

M1-AGENT

인공인간 상담원

CSR (Customer Service Representative) OF THE FUTURE

Open the AI Human Era

인공인간 시대를 열다

인공인간 플랫폼 maum.ai

세상의 모든 AI는 마음으로 통한다

마인즈랩은 음성지능, 시각지능, 언어지능 사고지능을 통합한 종합적인
기능을 갖춘인공인간을 제작하며, 40개의 자체 엔진과 AI 솔루션을 통해
다양한 AI Human 직업군을 개발하여 공급합니다.

주식회사 마인즈랩 경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49 다산타워 5, 6층
TEL. 1661-3222 / E-MAIL. hello@mindslab.ai / WEB. maum.ai

미래의 상담원



고객과 직접 상담을 하는 음성봇 상담사의 통화품질까지 관리하는 TMQA

코로나 19로 비대면 서비스 수요가 증가함에 따라 손해보험사 등에서는 인공인간 고객상담원 도입에 속도를 내고 있다. 인공인간 상담원을 통해 단순 목적 지향성 문의, 고객 지정 시간 상담 등을 제공해 고객의 편리성을 증대시키고 있다.

1 단순 목적 지향성 문의
단순 목적 지향성 및 야간문의를 인공인간 상담원이 응대

2 고객 지정 시간 상담
고객이 지정한 상담 시간에 인공인간 상담원이 상담을 진행

3 고지성 단순 업무 적용
완전 판매 모니터링 등 고지성 단순 업무를 처리함

4 상담사 통화 품질 관리
실시간 모니터링을 통해 고객과 상담사의 통화 내용을 관리

M1_Agent

인공인간 상담원

콜센터 운영 비용 부담을 덜고, 고객과의
통화내용을 관리합니다.

상담 대화 모델 구축

상담 고객의 의도를 파악하고 대화를 합니다.

Multi-lingual TTS (다언어 음성변환)

Multi-lingual TTS를 통해 상담사의 목소리와 톤으로 영어, 일어, 중국어 등의 외국어를 구사합니다.

음성봇

완전 판매 모니터링, 대출 신청 등의 모니터링 업무를 대체하여 처리합니다.

Chatbot

고객의 질문 의도를 파악하여 고객과의 자유 대화가 가능하고, 관리자가 지속적으로 학습시킬 수 있는 학습도구가 제공됩니다.

대화 관리

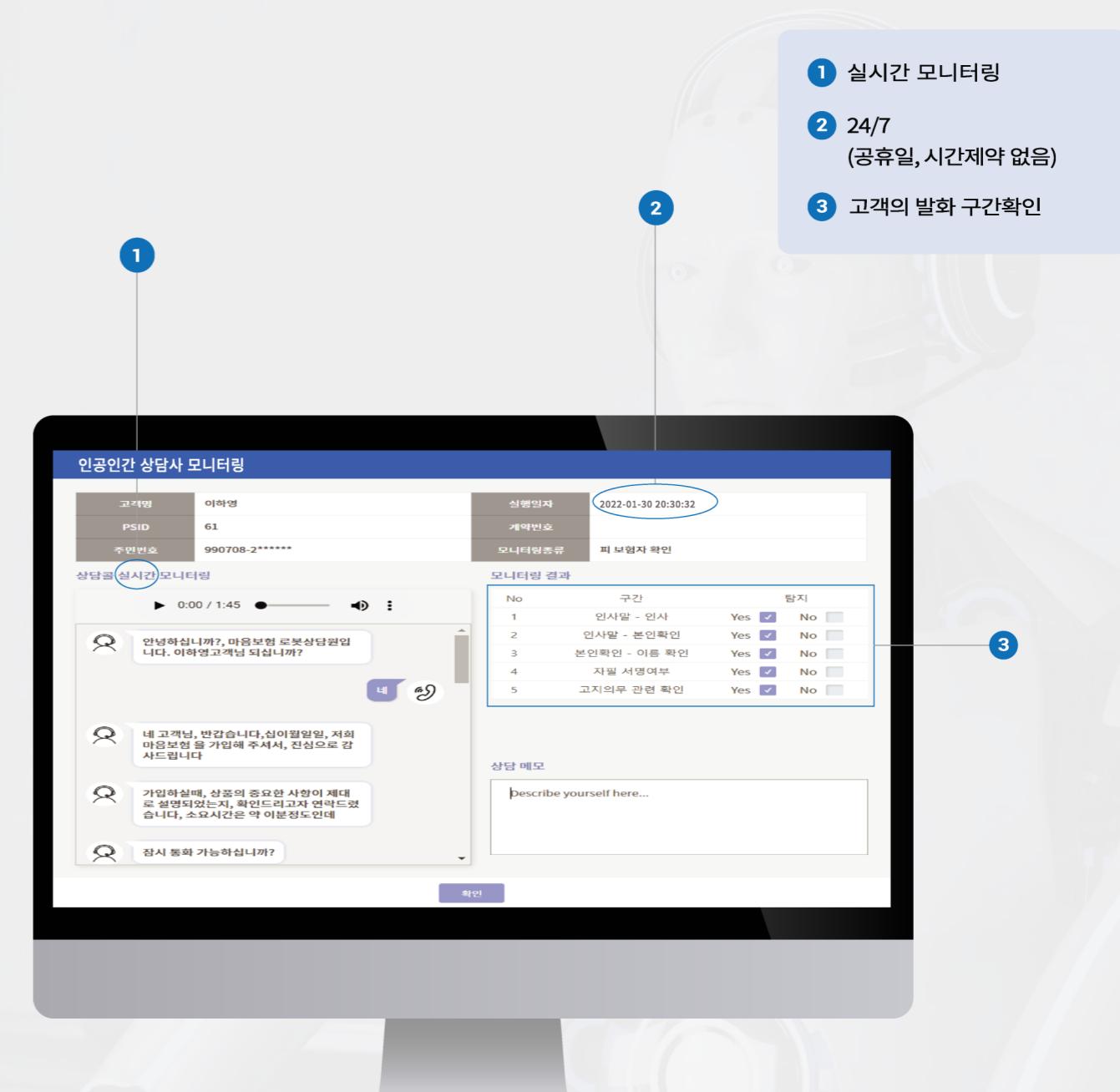
대화 내용의 키워드 및 카테고리를 분석하여 대화 관리를 지원합니다.

