

# マイナンバーカードを申請しよう！

## 申請方法

**スタート！** 交付申請書を取得しましょう！

### STEP1 2つの交付申請書取得方法 いずれかで取得

#### 2つの交付申請書取得方法

##### ①窓口で申請

- 渋谷区役所3階、区民サービスセンター、各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。
- 本人確認書類が1点が必要です。

##### ②WEBで申請

- 申請するにはアカウントの作成が必要です。
- 本人確認書類画像が1点添付にて必要です。
- 郵送となり、到着までお日にちがかかります。  
また郵送費がかかります。

### 4つの申請方法

1

#### スマートフォンで申請

郵送に比べて  
カードの仕上がりが早い！

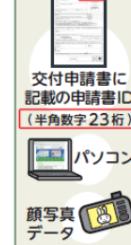
必要なもの



2

#### パソコンで申請

必要なもの



3

#### 証明用写真機で申請

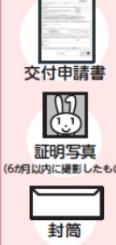
必要なもの



4

#### 郵便で申請

必要なもの



### STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請

※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。

## ゴール！

申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！  
予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！

### 取得するとこんなオトクが！

#### 渋谷区デジタル地域通貨



決済するだけで  
誰でも  
オトク

好評につき、8%還元キャンペーン継続決定！(2024年10月31日まで)

ハチペイ決済で  
誰でも!!  
**8%**  
ポイント還元

ハチペイで決済した金額(※1)の  
8%がポイント還元されます。

\*付与上限：800ポイント／回、1回最大は以下の通り  
※1 利用金額はハチペイでの支払い額で、支払った金額でハチペイデジタル商品券やハチペイふさざと納税の  
タイプで支払った金額は対象外。本キャンペーンで付与されたポイントを含め、ポイントを利用して支払った金額は  
対象外です。ハチペイポイントを保有している場合、ポイントがマネーよりも優先して利用されます。

#### マイナンバーカード 渋谷区民認証キャンペーン

初回認証で **1,000ポイント** プレゼント

・認証には署名用電子証明書のパスワードが必要です。  
・15歳未満は原則署名用電子証明書を発行できません。

### 安全・安心です！

#### カードについて



なりすましはできません

顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。



マイナンバーを見られても個人情報は  
盗まれません

マイナンバーを利用するには、顔写真付き  
本人確認書類などの本人確認が必要で  
あるため、悪用は困難です。



オンラインの利用には電子証明書を使います  
マイナンバーは使いません

プライバシー性の高い個人情報は入って  
いません

紛失・盗難の場合は、  
24時間365日体制で一時利用停止可能

アプリ毎に暗証番号を設定し、  
一定回数間違うと機能ロック

不正に情報を読み出そうとすると、  
ICチップが壊れる仕組み

くわしくは  
コチラ▼



渋谷区ではマイナンバーカードを利用した各種証明書  
のオンライン申請は0円、コンビニ交付は10円で行えます！  
※オンライン申請は各種証明書の郵送費がかかります。

くわしくは  
コチラ▶



# Shibuya – 住民異動届 – Residence Registration (Moving In/Out/Within)

Deadline: Must be submitted within 14 days of moving in | Cost: Free | Penalty: Fine of up to ¥50,000 for failure to register

## WHAT TO BRING

### >> First Time from Abroad

* Passport (all household members)	パスポート
* Residence Card (received at airport)	在留カード
Marriage Certificate + Japanese translation (If registering with spouse)	婚姻証明書 + 日本語訳
Birth Certificate + Japanese translation (If registering children)	出生証明書 + 日本語訳

### >> From Another Municipality

* Residence Cards (all household members)	在留カード
* Moving-Out Certificate (from previous ward)	転出証明書
My Number Card (all who have one)	マイナンバーカード
National Health Insurance Card (If enrolled)	国民健康保険証

### >> Moving Within Same Municipality

* Residence Cards (all household members)	在留カード
My Number Card	マイナンバーカード

## COMMON MISTAKES

### X Writing name in romaji instead of katakana

-> Most forms want katakana (カタカナ). Ask staff for help converting your name.

### X Using arrival date instead of move-in date

-> 異動日 is when you moved into your apartment, not when your flight landed.

### X Leaving head of household (世帯主) blank

-> If you live alone, you ARE the head of household. Write your own name.

### X Forgetting Japanese translations of certificates

-> Marriage/birth certificates need a Japanese translation with the translator's name stated. A friend can do it – no certified translator required.

