

ご存じですか？

2023年2月6日スタート！

マイナンバーカードをお持ちの方は、
マイナポータルから**転出届**を
オンラインで提出できます！



今まで



(原則)対面で
転出届を提出



これまでの住所の
市区町村窓口

対面で
転入届を提出



引越し先の市区町村窓口

引越し前後で
両方の窓口に
行くのは大変…



マイナポータルを利用すれば…

これから



オンライン※で
転出届を提出



これまでの住所の
市区町村窓口

※届出内容に不備がある場合等、
来庁が必要となる場合があります

対面で
転入届を提出



引越し先の市区町村窓口

引越し先の
窓口だけに
行けばOK！



マイナポータルへの
アクセスはこちら→
(ご利用には別途マイナポータル
アプリのダウンロードが必要です)



デジタル庁

マイナポータルから転出届を提出する

3つのメリット

**オンラインで
できる！**

(これまでの住所の市区町村
窓口に原則行かなくてよい)

**いつでも
できる！**

(窓口開庁時間を
気にせず手続できる)

**手続漏れ・持ち物
忘れを防止できる！**

(引越し先の市区町村窓口で
必要な手続や持ち物がわかる)

日本全国どこに引越しす時も使えるよ！
世帯での引越しでも使えるよ！



オンラインで簡単に！

手続の流れ

STEP1

マイナポータルへアクセス

STEP2

届出情報等の入力

STEP3

電子署名＆送信

手続完了！

- ✓ 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください。
- ✓ マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください。

準備するもの

□ 電子証明書が有効なマイナンバーカード
(暗証番号が必要になります)

□ マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン・PC)

□ 連絡先電話番号

□ 新しい住所

The screenshot shows the Minaportal interface with the following details:

- Header: マイナポータル (Minaportal), ログイン中 (Logged in), メニュー (Menu).
- Section Title: 手順1 入力 (Step 1 Input).
- Sub-section Title: 4. 新しい住所の入力 (4. Enter new address).
- Progress Bar: A horizontal bar with four steps labeled 1, 2, 3, and 4, where step 4 is highlighted in red.
- Input Field: 住所 (Address) - A yellow placeholder bar with the text "新しい住所を入力してください。" (Please enter the new address.).
- Text Input: 郵便番号 (Postal code) - A text input field with the placeholder "数字 (7桁)" (Digits (7 digits)). Below it is a note: "※ ハイフン区切りに自動変換します。" (Automatic conversion at hyphen separator).
- Example Input: 例: 123-4567 (Example: 123-4567).

こんな時に便利！～急な引越し編～

急な引越しが決まった時にも…

- 急に転勤が決まったけど、引継ぎもあるし平日に休める日がない
- 引越しまで時間が無いから土日は新居探しや荷造りに充てたいなあ



**24時間365日※、時間を気にせず手続できるから
平日の仕事終わりなど、すき間時間に転出届が可能！**

※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。その場合はマイナポータル等でお知らせします

こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～

小さなお子様がいるご家庭でも…

- 小さな子どもを連れて遠くの窓口に行くのは大変
- 今の時期は窓口が混んでいるから、子どもが待っていられるかなあ



**マイナポータルから手続すれば
転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※**

※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります



よくある質問

Q

マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか？

Q

同一世帯の家族などの届出と一緒にできますか？

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます

同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます

Q

代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？

Q

今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？

同一世帯に属する方が代理人であれば手続可能です

(例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続をするケース

同一世帯に属さない方は代理で手続できません

これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です

詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ →



本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ
マイナンバー総合フリーダイヤル

0120 – 95 – 0178

受付時間

平 日:9時30分～20時00分

土日祝:9時30分～17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番:マイナポータル」を指定してください)
(紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています)

Taito — 住民異動届 — Residence Registration (Moving In/Out/Within)

Deadline: Must be submitted within 14 days of moving in | Cost: Free | Penalty: Fine of up to ¥50,000 for failure to register

WHAT TO BRING

>> First Time from Abroad

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| * Passport (all household members) | パスポート |
| * Residence Card (received at airport) | 在留カード |
| Marriage Certificate + Japanese translation (If registering with spouse) | 婚姻証明書 + 日本語訳 |
| Birth Certificate + Japanese translation (If registering children) | 出生証明書 + 日本語訳 |

