## 一、可行性研究报告

- 1. 引言
- 1.1 编码目的

【应包括: a.所建议开发软件的名称; b.项目的任务提出者、开发者、用户及实现软件的单位; c.项目与其他软件或其他系统的关系。】

1.2 项目背景

【阐明编码可行性研究报告的目的,指出读者对象。】

1.3 定义

【列出文档中用到的专门术语的定义和缩写词的原文。】

1.4 参考资料

【列出有关资料的作者、标题、发表日期、出版单位或资料来源,可包括: a.项目 经核准的计划任务书、合同或上级机关的批文; b.与项目有关的已发表的资料; c. 文档所引用的资料, 所采用的软件标准或规范。】

- 2. 可行性研究的前提
- 2.1 要求

【列出并说明建议开发软件的基本要求,如 a.功能; b.性能; c.输出; d.输入; e.基本的数据流程和处理流程; f.安全与保密要求; g,与软件相关的其他系统; h.完成期限。】

2.2 目标

【可包括: a.人力与设备费用的节省; b.处理速度的提高; c.控制精度或生产能力的提高; d.管理信息服务的改进; e.决策系统的改进; f.人员效率的提高, 等等。】

2.3 条件、假定和限制

【可包括: a.建议开发软件运行的最短的寿命; b.进行系统方案选择比较的期限; c. 经费来源和使用限制; d.法律和政策方面的限制; e.硬件、软件、运行环境和开发环境的条件和限制; f.可利用的信息和资源; g.建议开发软件投入使用的最迟时间。】

- 2.4 可行性研究方法
- 2.5 决定可行性的主要因数
  - 3. 对现有系统的分析
- 3.1 处理流程和数据流程
- 3.2 工作负荷
- 3.3 费用支出

【如人力、设备、空间、支持性服务、材料等项开支。】

3.4 人员

【列出所需人员的专业技术类别和数量。】

- 3.5 设备
- 3.6 局限性

【说明现有系统存在的问题以及为什么需要开发新的系统。】

#### 4. 所建议技术可行性分析

- 4.1 对系统的简要描述
- 4.2 处理流程和数据流程
- 4.3 与现有系统比较的优越性
- 4.4 采用建议系统可能带来的影响
  - 4.4.1 对设备的影响
  - 4.4.2 对现有软件的影响
  - 4.4.3 对用户的影响
  - 4.4.4 对系统运行的影响
  - 4.4.5 对开发环境的影响
  - 4.4.6 对经费支出的影响
- 4.5 技术可行性评价

【包括: a.在限制条件下,功能目标是否能达到; b.利用现有技术,功能目标能否达到; c.对开发人数量和质量的要求,并说明能否满足; d.在规定的期限内,开发能否完成。】

5. 所建议系统经济可行性分析

- 5.1 支出
  - 5.1.1 基建投资
  - 5.1.2 其他一次性支出
  - 5.1.3 经常性支出
- 5.2 效益
  - 5.2.1 一次性收益
  - 5.2.2 经常性收益
  - 5.2.3 不可定量收益
- 5.3 收益/投资比
- 5.4 投资回收周期
- 5.5 敏感性分析

【敏感性分析是指一些关键性因素,如:系统生存周期长短、系统工作负荷量、处理速度要求、设备和软件配置变化对支出和效益的影响等的分析。】

- 6. 社会因素可行性分析
- 6.1 法律因素

【如,合同责任、侵犯专利版权等问题的分析。】

6.2 用户使用可行性

【如,用户单位的行政管理、工作制度、人员素质等能否满足要求。】

7. 其他可供选择的方案

【逐个阐明其他可供选择的方案,并重点说明未被推荐的理由。】

8. 结论意见

【结论意见可能是: a.可着手组织开发; b.需待若干条件(如资金、人力、设备等)具备后才能开发; c.需对开发目标进行某些修改; d.不能进行或不必进行(如技术不成熟, 经

