

FOTA 测试异常排查文档

一、检测不到版本排查-----2

二、工具做包报错排查-----3

三、升级失败问题排查-----4

四、手动上传版本方法-----5

五、开放版本流程-----8

六、工具脚本替换做包-----9

二、工具做包问题排查

1 fota 包解压失败

确认是 make otapackge 之后的 target_file-package.zip,大小一般等同于 system.img 或者两倍,结构目录如下:

名称	大小	类型	已修改
build	529.0 KB	文件夹	2017年12月11日 17:39
device	27.8 KB	文件夹	2017年12月11日 17:39
out	65.1 MB	文件夹	2017年12月11日 17:39
system	2.6 GB	文件夹	2017年12月11日 17:39
vendor	10.6 KB	文件夹	2017年12月11日 17:39
build.prop	7.1 KB	未知	2017年12月11日 17:40
configure.xml	357 字节	XML 文档	2017年12月11日 17:40
l.b.bin	296.7 KB	未知	2017年12月11日 17:40
logo.bin	1.3 MB	未知	2017年12月11日 17:40
ota_target_files.zip	2.9 GB	zip 归档文件	2017年12月11日 17:40
scatter.txt	429 字节	纯文本文档	2017年12月11日 17:39
system_image_info.txt	447 字节	纯文本文档	2017年12月11日 17:39

如结构没有问题,请确认手动是否可以解压.

2 品牌商不匹配

1、版本控制中项目管理

2、输入model 型号

3、该品牌商即为做包使用的品牌商

3 FOTA 包中信息不匹配

工具做包会识别 ota 包中 configure.xml 中的字段,

Oem,product,language 拼接为后台项目名称,如果不一致,识别不是同一项目,所以做包报错.

<pre> 1 <root> 2 <buildnumber>G61-H01-5011-AHs/buildnumber> 3 <language>ES</language> 4 <operator>other/operator> 5 <product>other/GT1-PL</product> 6 <publishtime>20171215163515</publishtime> 7 <versionname>G61-H01-5011-AHs</versionname> 8 <keydevice/medatek/common/security/bd5737e_35g_a_n/releasekey/> 9 </root> </pre>	<pre> 1 <root> 2 <buildnumber>G61-H01-5009-AHs/buildnumber> 3 <language>GT</language> 4 <operator>other/operator> 5 <product>other/GT1-PL</product> 6 <publishtime>20171215162858</publishtime> 7 <versionname>G61-H01-5009-AHs</versionname> 8 <keydevice/medatek/common/security/bd5737e_35g_a_n/releasekey/> 9 </root> </pre>
--	--

修改方法:如图中 language 不一致,直接修改新版本包中为 es-GT 即可, oem 和 product 也这样修改
注:量产版本,尽量不要更改这三个字段,会造成后台项目更改,版本升级数据全部丢失

4 版本顺序不一致



该问

题导致的原因是,单独配置了 V1-V3,后台存在了 V1V3,版本,再配置 V2-V3 时会有这个问题出现,后台不能插入版本,只能从上到下递增,删除 V3 版本,工具配置时直接配置 V1,V2-V3 即可,如下图所示:



5 jdk1.8 问题



请先 `deltaToolClient-v6.0.2.2/logs/deltaToolClient.log` 查看最后做包的 log

如出现以下报错,直接切换到 jdk1.8 即可,

```
Shell: boot image changed; including patch.
Shell:
Shell: ERROR: signapk.jar failed: return code 1
Shell:
Shell: Exception in thread "main" java.lang.UnsupportedClassVersionError: com/android/signapk/SignApk : Unsupported major.m
Shell:   at java.lang.ClassLoader.defineClass1(Native Method)
Shell:   at java.lang.ClassLoader.defineClass(ClassLoader.java:800)
Shell:   at java.security.SecureClassLoader.defineClass(SecureClassLoader.java:142)
Shell:   at java.net.URLClassLoader.defineClass(URLClassLoader.java:449)
Shell:   at java.net.URLClassLoader.access$100(URLClassLoader.java:71)
Shell:   at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:361)
Shell:   at java.net.URLClassLoader$1.run(URLClassLoader.java:355)
Shell:   at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
Shell:   at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:354)
Shell:   at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:425)
Shell:   at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:308)
Shell:   at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:358)
Shell:   at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:482)
x版本前判断错误代码: false
```

6 如没有上述问题,直接把 `deltaToolClient-v6.0.2.2/logs/deltaToolClient.log` 发给我排查处理即可.