>> From Another Municipality

- | | |
|-----------------------------------------------|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| * Moving-Out Certificate (from previous ward) | 転出証明書 |
| My Number Card (all who have one) | マイナンバーカード |
| National Health Insurance Card (If enrolled) | 国民健康保険証 |

>> Moving Within Same Municipality

- | | |
|-------------------------------------------|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| My Number Card | マイナンバーカード |

COMMON MISTAKES

X Writing name in romaji instead of katakana

-> Most forms want katakana (カタカナ). Ask staff for help converting your name.

X Using arrival date instead of move-in date

-> 異動日 is when you moved into your apartment, not when your flight landed.

X Leaving head of household (世帯主) blank

-> If you live alone, you ARE the head of household. Write your own name.

X Forgetting Japanese translations of certificates

-> Marriage/birth certificates need a Japanese translation with the translator's name stated. A friend can do it — no certified translator required.

AFTER YOU SUBMIT

1. Your new address is printed on the back of your Residence Card (10-30 min wait)
2. My Number notification card mailed to your address (2-3 weeks, first-time only)
3. Enrolled in National Health Insurance (if not employer-provided) — same counter or nearby
4. Enrolled in National Pension (ages 20-59)
5. Can request Certificate of Residence (住民票) immediately — ¥300, needed for bank/phone/lease

タイトル・届出日 — Header & Dates (Part 1/4)



1 2023年2月6日スタート！ Starting February 6, 2023!



Form p.1

タイトル・届出日 — Header & Dates (Part 2/4)



1 マイナポータルから転出届を提出する My Number Portal / Moving out / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

2 3 つのメリット 3 Benefits



Form p.2

タイトル・届出日 — Header & Dates (Part 3/4)

こんな時に便利！～急な引越し編～

② 急な引越しが決まった時にも…

1 こんな時に便利！～急な引越し編～ Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

2 急な引越しが決まった時にも… Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address



Form p.3

タイトル・届出日 — Header & Dates (Part 4/4)



1

よくある質問 Frequently Asked Questions



届出人情報 — Who Is Filing (Part 1/4)



1 をお持ちの方は、 Those who have

This phrase typically precedes instructions for people who possess certain documents or cards

2 マイナポータル My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

3 転出届 Moving out

4 から From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)



Form p.1

届出人情報 — Who Is Filing (Part 2/4)



1 オンラインでできる！ Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

2 いつでも anytime

3 手続漏れ・持ち物 Missed procedures / Items to bring

This section likely lists additional procedures you may have overlooked and required documents - review carefully to ensure you complete all necessary steps and bring all required items.

4 できる！ Can do! / Possible!

5 忘れを防止できる！ Prevents forgetting!

6 (窓口開庁時間を (Counter office hours

7 (引越し先の市区町村窓口で Municipal office at destination / Municipal office counter / Moving destination

The city/ward/town/village office where you need to register after moving This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form



届出人情報 — Who Is Filing (Part 3/4)



- 1 急な引越しが決まった時にも・・・ Moving/Relocation
Check this if you are moving to a new address
 - 2 □急に転勤が決まったけど、 My job transfer was suddenly decided, but
This appears to be part of an example scenario or FAQ section - not a field you
need to fill out
 - 3 引継ぎもあるし平日に There are handover matters and on weekdays
N/A - this appears to be incomplete instructions or notes rather than a form
field



届出人情報 — Who Is Filing (Part 4/4)