济上不合算等); e.其他。】

- 二、项目开发计划
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的

【阐明编写开发计划的目的,指出读者对象。】

1.2 项目背景

【可包括: a.项目的委托单位、开发单位和主管部门; b.该软件系统与其他系统的关系。】

1.3 定义

【列出本档中用到的专门术语的定义和缩写词的原文】

1.4 参考资料

【可包括: a.项目经核准的计划任务书、合同或上级机关的批文; b.文档所引用的资料、规范等; 列出这些资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源。】

- 2. 项目概述
  - 2.1 工作内容

【简要说明项目的各项主要工作,介绍所开发软件的功能、性能等。若不编写可行性报告,则应在本节给出比较详细的介绍】

2.2 条件与限制

【阐明未完成项目应具备的条件、开发单位已具备的条件以及尚需创造的条件。必要时还应说明用户及分合同承担的工作、完成期限及其他条件与限制。】

- 2.3 产品
  - 2.3.1. 程序

【列出应交付的程序名称、使用的语言及存储形式。】

2.3.2. 文档

【列出应交付的文档。】

2.4 运行环境

【应包括硬件环境、软件环境。】

2.5 服务

【阐明开发单位可向用户提供的服务。如人员培训、安装、包修、维护和其他运行 支持。】

- 2.6 验收标准
- 3. 实施计划
  - 3.1 任务分解

【任务的划分及各项任务的负责人。】

3.2 进度

【安阶段完成的项目,用图表说明开始时间、完成时间。】

- 3.3 预算
- 3.4 关键问题

【说明可能影响项目的关键问题,如设备条件、技术难点或其他风险因素,并说明对策。】

- 4. 人员组织及分工
- 5. 交付期限
- 6. 专题计划要点

【如测试计划、质量保证计划、配置管理计划、人员培训计划、系统安装计划等。】

- 三、需求规格说明书
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的

【阐明编写需求说明书的目的,指明读者对象。】

1.2 项目背景

【应包括: a.项目的委托单位、开发单位和主管部门: b.该软件系统与其他系统的关

系。】

1.3 定义

【列出文档中所用到的专门术语的定义和缩写词的原文。】

1.4 参考资料

【可包括: a.项目经核准的计划任务书、合同或上级机关的批文; b.项目开发计划; c.文档所引用的资料、标准和规范。列出这些资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源。】

- 2. 任务概述
  - 2.1 目标
  - 2.2 运行环境
  - 2.3 条件与限制
- 3. 数据描述
  - 3.1 静态数据
  - 3.2 动态数据

【包括输入数据和输出数据。】

3.3 数据库描述

【给出使用数据库的名称和类型。】

- 3.4 数据词典
- 3.5 数据采集
- 4. 功能需求
  - 4.1 功能划分
  - 4.2 功能描述
- 5. 运行需求

- 5.1 数据精确度
- 5.2 时间特性

【如响应时间、更新处理时间、数据转换与传输时间、运行时间等。】

5.3 适应性

【在操作方式、运行环境、与其他软件的接口以及开发计划等发生变化时,应具备的适应能力。】

- 6. 其他需求
  - 6.1 用户界面

【如屏幕格式、报表格式、菜单格式、输入输出时间等。】

- 6.2 硬件接口
- 6.3 软件接口
- 6.4 故障处理
- 7. 其他需求

【如可使用性、安全保密、可维护性、可移植性等。】

- 四、概要设计说明书
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的

【阐明编写概要设计说明书的目的,指明读者对象。】

1.2 项目背景

【应包括: a.项目的委托单位、开发单位和主管部门; b.该软件系统与其他系统的关系。】

1.3 定义

【列出本文档中所用到的专门术语的定义和缩写词的原意。】

1.4 参考资料

【列出有关资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源,可包括: a.项目经核准的计划任务书、合同或上级机关的批文; b.项目开发计划; c.需求规格说明书; d.测试计划(初稿); e.用户操作手册(初稿); f.文档所引用的资料、采用

# 的标准或规范。】

任务概述 2.1 目标

2.

