

引越し手続はマイナポータルで

マイナンバーカードをお持ちの方は
マイナポータルから転出届・転入予約※を
オンラインで提出できます



※転入予約は、来庁予定の連絡を転入先自治体へ行う機能のことです

マイナポータルから引越し手続を行う

3つのメリット

**①転出の際の
外出が不要に**



オンラインで転出届を提出できるため、原則、市区町村窓口へ行く必要がありません。

**②いつでも
手続ができる**



窓口があいている時間を気にせず、祝日や夜間でも、いつでも手続ができます。

**③転入時の
手続もスムーズに**



引越し先の市区町村へ来庁通知や転入時に必要な手続や持ち物が事前に確認できます。

引越しの際には、ぜひマイナポータルから
「引越し手続オンラインサービス」をご活用ください

※ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です

引越し手続オンラインサービス

検索



https://myna.go.jp/html/moving_oss.html

引越し手続オンラインサービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

平日：9時30分から20時00分まで
土日祝：9時30分から17時30分まで(年末年始を除く)

デジタル庁

オンラインで簡単に 手続の流れ

STEP 1

オンラインで
転出届を提出できる



オンラインで転出届の提出ができるため、引越し前の市区町村窓口への来庁が原則不要です。

STEP 2

オンラインで
転入予定日等を連絡



引越し時は転入先の市区町村窓口で転入手続が必要ですが、事前に来庁予定の連絡ができます。

STEP 3

対面で
転入届を提出



窓口で必要な手続や持ち物をマイナポータル上で事前に確認でき、スムーズに転入手続ができます。

必要なのはマイナンバーカードとマイナポータルだけ 準備するものと操作方法

The screenshot shows the 'MyNavi' portal with the following details:

- Section:** 手順1 入力 (Step 1 Input)
- Sub-section:** 1. 引越し日(月)の入力 (Input of moving-out month)
- Progress:** Step 1 of 4
- Notice:** 引越し日(月)の注意事項 (Note on moving-out month): 引越し日から14日以内に、新しい住所の自治体に来庁して「転入届(転居届)」を提出する必要があります。
- Field:** 引越し日 (必選) - Selectable range: 2025年2月17日 (10日前) から 2025年3月29日 (30日後)
- Note:** ※ 11日以上前に引越ししている場合は、これまでの住所の自治体へご相談ください。
- Inputs:** 年 (Year), 月 (Month), 日 (Day) dropdown menus.

- ① マイナポータルへアクセス
- ② 届出情報等の入力
- ③ 電子署名 & 送信

準備するもの

- 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
- マイナポータルにアクセスする端末 (スマートフォン・PC)
- 連絡先電話番号
- 新しい住所

※市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください
※マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください

こんな時に、特に便利です

急な引越しが決まった場合



24時間365日、いつでもオンラインで手続ができるので、仕事終わりや休日などのすき間時間に転出届・転入予約の提出が可能です。

※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます

小さなお子様がいるご家庭



自宅からオンラインで、転出届・転入予約の提出ができるため、転出時に窓口に行く必要がなく、転入時の手続もスムーズになります。

※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります

よくある質問

Q. マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか。

A. 電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます。

Q. 同一世帯の家族などの届出を一緒にできますか。

A. 同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます。

Q. 代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか。

A. 委任状が必要となる代理人による手続はできませんが、住民票上、同一世帯の方であれば、世帯員に代わって手續が可能です。

Q. 今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか。

A. これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です。

Uji — 住民異動届 — Residence Registration (Moving In/Out/Within)

Deadline: Must be submitted within 14 days of moving in | Cost: Free | Penalty: Fine of up to ¥50,000 for failure to register

WHAT TO BRING

>> First Time from Abroad

- | | |
|--|--------------|
| * Passport (all household members) | パスポート |
| * Residence Card (received at airport) | 在留カード |
| Marriage Certificate + Japanese translation (If registering with spouse) | 婚姻証明書 + 日本語訳 |
| Birth Certificate + Japanese translation (If registering children) | 出生証明書 + 日本語訳 |

