

PROCEDURE QUALITE

Procédure Mur Qualité

PR 09

Rédigé Par : Abir El May	Vérifié par : Fatma Dhaouadi	Approuvé par : Myriam Saidane
Indice : 01	Date : 22/12/2025	Pages : 7/7

Documents de référence :

Référence	Titre	Référence	Titre
ISO 9001 : 2015	Systèmes de management de la qualité — Exigences	IATF 16949 : 2016	Exigences pour les Systèmes de management de la qualité applicables aux organismes pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile
https://www.iatfglobaloversight.org/oem-requirements/customer-specific-requirements/	Applicable Customer specific requirements		

Informations :

Indice	Modifié par	Date	Object de la modification
01	RQS	22/12/2025	Rajout d'autres clients
00	RQS	02/01/2018	Création du document

1. Objet de la procédure

Cette procédure définit la démarche à suivre pour mettre en place et gérer les murs qualité instaurés pour les projets en cours de développement ou en vie série de WKW TUNISIE.

2. Champ d'Application de la procédure

Le contenu de cette procédure s'applique à tout produit de WKW TUNISIE qu'il soit en phase de développement ou en vie série dont on exige un mur qualité

3. Termes et Définitions

Mur Qualité ou Firewall : C'est une activité de contrôle additionnelle et temporaire sur 100% des pièces produites selon des caractéristiques spéciales identifiées en interne ou par le client. Cette opération est réalisée par une ou plusieurs personnes avant que le produit soit livré au client.

Le GP12 concerne les produits PSA qui sont en phase de développement, étant déclenché avant la phase SOP et dès lors que le jalon IOD soit franchi.

Terminologie

Terme	Définition
SOP	Start Of Production
IOD	Issu des Outillages Définitifs
Rump-Up	Montée en cadence
CSE	Caractéristiques spéciales à Surveiller
CS2	Control Shipping 2
SD Site	Site de développement du fournisseur
RQDev	Responsable Qualité développement
RQP	Responsable Qualité Produit
RMQ	Responsable Management de la Qualité

4. Descriptif de l'activité

4.1 Objectif de la mise en place d'un mur qualité

1. Protéger le client de toute non-conformité pendant les périodes critiques, notamment les lancements, montés en cadence
2. Valider la pertinence du Plan de Surveillance présérie pour les projets en phase de développement
3. S'assurer que toutes non-conformité qui pourront être détectées sont rapidement identifiées, circonscrites et traitées dans l'usine WKW TUNISIE.
4. Conduire à une implication et une visibilité forte du Top Management de WKW TUNISIE.

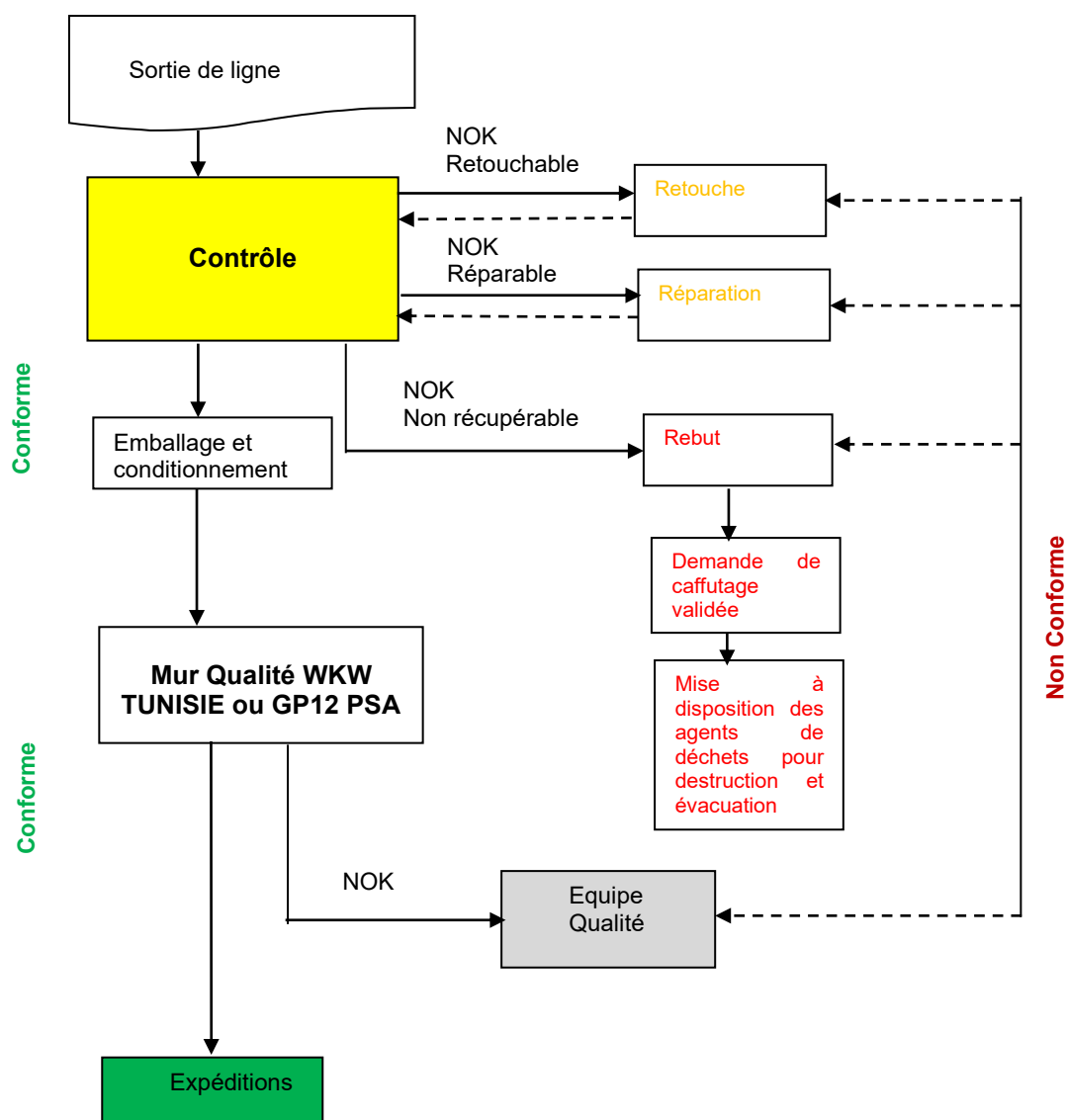
4.2 Critères de mise en place d'un mur qualité