- 2.2 运行环境
- 2.3 需求概述
- 2.4 条件与限制
- 3. 总体设计
  - 3.1 处理流程
  - 3.2 总体结构和模块外部设计
  - 3.3 功能分配

## 【表明各项功能与程序结构的关系。】

- 4. 接口设计
  - 4.1 外部接口

【包括用户界面、软件接口与硬件接口。】

4.2 内部接口

【模块之间的接口。】

- 5. 数据结构设计
  - 5.1 逻辑结构设计
  - 5.2 物理结构设计
  - 5.3 数据结构与程序的关系
- 6. 运行设计
  - 6.1 运行模块的组合
  - 6.2 运行控制
  - 6.3 运行时间
- 7. 出错处理设计
  - 7.1 出错输出信息
  - 7.2 出错处理对策

【如设置后备、性能降级、恢复及启动等。】

- 8. 安全保密设计
- 9. 维护设计

【说明未方便维护工作的设施,如维护模块等。】

- 五、详细设计说明书
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的

【阐明编写详细设计说明书的目的,指明读者对象。】

1.2 项目背景

【应包括项目的来源和主管部门等。】

1.3 定义

【列出文档中所用到的专门术语的定义和缩写词的愿意。】

1.4 参考资料

【列出有关资料的作者、标题、编号、发表日期、出版单位或资料来源,可包括;a.项目的计划任务书、合同或批文;b.项目开发计划;c.需求规格说明书;d.概要设计说明书;e.测试计划(初稿);f.用户操作(初稿);g.文档中所引用的其他资料、软件开发标准或规

范。】

- 2. 总体设计
  - 2.1 需求概述
  - 2.2 软件结构

【如给出软件系统的结构图。】

#### 3. 程序描述

【逐个模块给出以下的说明:】

- 3.1 功能
- 3.2 性能
- 3.3 输入项目
- 3.4 输出项目
- 3.5 算法 【模块所选用的算法.】
- 3.6 程序逻辑【详细描述模块实现的算法,可采用:a.标准流程图; b. PDL 语言;c.N-S 图;d. PAD;e.判定表等描述算法的图表.】
- 3.7 接口
- 3.8 存储分配
- 3.9 限制条件
- 3.10 测试要点 【给出测试模块的主要测试要求.】

# 六、用户操作手册

- 1. 引言
  - 1.1 编写目的 【阐明编写手册的目的,指明读者对象.】
  - 1.2 项目背景 【说明项目来源.委托单位.开发单位及主管部门.】
  - 1.3 定义 【列出手册中使用的专用术语的定义和缩写的原意.】
  - 1.4 参考资料【列出有关资料的作者.标题.编写,发表日期.出版单位或资料来源,可包括:a. 项目的计划任务书.合同或批文;b 项目开发计划;c 需求规格说明书;d.概要设计说明书;e.详细设计说明书;f.测试计划;g.手册中引用的其他资料,采用的软件工程标准或软件工程规范.】
- 2. 软件概述
  - 2.1 目标
  - 2.2 功能
  - 2.3 性能
    - a. 数据精确度 【包括输入,输出及处理数据的精度】
    - b. 时间特性 **【如响应时间.处理时间.数据传输时间.】**
    - c. 灵活性 【在操作方式.运行环境需做某些变更时软件的适应能力.】
- 3. 运行环境
  - 3.1 硬件 【列出软件系统运行时所需的硬件最小配置,如 a.计算机型号、主存容量;b. 外存储器、煤体、记录格式、设备型号及数量;c.输入、输出设备;d.数据传输设备及数据转换设备的型号及数量.】
  - 3.2 支持软件 【如:a.操作系统名称及版本号;b.语言编译系统或汇编系统的名称及版本的型号;c.数据库管理系统的名称及版本号;d.其他必要的支持软件.】
- 4. 使用说明
  - 4.1 安装和初始化 【给出程序来源、操作命令、反馈信息及其含义、表明安装完成的测试实例以及安装所需的软件工具等.】
  - 4.2 输入 【给出输入数据或参数的要求。】
    - 4.2.1 数据背景 【说明数据来源、存储煤体、出现频度、限制和质量管理等。】
    - 4.2.2 数据格式 【如:a.长度;b.格式基准;c.标号;d.顺序;e.分隔符;f.词汇表;g.省略和重复;h.控制。】
    - 4.2.3 输入举例
  - 4.3 输出 【给出每项输出数据的说明。】

