

سياسة الجودة

تعطي ف.ب.ك.ف تونس الأولوية في استراتيجيتها لرضاء الأطراف المعنية ذات الصلة، مما يسمح لها بالتميز عن منافسيها وضمان استدامتها واستمراريتها.

تعتمد سياسة الجودة لشركة ف.ب.ك.ف تونس على 4 محاور رئيسية:

❖ المحور 1 : رضاء الأطراف المعنية ذات الصلة

الاستماع الدائم، تحديد احتياجاتهم الحالية والمستقبلية، الاستجابة لتوقعاتهم، تلبية متطلباتهم وقياس درجة رضائهم.

❖ المحور 2 : النمو والمردودية

- مردودية النشاط بما يتماشى مع توقعات الميزانية
- النمو وصورة العلامة التجارية لضمان استدامة الشركة وتأثيرها.

❖ المحور 3 : مرونة الهيكل وقابليته للتكييف فيما يتعلق بالأزمات الصحية

❖ المحور 4 : حفظ ومداولة الخبرات

يتم تسلسل هذه المحاور إلى أهداف في كل عملية من عمليات نظام إدارة الجودة في ف.ب.ك.ف تونس.

يتم صيانة ومراجعة نظام إدارة الجودة لدينا بشكل منتظم من خلال إدارة المخاطر بالإضافة إلى دراسة وفحص المؤشرات التي تقوم على التحسين المستمر في أداء المراحل لصنع المنتوج والأنشطة المساندة وحماية البيئة.

تلزם الإدارة بشكل دائم بالتنفيذ والتحسين المستمر لعملياتنا ومنظمتنا لتحقيق الأهداف المحددة من خلال توفير الموارد اللازمة والتركيز على ثقافة الجودة وتحسين حماية الصحة في مكان العمل.

يتم تعين الشخص المسؤول عن نظام إدارة الجودة من قبل الإدارة العامة كممثل للإدارة. ويتأكد من تنفيذ نظام إدارة الجودة، ويضمن حسن سير مكوناته المختلفة.

تم التحديث بتاريخ 2023/08/16

مدير الشركة

عبد القادر الكلاعي