

マイナンバーカードを申請しよう！

申請方法

スタート！ 交付申請書を取得しましょう！

STEP1 2つの交付申請書取得方法 いずれかで取得

2つの交付申請書取得方法

①窓口で申請

- ・渋谷区役所3階、区民サービスセンター、各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。
- ・本人確認書類が1点が必要です。

②WEBで申請

- ・申請するにはアカウントの作成が必要です。
- ・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。
- ・郵送となり、到着までお日にちがかかります。また郵送費がかかります。

STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請 ※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。

4つの申請方法

1

スマートフォンで申請

郵送に比べて
カードの仕上がりが早い！

必要なもの

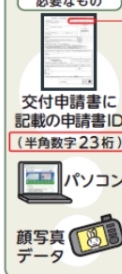


交付申請書 スマートフォン 顔写真データ

2

パソコンで申請

必要なもの



顔写真データ

3

証明用写真機で申請

必要なもの

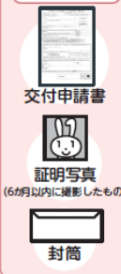


このアプリが

4

郵便で申請

必要なもの



封筒

ゴール！

申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！
予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！

取得するとこんなオトクが！

渋谷区デジタル地域通貨



渋谷区内限定で、店舗やイベントで利用できるキャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。金額を入力して支払いボタンを押すだけで、簡単にお支払いができます。

決済するだけで
誰でも
オトク

好評につき、8%還元キャンペーン継続決定！(2024年10月31日まで)

ハチペイ決済で

誰でも!!

ハチペイで決済した金額(※1)の
8%がポイント還元されます。

※1 対象金額は「メインのサイフ」のマネーで支払った金額です(ハチペイデジタル地域通貨やハチペイふるさと納税のサイフで支払った金額は対象外)。本キャンペーンで付与されたポイント金額、ポイントを利用して支払った金額は対象外です。ハチペイポイントが保留されている場合は、ポイントがマネーよりも優先して利用されます。

8%
ポイント還元

渋谷区民
ならオトク

マイナンバーカード 渋谷区民認証キャンペーン

(2025年3月31日まで)

初回認証で **1,000ポイント** プレゼント



- ・認証には署名用電子証明書のパスワードが必要です。
- ・15歳未満は原則署名用電子証明書を発行できません。

安全・安心です！

カードについて



なりすましはできません

顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。

マイナンバーを見られても個人情報は
漏れません

マイナンバーを利用するには、顔写真付き
本人確認書類などでの本人確認が必要で
あるため、悪用は困難です。



他人が
悪用できない
ようになっているんだね!

ICチップ部分には、税や年金などの個人
情報は記載されません。
健康保険証として利用する場合でも、
特定健診情報や薬剤情報
などがICチップに入ることはありません。

オンラインの利用には電子証明書を使います
マイナンバーは使えません

プライバシー性の高い個人情報が入って
いません

紛失・盗難の場合は、
24時間365日体制で一時的利用停止可能

アプリ毎に暗証番号を設定し、
一定回数間違えると機能ロック

不正に情報を読み出そうとすると、
ICチップが壊れる仕組み

くわしくは
コチラ▼



渋谷区ではマイナンバーカードを利用した各種証明書の
オンライン申請は0円、コンビニ交付は10円で行えます！
※オンライン申請は各種証明書の郵送費がかかります。

くわしくは
コチラ▶



Shibuya – 住民異動届 – Residence Registration (Moving In/Out/Within)

Deadline: Must be submitted within 14 days of moving in | Cost: Free | Penalty: Fine of up to ¥50,000 for failure to register

WHAT TO BRING

>> First Time from Abroad

- | | |
|--|--------------|
| * Passport (all household members) | パスポート |
| * Residence Card (received at airport) | 在留カード |
| Marriage Certificate + Japanese translation (If registering with spouse) | 婚姻証明書 + 日本語訳 |
| Birth Certificate + Japanese translation (If registering children) | 出生証明書 + 日本語訳 |

>> From Another Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| * Moving-Out Certificate (from previous ward) | 転出証明書 |
| My Number Card (all who have one) | マイナンバーカード |
| National Health Insurance Card (If enrolled) | 国民健康保険証 |

>> Moving Within Same Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| My Number Card | マイナンバーカード |

COMMON MISTAKES

- X Writing name in romaji instead of katakana
 - > Most forms want katakana (カタカナ). Ask staff for help converting your name.
- X Using arrival date instead of move-in date
 - > 異動日 is when you moved into your apartment, not when your flight landed.
- X Leaving head of household (世帯主) blank
 - > If you live alone, you ARE the head of household. Write your own name.
- X Forgetting Japanese translations of certificates
 - > Marriage/birth certificates need a Japanese translation with the translator's name stated. A friend can do it – no certified translator required.

AFTER YOU SUBMIT

1. Your new address is printed on the back of your Residence Card (10-30 min wait)
2. My Number notification card mailed to your address (2-3 weeks, first-time only)
3. Enrolled in National Health Insurance (if not employer-provided) – same counter or nearby
4. Enrolled in National Pension (ages 20-59)
5. Can request Certificate of Residence (住民票) immediately – ¥300, needed for bank/phone/lease

タイトル・届出日 – Header & Dates

1

マイナンバーカードを申請しよう！

2

申請方法

- 1

マイナンバーカードを申請しよう！

[マイナンバーカードを申請しよう！]
- 2

申請方法

[申請方法]

届出人情報 – Who Is Filing



- 1 スタート！ [スタート！]
- 2 交付申請書を取得しましょう！ [交付申請書を取得しましょう！]
- 3 4つの申請方法 [4つの申請方法]
- 4 STEP1 2つの交付申請書取得方法 [STEP1 2つの交付申請書取得方法]
- 5 いずれかで取得 [いずれかで取得]
- 6 2つの交付申請書取得方法 [2つの交付申請書取得方法]

