

CERTIFICADO



Certificamos que **WILLIAM KLIEMANN JUNIOR**

CPF: 03295165076, concluiu o Curso Livre, **GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**, promovido junto a Unopar - Universidade Norte do Paraná, na data abaixo, com 20 (Vinte) horas de duração, conforme registros constantes em nossos arquivos.

Londrina, 09/02/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bruno Cezar Scaramuzza'.

BRUNO CEZAR SCARAMUZZA
Coordenador Acadêmico EaD

Código de Autenticação:
E8D.779.334.7B5.BE4

Universidade Norte do Paraná, Avenida Paris Nº 675, Jardim Piza, CEP 86041-100 - Londrina - Paraná

CERTIFICADO



Conteúdo Programático do curso **GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

- Objetivos: Levar ao aluno a discussão da utilização da Gestão das TIC no ambiente empresarial.
- Avaliar as tecnologias disponíveis e emergentes e sua aplicação nas gestões das organizações.
- Estruturar as TIC's de maneira a que possa contribuir com a gestão da informação e do conhecimento. Bases teóricas para utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação nas organizações " Tecnologia da Informação e Comunicação " Conceitos Fundamentais sobre Informação " Conceito de Sistema e de Sistemas de Informação " Componentes da Tecnologia de Informação Tecnologias de Informação aplicadas gestão empresarial " Sistemas Empresariais " Sistemas Integrados de Gestão (ERP) " Customer Relationship Management (CRM) " Inteligência Empresarial (BI) " Data Warehouse " Data Mart " Data Mining " Balance ScoreCard (BSC) " Gestão da Informação (GI) " Gestão do Conhecimento (GC) " Gestão da Inovação

Código de Autenticação:
E8D.779.334.7B5.BE4

Universidade Norte do Paraná, Avenida Paris Nº 675, Jardim Piza, CEP 86041-100 - Londrina - Paraná