

Umowa zawarta w dniu 2021-05-01 pomiędzy:

DOSTAWCĄ USŁUG – TELOFFICE SP Z O.O.

z siedzibą w Białymstoku przy Ciołkowskiego 1M, świadczącym usługi telekomunikacyjne na terenie województwa podlaskiego. Nr konta bankowego: 23 4223 2234 0000 2343 2234 2901

a ABONENTEM (ID ABONENTA – 223231):

Imię i Nazwisko: **Magdalena Pazik**

Adres: **Uśnik Kolonia 14**

Telefon: **2534553423**

E-mail: **pazik.magda@wp.pl**

§1

1. Przedmiotem Umowy Abonenckiej jest świadczenie usług przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta. Na zasadach określonych w regulaminie oraz cenniku.
2. Na podstawie Umowy Abonenckiej Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:
 - Nazwa: **PAKIET TV FAMILIJNY + INTERNET 100Mbs**
 - Miesięczny koszt: **50,00 PLN**
 - Koszt aktywacji: **1,00 PLN**
3. Wraz z oferowaną usługą Abonament ma prawo do korzystania z serwisu oraz pomocy technicznej dostępnej w dniach Poniedziałek-Sobota w godz. 6:00-18:00.

§2

1. Dostawca Usług wyznacza drogę komunikacji z Abonentem jako adres pocztowy: **pazik.magda@wp.pl**
2. Na adres zawarty w podpunkcie 1, Dostawca ma prawo wysłać oferty sprzedażowe oraz informacje dotyczące usługi świadczonej Abonentowi.
3. Adres zawarty w podpunkcie 1 jest również wymagany przy rejestracji na portalu automatycznej obsługi klienta Dostawcy.
4. PIN umowy, który jest wymagany przy połączeniu umowy z kontem w portalu to: **455564**

§3

1. Umowa jest zawarta na czas określony, który wynosi **12 miesięcy**.
2. Okres wypowiedzenia umowy jest ustalony na **1 miesiąc**.
3. Po upływie okresu trwania umowy Abonent ma prawo do przedłużenia umowy na takich samych warunkach w Biurze Obsługi Klienta bądź na portalu internetowym TELOFFICE.
4. Termin świadczenia usługi zostaje określony do **2022-05-01**

§4

1. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi prawo do zmiany warunków umowy w Biurze Obsługi Klienta.
2. Utrata tytułu prawnego do lokalu, w którym świadczona jest usługa nie powoduje wygaśnięcia umowy
3. Abonent jest zobowiązany do terminowych płatności do 10 dnia każdego miesiąca.
4. W przypadku braku płatności Dostawca ma prawo wszcząć postępowanie windykacyjne.

§5

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczenia poniższej umowy do klienta, bądź wysłania na adres e-mail w przypadku podpisu cyfrowego.
2. Abonent będzie informowany na bieżąco o pracach bądź problemach technicznych, które mogą mieć wpływ na jakość świadczonych usług.

Magdalena Pazik**Abonent(imię i nazwisko)**

Podpis Firmy**Dostawca Usług**