

# Улучшение клиентского опыта витрины МТС Live для пользователей с особыми потребностями

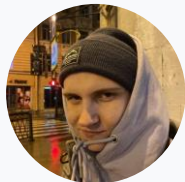


Название команды: True Tech Des



**Бабышкина  
Екатерина**

UX/UI – дизайнер



**Рыков Иван**  
Frontend - разработчик



**Петров Артем**  
Backend - разработчик



# Процесс



## (01) Исследование

Проанализировали другие крупные сервисы по продаже билетов на мероприятия, и провели анкетирование

## (02) Идеи и решение

Провели брейн-шторм, определи дальнейшую концепцию и пришли к единому решению

## (03) Дизайн и разработка

Отрисовали дизайн-макет и с технической стороны разработали функциональный прототип сайта



# Исследование

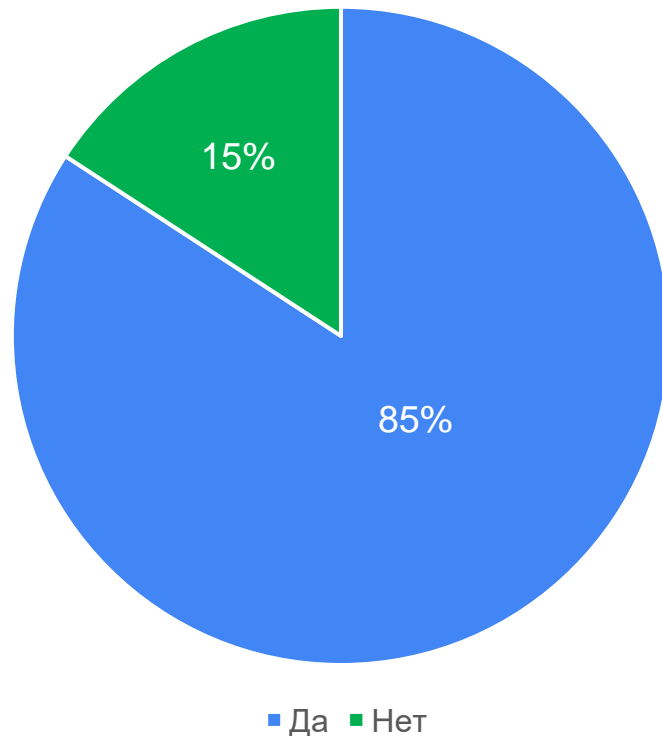
Мы провели анкетирование, в котором приняли участие **38 человек**

25% опрошенных имеют проблемы со здоровьем, наиболее часто - это проблемы зрения

Наиболее частые проблемы, с которыми сталкиваются пользователи при покупке билетов на мероприятия:

1. Невозможность найти конкретное мероприятие (40%);
2. Технические ошибки (40%);
3. Не могут выбрать место и оплатить покупку (10%)
4. Другие причины (10%)

Пользуетесь ли вы фильтрами для выбора мероприятия, которое хотите посетить?



# Описание решения

## Проблема

Невозможность найти конкретное мероприятие

## Фильтр по категории здоровья:

1. Незрячим и слабовидящим
2. Глухим и слабослышащим
3. С нейроотличиями
4. Маломобильным гражданам

Новый раздел «Доступно для людей с ограниченными возможностями и особенностями здоровья»

На карточке мероприятия добавлены иконки, обозначающие то или иное отличие здоровья, на основе которых формируется страница мероприятий





Событие, персона, площадка

Поддержка

Санкт-Петербург

Войти

Все события

MTC Live Холл

Концерты

Театры

Мюзиклы

Стендап

Детям

Ещё

## Афиша Санкт-Петербурга

Май



13 пн 14 вт 15 ср 16 чт 17 пт 18 сб 19 вс 20 пн 21 вт 22 ср 23 чт 24 пт 25 сб 26 вс 27 пн 28 вт 29 ср 30 чт 31 пт 1 сб 2 вс 3 пн 4 вт 5 ср 6 чт 7 пт 8 сб

Июнь

Популярно

**Hip-Up  
Street Fest.**

18 мая 2024  
Рощинская, 38

12+

**Подарочная  
карта**

# Преимущества



## Необходимая информация

Пользователям с ОВЗ больше не нужно искать нужную информацию о возможности посещения мероприятий или узнавать ее от организаторов

## Подходящие мероприятия

Пользователи с ОВЗ с помощью фильтра смогут выбрать подходящие для себя мероприятия по категории здоровья

## Доступное решение

Наше решение не требует введения дополнительного отдельного сервиса и реализуется на существующем сайте витрины MTC Live



# Техническая часть

## Frontend-разработка

1. HTML
2. CSS
3. JS
4. Pinia
5. Vue3
6. Vue Router

## Backend-разработка

1. Postgresql
2. Файловый сервер
3. NATS
4. Golang
5. Go-cache
6. Сервис кэширования и HTTP-сервер

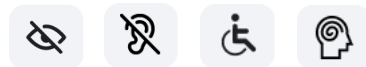


# Архитектура продукта

## Индексная таблица

(хранение id события и массив из предусмотренных ограничений)

## Список возможных ограничений



Сервис может быть внедрен в реальную Базу Данных МТС Live так, чтобы не пришлось изменять уже имеющиеся таблицы.

Таким образом, достаточно добавить наши две таблицы для того, чтобы можно было уже изменить реальные события, добавляя туда информацию о доступности для разных категорий граждан.

Обе таблицы в нашем случае индексируются по B-tree, поэтому среднее время ожидания запроса получения событий ~70 мс.





# Архитектура продукта



## Переносимость

В данном случае все уровни контейнеризированы, что позволяет развернуть сервер там, где работает докер

## Настройка

Наш сервер позволяет изменить используемую БД(типа БД), как и брокер, что позволяет подстраивать нашу систему к уже имеющемуся стеку

## Масштабируемость

Сервис возможно масштабировать по кол-ву копий БД, в будущем можно масштабировать до админ. панели, чтобы упростить работу контент-редакторам



# Ссылки на решения

## Прототип (desktop)



<https://mts-truetech.cwcwcw.ru/>

## Git



<https://git.codenrock.com/true-tech-hack-1150/cnrprod1714146344-team-69508/true-tech-hack>

## Видео демонстрация



[https://drive.google.com/file/d/17otll-aTuySGs3hEouB1zkeZgylpZdU3/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/17otll-aTuySGs3hEouB1zkeZgylpZdU3/view?usp=drive_link)

