

Historyjki Użytkowników

Projekt systemu zamówień internetowych, Apteka Słoneczna

27.03.2024, Wojciech Krzos, 276264

Historyjki dla Gościa

1. Jako gość, chcę móc przeglądać ofertę apteki, aby dowiedzieć się więcej o dostępnych produktach bez konieczności logowania.
2. Jako gość, chcę mieć możliwość rejestracji w systemie, aby móc skorzystać z pełnej funkcjonalności systemu, w tym składania zamówień.
3. Jako gość, chcę mieć dostęp do informacji kontaktowych apteki, aby móc się z nią skontaktować w razie pytań lub potrzeby konsultacji.
4. Jako gość, chcę móc przeczytać opinie innych klientów o produktach, aby pomóc mi w podjęciu decyzji o zakupie.
5. Jako gość, chcę zobaczyć lokalizację apteki na mapie, aby łatwiej ją znaleźć.
6. Jako gość, chcę mieć dostęp do FAQ, aby szybko znaleźć odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.
7. Jako gość, chcę widzieć aktualne promocje, aby skorzystać z najlepszych ofert.
8. Jako gość, chcę móc korzystać z formularza kontaktowego na stronie, aby móc wysłać zapytanie bezpośrednio do apteki.
 - Scenariusz: Wysyłanie zapytania przez formularz kontaktowy
 - **Given:** Gość odwiedza stronę z formularzem kontaktowym
 - **And:** Wypełnia wymagane pola (imię, adres email, treść zapytania)
 - **When:** Gość wysyła formularz
 - **Then:** System potwierdza otrzymanie zapytania
 - **And:** Wiadomość jest przekazywana do odpowiedniego działu obsługi klienta
 - Kryteria akceptacji:
 - Formularz musi zawierać walidację wprowadzonych danych.
 - Użytkownik otrzymuje informację zwrotną o pomyślnym wysłaniu zapytania.
 - Zapytanie musi być widoczne w systemie obsługi klienta do dalszego przetworzenia.

Historyjki dla Klienta

1. Jako klient, chcę móc przeglądać katalog produktów, aby poznać pełną ofertę apteki.
2. Jako klient, chcę móc dodawać produkty do koszyka, aby ułatwić proces składania zamówienia.

3. Jako klient, chcę móc składać zamówienia online, aby zakupić potrzebne mi produkty bez wychodzenia z domu.
 4. Jako klient, chcę otrzymywać powiadomienia o statusie mojego zamówienia, aby być na bieżąco z jego realizacją.
 5. Jako klient, chcę móc zarządzać moimi danymi osobowymi w systemie, aby utrzymać je aktualne i bezpieczne.
 6. Jako klient, chcę mieć możliwość oceniania i recenzowania zakupionych produktów, aby dzielić się moimi doświadczeniami z innymi.
 7. Jako klient, chcę otrzymywać spersonalizowane rekomendacje produktów, aby odkrywać produkty dopasowane do moich potrzeb.
 8. Jako klient, chcę móc płacić za zamówienia online, aby proces zakupu był szybki i wygodny.
- Scenariusz: Płatność za zamówienie
 - **Given:** Klient dodał produkty do koszyka
 - **And:** Klient wybrał opcję płatności online
 - **When:** Klient potwierdza zamówienie i dokonuje płatności
 - **Then:** System potwierdza przyjęcie płatności
 - **And:** Klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia i płatności

Historyjki dla Pracownika apteki

1. Jako pracownik apteki, chcę móc przeglądać wszystkie złożone zamówienia, aby móc je przygotować do wysyłki lub odbioru.
2. Jako pracownik apteki, chcę móc aktualizować status zamówienia, aby klient był informowany o postępach w jego realizacji.
3. Jako pracownik apteki, chcę móc zarządzać ofertą produktów, aby aktualizować dostępność i ceny produktów.
4. Jako pracownik apteki, chcę móc rejestrować zwroty produktów, aby utrzymać aktualny stan magazynu.
5. Jako pracownik apteki, chcę móc odpowiadać na zapytania klientów, aby zapewnić wysoką jakość obsługi.
6. Jako pracownik apteki, chcę móc aktualizować informacje o dostępnych promocjach, aby przyciągać więcej klientów.
7. Jako pracownik apteki, chcę mieć dostęp do szkoleń online, aby podnosić swoje kwalifikacje.

Historyjki dla Administratora systemu

1. Jako administrator systemu, chcę móc zarządzać kontami użytkowników, aby zapewnić bezpieczeństwo danych i prawidłową funkcjonalność systemu.
2. Jako administrator systemu, chcę móc wprowadzać nowe funkcjonalności do systemu, aby odpowiadał on na rosnące wymagania użytkowników i zmieniający się rynek.

3. Jako administrator, chcę mieć możliwość zarządzania uprawnieniami użytkowników, aby kontrolować dostęp do różnych sekcji systemu.
 4. Jako administrator, chcę móc tworzyć kopie zapasowe danych systemu, aby zapobiec utracie danych.
 5. Jako administrator, chcę mieć dostęp do zaawansowanych narzędzi analitycznych, aby lepiej rozumieć zachowania użytkowników.
 6. Jako administrator, chcę móc aktualizować system ochrony danych, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji klientów i firmy.
 7. Jako administrator systemu, chcę móc monitorować i analizować ruch w systemie, aby optymalizować jego działanie i ofertę.
- Scenariusz: Wprowadzenie nowej funkcjonalności
 - **Given:** Istnieje zapotrzebowanie na nową funkcję od użytkowników
 - **And:** Zostały zebrane wymagania dotyczące nowej funkcji
 - **When:** Administrator decyduje o wprowadzeniu nowej funkcjonalności
 - **Then:** Nowa funkcja jest implementowana w systemie
 - Kryteria akceptacji:
 - Nowa funkcja musi być testowana przed wdrożeniem.
 - Muszą zostać zaktualizowane dokumentacje i instrukcje użytkownika.
 - Należy poinformować użytkowników o dostępności nowej funkcji.