



iPhone 수리 및 서비스

도움이 필요하시면 언제든지 문의해 주세요. Apple 인증 수리는 신뢰할 수 있는 전문가가 Apple의 안전 및 성능 표준에 맞게 설계, 테스트 및 제조된 Apple 정품 부품을 사용하여 수행합니다.

iPhone에 대한 서비스를 받으려면 어떻게 해야 하나요?



방문 예약하기

Apple 공인 서비스 제공업체 또는 Apple Store에 예약합니다.

서비스 받기

주요 서비스



배터리 서비스

유상으로 iPhone 배터리를 교체 받으실 수 있습니다. 정상적으로 사용하여 수명이 다한 배터리에는 보증이 적용되지 않습니다.

AppleCare+가 있고 제품의 배터리가 원래 배터리 용량의 80% 미만으로 충전되는 경우에는 추가 비용 없이 제품의 배터리를 교체 받으실 수 있습니다.

[iPhone 배터리 서비스에 대해 자세히 알아보기](#)



디스플레이 수리

유상으로 금이 간 화면을 교체 받으실 수 있습니다. 우발적인 손상은 Apple 보증의 적용 대상이 아닙니다.

디스플레이 수리는 AppleCare+ 플랜의 취급 도중 발생한 우발적인 손상에 대한 보장 대상입니다.

[iPhone 디스플레이 수리에 대해 자세히 알아보기](#)

수리 비용은 얼마인가요?

Apple에서 직접 서비스를 받는 경우 '예상 비용 확인하기' 도구를 사용하여 예상 비용을 확인하실 수 있습니다. 다른 서비스 제공업체를 이용하실 경우 해당 업체에서 자체적으로 요금을 책정할 수 있으므로 예상 비용은 해당 업체에 문의해 주세요. AppleCare+가 적용되는 서비스의 경우에는 선택한 서비스 제공업체에 상관없이 건당 요금이 동일합니다.

일부 오래된 제품에는 하드웨어 서비스가 더 이상 제공되지 않을 수 있습니다.

[단종 제품 또는 구형 제품 확인하기](#)

예상 비용 확인하기

아래에서 해당하는 내용을 선택하세요.

서비스 유형

▼

제품 또는 액세서리

▼

모델

▼

[어느 모델인지 확인하는 데 도움이 필요하신가요? >](#)

예상 비용 확인하기

Apple에서는 고객님의 제품을 수령한 후 제품에 대한 점검을 수행합니다. 다른 문제가 발견되는 경우 추가 요금을 지불해야 할 수 있습니다. 모든 요금은 원화이며 VAT가 포함된 가격입니다.



AppleCare+가 있으신가요?

해당 국가 또는 지역에서는 이 제품을 위한 AppleCare+를 제공합니다. AppleCare+에는 배터리 서비스 보증이 포함되어 있습니다. 이는 제품과 해당 배터리를 테스트하여 원래 배터리 용량의 80% 미만으로 충전되면 무상으로 배터리를 교체할 수 있다는 것을 의미합니다.

AppleCare+에는 취급 도중 발생한 우발적인 손상에 대한 보장도 포함되어 있으며, 건강 본인 부담금이 부과됩니다.

[대한민국의 AppleCare+에 대해 자세히 알아보기](#)

제품 보증

Apple 제한 보증은 iPhone에 제조상 문제가 있을 경우 제품 구입일로부터 2년간 적용됩니다. 단, 배터리 및 iPhone 제품과 함께 상자에 담겨 제공되는 Apple 브랜드 액세서리의 제조상 문제의 경우에는 보증이 1년간 적용됩니다. 별도로 구입한 Apple 브랜드 액세서리에는 액세서리에 대한 Apple 제한 보증이 적용되며, 어댑터, 예비 케이블, 무선 충전기 또는 보호 케이스가 이러한 액세서리에 해당합니다.

문제에 따라 AppleCare+에 따른 보증이 적용될 수도 있습니다. 단, 이용 약관이 적용되며 요금이 부과됩니다. 이 보증의 지원 여부 및 옵션은 국가 또는 지역에 따라 다를 수 있습니다.

보증이 적용되지 않는 상황에서는 비용이 부과됩니다. iPhone의 문제가 서비스 대상이 아닌 경우 교체 비용 전액이 부과될 수 있습니다.

[보증 상태 확인하기](#)

[Apple 제한 보증 내용 보기](#)

수리 서비스 후 보증

Apple은 교체용 부품을 비롯한 서비스에 대해 Apple 보증 또는 AppleCare Plan의 잔여 기간과 90일 중 더 긴 기간의 보증을 적용합니다.

Apple에서 수리 또는 교체 서비스의 일부로 제공하는 교체 장비에는 새 Apple 정품 부품 또는 테스트를 거쳐 Apple 기능 요구 사항을 통과한 이전에 사용한 Apple 정품 부품이 포함될 수 있습니다.

[Apple 수리 이용 약관 보기](#)

[Apple 개인정보 처리방침 보기](#)

도움이 되었습니까? ☐ 예 ☐ 아니요

지원 iPhone 수리 및 서비스