>> From Another Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| * Moving-Out Certificate (from previous ward) | 転出証明書 |
| My Number Card (all who have one) | マイナンバーカード |
| National Health Insurance Card (If enrolled) | 国民健康保険証 |

>> Moving Within Same Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| My Number Card | マイナンバーカード |

COMMON MISTAKES

- X Writing name in romaji instead of katakana**
-> Most forms want katakana (カタカナ). Ask staff for help converting your name.
- X Using arrival date instead of move-in date**
-> 異動日 is when you moved into your apartment, not when your flight landed.
- X Leaving head of household (世帯主) blank**
-> If you live alone, you ARE the head of household. Write your own name.
- X Forgetting Japanese translations of certificates**
-> Marriage/birth certificates need a Japanese translation with the translator's name stated. A friend can do it — no certified translator required.

AFTER YOU SUBMIT

1. Your new address is printed on the back of your Residence Card (10-30 min wait)
2. My Number notification card mailed to your address (2-3 weeks, first-time only)
3. Enrolled in National Health Insurance (if not employer-provided) — same counter or nearby
4. Enrolled in National Pension (ages 20-59)
5. Can request Certificate of Residence (住民票) immediately — ¥300, needed for bank/phone/lease

セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



1 引越し手続はマイナポータルで My Number Portal / Moving/Relocation

Official government online service portal using your My Number card Check this if you are moving to a new address

2 マイナンバーカードをお持ちの方は My Number Card / My Number Card / My Number Card

This refers to the plastic IC card version of your My Number (individual number). Different from the paper notification. Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID. Apply at your ward office after receiving the notification letter.

3 マイナポータルから転出届・転入予約※を My Number Portal / Moving in (from another municipality or abroad) / Moving out

Official government online service portal using your My Number card

4 オンラインで提出できます Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

5 ※転入予約は、来庁予定の連絡を転入先自治体へ行う機能のことです Moving in (from another municipality or abroad)

6 マイナポータルから引越し手続を行う My Number Portal / Moving/Relocation / From

Official government online service portal using your My Number card Check this if you are moving to a new address

7 転出の際の Moving out

8 いつでも [いつでも]

9 転入時の Moving in (from another municipality or abroad)

10 外出が不要に [外出が不要に]

11 手續ができる [手續ができる]

12 手續もスムーズに [手續もスムーズに]

13 オンラインで転出届を提出でき Online / Moving out

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

14 窓口があいている時間を気に [窓口があいている時間を気に]

15 引越し先の市区町村へ来庁通知 Moving destination / Moving/Relocation

This refers to your new address where you are moving to Check this if you are moving to a new address



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)

1 るため、原則、市区町村窓口へ
2 せず、祝日や夜間でも、いつでも
3 行く必要がありません。
4 手続ができます。
5 や転入時に必要な手続や持ち物
が事前に確認できます。

1 るため、原則、市区町村窓口へ Municipal office counter

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form

2 せず、祝日や夜間でも、いつでもや転入時に必要な手続や持ち物 Moving in (from another municipality or abroad)

3 行く必要がありません。 [行く必要がありません。]

4 手續ができます。

5 が事前に確認できます。 / Confirmation

Staff use only - do not fill in



セクション 2 — Section 2

- ① 引越しの際には、ぜひマイナポータルから
 - ② 「引越し手続オンラインサービス」をご活用ください
- *ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です



https://myna.go.jp/html/moving_oss.html

- ③ 引越し手続オンラインサービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル ④ 平日：9時30分から20時00分まで
0120-95-0178 土日祝：9時30分から17時30分まで(年末年始を除く)

デジタル庁

- 1 引越しの際には、ぜひマイナポータルから My Number Portal / Moving/Relocation / From

Official government online service portal using your My Number card Check this if you are moving to a new address

- 2 「引越し手続オンラインサービス」をご活用ください Online / Moving/Relocation

Indicates this form can be submitted online or relates to online services Check this if you are moving to a new address

- 3 ※ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

- 4 引越し手続オンラインサービス Online / Moving/Relocation

Indicates this form can be submitted online or relates to online services Check this if you are moving to a new address

- 5 https://myna.go.jp/html/moving_oss.html [https://myna.go.jp/html/moving_oss.html]

- 6 引越し手続オンラインサービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

My Number Card / My Number Card / Online

Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.

Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one

- 7 土日祝：9時30分から17時30分まで (年末年始を除く) excluding / From

This indicates certain items or people should be excluded from the section Used to indicate the starting point (previous address, etc.)



Form p.1

セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



1 オンラインで簡単に Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

2 手續の流れ [手續の流れ]

3 オンラインで Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

4 オンラインで Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

5 対面で In person

Indicates you are submitting the form by visiting the office in person

6 転入予定日等を連絡 Moving in (from another municipality or abroad)

7 転入届を提出 Moving in (from another municipality or abroad)

8 オンラインで転出届の提出 Online / Moving out

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

9 引越し時は転入先の市区町 Moving/Relocation / Moving in (from another municipality or abroad)

Check this if you are moving to a new address

10 窓口で必要な手続や持ち物 [窓口で必要な手續や持ち物]

11 ができるため、引越し前の [ができるため、引越し前の]

12 村窓口で転入手続が必要で Moving in (from another municipality or abroad)

13 をマイナポータル上で事前 My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

14 市区町村窓口への来庁が原 Municipal office counter

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form

15 すが、事前に来庁予定の連 [すが、事前に来庁予定の連]



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)

市区町村窓口への来庁が原則不要です。

すが、事前に来庁予定の連絡ができます。

に確認でき、スムーズに転入手続ができます。

必要なのはマイナンバーカードとマイナポータルだけ

1 に確認でき、スムーズに転 Confirmation

Staff use only - do not fill in

2 則不要です。

3 絡ができます。

4 入手続ができます。

5 必要なのはマイナンバーカードとマイナポータルだけ My Number Card / My Number Portal / My Number Card

Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.

Apply at your ward office after receiving the notification letter. Official government online service portal using your My Number card



Form p.2

セクション 2 — Section 2

準備するものと操作方法



① マイナポータルへアクセス
② 届出情報等の入力
③ 電子署名 & 送信

準備するもの

- 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
- マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン・PC)
- 連絡先電話番号
- 新しい住所

* 引越す日の注意事項
引越す日から14日以内に、新しい住所の自治体に来庁して「転入届(転居届)」を提出する必要があります。

引越す日 (年)
2025年02月17日 (10日前) から 2025年03月29日 (30日前) まで選択できます。
※ 11日以上前に引越している場合は、これまでの住所の自治体へご相談ください。

年
月
日

* 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください
* ください *マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください

1 準備するものと操作方法 To do/perform

This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

2 届出情報等の入力 Data entry

Staff use - data entry field. Do not fill in.

3 電子署名&送信 Signature

Sign your name. Foreigners can use a written signature instead of a seal (inkan).

4 準備するもの To do/perform

This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

5 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書 My Number Card / My Number Card / My Number

Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.

Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one

6 マイナポータルにアクセスする端末 (スマートフォン・PC) My Number Portal / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

7 連絡先電話番号 Phone number

Japanese mobile number preferred. Some forms accept overseas numbers.

8 新しい住所 Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.

9 ※市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応して Municipal office counter / Data entry / From

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form Staff use - data entry field. Do not fill in.