杭州电子科技大学 计算机学院 软件技术研究所

HANGZHOU DIANZI UNIVERSITY 软件工程课程设计实践资料

- 4.3.1 数据背景 【说明输出数据的去向、使用频度、存储煤体及质量管理等。】
- 4.3.2 数据格式 【详细阐明每一输出数据的格式,如:首都、主体和尾部的具体形式。】
- 4.3.3 举例
- 4.4 出错和恢复 【给出:a.出错信息及其含义;b.用户应采取的措施,如:首都、主体和尾部的具体形式。】
- 4.5 求助查询 【说明如何操作。】
- 5. 运行说明
  - 5.1 运行表 【列出每种可能的运行情况,说明其运行目的。】
  - 5.2 运行步骤 【按顺序说明每种运行的步骤,应包括:】
    - 5.2.1 运行控制
    - 5.2.2 操作信息

a.运行目的;b.操作要求;c.启动方法;d.预计运行时间;e.操作命令格式及说明;f.其他事项.

5.2.3 输入/输出文件 【给出建立或跟新文件的有关信息,如:】 a.文件的名称及编号;b.记录煤体;c.存留的目录;d.文件的支配【说明确定保留文件或废弃文件的准则,分发文件的对象,占用硬件的优先级及保密控制等。】

- 5.2.4 启动或恢复过程
- 6. 非常规过程

【提供应急或非常规操作的必要信息及操作步骤,如出错处理操作、向后备系统切换操作以及维护人员须知的操作和注意事项。】

7. 操作命令一览表

【按字母顺序逐个列出全部操作命令的格式、功能及参数说明。】

8. 程序文件(或命令文件)和数据文件一览表

【按文件名字字母顺序或按功能与模块分类顺序逐个列出文件名称、标识符及说明。】

- 9. 用户操作举例
- 七、测试计划
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的【阐明编写测试计划的目的并指明读者对象。】
  - 1.2 项目背景 【说明项目的来源,委托单位及主管部门。】
  - 13 定义/ 【列出测试计划中所用到的专用术语的定义和缩写词的原意。】
  - 1.4 参考资料 【列出有关资料的作者,标题,编号,发表日期,出版单位或资料来源,可包括: a.项目的计划任务书,合同或批文; b.项目开发计划; c.需求规格说明书; d.概要设计说明书; e.详细设计说明书; f.用户操作手册; g.本测试计划中引用的其他资料,采用的软件开发标准或规范。】
- 2. 任务概述
  - 2.1 目标
  - 2.2 运行环境
  - 2.3 需求概述
  - 2.4 条件限制
- 3. 计划

HANGZHOU DIANZI UNIVERSITY

#### 软件工程课程设计实践资料

- 3.1 测试方案 【说明确定测试方法和选取测试用列的原则。】
- 3.2 测试项目 【列出组装测试和确认测试中每一项测试的内容, 名称, 目的和进度。】
- 3.3 测试准备
- 3.4 测试机构及人员【测试机构名称,负责人和职责。】

3.5

4. 测试项目说明

【按顺序逐个对测试项目做出说明。】

- 4.1 测试项目名称及测试内容
- 4.2 测试用列
  - 4.2.1 输入 【输入的数据和输入命令。】
  - 4.2.2 输出 【预期的输出数据。】
  - 4.2.3 步骤及操作
  - 4.2.4 允许偏差【给出实测结果与预期结果之间允许偏差的范围。】
- 4.3 讲度
- 4.4 条件 【给出项测试对资源的特殊要求,如设备,软件,人员等。】
- 4.5 测试资料 【预期的输出数据。】
- 5. 评价
  - 5.1 范围 【说明所完成的各项测试说明问题的范围及其局限性。】
  - 5.2 准则 【说明评价测试结果的准则。】