**1 同一世帯の家族などの届出を** Notification by family members of the same household, etc.

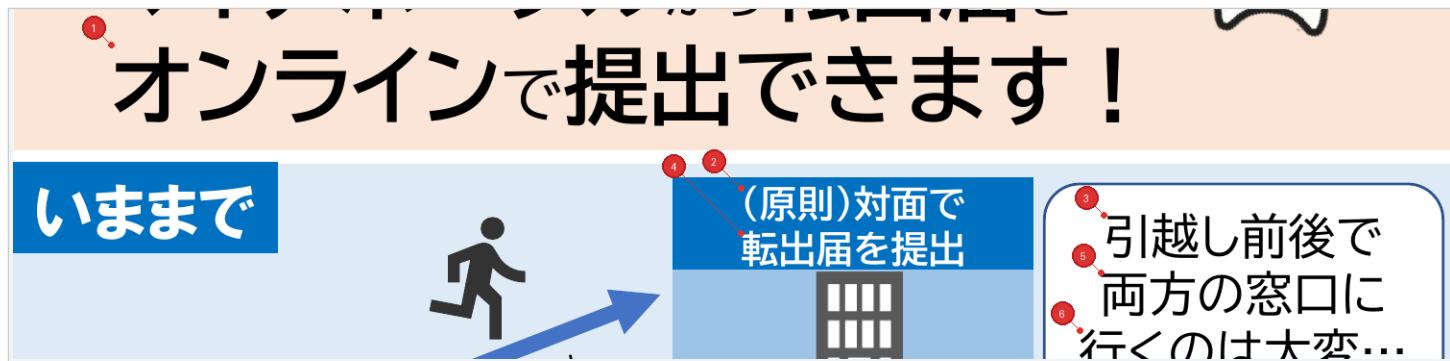
This section is for when a family member living in the same household is submitting the form on your behalf

2 マイナポータルから転出届を提出 My Number Portal / Moving out / From

Official government online service portal using your My Number card Used to indicate the starting point (previous address, etc.)



住所 — Addresses (Part 1/4)



1 オンライン Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

2 (原則) 対面で (In principle) in person

This indicates the procedure should normally be done by visiting the office in person

3 引越し前後で Before and after moving

This refers to information comparison between your old and new living situations

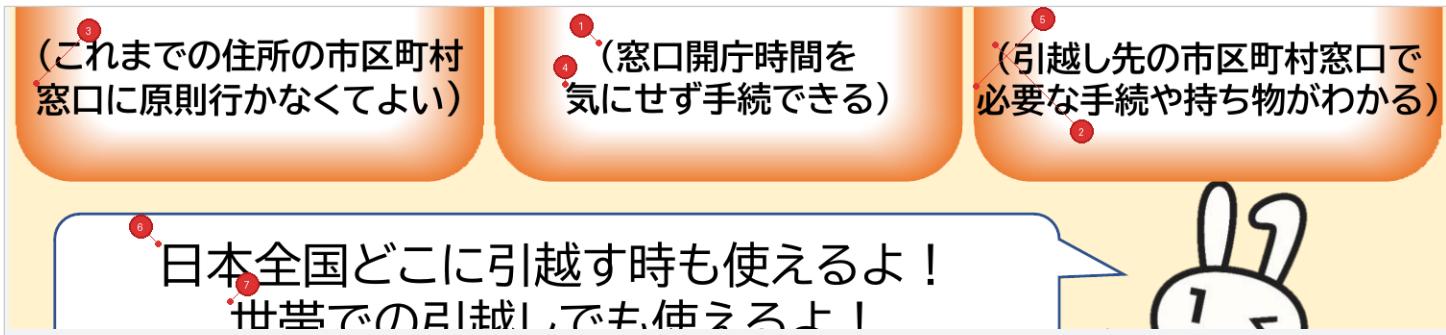
4 転出届を提出 Moving out

5 両方の窓口に At both counters

6 行くのは大変… It's difficult to go...



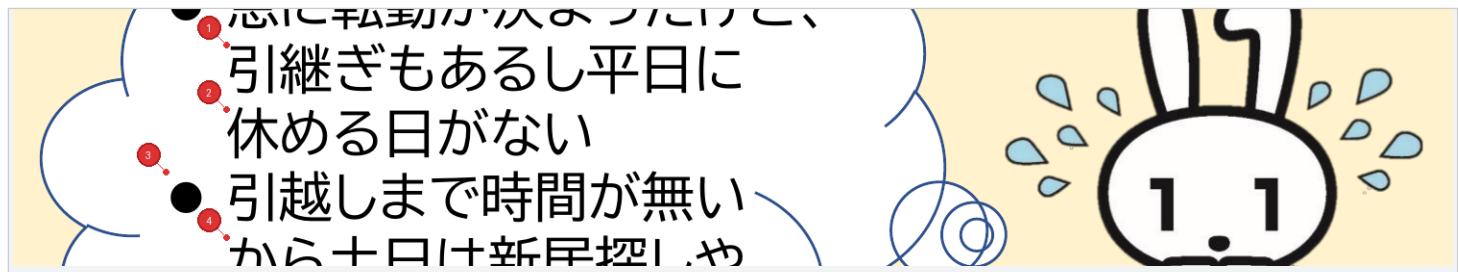
住所 — Addresses (Part 2/4)



