

ご存じですか？

2023年2月6日スタート！

マイナンバーカードをお持ちの方は、
マイナポータルから**転出届**を
オンラインで提出できます！



今まで



(原則)対面で
転出届を提出



これまでの住所の
市区町村窓口

対面で
転入届を提出



引越し先の市区町村窓口

引越し前後で
両方の窓口に
行くのは大変…



マイナポータルを利用すれば…

これから



オンライン※で
転出届を提出



これまでの住所の
市区町村窓口

※届出内容に不備がある場合等、
来庁が必要となる場合があります

対面で
転入届を提出



引越し先の市区町村窓口

引越し先の
窓口だけに
行けばOK！



マイナポータルへの
アクセスはこちら→
(ご利用には別途マイナポータル
アプリのダウンロードが必要です)



デジタル庁

マイナポータルから転出届を提出する

3つのメリット

**オンラインで
できる！**

(これまでの住所の市区町村
窓口に原則行かなくてよい)

**いつでも
できる！**

(窓口開庁時間を
気にせず手続できる)

**手続漏れ・持ち物
忘れを防止できる！**

(引越し先の市区町村窓口で
必要な手続や持ち物がわかる)

日本全国どこに引越しす時も使えるよ！
世帯での引越しでも使えるよ！



オンラインで簡単に！

手続の流れ

STEP1

マイナポータルへアクセス

STEP2

届出情報等の入力

STEP3

電子署名＆送信

手続完了！

- ✓ 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください。
- ✓ マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください。

準備するもの

□ 電子証明書が有効なマイナンバーカード
(暗証番号が必要になります)

□ マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン・PC)

□ 連絡先電話番号

□ 新しい住所

The screenshot shows the 'Minaportal' interface with a navigation bar at the top. The main area displays a progress bar with four steps: '1', '2', '3', and '4'. Step 4 is highlighted in red and labeled '新しい住所の入力'. Below the progress bar, there is a field labeled '住所' with placeholder text '新しい住所を入力してください。' and a note '※ハイフン区切りに自動変換します。' A sample input '123-4567' is shown in a box.

こんな時に便利！～急な引越し編～

急な引越しが決まった時にも…

- 急に転勤が決まったけど、引継ぎもあるし平日に休める日がない
- 引越しまで時間が無いから土日は新居探しや荷造りに充てたいなあ



**24時間365日※、時間を気にせず手続できるから
平日の仕事終わりなど、すき間時間に転出届が可能！**

※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。その場合はマイナポータル等でお知らせします

こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～

小さなお子様がいるご家庭でも…

- 小さな子どもを連れて遠くの窓口に行くのは大変
- 今の時期は窓口が混んでいるから、子どもが待っていられるかなあ



**マイナポータルから手続すれば
転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※**

※届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります



よくある質問

Q

マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか？

Q

同一世帯の家族などの届出と一緒にできますか？

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます

同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます

Q

代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？

Q

今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？

同一世帯に属する方が代理人であれば手続可能です

(例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続をするケース

同一世帯に属さない方は代理で手続できません

これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です

詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ →



本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ
マイナンバー総合フリーダイヤル

0120 – 95 – 0178

受付時間

平 日:9時30分～20時00分

土日祝:9時30分～17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番:マイナポータル」を指定してください)
(紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています)

Suita — 住民異動届 — Residence Registration (Moving In/Out/Within)

Deadline: Must be submitted within 14 days of moving in | Cost: Free | Penalty: Fine of up to ¥50,000 for failure to register

WHAT TO BRING

>> First Time from Abroad

- | | |
|--|--------------|
| * Passport (all household members) | パスポート |
| * Residence Card (received at airport) | 在留カード |
| Marriage Certificate + Japanese translation (If registering with spouse) | 婚姻証明書 + 日本語訳 |
| Birth Certificate + Japanese translation (If registering children) | 出生証明書 + 日本語訳 |

>> From Another Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| * Moving-Out Certificate (from previous ward) | 転出証明書 |
| My Number Card (all who have one) | マイナンバーカード |
| National Health Insurance Card (If enrolled) | 国民健康保険証 |

>> Moving Within Same Municipality

- | | |
|---|-----------|
| * Residence Cards (all household members) | 在留カード |
| My Number Card | マイナンバーカード |

COMMON MISTAKES

X Writing name in romaji instead of katakana

-> Most forms want katakana (カタカナ). Ask staff for help converting your name.