住所 – Addresses

2つの交付申請書取得方法

①窓口で申請

渋谷区役所3階、区民サービスセンター、
各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。
・本人確認書類が1点が必要です。

②WEBで申請

・申請するにはアカウントの作成が必要です。
・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。

郵送に比べて
カードの仕上がり早い！

必要なもの

交付申請書 スマートフォン 顔写真データ

2 パソコン
で申請

3 証明用
写真機
で申請
必要なもの

4 郵便
で申請
必要なもの

1 2つの交付申請書取得方法 [2つの交付申請書取得方法]

2 ①窓口で申請 [①窓口で申請]

3 ・渋谷区役所3階、区民サービスセンター、 [・渋谷区役所3階、区民サービスセンター、]

4 各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。 [各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。]

5 ・本人確認書類が1点が必要です。 [・本人確認書類が1点が必要です。]

6 ②WEBで申請 [②WEBで申請]

7 ・申請するにはアカウントの作成が必要です。 [・申請するにはアカウントの作成が必要です。]

8 ・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。 [・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。]

Generated 2026-02-09 from github.com/wkesner/japan-forms | Not an official government document

異動者 – Person Table (Part 1/2)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

・申請するにはアカウントの作成が必要です。

・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。

・郵送となり、到着までお日にちがかかります。

・また郵送費がかかります。

STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請

※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。

ゴール！

申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！

予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！

取得するとこんなオトクが！

渋谷区デジタル地域通貨

渋谷区内限定で、

店舗やイベントで利用できる

キャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。

金額を入力して支払いボタンを押すだけで、

安全・安心です！

カードについて

マイナ

マイナンバーを見られても個人情報

は漏れません

- 1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15
- ・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。 [・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。]

・郵送となり、到着までお日にちがかかります。 [・郵送となり、到着までお日にちがかかります。]

また郵送費がかかります。 [また郵送費がかかります。]

STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請 [STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請]

※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。 [※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。]

申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！ [申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！]

ゴール！ [ゴール！]

予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！ [予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！]

安全・安心です！ [安全・安心です！]

取得するとこんなオトクが！ [取得するとこんなオトクが！]

カードについて [カードについて]

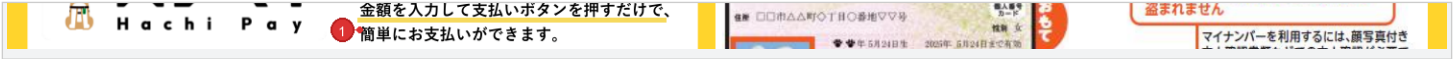
渋谷区内限定で、 [渋谷区内限定で、]

店舗やイベントで利用できる [店舗やイベントで利用できる]

キャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。 [キャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。]

金額を入力して支払いボタンを押すだけで、 [金額を入力して支払いボタンを押すだけで、]

異動者 – Person Table (Part 2/2)



1 簡単にお支払いができます。 [簡単にお支払いができます。]

職員記入欄 – Staff Section

1

決済するだけで誰でもオトク

2

ハチペイ決済で誰でも!!

3

好評につき、8%還元キャンペーン継続決定! (2024年10月31日まで)

8%

ポイント還元

※1

ハチペイで決済した金額(※1)の8%がポイント還元されます。

※2

・付与上限: 888ポイント / 月、小數点以下切り捨て
※3 対象金額は「メインのサイフ」のマネーで支払った金額です(ハチペイデジタル商品券やハチペイふささと納税のサイフで支払った金額は対象外)。本キャンペーンで付与されたポイントを含め、ポイントを利用して支払った金額は対象外です。ハチペイポイントを保有している場合、ポイントがマネーよりも優先して利用されます。

4

なりすましはできません

5

顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。

icチップ部分には、税や年金などの個人情報
記載されません。

マイナンバーを利用するには、顔写真付き本人確認書類などでの本人確認が必要であるため、悪用は困難です。

他人が悪用できないようになっているんだね!

オンラインの利用には電子証明書を使います
マイナンバーは使いません

DO NOT FILL IN – Office use only (職員記入欄)

This section is completed by ward office staff after you submit the form.

COUNTER PHRASES

Point and show these to ward office staff

FINDING THE COUNTER

すみません、住民登録の窓口はどこですか？

Sumimasen, jūmin toroku no madoguchi wa doko desu ka?

Excuse me, where is the resident registration counter?

STATING YOUR PURPOSE

転入届を出したいのですが

Tennyu todoke wo dashitai no desu ga

I'd like to submit a moving-in notification

FIRST TIME FROM ABROAD

海外から初めて転入します

Kaigai kara hajimete tennyu shimasu

I'm registering for the first time from abroad

FROM ANOTHER WARD

〇〇区から転入します

〇〇-ku kara tennyu shimasu

I'm moving in from 〇〇 Ward

ASKING FOR ENGLISH FORM

英語の用紙はありますか？

Eigo no yōshi wa arimasu ka?

Do you have an English version of the form?

ASKING FOR HELP FILLING OUT

記入方法を教えてくださいませんか？

Kinyū hōhō wo oshiete itadakemasu ka?

Could you help me fill this out?

REQUESTING RESIDENCE CERTIFICATE

住民票もお願いしたいのですが

Jūminhyō mo onegai shitai no desu ga

I'd also like a Certificate of Residence, please

ASKING ABOUT MY NUMBER

マイナンバーはいつ届きますか？

Mainanba wa itsu todokimasu ka?

When will my My Number arrive?