#### 八、测试分析报告

- 1. 引言
  - 1.1 编写目的 【阐明编写测试分析报告的目的并指明读者对象。】
  - 1.2 项目背景 【说明项目的来源,委托单位及主管部门。】
  - 1.3 定义 【列出测试分析报告中用到的专门术语的定义和缩写词的原意。】
  - 1.4 参考资料 【列出有关资料的作者,标题,编号,发表日期,出版单位或资料来源,可包括: a.项目的计划任务书,合同或批文; b.项目开发计划; c.需求规格说明书; d. 概要设计说明书; e.详细设计说明书; f.用户操作手册; g.测试计划; h.测试分析报告所引用的其他资料,采用的软件工程标准或软件工程规范。】
- 2. 测试计划执行情况
  - 2.1 测试项目 【列出每一项测试项目的名称,内容和目的。】
  - 2.2 测试机构和人员 【给出测试机构名称,负责人和参与测试人员的名单。】
  - 2.3 测试结果 【按顺序给出每一项测试目的: a.实测结果数据; b.与预期结果数据的偏差; c.该项测试表明的事实; d.该项测试发现的问题。】
- 3. 软件需求测试结论

【按顺序给出每一项需求测试的目结论。包括: a.证实的软件能力; b.局限性(即项需求 未得到充分测试的情况及原因)。】

- 4. 评价
  - 4.1 软件能力 【经过测试所表明的软件能力。】
  - 4.2 缺陷和限制 【说明测试所揭露的软件缺陷和不足,以及可能给软件运行带来的影响。】
  - 4.3 建议 【提出为弥补上述缺陷的建议。】

杭州电子科技大学 计算机学院 软件技术研究所 4.4 测试结论 【说明能否通过。】

#### 九、开发进度月报

- 1. 报告时间及所处的开发阶段
- 2. 工程进度
  - 2.1 本月内的主要活动
  - 2.2 实际进展与计划比较
- 3. 所用工时 【按不同层次人员分别计时。】
- 4. 所用机时 【按所用计算机机型分别计时。】
- 5. 经费支出 【分类列出本月经费支出项目,给出支出总额,并与计划比较。】
- 6. 工作遇到的问题及采取的对策
- 7. 本月完成的成果
- 8. 下月的工作计划
- 9. 特殊问题
- 十、项目开发总结报告
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的 【阐明编写总结报告的目的并指明读者对象♪
  - 1.2 项目背景 【说明项目的来源,委托单位,开发单位及主管部门。】
  - 1.3 定义 【列出报告用到的专门术语的定义和缩写词的原意。】
  - 1.4 参考资料 【列出有关资料的作者,标题,编号,发表日期,出版单位或资料来源,可包括: a.项目经核准的计划任务书,合同或上级机关的批文; b.项目开发计划; c. 需求规格说明书; d.概要设计说明书; e.详细设计说明书; f.用户操作手册; g.测试计划; h.测试分析报告; i.本报告引用的其他资料,采用的开发标准或开发规范。】
- 2. 开发结果
  - 2.1 产品 【可包括: a.列出各部分的程序名称,原程序行数(包括注释行)或目标程序 字节数及程序总计数量,存储形式; b.产品文档名称等。】
  - 2.2 主要功能及性能。
  - 2.3 所用工时 【按人员的不同层次分别计时。】
  - 2.4 所用机时 【按所用计算机机型分别计时。】
  - 2.5 进度 【给出计划进度与实际进度的对比。】
  - 2.6 费用
- 3. 评价
  - 3.1 生产率评价 【如平均每人每月生产的原程序行数,文档的字数等。】
  - 3.2 技术方案评价
  - 3.3 产品质量评价
- 4. 经验与教训
- 十一、程序维护手册
- 1. 引言
  - 1.1 编写目的 【阐明编写手册的目的并指明读者对象。】
  - 1.2 开发单位 【说明项目的提出者,开发者,用户和使用场所。】
  - 1.3 定义 【列出报告用到的专门术语的定义和缩写词的原意。】
  - 1.4 参考资料 【列出有关资料的作者,标题,编号,发表日期,出版单位或资料来源,以及保密级别,可包括: a.用户操作手册; b.与本项目有关的其他文档。】
- 2. 系统说明