X Using arrival date instead of move-in date

-> 異動日 is when you moved into your apartment, not when your flight landed.

X Leaving head of household (世帯主) blank

-> If you live alone, you ARE the head of household. Write your own name.

X Forgetting Japanese translations of certificates

-> Marriage/birth certificates need a Japanese translation with the translator's name stated. A friend can do it — no certified translator required.

AFTER YOU SUBMIT

1. Your new address is printed on the back of your Residence Card (10-30 min wait)
2. My Number notification card mailed to your address (2-3 weeks, first-time only)
3. Enrolled in National Health Insurance (if not employer-provided) — same counter or nearby
4. Enrolled in National Pension (ages 20-59)
5. Can request Certificate of Residence (住民票) immediately — ¥300, needed for bank/phone/lease

セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



1 2023年2月6日スタート！ Starting February 6, 2023!

2 をお持ちの方は、 Those who have

This phrase typically precedes instructions for people who possess certain documents or cards

3 マイナポータル My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

4 転出届 Moving out

5 オンライン Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

6 (原則) 対面で (In principle) in person

This indicates the procedure should normally be done by visiting the office in person

7 引越し前後で Before and after moving

This refers to information comparison between your old and new living situations

8 転出届を提出 Moving out

9 両方の窓口に At both counters

10 行くのは大変... It's difficult to go...

11 これまでの住所の Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.

12 対面で In person

Indicates you are submitting the form by visiting the office in person

13 引越し先の市区町村窓口 Municipal office at destination

The city/ward/town/village office where you need to register after moving

14 マイナポータルを利用すれば・・・ If you use MynaPortal...

This refers to the government's digital service portal accessible with your My Number card

15 オンライン※で Online※

This indicates an online application option - check if applying via internet



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)



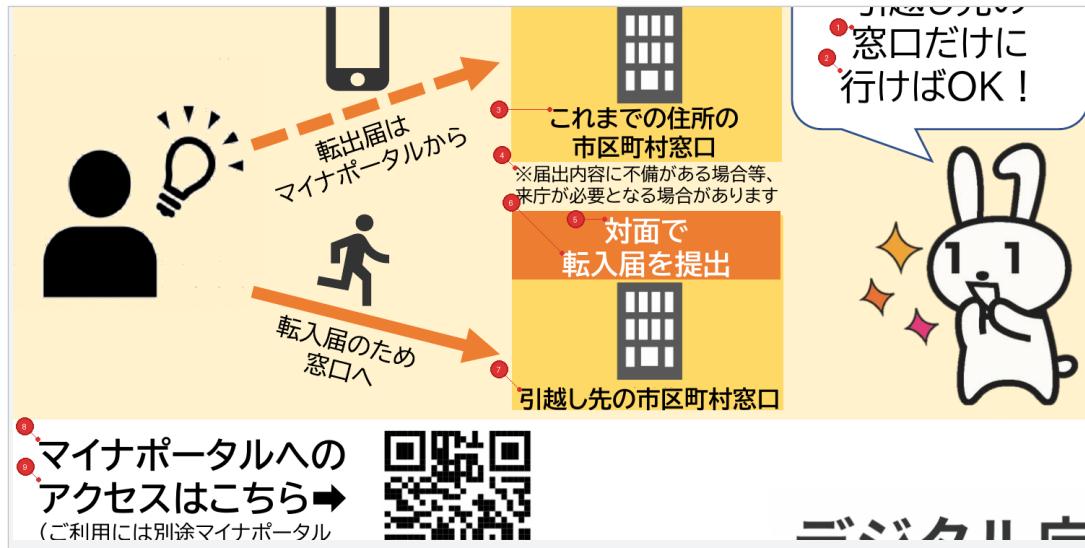
1 転出届を提出 Moving out

2 引越し先の Moving destination

This refers to your new address where you are moving to



セクション 2 — Section 2



1 窓口だけに [窓口だけに]

2 行けばOK！ [行けばOK！]

3 これまでの住所の Address

Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.