- 1 (窓口開庁時間を (Counter office hours
- 2 (引越し先の市区町村窓口で Municipal office at destination / Municipal office counter / Moving destination
The city/ward/town/village office where you need to register after moving This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form
- 3 窓口に原則行かなくてよい) In principle, you do not need to go to the counter)
- 4 気にせず手続できる) (can proceed without concern)
- 5 必要な手続や持ち物がわかる) (You can find out what procedures and items you need to bring)
- 6 日本全国どこに引越す時も使えるよ ! You can use this anywhere in Japan when you move!
N/A if it's just instructions/layout text
- 7 日本全国どこに引越す時も使えるよ ! Moving/Relocation
Check this if you are moving to a new address



住所 — Addresses (Part 3/4)



1 引継ぎもあるし平日に There are handover matters and on weekdays

N/A - this appears to be incomplete instructions or notes rather than a form field

2 休める日がない No days off available

3 □引越しまで時間が無い Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

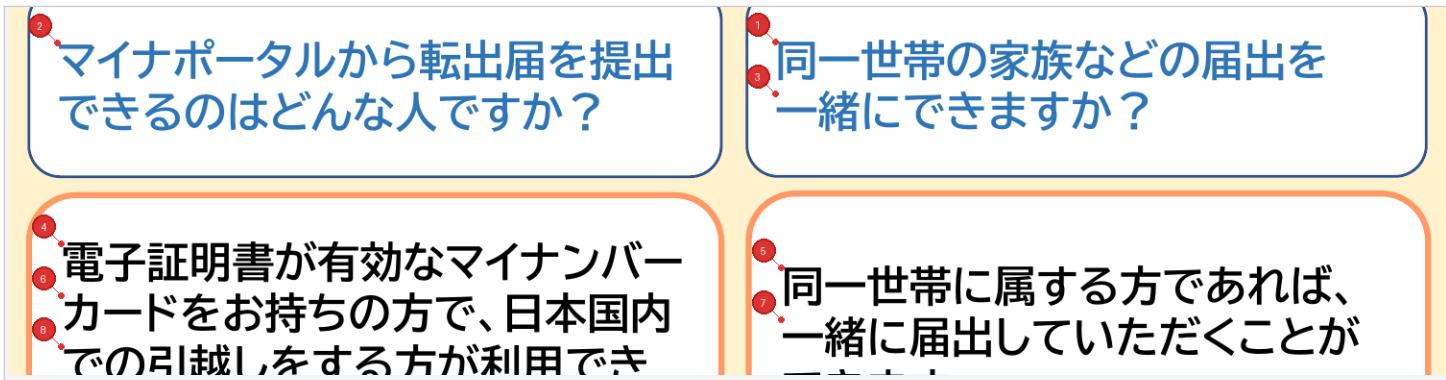
4 から土日は新居探しや From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)



Form p.3

住所 — Addresses (Part 4/4)



1 同一世帯の家族などの届出を Notification by family members of the same household, etc.

This section is for when a family member living in the same household is submitting the form on your behalf

2 マイナポータルから転出届を提出 My Number Portal / Moving out / From

Official government online service portal using your My Number card Used to indicate the starting point (previous address, etc.)

3 一緒にできますか？ Can this be done together?

This is likely asking if you can process multiple registration changes simultaneously on the same form, such as moving in while also changing household composition.

4 電子証明書が有効なマイナンバー My Number

Enter your 12-digit Individual Number from your My Number card or notification

5 同一世帯に属する方であれば、 To do/perform / Person who

This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling This appears to be part of a longer phrase - look for the complete text starting with the preceding characters

6 カードをお持ちの方で、日本国内 For those who have a card, within Japan

This refers to My Number Card or residence card holders - check this section if you possess either card type.