## AFTER YOU SUBMIT

1. Your new address is printed on the back of your Residence Card (10–30 min wait)
2. My Number notification card mailed to your address (2–3 weeks, first-time only)
3. Enrolled in National Health Insurance (if not employer-provided) – same counter or nearby
4. Enrolled in National Pension (ages 20–59)
5. Can request Certificate of Residence (住民票) immediately – ¥300, needed for bank/phone/lease

## タイトル・届出日 – Header &amp; Dates

① マイナンバーカードを申請しよう！

② 申請方法

1 マイナンバーカードを申請しよう！ [マイナンバーカードを申請しよう！]

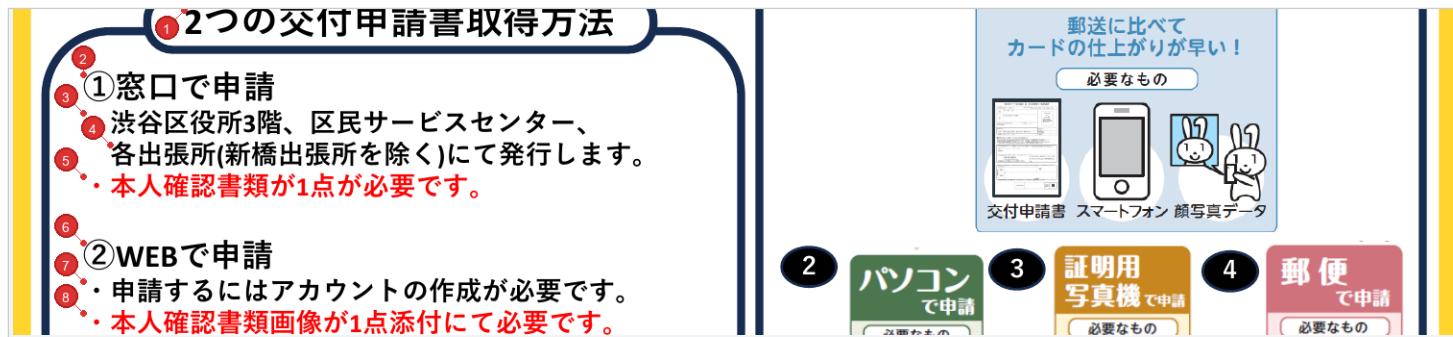
2 申請方法 [申請方法]

## 届出人情報 - Who Is Filing



- 1 スタート！ [スタート！]
- 2 交付申請書を取得しましょう！ [交付申請書を取得しましょう！]
- 3 4つの申請方法 [4つの申請方法]
- 4 STEP1 2つの交付申請書取得方法 [STEP1 2つの交付申請書取得方法]
- 5 いざれかで取得 [いざれかで取得]
- 6 2つの交付申請書取得方法 [2つの交付申請書取得方法]

## 住所 - Addresses



## 1 2つの交付申請書取得方法 [2つの交付申請書取得方法]

## 2 ①窓口で申請 [①窓口で申請]

3 渋谷区役所3階、区民サービスセンター、 [・渋谷区役所3階、区民サービスセンター、]

4 各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。 [各出張所(新橋出張所を除く)にて発行します。]

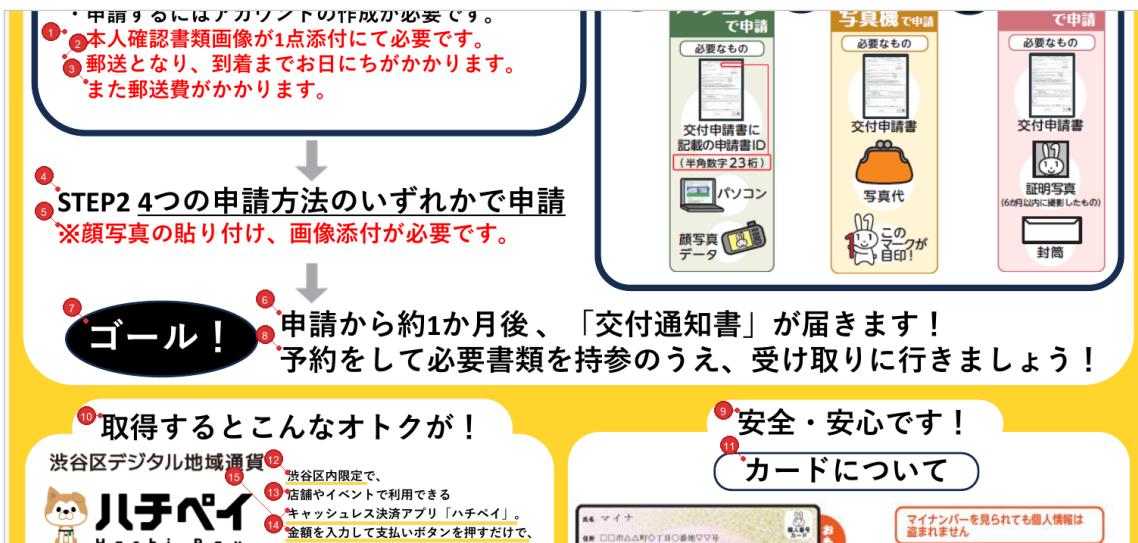
5 本人確認書類が1点が必要です。 [・本人確認書類が1点が必要です。]