4 ※届出内容に不備がある場合等、 [※届出内容に不備がある場合等、]

5 対面で In person

Indicates you are submitting the form by visiting the office in person

6 転入届を提出 Moving in (from another municipality or abroad)

7 引越し先の市区町村窓口 Municipal office at destination

The city/ward/town/village office where you need to register after moving

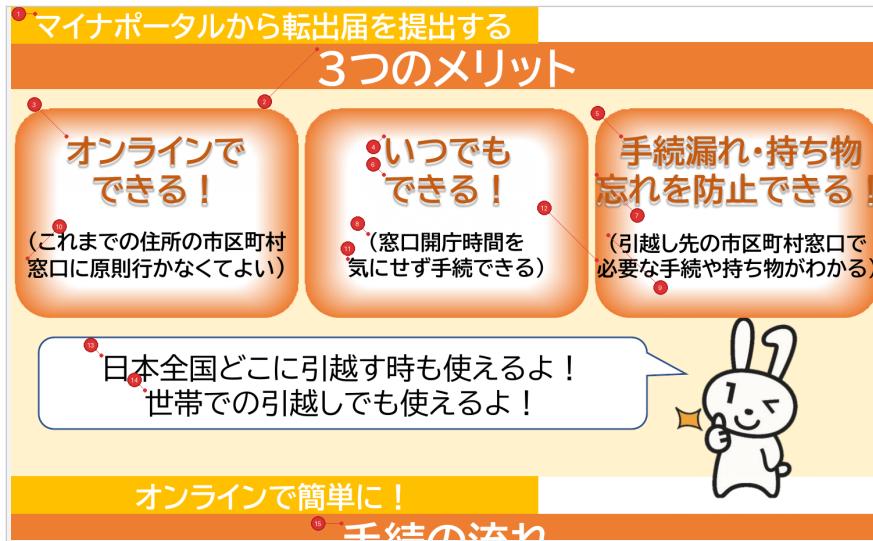
8 マイナポータルへの My Number Portal

Official government online service portal using your My Number card

9 アクセスはこちら ➡ [アクセスはこちら ➡]



セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



1 マイナポータルから転出届を提出する My Number Portal / Moving out / To do/perform

Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling

2 3つのメリット [3つのメリット]

3 オンラインで Online

Indicates this form can be submitted online or relates to online services

4 いつでも [いつでも]

5 手続漏れ・持ち物 [手続漏れ・持ち物]

6 できる！ [できる！]

7 忘れを防止できる！ [忘れを防止できる！]

8 (窓口開庁時間を [(窓口開庁時間を])

9 (引越し先の市区町村窓口で Municipal office at destination / Municipal office counter / Moving destination

The city/ward/village office where you need to register after moving This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form

10 窓口に原則行かなくてよい) [窓口に原則行かなくてよい)]

11 気にせず手続できる) [気にせず手続できる)]

12 必要な手続や持ち物がわかる) [必要な手続や持ち物がわかる)]

13 日本全国どこに引越しす時も使えるよ！ [日本全国どこに引越しす時も使えるよ！]

