



신한은행은 자산 총액 기준 대한민국 최대 규모의 은행입니다.
신한은행 내 디지털 그룹은 모바일 플랫폼 강화와 은행 전 부문의 디지털 전환 (DT) 추진 전략을 실행하고 있습니다.

주소 서울특별시 중구 세종대로9길 20, 04513
전화번호 +82-2-3449-8380
이메일 shb0205@shinhan.com



마인즈랩은 데이터 수집, 정제, 학습부터 다양한 인공지능 모델 제작까지 인공 지능의 모든 과정을 수행 가능한 AI 전문 회사입니다. 클라우드 기반의 인공 지능 모델 API 서비스를 제공하며, 사용자가 쉽게 인공지능 모델을 연결할 수 있는 AI Connector 솔루션을 개발하였습니다.

주소 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 5층, 13493
전화번호 +82-31-1661-3222
이메일 hello@mindslab.ai



Hyosung TNS (Technology and Solution)는 금융 자동화 기술과 솔루션을 제공하는 금융 자동화 기기 (Digital Desk 등) 전문 회사입니다.

주소 서울특별시 강남구 광평로 281 수서빌딩, 06349
전화번호 +82-2-707-7000 / +1-212-270-7325
이메일 jinsuk.park@hyosung.com / William.budde@nhausa.com



KCT는 지능형 창구 안내 시스템 (IQS, Intelligent Queuing System) 등 금융 시스템 및 자동화 기기 시스템에 특화된 solution provider입니다.

주소 서울특별시 강서구 양천로 551-17 한화비즈메트로1차 A-1201, 07532
전화번호 +82-2-6377-5600 / +82-2-6377-5675
이메일 kcsohn@kci.co.kr



제로원아이에스는 AI Concierge, 금융권 디스플레이, 키오스크 등 다양한 기기를 고객의 요구사항에 따라 설계 및 제작하는 전문 기업입니다.

주소 서울특별시 강동구 올림픽로71길 23, 05248
전화번호 +82-2-476-0379
이메일 ceo@zerooneis.com

BANK of the FUTURE

AI Transformation for the Contactless Era
in the Banking Industry

You will have dynamic experiences with
AI Concierge & Digital Desk.
The future of artificial intelligence in banking is already here.

우리가 만드는 은행의 미래



금융의 물리적 환경과 디지털 환경의 혼합

금융기관은 AI로부터 비용 절감의 혜택을 누릴 수 있습니다.
자산운용사, 은행, 보험사는 대화형 AI, 로보틱프로세스 자동화, 광학 문자 인식, 기타 머신러닝, 딥러닝 애플리케이션 등의 기술을 활용해 일상 업무에서 효율성을 창출할 수 있습니다.

1 고객 입장

2 AI 컨시어지

고객 응대 및 창구 안내 (번호표 발행)

3 AI 컨시어지 로봇

고객 응대 및 점포 안내

4 디지털 데스크

은행 업무

5 대면 창구

은행 업무

6 스마트 ATM

창구업무

체크카드 발급, 통장정리, 보안카드 /
OPT 재발급, 바이오 등록 / 재등록,
온라인 banking 신청 및 변경, 개인 정보 변경

ATM 업무

입출금, 계좌이체, 지로 / 공과금 납부

7 스마트 카드업무 키오스크

카드 신청, 교체 및 발급, 카드 대출 및 관리 등

8 고객 퇴장

고객 응대 및 방문 목적을 파악하여 최적의 창구로 안내



COVID-19 예방을 위한 체온 측정

방역수칙 준수를 위한 방문 고객 체온 측정
37.5도 이상 감지 시 서비스 이용이 불가하여 안전한 은행 이용이 가능합니다.



근접 센서를 활용한 고객 인식

대기 상태에서는 다양한 광고 화면을 노출, 고객 접근 시, 거리에 따라 위젯 화면 또는 업무 개시가 가능합니다.



안면 인식 카메라를 활용한 웰컴 서비스

안면 인식 카메라를 통해 고객을 식별하고, 고객 이름이나 등록된 닉네임을 불러줍니다.



음성 인식을 통한 고객 의도 파악

화고객은 원하는 업무를 화면 터치뿐 아니라 음성으로 검색하여 처리가 가능합니다.



LED 조명 패턴을 통한 다양한 신호 발산

다양한 LED 조명 패턴을 통해 체온 측정 성공, 번호표 발행, 장애 발생 등 상황 인지가 가능합니다.



업무별 최적 창구 안내 및 번호표 발급

AI Banker가 고객 의도 파악 후, 대기열이 적고 빠르게 업무처리가 가능한 창구로 안내하여 고객 대기 시간을 최적화합니다.



지점 안내 및 다양한 공공 정보 제공

AI Banker가 창구와 지점 시설 안내 뿐 아니라 직원 안내도 가능하며, 공공 API를 활용하여 환율, 날씨 등 다양한 정보 서비스를 제공합니다.



- 1 열화상 카메라
- 2 안면 인식 카메라
- 3 근접센서 (TOF 카메라 센서)
- 4 마이크 (파워 보이스 노이즈 캔슬링)
- 5 LED BAR 모듈
- 6 번호표 발급부

고객의 예금, 출금, 대출 등 다양한 은행 업무를 수행



고객을 식별하여 환대

근접센서와 안면인식 카메라를 통해, 고객의 번호표 또는 이름을 불러주는 웰컴 서비스 가능



고객 희망 업무 정보 연계

AI 컨시어지에서 고객이 선택한 업무 정보가 있는 경우, 디지털데스크에서 해당 업무 상세 내용을 미리 준비해 놓습니다.



창구 연계 (화상 상담사 / AI 뱅커)

기본적으로 화상상담사와 AI Banker가 업무처리를 도와 주나, 대면 창구 업무가 필요하거나 고객이 원하는 경우, 대면 창구로 연결해 줍니다.



신분 확인

신분증 스캐너가 신분증을 인식하여 검증하고, 등록된 얼굴이나 장정맥을 활용하여 바이오 인증을 추가로 진행 합니다.



서류 발급 및 스캔 기능

업무 종료 시, 설치된 프린터에서 거래 내역서를 출력하여 제공하며, 각종 증명서도 제공합니다.



AI 뱅커 업무 간 질의응답 기능

이 모든 업무에 대해 화면 터치 기능 외 AI Banker와 대화로 진행이 가능합니다.



디지털데스크를 통해 처리 가능한 업무 예시

입출금, 예금 (적금, 정기예금, 청약저축), 계좌 조회 및 이체, 통장 정리, 개인연금 업무, 대출 (신용/전세, 담보대출, 주택 및 부동산담보대출)

증명서 발급, 외화 예금, 각종 카드, 외화 거래, 해외 이주 상담, 해외 투자 상담, 개인 정보 변경 등

- | | | |
|------------------|-------------------|------------|
| 1 근접센서 | 8 장정맥 스캐너 | 15 서류 봉투함 |
| 2 화상연결 전용 고객 카메라 | 9 신분증 스캐너 | 16 프린터 출력부 |
| 3 안면 인식 카메라 | 10 볼륨 조절부 | 17 스캐너 |
| 4 비밀번호 입력 핀패드 | 11 이어폰 잭 | 18 서류 제출함 |
| 5 인감 스캐너 | 12 AI 뱅커 전용 태블릿 | 19 스피커 |
| 6 휴대폰 미러링 카메라 | 13 태블릿 전용 스타일러스 펜 | 20 마이크 |
| 7 휴대폰 충전부 | 14 화상상담사 전용 태블릿 | |