상담 분석

고객 인입 채널에 따른 VOC(Voice Of Customer)를 분석하여, QA 업무를 효율화하며 리스크를 관리합니다.

활용

손해보험사 완전 판매 모니터링, 음성봇 서비스, 대기업 콜센터 등.



- 1 실시간 모니터링
- 2 24/7
(공휴일, 시간제약 없음)
- 3 고객의 발화 구간확인

인공인간 플랫폼 maum.ai

음성지능, 시각지능, 언어지능, 사고지능을 통합한 종합적인 기능을 갖춘 인공인간을 고객맞춤형으로 제공합니다.

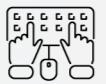
Step.1



AI Human Order 인공인간 견적

사용자는 다양한 직업별 모델과 디바이스의 조합으로 원하는 인공인간을 구매할 수 있습니다.

Step.2



AI Human Store 인공인간 구매

사용자는 이미 제작된 인공인간 모델을 구매하거나 자신의 인공인간을 제작할 수 있습니다.

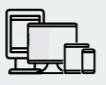
Step.3



M Studio 인공인간 영상 제작

M 스튜디오에서 제작된 인공인간 모델을 활용하여 누구나 쉽게 영상 콘텐츠를 만들 수 있습니다.

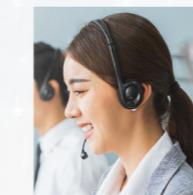
Step.4



AI Human Device 구매

다양한 직업의 인공인간을 다양한 디바이스에서 사용할 수 있습니다.

1. AI Human 인공인간 직업선택



M1-Agent
인공인간 상담원



M1-Docent
인공인간 도슨트



M1-Ann
인공인간 아나운서



M1-Minutes
인공인간 속기사



M1-Cop
인공인간 경비원



M1-Banker
인공인간 은행원



M1-Recept
리셉셔니스트



선택디바이스
웹에서 사용 가능

2. AI Human 인공인간 모델 선택



유승민
You Seungmin



정소라
Jung-Sora



이창진
Lee Changjin



송지은
Song Jieun



민경수
Min Kyeongsu



박철민
Park Cheolmin

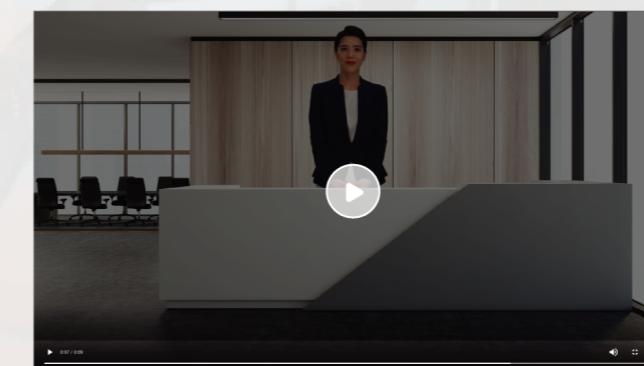


윤예성
Yoon Yesung



제작
인공인간

3. AI Human 인공인간 영상 제작



4. AI Builder(인공인간 업그레이드)