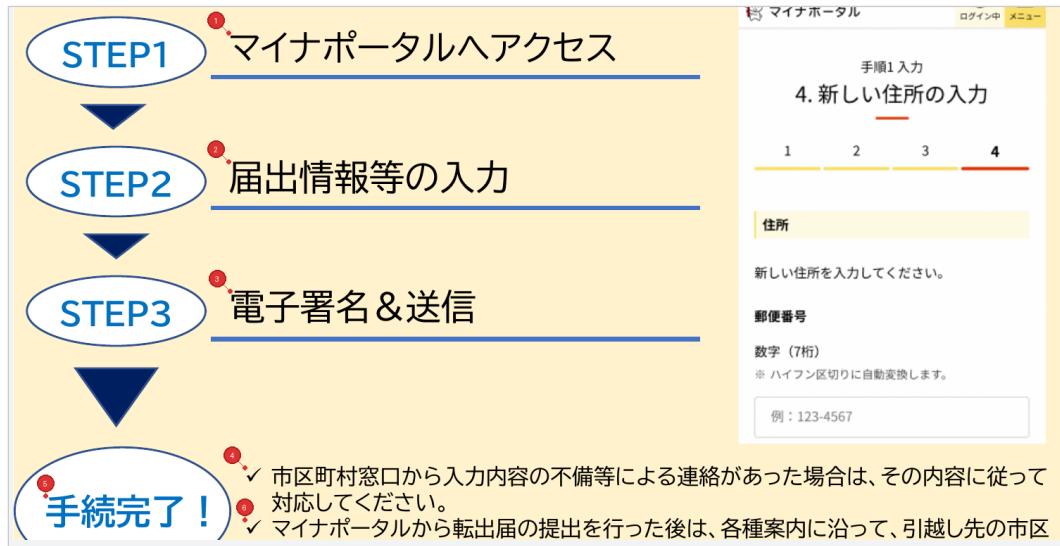
14 世帯での引越しでも使えるよ！ Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

15 手続の流れ [手続の流れ]



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)



マイナポータル ログイン中 メニュー

手順1入力
4. 新しい住所の入力

1 2 3 4

住所

新しい住所を入力してください。

郵便番号

数字（7桁）
※ ハイフン区切りに自動変換します。

例：123-4567

1 マイナポータルへアクセス My Number Portal
Official government online service portal using your My Number card

2 届出情報等の入力 Data entry
Staff use - data entry field. Do not fill in.

3 電子署名 & 送信 Signature
Sign your name. Foreigners can use a written signature instead of a seal (inkan).

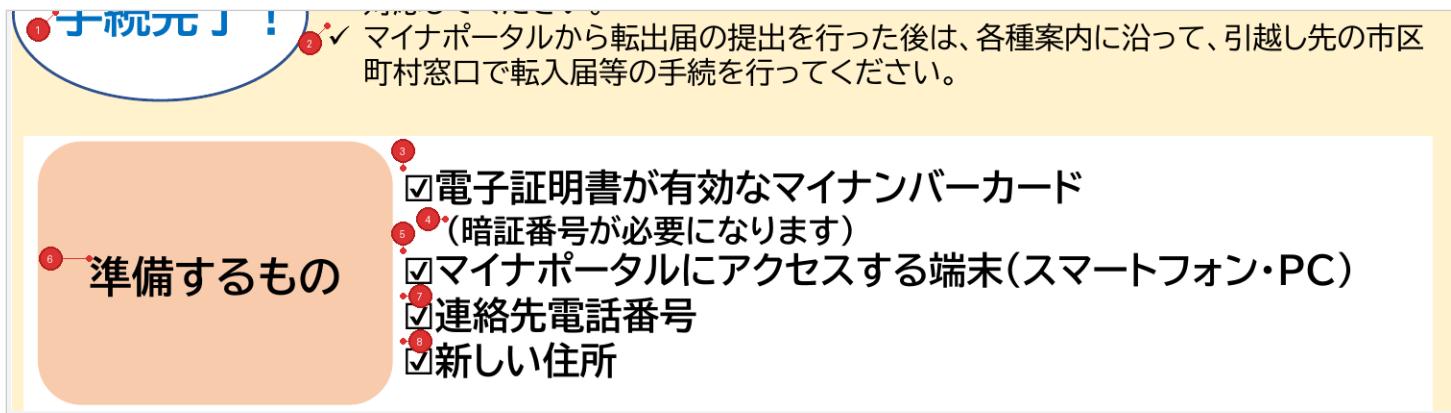
4 ✓ 市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って Municipal office counter / Data entry / From
This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form Staff
use - data entry field. Do not fill in.

