

Słownik

Systemu Zamówień Internetowych,

Apteka Słoneczna,

Wojciech Krzos,

276264

1. Słownik Pojęć Systemu Zamówień Internetowych Apteka Słoneczna

Name	Aliases	Labels	Description
Administrator systemu	Admin	uczestnik procesu biznesowego	Osoba odpowiedzialna za utrzymanie i rozwój systemu, wprowadzanie zmian i zarządzanie bezpieczeństwem danych.
Bezpieczeństwo danych		obiekt	Zasady i technologie zabezpieczające dane użytkowników oraz transakcje w systemie.
Dostawa		zdarzenie obiekt	Proces fizycznego przekazania zamówionych produktów do klienta lub odbiór osobisty.
Gość	Niezałogowany użytkownik	uczestnik procesu biznesowego	Osoba przeglądająca system apteki online bez możliwości dokonywania zakupów.
Historia zakupów		dokument	Zapis poprzednich transakcji dokonanych przez klienta w systemie.
Integracja z e-bankowością		zdarzenie	Współpraca systemu z platformami bankowymi w celu przeprowadzania transakcji płatniczych.
Klient	Użytkownik	uczestnik procesu biznesowego	Osoba dokonująca zakupów w systemie apteki online.
Koszyk		obiekt	Wirtualny koszyk na produkty wybrane przez klienta przed złożeniem zamówienia.
Logowanie		zdarzenie	Proces autoryzacji użytkownika w systemie, umożliwiający dostęp do dodatkowych funkcji.
Oferta		dokument	Lista produktów dostępnych do zakupu w systemie apteki online.
Opinie o produkcie	Recenzje	dokument	Zbiór ocen i komentarzy dodawanych przez klientów dotyczących produktów kupionych w systemie.
Powiadomienia	Alerty, Komunikaty	zdarzenie	Automatyczne wiadomości wysyłane do klientów o zmianach statusu zamówienia, promocjach, czy ważnych aktualizacjach systemu.
Pracownik apteki		uczestnik procesu	Osoba odpowiedzialna za obsługę zamówień i

Name	Aliases	Labels	Description
		biznesowego	reklamacji, zarządzanie ofertą produktów.
Produkt		obiekt	Pozycja w ofercie apteki dostępna do zakupu przez system.
Płatność elektroniczna	e-płatność	zdarzenie	Transakcja finansowa dokonywana elektronicznie w ramach systemu.
Rejestracja		zdarzenie	Proces tworzenia nowego konta użytkownika w systemie.
Reklamacja		dokument	Zgłoszenie niespełnienia oczekiwań klienta względem zamówionego produktu lub usługi.
Status zamówienia		dokument	Aktualny etap przetwarzania zamówienia, widoczny dla klienta.
Szablon zamówienia		dokument	Wzór zamówienia utworzony przez klienta, umożliwiający szybkie składanie podobnych zamówień w przyszłości.
Ulubione		obiekt	Lista wybranych przez klienta produktów, do szybkiego dostępu i zakupu.
Uprawnienia		dokument	Zbiór uprawnień przypisanych do roli użytkownika w systemie.
Weryfikacja płatności		zdarzenie	Proces sprawdzania i potwierdzania transakcji płatniczej dokonywanej przez klienta.
Zamówienie		dokument	Dokument elektroniczny reprezentujący złożone przez klienta zamówienie na produkty.