4.2.1. Descriptif

Un mur qualité doit être placé :

1. Hors de la ligne
2. Séparé et indépendant du processus de fabrication standard
3. Localisé à la fin du processus en aval du conditionnement final afin de détecter d'éventuels problèmes liés à l'emballage et l'identification
4. Sauf cas échéant, à la demande du Responsable Qualité Site ou du client des murs qualité supplémentaires ou en ligne peuvent être utilisés et doivent alors être détaillés et approuvés par le client / le SD site
5. La mise en place du GP12 doit se faire conformément aux standards PSA selon les manuels « Evaluation de la qualité des pièces : procédure de contrôle des défauts d'aspect » et « Annexe technique de la procédure DQ_CLIE12_0018 ». La mise en place du Mur Qualité WKW TUNISIE doit se faire conformément au standard d'ergonomie IN.IND.14 de WKW TUNISIE et aux spécifications du produits applicables (Normes GS 97025 pour BMW/ Normes VDA 16 pour plusieurs clients dont SKODA...)

4.2.2. Logigramme



4.3 Règles de mise en place d'un mur qualité

Le mur qualité peut être mis en place dans deux cas de figure :

En tant qu'action de prévention dans les cas suivants :

1. SOP, phase de Rump-up
2. Modification d'un produit ou d'un processus
3. Nouveau processus
4. Nouvel opérateur en formation

En tant qu'action de correction à la suite de :

5. Des problèmes qualité
6. Réclamation client ou Retour Garantie
7. Process de contrôle défaillant
8. Dérive sur procédé de fabrication ou process non capable
9. Lorsque les causes racines d'un défaut ne sont pas éradiquées

4.4 Déroulement de l'activité

Thème	N° Etape	Activité	Responsabilité		Documentation
			GP12 PSA ou Mur Qualité en développem ent	Mur Qualité Série	
Création et mise en place du Mur Qualité	1	Désigner une personne pour la création et la mise en place du Mur Qualité	RMQ	RMQ	Autorisation d'instauration d'un Mur qualité
	2	Définition de la date d'entrée, des critères de sortie et la date de sortie conformément aux directives du client ou du Responsable Qualité de WKW TUNISIE.	RMQ	RMQ	Autorisation d'instauration d'un Mur qualité
	3	Identification des actions de contrôle, les tests et les essais supplémentaires requis au Mur Qualité et basés sur les caractéristiques spéciales, ainsi que de l'identification des points de mesure critiques et les priorités en termes de risques et les points durs identifiés lors du développement	RQDev Chargé Projet RMur Qualité	RQP Chargé Projet RMur Qualité	Gamme de Contrôle Mur Qualité FR.MAC.62
	3.1	Action de Contrôle			
		Définir les opérations de contrôle dans le plan de surveillance	RQDev	RQP	Plan de Surveillance PQ.IND.03
		Fréquence/échantillonnage définis dans le Plan de Surveillance	RQDev	RQP	Plan de