7 一緒に届出していただくことが matters that should be reported together

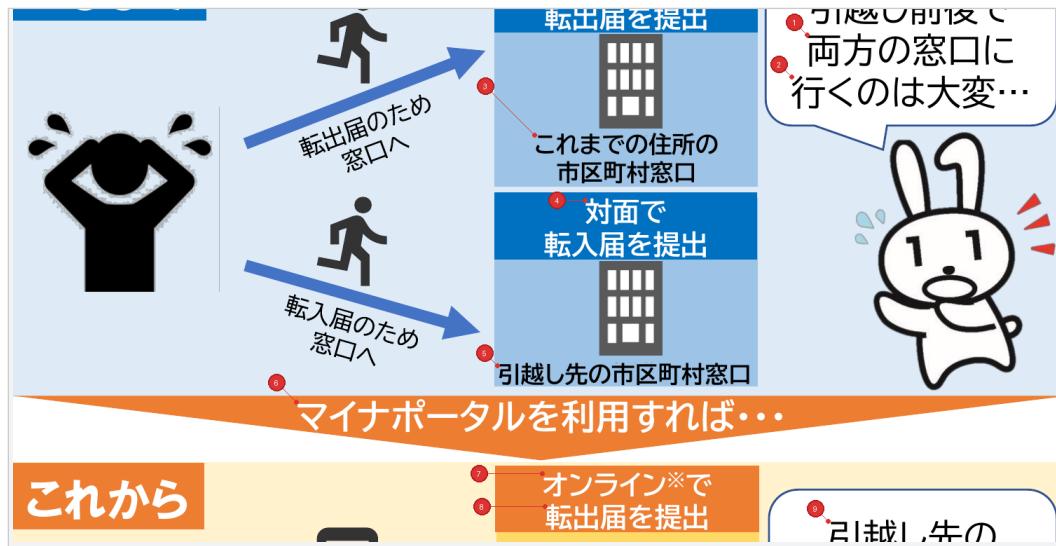
This section lists other procedures (like health insurance, pension updates) you should complete alongside your residence registration.

8 での引越しをする方が利用でき Moving/Relocation / To do/perform / Person who

Check this if you are moving to a new address This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling



異動者 — Person Table (Part 1/4)



1 両方の窓口に At both counters

2 行くのは大変… It's difficult to go...

3 これまでの住所の Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.

4 対面で In person

Indicates you are submitting the form by visiting the office in person

5 引越し先の市区町村窓口 Municipal office at destination

The city/ward/town/village office where you need to register after moving

6 マイナポータルを利用すれば… If you use MynaPortal...

This refers to the government's digital service portal accessible with your My Number card