- 2.1 系统用途 【说明系统具备的功能,输入和输出。】
- 2.2 安全保密 【说明系统安全保密方面的考虑。】
- 2.3 总体说明 【说明系统的总体功能,对系统.子系统和做出综合性的介绍,并用图表的方式给出系统主要部分的内部关系。】
- 2.4 程序说明 【说明系统每一程序,分程序的细节和特性。】
  - 2.4.1 程序 1 的说明
    - 2.4.1.1 功能 【说明程序的功能。】
    - 2.4.1.2 方法 【说明实现方法。】
  - 2.4.1.3 输入 【说明程序的输入,媒体,运行数据记录,运行开始时使用的输入数据的类型和存放单元,与程序初始化有关的入口要求。】
  - 2.4.1.4 处理 【处理的特点和目的,如: a.用图表说明程序的运行的逻辑流程; b 程序主要主要转移条件; c.对程序的约束条件; d.程序结束时的出口要求; e.与下一个程序的通信与联结(运行,控制); f.由该程序产生并供处理程序段使用的输出数据类型和存放单位。g.程序运行所用存储量,类型及存储位置等。】
    - 2.4.1.5 输出 【程序的输出。】
    - 2.4.1.6 接口 【本程序与本系统其他部分的接口。】
    - 2.4.1.7 表格 【说明程序内部的各种表,项的细节的特性。对每张表的说明至少包括: a.表的标识符; b.使用目的; c.使用此表的其他程序; d.逻辑划分,如块和部,不包括表项; e.表的基本结构; f.设计安排,包括表的控制信息。表目结构细节,使用中的特有性质及各表项的标识,位置,用途,类型,编码表示。】
    - 2.4.1.8 特有的运行性质 【说明在用户操作手册中没有提到的运行性质。】
  - 2.4.2 程序 2 的说明 【与程序 1 的说明相同。以后其他各程序的说明相同。】
- 3. 操作环境
  - 3.1 设备 【逐项说明系统的设备配置及其特性。】
  - 3.2 支持软件 【列出系统使用的支持软件,包括它们的名称和版本号。】
  - 3.3 数据库 【说明每个数据库的性质和内容,包括安全考虑。】
    - 3.3.1 总体特征 【如: a.标识符; b.使用这些数据库的程序; c.静态数据; d.

动态数据: e.数据库的存储媒体; f.程序使用数据库的限制。】

- 3.3.2 结构及详细说明
  - 3.3.2.1 说明该数据库的结构,包括其中的记录和项;
  - 3.3.2.2 说明记录的组成,包括首部或控制段,记录体;
- 3.3.2.3 说明每个记录结构的字段,包括:标记或标号,字段的字符长度和位数,该字段的允许值范围。
  - 3.3.2.4 扩充: 说明为记录追加字段的规定;
- 4. 维护过程
  - 4.1 约定 【列出该软件系统设计中所使用全部规则和约定,包括: a.程序,分程序,记录,字段和存储区的标识或标号助记符的使用规则; b.图表的处理标准,卡片的连续顺序,语句和记号中使用的缩写,出现在图表中的符号名; c.使用的软件技术标准; d.标准化的数据元素及其特征。】
    - 4.2 验证过程 【说明一个程序段修改后,对其进行验证的要求和过程(包括测试程序和数据)及程序周期性验证的过程。】

杭州电子科技大学 计算机学院 软件技术研究所 11/13

- 4.3 出错及纠正方法 【列出出错状态及其纠正方法。】
- 4.4 专门维护过程 【说明文档其他地方没有提到的专门维护过程,如: a.维护该软件系统的输入输出部分(如数据库)的要求,过程和验证方法; b.运行程序库维护系统所必需的要求,过程和验证方法; c.对闰年,世纪变更所需要的临时性修改等。】
- 4.5 专用维护程序【列出维护软件系统使用的后备技术和专用程序(如文件恢复程序,淘汰过时文件的程序等)的目录,并加以说明,内容包括: a.维护作业的输入输出要求: b.输入的详细过程及在硬设备上建立,运行并完成维护作业的操作步骤。】
  - 4.6 程序清单和流程图 【引用资料或提供附录给出程序清单和流程图。】