5 手續完了！ [手續完了！]

6 ✓ マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区
My Number Portal / Moving destination / Moving/Relocation
Official government online service portal using your My Number card This refers
to your new address where you are moving to



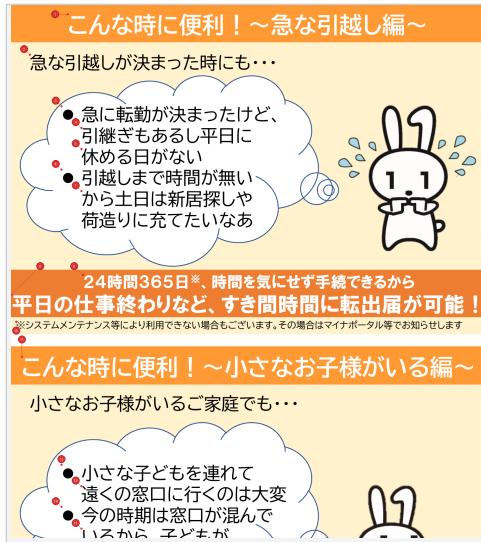
セクション 2 — Section 2



- 1 手続完了！ [手続完了！]
 - 2 ✓マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区
My Number Portal / Moving destination / Moving/Relocation
Official government online service portal using your My Number card This refers to your new address where you are moving to
 - 3 電子証明書が有効なマイナンバーカード My Number Card / My Number Card / My Number Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.
Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one
 - 4 (暗証番号が必要になります) PIN (4-digit personal identification number)
Choose a 4-digit PIN for your cash card. Avoid birthdays — banks may reject obvious numbers.
 - 5 マイナポータルにアクセスする端末 (スマートフォン・ PC) My Number Portal / To do/perform
Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
 - 6 準備するもの To do/perform
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
 - 7 連絡先電話番号 Phone number
Japanese mobile number preferred. Some forms accept overseas numbers.
 - 8 新しい住所 Address
Write in kanji if possible. Ward office staff can help you look up the correct kanji for your address.



セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



1 こんな時に便利！～急な引越し編～ Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

2 急な引越しも決まった時にも… Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

3 □急に転勤が決まったけど、 [□急に転勤が決まったけど、]

4 引継ぎもあるし平日に [引継ぎもあるし平日に]

5 休める日がない [休める日がない]

6 □引越しまで時間が無い Moving/Relocation

Check this if you are moving to a new address

7 から土日は新居探しや From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)

8 24時間365日※、時間を気にせず手続できるから From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)

9 平日の仕事終わりなど、すき間時間に転出届が可能！ Moving out

10 ※システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。その場合はマイナポータル等でお知らせします
My Number Portal / .

Official government online service portal using your My Number card

11 こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～ [こんな時に便利！～小さなお子様がいる編～]

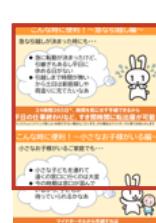
12 □小さな子どもを連れて [□小さな子どもを連れて]

13 遠くの窓口に行くのは大変 [遠くの窓口に行くのは大変]