三、升级失败问题排查

出现在 `recovery` 模式中出错的情况,如还能正常开机,可采用以下流程抓取 log:

1. 可以插 T 卡的手机

- 插上 T 卡
- 正常做 fota 升级
- 在 T 卡的根目录, 可以看到“`otalog`”目录, 复制出来

2. 不可以插 T 卡的手机

- 正常做 fota 升级
- 使用 360 一键 root 之类 进行破解 (如果不能暂时不知道如何导入)
- 使用 ES 浏览器之类 导出 `cache/recovery/last_log`

2. 单刷 eng 版本的 boot.img, 导出 `cache/recovery/last_log`

四、手动上传升级包方法

在线做包偶尔出现上传失败的情况,可以按以下步骤手动上传,如版本已经创建,直接执行 5.上传差分包即可

1、找到具体项目

如果未查询到,是新添加项目,请按如下操作:

01 点击添加项目

02 添加项目

1. 对应 build.prop 中的信息

begin fota properties

ro.fota.platform=MTK8321_7.0

ro.fota.type=pad_phone

ro.fota.oem=szroco8321_7.0

OEM=szroco8321_7.0

ro.fota.device=MFC_7

PRODUCT=MFC_7

ro.fota.version=MFC_7_V7.1.0.NRD90M

LANGUAGE=en-GB

end fota properties

ro.product.locale=en-GB(build.prop 固定字段)

2. 对应 OTA 包中 configure.xml 中信息

<language>cs</language> LANGUAGE=cs

<oem>hosin6572_KK</oem> OEM=hosin6572_KK

<operator>other</operator>

<product>myPhone Funky</product> PRODUCT=myPhone Funky

2、创建老版本

版本控制

项目管理
版本管理
测试IME管理
用户统计
升级统计

添加新版本

1、写入进出版本
如果是手动做包，填入老版本中的ro.fota.version
如果是工具做包，填入version.txt中的OldBuildnumber

版本号: ZATEC_Rio_V03_20171101

项目: 360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other

发布时间: 2017-11-2

发布说明: 选择语言

中文(中国)

版本号: ZATEC_Rio_V03_20171101

版本大小: MB

发布日期: 2017-11-2

1. 优化系统
2. 修复错误

选择【立即安装】，设备将重启并进入升级模式，整个过程需花费几分钟时间，请您在此期间不要做任何操作，以免造成升级失败。

2、点击确认，基础版本添加

确定 预览

3.创建新版本

版本控制

项目管理
版本管理
测试IME管理
用户统计
升级统计

添加新版本

1、填入新版本build.prop中的ro.fota.version
或者version.txt中的NewBuildnumber

版本号: ZATEC_Rio_V04_20171101

项目: 360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other

发布时间: 2017-11-2

发布说明: 选择语言

中文(中国)

版本号: ZATEC_Rio_V04_20171101

版本大小: MB

发布日期: 2017-11-2

1. 优化系统
2. 修复错误

选择【立即安装】，设备将重启并进入升级模式，整个过程需花费几分钟时间，请您在此期间不要做任何操作，以免造成升级失败。

3、可填写想要的发布说明

4、点击确认

确定 预览

4.版本上传完成

版本控制

项目管理
版本管理
测试IME管理
用户统计
升级统计

品牌商(All)

360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other

查询

版本管理

未隐藏 添加新版本

设计公司	品牌商	项目	版本号	发布时间	版本状态	备注	操作
		360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	OK1605-userdebug 7.1.1 NMF26F eng.huangh.20170927.194100 test-keys	2017-09-27	初始版本	编辑	修改 删除 配置
		360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	OK1605-userdebug 7.1.1 NMF26F eng.huangh.20170927.185031 test-keys	2017-09-27	待测试(1)	编辑	修改 隐藏 配置
		360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	ZATEC_Rio_V03_20171101	2017-11-02	无升级包	编辑	修改 隐藏 配置
		360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	ZATEC_Rio_V04_20171101	2017-11-02	无升级包	编辑	修改 删除 配置

共有 4 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

版本添加完成

首页 1 末页 20

5. 上传差分包

波导_深圳A院	波导_深圳B院	360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	ZATEC_Rio_V03_20171101	2017-11-02	无升级包	编辑	修改 隐藏 配置
波导_深圳A院	波导_深圳B院	360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other	ZATEC_Rio_V04_20171101	2017-11-02	无升级包	编辑	修改 删除 配置

共有 4 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

[首页](#)
[1](#)
[末页](#)
[20](#)