7 オンライン※で Online※

This indicates an online application option - check if applying via internet

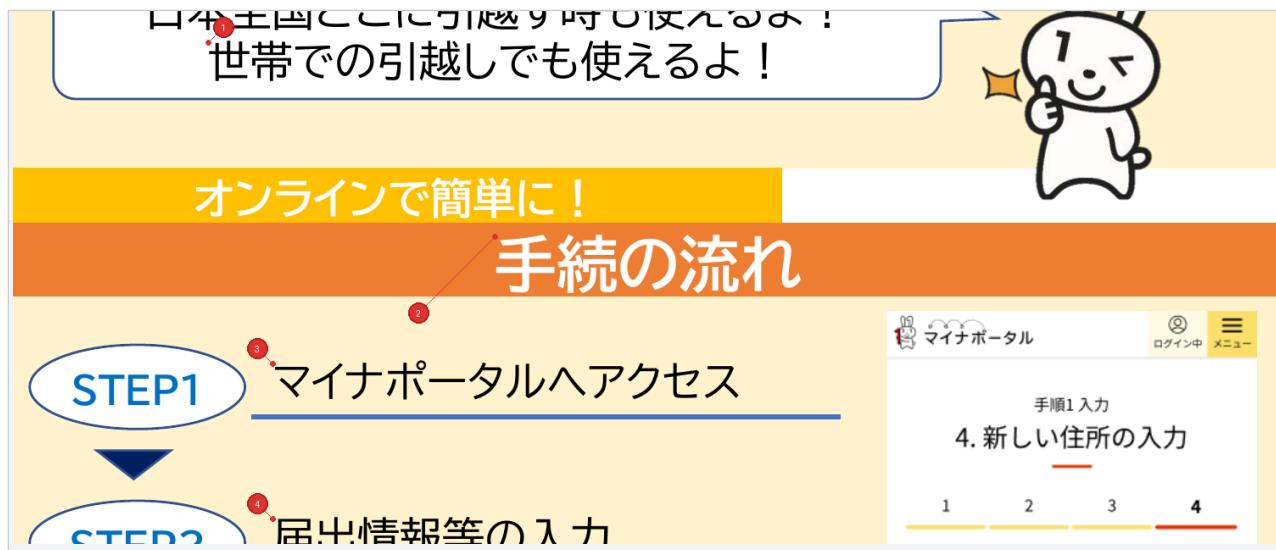
8 転出届を提出 Moving out

9 引越し先の Moving destination

This refers to your new address where you are moving to



異動者 — Person Table (Part 2/4)



1 世帯での引越しでも使えるよ！ Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

2 手続の流れ Process Flow

3 マイナポータルへアクセス My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

4 届出情報等の入力 Data entry

Staff use - data entry field. Do not fill in.



Form p.2

異動者 — Person Table (Part 3/4)

① 24時間365日※、時間を気にせず手続できるから

② 平日の仕事終わりなど、すき間時間に転出届が可能！

※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。その場合はマイナポータル等でお知らせします

③

④

こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～

① 24時間365日※、時間を気にせず手続できるから From

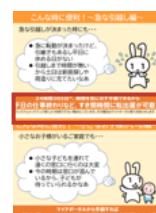
Used to indicate the starting point (previous address, etc.)

② 平日の仕事終わりなど、すき間時間に転出届が可能！ Moving out

③ ※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。その場合はマイナポータル等でお知らせします
My Number Portal / polite verb ending / .

Official government online service portal using your My Number card

④ こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～ How convenient in these situations! ~For families with small children~



異動者 — Person Table (Part 4/4)

<p>カードをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます</p> <p>Q</p> <p>代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？</p> <p>同一世帯に属する方が代理人であれば手続可能です (例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続をするケース 同一世帯に属さない方は代理で手続</p>	<p>同一世帯に属する方のみは、一緒に届出していただくことができます</p> <p>Q</p> <p>今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？</p> <p>これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 1 一緒に届出していただくことが matters that should be reported together
This section lists other procedures (like health insurance, pension updates) you should complete alongside your residence registration.
- 2 での引越しをする方が利用でき Moving/Relocation / To do/perform / Person who
Check this if you are moving to a new address This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 3 できます can do/is possible
- 4 ます (polite verb ending/continuation)
- 5 今後、転出届を提出する場合は、 Moving out / To do/perform
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 6 必ずマイナポータルから提出する My Number Portal / To do/perform / From
Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 7 での転出届の提出はできますか？ Moving out
- 8 ことになるのですか？ Does it mean that...? / Will it be the case that...?
- 9 同一世帯に属する方が代理人であれば To do/perform / Person who
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling This appears to be part of a longer phrase - look for the complete text starting with the preceding characters
- 10 これまでどおり、窓口での提出 Submit at the counter as before
- 11 (例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める (Example) When a child starts living alone upon entering university
- 12 際、親が手続をするケース To do/perform
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 13 や郵送による提出も可能です Submission by mail is also possible



Form p.4

異動者 — Person Table (Part 4/4) (continued)

同一世帯に属さない方は代理で手続 Persons not belonging to the same household are acting as proxies for the procedure

This is informational text - if someone outside your household is submitting the form for you, they should check this section

14

本人確認書類 — ID & Documents (Part 1/4)



① 引越し先の Moving destination

This refers to your new address where you are moving to

② 窓口だけに For counter use only

③ 行けばOK! Just go and it's OK!

④ これまでの住所の Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.