					Surveillance PQ.IND.03
		Vérification du conditionnement et de l'étiquetage à définir dans la gamme de contrôle	RQDev	RQP	Gamme de Contrôle Mur Qualité FR.MAC.62
	3.2	Taille d'échantillonnage			
		Contrôle maintenu à 100% des pièces tout au long de la durée du Mur Qualité	RQDev	RQP	Gamme de Contrôle Mur Qualité FR.MAC.62
		Le taux ne peut être réduit que si des preuves de performance sont documentées, ce qui ne signifie aucune détection de défaut au poste Mur Qualité et chez le client	RMQ	RMQ	Autorisation d'instauration d'un Mur qualité
		La révision de la taille d'échantillonnage doit être impérativement documentée et approuvée par le client et par le SD Site PSA dans le cas du GP12	Responsable Qualité	Responsable Qualité	Mail
	3.3	Documentation			
		Documenter les inspections, tests et mesures dimensionnelles supplémentaires définies pour le Mur Qualité	RQDev	RQP	Gamme de Contrôle Mur Qualité FR.MAC.62
		Détailler les instructions pour toutes les activités Mur Qualité afin d'assurer un travail standardisé	RQDev	RQP	FR.MAC.63 CHECK -LIST DMS MUR QAULITE
		Documenter les preuves de la bonne exécution des travaux : résultats audit LPA	RQDev	RQP	FR.FAB.27 VRS
		Documenter les actions correctives à appliquer pour les difficultés rencontrées en interne ou par le client : Description problème, causes racines, actions correctives robustes, date de mise en œuvre et MAJ AMDEC et PDS	RQDev	RQP	FR.MAC.41 Avis de non- conformité FR.MAC.08 Fiche 8D
	4	Formation des opérateurs sur le poste Pour les pièces d'aspect le test de vision positif est obligatoire	RMur Qualité	RMur Qualité	PRD.GRH 01 Processus documenté GRH

	5	Etablissement du plan d'action relatif à chaque défaut unitaire, de la mise en œuvre immédiate des actions correctives et de la vérification de la disparition des causes racines	RQDev	RQP	PR.MAC.03 Traitement des Dysfonctionnements
	6	Assurer l'audit LPA au quotidien du Mur Qualité	RMQ +RMur Qualité +RQDev	RMQ +RMur Qualité +RQP	PR.FAB.02 Procédure VRS

4.5 Critère de sortie d'un Mur Qualité

Le Mur Qualité ne peut être levé si et seulement si les critères suivants ont été remplis :

1. Aucune détection de défaut chez le client d'un plan d'action issu d'un incident interne ou externe
2. Aucune détection de défaut au Mur Qualité à la suite de la clôture
3. Les causes racines identifiées à la suite l'analyse d'un incident interne ou externe ont été éradiquées
4. Validation du plan de surveillance par le client
5. Le Mur Qualité ne pourrait être levé sans accord écrit du Responsable Qualité et du client si exigé.

4.6 Durée d'un poste Mur Qualité

1. Le poste du Mur Qualité doit être mis en place pour une durée ou un nombre de pièces correspondants aux spécifications du client, ou jusqu'à la validation du plan de surveillance
2. Sans précisions spécifiques du client, le mur qualité restera en place pendant :
Cas d'un projet en phase de développement :
-La montée en cadence (Rump-Up)
-Au moins trois mois après Démarrage Série (SOP)
Cas d'incident interne ou externe :
- 2 semaines après la clôture d'un plan d'action issu d'un incident interne ou externe.

4.7 Conséquence de l'expédition de pièces NOK au client

1. Si un défaut est détecté sur un item non couvert par le Mur Qualité, alors cet item sera ajouté aux points déjà pris en compte par ce poste Mur Qualité
2. Exemple Pour PSA, Si un défaut est détecté sur un item déjà couvert par le poste GP 12, alors WKW TUNISIE sera placé en Controlled Shipping 2 (CS2), cette règle étant applicable pour tous les clients
3. Si un défaut est détecté après validation de l'action correctrice pendant le contrôle à la réception chez le client, alors WKW TUNISIE entrera dans le processus d'escalade

5 Communication

1. Une boucle doit être mise en place entre le Mur Qualité et le processus de fabrication pour assurer la convergence de la qualité à la date requise via l'application « COMPASS »
2. Quand cela est exigé, le plan d'action unitaire mis en place pour chaque défaut détecté au GP12 ou au mur qualité doit être communiqué au client sous forme d'un rapport 8D avec des analyses exhaustives des causes racines et de non-détection du problème

3. Si la performance du Mur Qualité ou du GP12 n'est pas atteinte, le Responsable Mur Qualité escalade au Responsable Qualité Site et le Directeur du Site via la fiche d'escalade.

6 Suivi

Le responsable Mur Qualité assure la saisie au quotidien des résultats de contrôle des murs qualité dans « COMPASS » sous module « Rapport de Tri ».

Ces enregistrements sont synthétisés dans le module « Key Quality Indicators » permettant ainsi de visualiser les performances en matière de :

1. Ppm de non-détection
2. Ppm rebut (Scrap)
3. Pareto des non-conformes
4. Ppm de non-détection par matricule opérateur

L'accès à ces synthèses est assuré pour les fonctions en lien avec le produit (Qualité Développement, Qualité Produit, Producteur, Chef de projet...)

Les plans d'action objets d'une non-conformité émises par l'équipe Mur Qualité sont enregistrés et suivi sous « COMPASS » et des alertes internes sont faites pour toute action en retard.