#### 十二、软件问题报告

- 1. 登记员 【由软件配置管理部门为该报告规定一个唯一的,顺序的编号。】
- 2. 登记日期 【软件配置管理部门登记该报告的日期。】
- 3. 问题发现日期 【发现该问题的日期和时间。】
- 4. 活动 【在哪个阶段发现的问题,分为单元测试,组装测试,确认测试和运行测试。】
- 5. 状态【在软件配置记录中维护的动态指示,状态表示有: a.正在复查"软件问题报告",以确定将采取什么行动; b. "软件问题报告"已由指定的人去进行处理; c.修改已完成,并经过测试,正准备交给主程序库; d.主程序库已经更新,主程序库修改的重新测试尚未完成; e.做了重新测试,问题再现; f.做了重新测试,所做的修改无故障,"软件问题报告"被关闭; g.留待以后关闭。】
- 6. 报告人【填写"软件问题报告"人员的姓名,地址,电话。】
- 7. 问题属于什么方面 【区分是程序的问题,还是模块的问题,或是数据库的问题,文件的问题。也可能是它们的某种组合。】
- 8. 模块/子系统 【出现的模块名。如果不知是哪个模块,可标出子系统名,尽量给出细节。】
- 9. 修订版本号 【出现问题的模块版本。】
- 10. 磁带 【包含有问题的模块的主程序库的磁带的标识符。】
- 11. 数据库 【当发现问题时所使用数据库的标识符。】
- 12. 文件号 【有错误的文件的编号。】
- 13. 测试用例 【发现错误时所使用测试用例的标识符。】
- 14. 硬件【发现错误时所使用的计算机系统的标识。】
- 15. 问题描述/影响 【问题征兆的详细描述。如果可能,则写明实际问题所在。也要给出该问题对将来测试,接口软件和文件等的影响。】
- 16. 附注 【记载补充信息。】

## 十三、软件修改报告

- 1. 登记号 【由软件配置管理部门为该报告规定的编号。】
- 2. 登记日期【软件配置管理部门登记"软件修改报告"的日期。】
- 3. 时间【准备好"软件修改报告"的日期。】
- 4. 报告人 【填写该报告的作者。】
- 5. 子系统名 【受修改影响的子系统名。】
- 6. 模块名 【受修改的模块名。】
- 7. "软件问题报告"的编码 【被"软件修改报告"处理或部分处理的"软件问题报告"的编号。如果某"软件问题报告"的问题只是部分处理,则在编号后附以 p,如 1234p。】
- 8. 修改 【包括程序修改,文件更新,数据库修改或它们的组合。】
- 9. 修改描述 【修改的详细描述。如果是文件更新或数据库修改,还是列出文件更新通知或数据库申请的标识符。】
- 10. 批准人 【批准人签字,正式批准进行修改。】



- 11. 语句类型【程序修改中涉及到的语句类型,包括:输入/输出语句类,计算机句类,逻辑 控制语句类,数据处理语句类(如数据传送,存取语句类)。】
- 12. 程序名 【被修改的程序,文件或数据库的名字。】
- 13. 老修订版 【当时的版本/修订本标识。】
- 14. 新修订版 【修改后的版本/修订本标识。】
- 15. 数据库 【如果申请数据库修改,则给出数据库的标识符。】
- 16. 数据库修改报告 【数据库修改的申请号。】
- 17. 文件 【如果要求对文件进行修改,则给出文件的名字。】
- 18. 文件更新 【文件更新通知单的编号。】
- 19. 修改是否已测试 【指出已对修改做了哪些测试,如单元,子系统,组装,确认和运行测 试等,并注明测试成功与否。】
- 20. "软件问题报告"是否出问题的准确描述

【回答"是"或"否"。】

- 21. 问题注释 【准确地叙述要维护的问题。】
- 22. 问题源 【指明问题来自于哪里,如软件需求说明书,设计说明书,数据库,源程序等。】
- 23. 资源 【完成修改所需资料的估计,即总的人时数和计算机时间的开销。】