⑤ ※届出内容に不備がある場合等、※In cases where there are deficiencies in the notification details, etc.,

⑥ 対面で In person

Indicates you are submitting the form by visiting the office in person

⑦ 転入届を提出 Moving in (from another municipality or abroad)



本人確認書類 — ID & Documents (Part 2/4)

STEP3

① 電子署名 & 送信

② ✓ 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って
対応してください。

③ ✓ マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区

④ ✓ 手続完了！

新しい住所を入力してください。

郵便番号

数字 (7桁)
※ハイフン区切りに自動変換します。

例：123-4567

1 電子署名 & 送信 Signature

Sign your name. Foreigners can use a written signature instead of a seal (inkan).

2 ✓ 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って Municipal office counter / Data entry / From

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form Staff use - data entry field. Do not fill in.

3 手續完了！ Procedure completed!

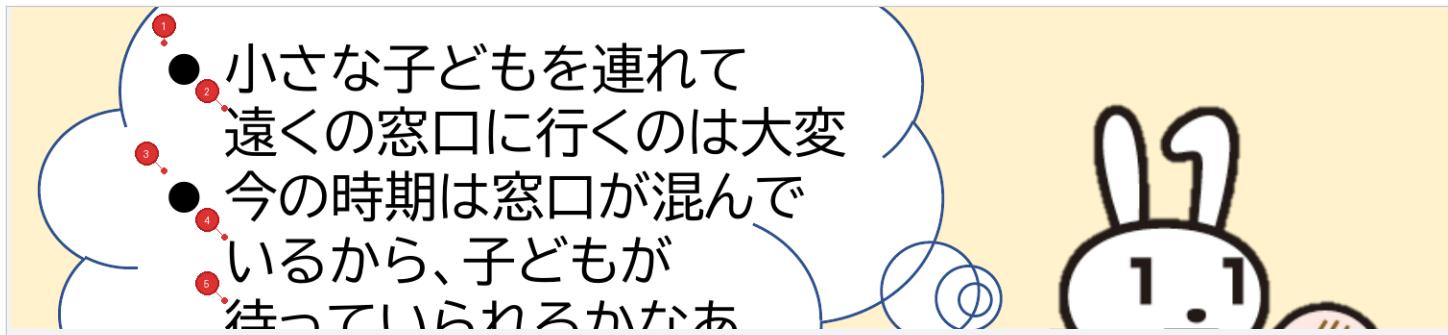
4 ✓ マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区

My Number Portal / Moving destination / Moving/Relocation

Official government online service portal using your My Number card This refers to your new address where you are moving to



本人確認書類 — ID & Documents (Part 3/4)



1 □小さな子どもを連れて When bringing small children

This appears to be a section header for parents who need to bring young children when submitting the residence registration form at the municipal office.

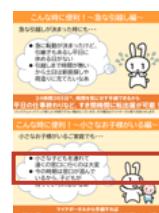
2 遠くの窓口に行くのは大変 It's difficult to go to a distant office/counter

3 □今の時期は窓口が混んで At this time of year, the service counter is crowded and

4 いるから、子どもが From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)

5 待っていられるかなあ I wonder if they can wait



本人確認書類 — ID & Documents (Part 4/4)

1 同一世帯に属さない方は代理で手続できません

2 や郵送による提出も可能です

3 詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ →

4 本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ



1 同一世帯に属さない方は代理で手続 Persons not belonging to the same household are acting as proxies for the procedure

This is informational text - if someone outside your household is submitting the form for you, they should check this section

2 できません Cannot/Not possible

This typically appears as a status or instruction indicating something cannot be done or is not applicable

3 詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ → For details, check the Digital Agency homepage! →

4 本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ My Number Card / My Number Card / My Number

Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.
Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one



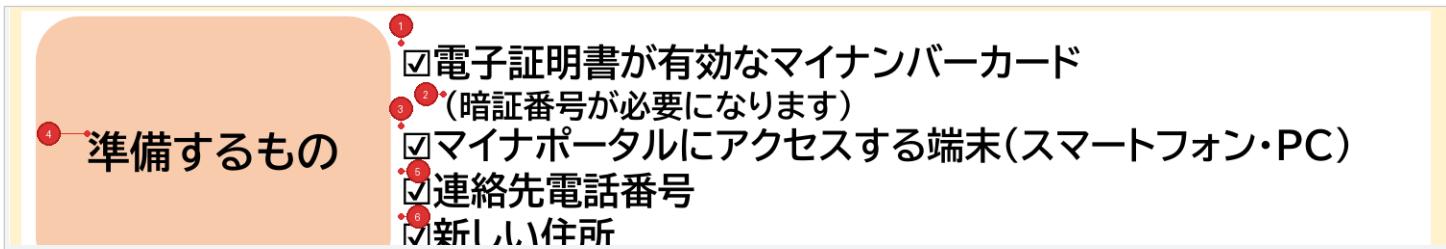
記入方法・注意事項 — Instructions (Part 1/4)



