

Apteka internetowa – grupa 1, środa TN, g. 13.15

1. umożliwienie zakupów on-line
2. płatność elektroniczna
3. dostawa zakupów do klienta
4. reklamacje

Klient

- przeglądanie ofert
- dodawanie produktów do koszyka
- składanie zamówień, reklamacji

Pracownik

- obsługa zamówień, reklamacji
- zarządzanie ofertą