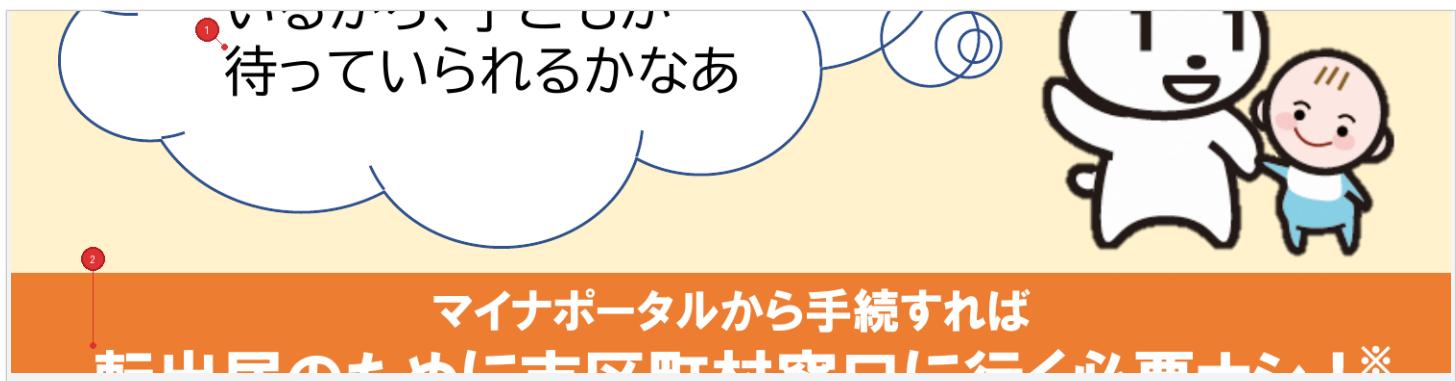
14 □今の時期は窓口が混んで [□今の時期は窓口が混んで]

15 いるから、子どもが From

Used to indicate the starting point (previous address, etc.)



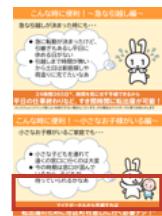
セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)



1 待っていられるかなあ [待っていられるかなあ]

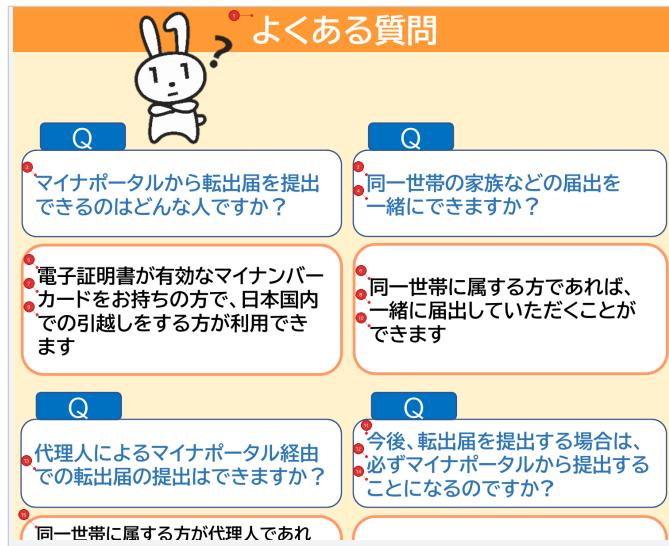
2 転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※ Municipal office counter / Moving out

This refers to the city/ward/town/village office where you submit the form



Form p.3

セクション 1 — Section 1 (Part 1/2)



- 1 よくある質問 [よくある質問]
- 2 同一世帯の家族などの届出を [同一世帯の家族などの届出を]
- 3 マイナポータルから転出届を提出 My Number Portal / Moving out / From
Official government online service portal using your My Number card Used to indicate the starting point (previous address, etc.)
- 4 一緒にできますか？ [一緒にできますか？]
- 5 電子証明書が有効なマイナンバー My Number
Enter your 12-digit Individual Number from your My Number card or notification
- 6 同一世帯に属する方であれば、 To do/perform / Person who
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling This appears to be part of a longer phrase - look for the complete text starting with the preceding characters
- 7 カードをお持ちの方で、日本国内 [カードをお持ちの方で、日本国内]
- 8 一緒に届出していただくことが [一緒に届出していただくことが]
- 9 での引っ越しをする方が利用でき Moving/Relocation / To do/perform / Person who
Check this if you are moving to a new address This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 10 できます [できます]
- 11 今後、転出届を提出する場合は、 Moving out / To do/perform
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 12 必ずマイナポータルから提出する My Number Portal / To do/perform / From
Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 13 での転出届の提出はできますか？ Moving out
- 14 ことになるのですか？ [ことになるのですか？]
- 15 同一世帯に属する方が代理人であれば To do/perform / Person who
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling This appears to be part of a longer phrase - look for the complete text starting with the preceding characters