- 1 引越し先の市区町村窓口 Municipal office at destination
The city/ward/town/village office where you need to register after moving
- 2 マイナポータルへの My Number Portal
Official government online service portal using your My Number card
- 3 アクセスはこちら ➡ Access here ➡



記入方法・注意事項 — Instructions (Part 2/4)

**1** 電子証明書が有効なマイナンバーカード My Number Card / My Number Card / My Number

Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.
Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one

2 (暗証番号が必要になります) PIN (4-digit personal identification number)

Choose a 4-digit PIN for your cash card. Avoid birthdays — banks may reject obvious numbers.

3 マイナポータルにアクセスする端末 (スマートフォン・ PC) My Number Portal / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card. This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

4 準備するもの To do/perform

This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

5 連絡先電話番号 Phone number

Japanese mobile number preferred. Some forms accept overseas numbers.

6 新しい住所 Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.



Form p.2

記入方法・注意事項 — Instructions (Part 3/4)

マトノハースルカツナ祝タイは

キニ山田のためニ市區町村窓口にて申込西上ハ、ト※

1 転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※ Municipal office counter / Moving out

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form



Form p.3

記入方法・注意事項 — Instructions (Part 4/4)

●マイナンバー総合フリーダイヤル

0120 - 95 - 0178

受付時間

平 日:9時30分~20時00分

土日祝:9時30分~17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)

1 マイナンバー総合フリーダイヤル My Number

Enter your 12-digit Individual Number from your My Number card or notification

2 土日祝 : 9時30分 ~ 17時30分 (年末年始を除く)

Weekends and holidays: 9:30 AM - 5:30 PM (excluding year-end and New Year holidays)

3 (本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)

My Number Portal / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling



Form p.4

備考・その他 — Footer & Notes (Part 1/3)

連絡先電話番号
① 新しい住所

1 新しい住所 Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.



Form p.2

備考・その他 — Footer & Notes (Part 2/3)

マトノハースルカツナ祝タイは

キニ山田のためニ市區町村窓口にて申込西上ハ、ト※

1 転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※ Municipal office counter / Moving out

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form



Form p.3

備考・その他 — Footer & Notes (Part 3/3)

1 (本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)

My Number Portal / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling



Form p.4

COUNTER PHRASES

Point and show these to ward office staff

FINDING THE COUNTER

すみません、住民登録の窓口はどこですか？

Sumimasen, jūmin tōroku no madoguchi wa doko desu ka?

Excuse me, where is the resident registration counter?

STATING YOUR PURPOSE

転入届を出したいのですが

Tennyu todoke wo dashitai no desu ga

I'd like to submit a moving-in notification

FIRST TIME FROM ABROAD

海外から初めて転入します

Kaigai kara hajimete tennyu shimasu

I'm registering for the first time from abroad

FROM ANOTHER WARD

○○区から転入します

○○-ku kara tennyu shimasu

I'm moving in from ○○ Ward

ASKING FOR ENGLISH FORM

英語の用紙はありますか？

Eigo no yōshi wa arimasu ka?

Do you have an English version of the form?

ASKING FOR HELP FILLING OUT

記入方法を教えていただけますか？

Kinyū hōhō wo oshiete itadakemasu ka?

Could you help me fill this out?

REQUESTING RESIDENCE CERTIFICATE

住民票もお願いしたいのですが

Jūminhyō mo onegai shitai no desu ga

I'd also like a Certificate of Residence, please

ASKING ABOUT MY NUMBER

マイナンバーはいつ届きますか？

Mainanbā wa itsu todokimasu ka?

When will my My Number arrive?