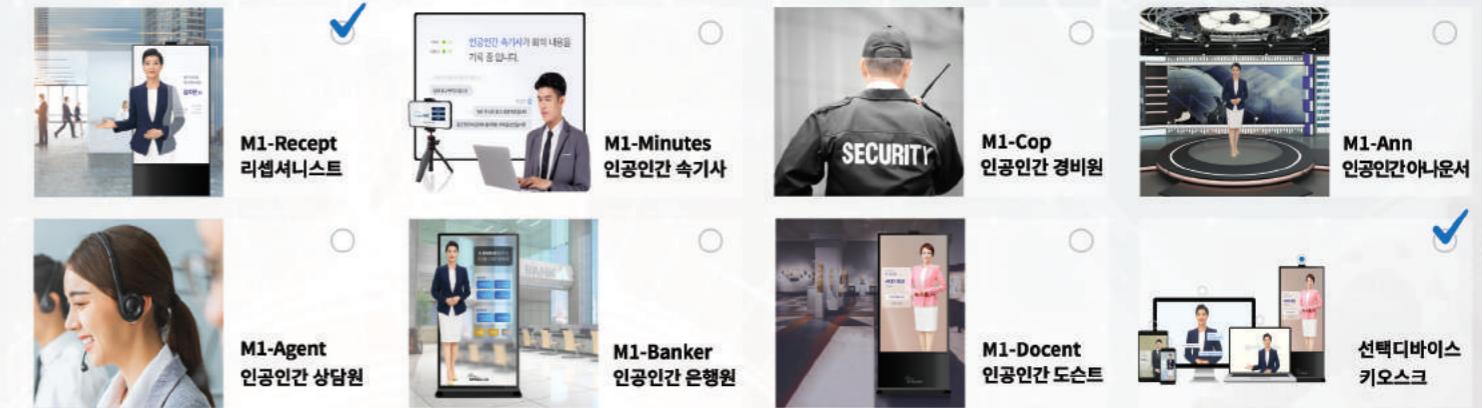
## Step.4



### AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

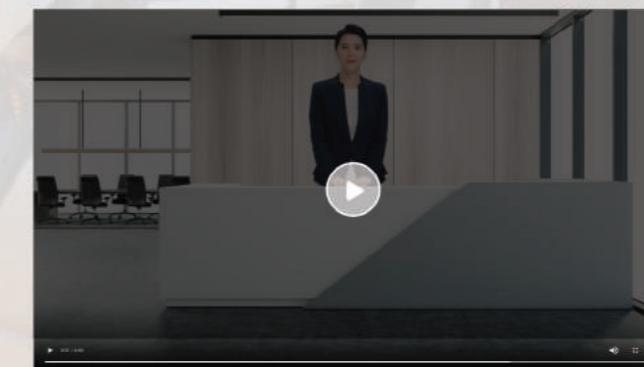
## 1. AI Human 인공인간 직업선택



## 2. AI Human 인공인간 모델 선택



## 3. AI Human 인공인간 영상 제작



## 4. AI Builder(인공인간 업그레이드)



Make Your Own AI Human



신한은행은 자산 총액 기준 대한민국 최대 규모의 은행입니다.  
신한은행 내 디지털 그룹은 모바일 플랫폼 강화와 은행 전 부문의 디지털  
전환 (DT) 추진 전략을 실행하고 있습니다.

주소 서울특별시 종로구 세종대로 9길 20, 04513  
전화번호 +82-2-3449-8380  
이메일 shb0205@shinhan.com



마인즈랩은 데이터 수집, 정제, 학습부터 다양한 인공지능 모델 제작까지  
인공 지능의 모든 과정을 수행 가능한 AI 전문 회사입니다. 클라우드 기반의  
인공 지능 모델 API 서비스를 제공하며, 사용자가 쉽게 인공지능 모델을  
연결할 수 있는 AI Connector 솔루션을 개발하였습니다.

주소 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 644번길 49 5층, 13493  
전화번호 +82-31-1661-3222  
이메일 hello@mindslab.ai



Hyosung TNS (Technology and Solution)는 금융 자동화 기술과  
솔루션을 제공하는 금융 자동화 기기 (Digital Desk 등) 전문 회사입니다.

주소 서울특별시 강남구 광평로 281 수서빌딩, 06349  
전화번호 +82-2-707-7000 / +1-212-270-7325  
이메일 jinsuk.park@hyosung.com / William.budde@nhausa.com



KCT는 지능형 창구 안내 시스템 (IQS, Intelligent Queuing System) 등  
금융 시스템 및 자동화 기기 시스템에 특화된 solution provider입니다.

주소 서울특별시 강서구 양천로 551-17 한화비즈메트로 1차 A-1201, 07532  
전화번호 +82-2-6377-5600 / +82-2-6377-5675  
이메일 kcsohn@kci.co.kr



제로원아이에스는 AI Concierge, 금융권 디스플레이, 키오스크 등  
다양한 기기를 고객의 요구사항에 따라 설계 및 제작하는 전문 기업입니다.

주소 서울특별시 강동구 올림픽로 71길 23, 05248  
전화번호 +82-2-476-0379  
이메일 ceo@zerooneis.com

# BANK of the FUTURE

AI Transformation for the Contactless Era  
in the Banking Industry

You will have dynamic experiences with  
AI Concierge & Digital Desk.

The future of artificial intelligence in banking is already here.

