

11월 19일 회의

- 사용자별 필요기능 논의

## 1. 고객

### 1.1 함 열기

가) 함 여는 방법

- ① 어플로 함 열기
- ② 락에 직접 비밀번호 입력해서 열기

나) 비밀번호 선정

- ① 비밀번호는 고객의 전화번호 뒷자리 4자리로 설정
- ② 만약 안심번호로 등록되어있을 시에는 송장 뒷자리 4자리로 설정

다) 비밀번호 유지시간

- ① 기존 인증번호는 한번 입력하면 소모되는 1회성 > 일정시간 동안에는 다시 입력하면 열리도록 함

### 1.2 함 반납

가) 1인 1함?

- ① 관리가 편함
- ② 택배 배송하고 받을 때 찾기가 쉬워짐

나) 1택배 1함?

- ① 한 사람이 택배를 여러 개 시킬 가능성을 고려
- ② 한 사람이 다양한 사이즈의 택배를 시킬 가능성을 고려

다) 연체료 문제

### 1.3 기타 기능

가) 반품

나) 택배 보내기

다) 챗봇 상담

## 2. 택배 기사

### 2.1 배송

가) 일반적인 방법: 전화번호 입력 후 인증번호 발급 후 문자로 안내가 감.

- ① 문제점1. 안심번호일 경우 문자가 전송 안 되는 경우가 있음.
- ② 문제점2. 택배기사가 번호를 잘못 입력할 경우 문자가 전송이 안 됨.
- ③ 문제점3. 문자를 지웠거나 번호가 바뀌었을 시 문자를 확인할 수 없음.

나) 대책1. 문자 대신 송장을 입력

- ① 고객의 송장확인에 대한 문제
- ② 송장 번호 입력에 오류가 생길 문제

다) 대책2. 어플의 푸쉬알림으로 인증번호 안내

- ① 고객이 안심번호를 사용할 경우 전송할 방법의 문제