セクション 1 — Section 1 (Part 2/2)

② ば手続可能です

(例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める

① これまでどおり、窓口での提出

1 これまでどおり、窓口での提出 [これまでどおり、窓口での提出]

2 (例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める [(例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める]



セクション 2 — Section 2

● (例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続をするケース
 ● 同一世帯に属さない方は代理で手続できません

● これまでどおり、窓口での提出
 ● や郵送による提出も可能です

詳しく述べはデジタル庁ホームページをチェック！ ➔ 

本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ
 マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

受付時間 平日: 9時30分～20時00分
 土日祝: 9時30分～17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)
 (紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています)

- 1 これまでどおり、窓口での提出 [これまでどおり、窓口での提出]
- 2 (例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める [(例) 大学進学時に子どもが一人暮らしを始める]
- 3 際、親が手続をするケース To do/perform
This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling
- 4 や郵送による提出も可能です [や郵送による提出も可能です]
- 5 同一世帯に属さない方は代理で手続 Person who
This is typically followed by additional text specifying which person or category of person the section applies to
- 6 できません Cannot/Not possible
This typically appears as a status or instruction indicating something cannot be done or is not applicable
- 7 詳しく述べはデジタル庁ホームページをチェック！ ➔ [詳しく述べはデジタル庁ホームページをチェック！ ➔]
- 8 本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ My Number Card / My Number Card / My Number Plastic IC card with your 12-digit Individual Number. Can be used as primary ID.
Apply at your ward office after receiving the notification letter. Japan's national ID card with IC chip - bring original if you have one
- 9 マイナンバー総合フリーダイヤル My Number
Enter your 12-digit Individual Number from your My Number card or notification
- 10 土日祝 : 9時30分～17時30分 (年末年始を除く) excluding
This indicates certain items or people should be excluded from the section
- 11 (本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)
My Number Portal / To do/perform
Official government online service portal using your My Number card This is typically part of a longer phrase on forms - look for the complete text before filling



COUNTER PHRASES

Point and show these to ward office staff

FINDING THE COUNTER

すみません、住民登録の窓口はどこですか？

Sumimasen, jūmin tōroku no madoguchi wa doko desu ka?

Excuse me, where is the resident registration counter?

STATING YOUR PURPOSE

転入届を出したいのですが

Tennyu todoke wo dashitai no desu ga

I'd like to submit a moving-in notification

FIRST TIME FROM ABROAD

海外から初めて転入します

Kaigai kara hajimete tennyu shimasu

I'm registering for the first time from abroad

FROM ANOTHER WARD

○○区から転入します

○○-ku kara tennyu shimasu

I'm moving in from ○○ Ward

ASKING FOR ENGLISH FORM

英語の用紙はありますか？

Eigo no yōshi wa arimasu ka?

Do you have an English version of the form?

ASKING FOR HELP FILLING OUT

記入方法を教えていただけますか？

Kinyū hōhō wo oshiete itadakemasu ka?

Could you help me fill this out?

REQUESTING RESIDENCE CERTIFICATE

住民票もお願いしたいのですが

Jūminhyō mo onegai shitai no desu ga

I'd also like a Certificate of Residence, please

ASKING ABOUT MY NUMBER

マイナンバーはいつ届きますか？

Mainanbā wa itsu todokimasu ka?

When will my My Number arrive?