# 우리가 만드는 은행의 미래



## 금융의 물리적 환경과 디지털 환경의 혼합

금융기관은 AI로부터 비용 절감의 혜택을 누릴 수 있습니다.  
자산운용사, 은행, 보험사는 대화형 AI, 로보틱프로세스 자동화, 광학 문자 인식, 기타 머신러닝, 딥러닝 애플리케이션 등의 기술을 활용해 일상 업무에서 효율성을 창출할 수 있습니다.

### ① 고객 입장

### ② AI 컨시어지

고객 응대 및 창구 안내 (번호표 발행)

### ③ AI 컨시어지 로봇

고객 응대 및 점포 안내

### ④ 디지털 데스크

은행 업무

### ⑤ 대면 창구

은행 업무

### ⑥ 스마트 ATM

창구업무

체크카드 발급, 통장정리, 보안카드 / OPT 재발급, 바이오 등록 / 재등록, 온라인 뱅킹 신청 및 변경, 개인 정보 변경

ATM 업무

입출금, 계좌이체, 자로 / 공과금 납부

### ⑦ 스마트 카드업무 키오스크

카드 신청, 교체 및 발급, 카드 대출 및 관리 등

### ⑧ 고객 퇴장

# AI CONCIERGE

## 고객 응대 및 방문 목적을 파악하여 최적의 창구로 안내



### COVID-19 예방을 위한 체온 측정

방역수칙 준수를 위한 방문 고객 체온 측정  
37.5도 이상 감지 시 서비스 이용이 불가하여 안전한 은행  
이용이 가능합니다.



### 근접 센서를 활용한 고객 인식

대기 상태에서는 다양한 광고 화면을 노출, 고객 접근 시,  
거리에 따라 위젯 화면 또는 업무 개시가 가능합니다.



### 안면 인식 카메라를 활용한 웰컴 서비스

안면 인식 카메라를 통해 고객을 식별하고, 고객 이름이나  
등록된 닉네임을 불러줍니다.



### 음성 인식을 통한 고객 의도 파악

화고객은 원하는 업무를 화면 터치뿐 아니라 음성으로  
검색하여 처리가 가능합니다.



### LED 조명 패턴을 통한 다양한 신호 발산

다양한 LED 조명 패턴을 통해 체온 측정 성공, 번호표  
발행, 장애 발생 등 상황 인지가 가능합니다.



### 업무별 최적 창구 안내 및 번호표 발급

AI Banker가 고객 의도 파악 후, 대기열이 적고 빠르게  
업무처리가 가능한 창구로 안내하여 고객 대기 시간을  
최적화합니다.



### 지점 안내 및 다양한 공공 정보 제공

AI Banker가 창구와 지점 시설 안내 뿐 아니라 직원 안내도  
가능하며, 공공 API를 활용하여 환율, 날씨 등 다양한 정보  
서비스를 제공합니다.



- 1 열화상 카메라
- 2 안면 인식 카메라
- 3 근접센서  
(TOF 카메라 센서)
- 4 마이크  
(파워 보이스 노이즈 캔슬링)
- 5 LED BAR 모듈
- 6 번호표 발급부

# DIGITAL DESK

고객의 예금, 출금, 대출 등  
다양한 은행 업무를 수행

## 고객을 식별하여 환대

근접센서와 안면인식 카메라를 통해, 고객의 번호표 또는 이름을 불러주는 웰컴 서비스 가능

## 고객 희망 업무 정보 연계

AI 컨시어지에서 고객이 선택한 업무 정보가 있는 경우 디지털데스크에서 해당 업무 상세 내용을 미리 준비해놓습니다.

## 창구 연계 (화상 상담사 / AI 뱅커)

기본적으로 화상상담사와 AI Banker가 업무처리를 도와주나, 대면 창구 업무가 필요하거나 고객이 원하는 경우 대면 창구로 연결해 줍니다.

### 신분 확인

신분증 스캐너가 신분증을 인식하여 검증하고, 등록된 얼굴이나 장정맥을 활용하여 바이오 인증을 추가로 진행합니다.

### 서류 발급 및 스캔 기능

업무 종료 시, 설치된 프린터에서 거래 내역서를 출력하여 제공하며, 각종 증명서도 제공합니다.

Q =  
A =

## AI 뱅커 업무 간 질의응답 기능

이 모든 업무에 대해 화면 터치 기능 외 AI Banker와 대화로 진행이 가능합니다.

## 디지털데스크를 통해 처리 가능한 업무 예시

입출금, 예금 (적금, 정기예금, 청약저축), 계좌 조회 및 이체, 통장 정리, 개인연금 업무, 대출 (신용/전세, 담보대출, 주택 및 부동산담보대출)

증명서 발급, 외화 예금, 각종 카드, 외화 거래, 해외 이체, 해외 상담, 해외 투자 상담, 개인 정보 변경 등

- |                  |                  |           |
|------------------|------------------|-----------|
| ① 근접센서           | ⑧ 장정맥 스캐너        | ⑯ 서류 봉투함  |
| ② 화상연결 전용 고객 카메라 | ⑨ 신분증 스캐너        | ⑰ 프린터 출력부 |
| ③ 안면 인식 카메라      | ⑩ 볼륨 조절부         | ⑯ 스캐너     |
| ④ 비밀번호 입력 핀패드    | ⑪ 이어폰 잭          | ⑯ 서류 제출함  |
| ⑤ 인감 스캐너         | ⑫ AI 뱅커 전용 태블릿   | ⑯ 스피커     |
| ⑥ 휴대폰 미러링 카메라    | ⑬ 태블릿 전용 스타일러스 펜 | ⑯ 마이크     |
| ⑦ 휴대폰 충전부        | ⑭ 화상상담사 전용 태블릿   |           |

