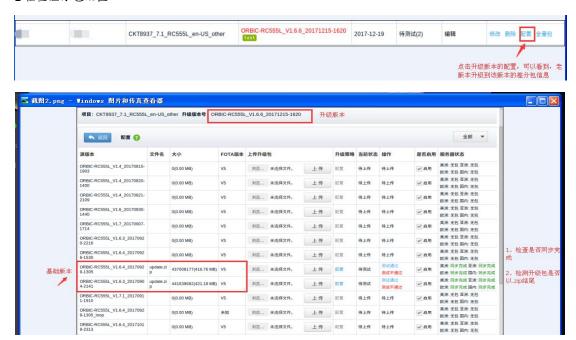
# FOTA 测试异常排查文档

—	`	检测	不到	版本技	非查	 	2
二	`	工具	做包	报错才	非查	 	3
三	`	升级	失败	问题扌	非查	 	4
四	`	手动	上传	版本ス	方法	 	5
五	`	开放	版本	流程-		 	-8
六	`	工具	脚本	替换位	故包	 	9

# 一、检测不到版本排查 检测差分包配置和 IMEI

#### 1 检查差分包配置

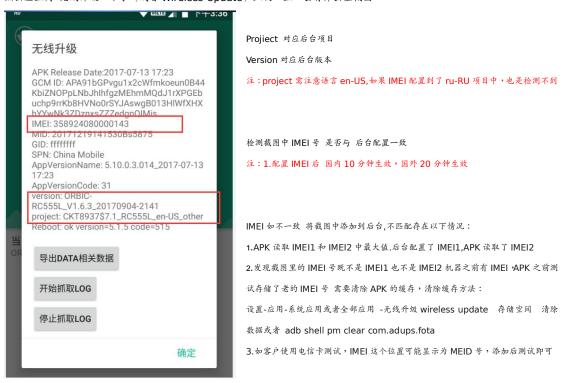


注:在后台未完全同步完成,测试会出现可以正常下载但是会卡在0%.

#### 2 检查 IMEI 和测试机版本

点击"设置"—"关于手机"—"无线升级"(Wireless Update),进入界面后,

点击左上角 无线升级四个字(或者 Wireless Update) 五次以上,会有弹出框截图



# 3 如确认配置无误,测试相关问题

请执行 1.adb shell pm clear com.adups.fota 2. 点击检测版本 2-3 次,并抓取 adb logcat> fota.txt 发给我.

# 二、工具做包问题排查

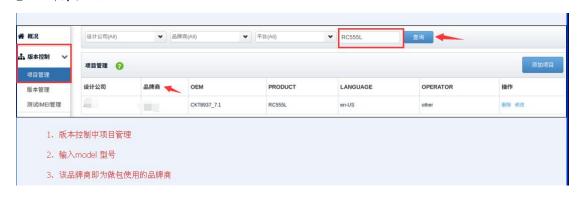
## 1 fota 包解压失败

确认是 make otapackge 之后的 target\_file-package.zip,大小一般等同于 system.img 或者两倍,结构目录如下:



如结构没有问题,请确认手动是否可以解压.

## 2 品牌商不匹配



# 3 FOTA 包中信息不匹配

工具做包会识别 ota 包中 configure.xml 中的字段,

Oem, product, language 拼接为后台项目名称,如果不一致,识别不是同一项目,所以做包报错.



修改方法:如图中 language 不一致,直接修改新版本包中为 es-GT 即可,oem 和 product 也这样修改注:量产版本,尽量不要更改这三个字段,会造成后台项目更改,版本升级数据全部丢失

## 4 版本顺序不一致



该问

題导致的原因是,单独配置了V1-V3,后台存在了V1V3,版本,再配置V2-V3时会有这个问题出现,后台不能插入版本,只能从上到下递增,删除V3版本,工具配置时直接配置V1,V2-V3即可,如下图:



#### 5 jdk1.8 问题



请先 deltaToolClient-v6.0.2.2/logs/deltaToolClient.log 查看最后做包的 log 如出现以下报错,直接切换到 jdk1.8 即可,

```
Shell: boot image changed; including patch.
Shell:
Shell: ERROR: signapk.jar failed: return code 1
Shell: Exception in thread "main" java.lang.UnsupportedClassVersionError: com/android/signapk/SignApk: Unsupported major.mi
Shell: at java.lang.ClassLoader.defineClass(Native Method)
Shell: at java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:800)
Shell: at java.net.URLClassLoader.defineClass(SecureClassLoader.java:142)
Shell: at java.net.URLClassLoader.defineClass(URLClassLoader.java:149)
Shell: at java.net.URLClassLoader.access$100(URLClassLoader.java:71)
Shell: at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:351)
Shell: at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:355)
Shell: at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:354)
Shell: at java.lang.ClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:354)
Shell: at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358)
Shell: at sun.misc.Launcher$AppcLassLoader.loadClass(Launcher.java:308)
Shell: at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358)
Shell: at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:482)

\[ \tau_{\text{N}} \text{ \text{phy} \text{phy}
```

6 如没有上述问题,直接把 deltaToolClient-v6.0.2.2/logs/deltaToolClient.log 发给我排查处理即可.

# 三、升级失败问题排查

出现在 recovery 模式中出错的情况,如还能正常开机,可采用以下流程抓取 log:

- 1.可以插 T 卡的手机
  - a.插上T卡
  - b.正常做 fota 升级
  - c.在 T 卡的根目录 ,可以看到"otalog"目录,复制出来
- 2. 不可以插 T 卡的手机
  - a.正常做 fota 升级
  - b.使用 360 一键 root 之类 进行破解 (如果不能暂时不知道如何导入)
  - c.使用 ES 浏览器之类 导出 cache/recovery/last log
- 2.单刷 eng 版本的 boot.img ,导出 cache/recovery/last\_log

# 四、手动上传升级包方法

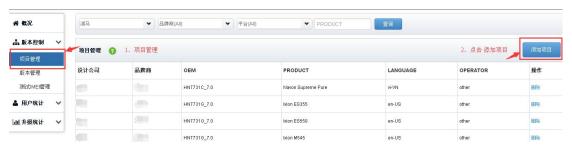
在线做包偶尔出现上传失败的情况,可以按以下步骤手动上传,如版本已经创建,直接执行5.上传差分包即可

#### 1、找到具体项目

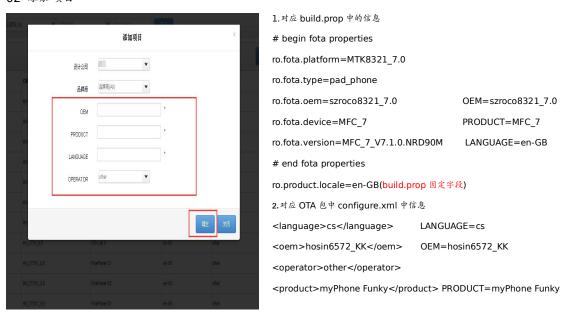


# 如果未查询到,是新添加项目,请按如下操作:

## 01 点击添加项目



# 02 添加项目



## 2、创建老版本



# 3.创建新版本



## 4.版本上传完成



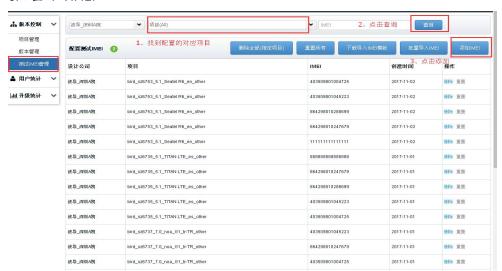
# 5.上传差分包







# 6.配置测试 IMEI





# 五、开放版本流程









# 六、工具脚本替换做包

# 1.选择差分包



## 2.点击 设置脚本替换



3.点击浏览选择要使用的 ota\_from\_target\_files 脚本



# 4.点击下一本会弹出,确定替换脚本的选择框,点击 是 直接下一步即可