## 6 ②WEBで申請 [②WEBで申請]

7 申請するにはアカウントの作成が必要です。 [・申請するにはアカウントの作成が必要です。]

8 本人確認書類画像が1点添付にて必要です。 [・本人確認書類画像が1点添付にて必要です。]

## 異動者 - Person Table (Part 1/2)



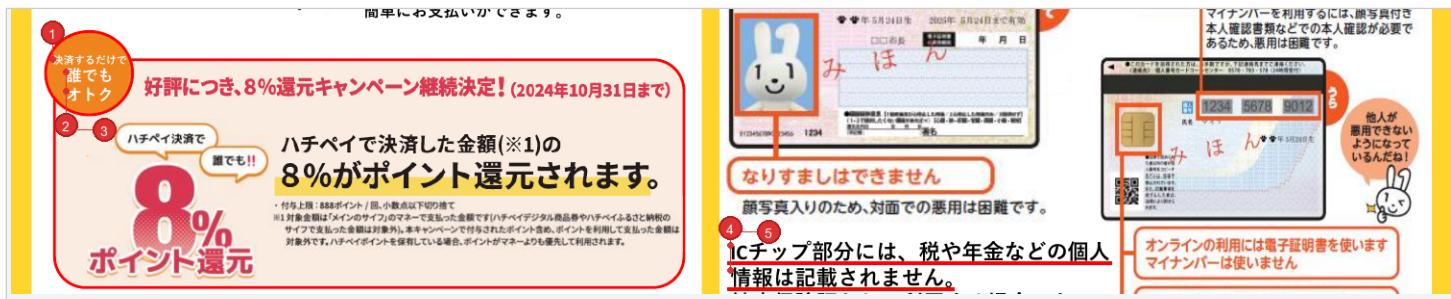
- 1 ①～③ 本人確認書類画像が1点添付にて必要です。 [本人確認書類画像が1点添付にて必要です。]
- 2 ② ④～⑤ 郵送となり、到着までお日にちがかかります。 [郵送となり、到着までお日にちがかかります。]
- 3 ③ また郵送費がかかります。 [また郵送費がかかります。]
- 4 ⑥～⑧ STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請 [STEP2 4つの申請方法のいずれかで申請]  
※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。 [※顔写真の貼り付け、画像添付が必要です。]
- 5 ⑨～⑩ 申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！ [申請から約1か月後、「交付通知書」が届きます！]  
予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！ [予約をして必要書類を持参のうえ、受け取りに行きましょう！]
- 6 ⑪～⑫ ゴール！ [ゴール！]  
安全・安心です！ [安全・安心です！]
- 7 ⑬～⑭ 取得するとこんなオトクが！ [取得するとこんなオトクが！]  
カードについて [カードについて]
- 8 ⑮ 渋谷区内限定で、 [渋谷区内限定で、]
- 9 ⑯ 店舗やイベントで利用できる [店舗やイベントで利用できる]
- 10 ⑰ キャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。 [キャッシュレス決済アプリ「ハチペイ」。]
- 11 ⑱ 金額を入力して支払いボタンを押すだけで、 [金額を入力して支払いボタンを押すだけで、]

## 異動者 - Person Table (Part 2/2)



1 簡単にお支払いができます。 [簡単にお支払いができます。]

## 職員記入欄 - Staff Section



DO NOT FILL IN - Office use only (職員記入欄)

This section is completed by ward office staff after you submit the form.

## COUNTER PHRASES

Point and show these to ward office staff

### FINDING THE COUNTER

すみません、住民登録の窓口はどこですか？

Sumimasen, jūmin tōroku no madoguchi wa doko desu ka?

Excuse me, where is the resident registration counter?

### STATING YOUR PURPOSE

転入届を出したいのですが

Tennyu todoke wo dashitai no desu ga

I'd like to submit a moving-in notification

### FIRST TIME FROM ABROAD

海外から初めて転入します

Kaigai kara hajimete tennyu shimasu

I'm registering for the first time from abroad

### FROM ANOTHER WARD

〇〇区から転入します

〇〇-ku kara tennyu shimasu

I'm moving in from 〇〇 Ward

### ASKING FOR ENGLISH FORM

英語の用紙はありますか？

Eigo no yōshi wa arimasu ka?

Do you have an English version of the form?

### ASKING FOR HELP FILLING OUT

記入方法を教えていただけますか？

Kinyū hōhō wo oshiete itadakemasu ka?

Could you help me fill this out?

### REQUESTING RESIDENCE CERTIFICATE

住民票もお願いしたいのですが

Jūminhyō mo onegai shitai no desu ga

I'd also like a Certificate of Residence, please

### ASKING ABOUT MY NUMBER

マイナンバーはいつ届きますか？

Mainanbā wa itsu todokimasu ka?

When will my My Number arrive?