10 市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください Municipal office counter / Moving in (from another municipality or abroad)

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form



セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)

こんな時に、特に便利です

- 急な引越しが決まった場合
- 小さなお子様がいるご家庭




- 24時間365日、いつでもオンラインで手続が
- 自宅からオンラインで、転出届・転入予約の
- できるので、仕事終わりや休日などのすき間
- 提出ができるため、転出時に窓口に行く必要
- 時間に転出届・転入予約の提出が可能です。
- がなく、転入時の手続もスムーズになります。
- ※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます
- ※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります

よくある質問

- Q. マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか。
- A. 電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます。
- Q. 同一世帯の家族などの届出と一緒にできますか。

- 1 こんな時に、特に便利です [こんな時に、特に便利です]
- 2 急な引越しが決まった場合 Moving/Relocation
Check this if you are moving to a new address
- 3 小さなお子様がいるご家庭 [小さなお子様がいるご家庭]
- 4 24時間365日、いつでもオンラインで手続が Online
Indicates this form can be submitted online or relates to online services
- 5 自宅からオンラインで、転出届・転入予約の Online / Moving in (from another municipality or abroad) / Moving out
Indicates this form can be submitted online or relates to online services
- 6 できるので、仕事終わりや休日などのすき間 [できるので、仕事終わりや休日などのすき間]
- 7 提出ができるため、転出時に窓口に行く必要 Moving out
- 8 時間に転出届・転入予約の提出が可能です。 Moving in (from another municipality or abroad) / Moving out / .
- 9 がなく、転入時の手続もスムーズになります。 Moving in (from another municipality or abroad) / .
- 10 ※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます
[※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます]
- 11 ※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります
[※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります]
- 12 Q. マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか。 My Number Portal / Moving out / From Official government online service portal using your My Number card Used to indicate the starting point (previous address, etc.)
- 13 A. 電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマート My Number Card / My Number Card / My Number
Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.
Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one
- 14 フォンをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます。 Moving/Relocation / . / To do/perform
Check this if you are moving to a new address This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 15 Q. 同一世帯の家族などの届出と一緒にできますか。 [Q. 同一世帯の家族などの届出と一緒にできますか。]



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)

1 A. 同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます。

Q. 代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか。

3 A. 委任状が必要となる代理人による手続はできませんが、住民票上、同一世帯の方であれば、
世帯員に代わって手続が可能です。

1 A. 同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます。 / To do/perform / Person who

This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text
before filling This appears to be part of a longer phrase - look for the
complete text starting with the preceding characters

2 Q. 代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか。 My Number Portal / Moving out

Official government online service portal using your My Number card

3 A. 委任状が必要となる代理人による手続はできませんが、住民票上、同一世帯の方であれば、
Cannot/Not possible / Letter of proxy / Power of attorney

This typically appears as a status or instruction indicating something cannot be
done or is not applicable Required if someone else is filing on your behalf.

4 世帯員に代わって手続が可能です。



Form p.3

セクション 2 — Section 2

Q. 今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか。

A. これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です。

1 Q. 今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出すること

My Number Portal / Moving out / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

2 になるのですか。 [になるのですか。]

3 A. これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です。



COUNTER PHRASES

Point and show these to ward office staff

FINDING THE COUNTER

すみません、住民登録の窓口はどこですか？

Sumimasen, jūmin tōroku no madoguchi wa doko desu ka?

Excuse me, where is the resident registration counter?

STATING YOUR PURPOSE

転入届を出したいのですが

Tennyu todoke wo dashitai no desu ga

I'd like to submit a moving-in notification

FIRST TIME FROM ABROAD

海外から初めて転入します

Kaigai kara hajimete tennyu shimasu

I'm registering for the first time from abroad

FROM ANOTHER WARD

○○区から転入します

○○-ku kara tennyu shimasu

I'm moving in from ○○ Ward

ASKING FOR ENGLISH FORM

英語の用紙はありますか？

Eigo no yōshi wa arimasu ka?

Do you have an English version of the form?

ASKING FOR HELP FILLING OUT

記入方法を教えていただけますか？

Kinyū hōhō wo oshiete itadakemasu ka?

Could you help me fill this out?

REQUESTING RESIDENCE CERTIFICATE

住民票もお願いしたいのですが

Jūminhyō mo onegai shitai no desu ga

I'd also like a Certificate of Residence, please

ASKING ABOUT MY NUMBER

マイナンバーはいつ届きますか？

Mainanbā wa itsu todokimasu ka?

When will my My Number arrive?