版本控制

项目管理

版本管理

测试IMEI管理

用户统计

升级统计

项目: 360_phone8976_7.1_1605-A01_en-US_other 升级版本号: ZATEC_Rio_V04_20171101

返回

配置

全部

源版本	文件名	大小	FOTA版本	上传升级包	升级策略	当前状态	操作	是否启用	服务器状态
OK1605-userdebug 7.1.1 NMF26F eng.huangh.20170927.194100 test-keys		0(0.00 MB)	V5	选择文件 未选择任何文件 上传	配置	待上传	待上传	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	美洲: 无包 亚洲: 无包 欧洲: 无包 国内: 无包
OK1605-userdebug 7.1.1 NMF26F eng.huangh.20170927.185031 test-keys		0(0.00 MB)	V5	选择文件 未选择任何文件 上传	配置	待上传	待上传	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	美洲: 无包 亚洲: 无包 欧洲: 无包 国内: 无包
ZATEC_Rio_V03_20171101		0(0.00 MB)	未知	选择文件 未选择任何文件 上传 配置	配置	待上传	待上传	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	美洲: 无包 亚洲: 无包 欧洲: 无包 国内: 无包

1、注意选择你对应的基础版本上传

2、点击选择文件找到你要上传的包

3、点击上传等待上传完成

共有 3 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

[首页](#)
[1](#)
[末页](#)
[20](#)

ZATEC_Rio_V03_20171101	update.zip	34878601(33.26 MB)	未知	选择文件 未选择任何文件 上传 配置	待测试	测试通过 测试不通过	<input checked="" type="checkbox"/> 启用	美洲: 同步完成 亚洲: 同步完成 欧洲: 同步完成 国内: 同步完成
------------------------	------------	--------------------	----	--	-----	--	--	-------------------------------------

共有 3 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页 同步完成后才能测试

[首页](#)
[1](#)
[末页](#)
[20](#)

6. 配置测试 IMEI

版本控制

项目管理

版本管理

测试IMEI管理

用户统计

升级统计

波导_深圳A院

项目(AI)

IMEI

2、点击查询

查询

配置测试IMEI

1、找到配置的对项目

删除全部(指定项目)

重置所有

下载导入IMEI模板

批量导入IMEI

添加IMEI

设计公司	项目	IMEI	创建时间	操作
波导_深圳A院	bird_sz6753_5_1_Seateel R6_en_other	403509801004725	2017-11-02	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6753_5_1_Seateel R6_en_other	403509801045223	2017-11-02	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6753_5_1_Seateel R6_en_other	864298010286699	2017-11-02	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6753_5_1_Seateel R6_en_other	864298010247679	2017-11-02	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6753_5_1_Seateel R6_en_other	1111111111111111	2017-11-02	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6735_5_1_TITAN LTE_es_other	9808989898989898	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6735_5_1_TITAN LTE_es_other	864298010247679	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6735_5_1_TITAN LTE_es_other	864298010286699	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6735_5_1_TITAN LTE_es_other	403509801045223	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6735_5_1_TITAN LTE_es_other	403509801004725	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6737_7_0_noaa_G1_h-TR_other	403509801045223	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6737_7_0_noaa_G1_h-TR_other	864298010247679	2017-11-01	删除 重置
波导_深圳A院	bird_sz6737_7_0_noaa_G1_h-TR_other	403509801004725	2017-11-01	删除 重置

3、点击添加

添加IMEI

项目

项目(AI)

IMEI/MID

123451234512345

* IMEI/MID格式加: 1234567#或14、15、20位

1、填入IMEI

2、点击确认

确定

关闭

7

五、开放版本流程

版本控制

项目管理

版本管理

测试用例管理

oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other

查询

全部

添加新版本

设计公司	品牌商	项目	版本号	发布时间	版本状态	备注	操作
		oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other	tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413	2017-12-11	初始版本	编辑	修改 删除 配置
		oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other	tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158 test	2017-12-13	待测试(1)	编辑	修改 删除 配置

共有 2 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

升级版本

首页 1 末页 20

点击配置

版本控制

项目管理

版本管理

测试用例管理

项目: oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other 升级版本号: tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158

返回

配置

全部

源版本	文件名	大小	FOTA版本	上传升级包	升级策略	当前状态	操作	是否启用	服务部署状态	
tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413	tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413-tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158.zip	12452755(11.88 MB)	V5	<div>选择文件</div> 未选择任何文件	<div>上传</div>	配置	待测试	<div>测试通过</div> <div>测试不通过</div>	<div>启用</div>	美洲 同步完成 亚洲 同步完成 欧洲 同步完成 国内 同步完成

共有 1 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

默认是测试状态。

注意, 即使测试有问题, 也不要点击测试不通过

首页 1 末页 20

版本控制

项目管理

版本管理

测试用例管理

项目: oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other 升级版本号: tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158

返回

配置

全部

源版本	文件名	大小	FOTA版本	上传升级包	升级策略	当前状态	操作	是否启用	服务部署状态	
tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413	tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413-tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158.zip	12452755(11.88 MB)	V5	<div>选择文件</div> 未选择任何文件	<div>上传</div>	配置	待发布	<div>发布</div>	<div>启用</div>	美洲 同步完成 亚洲 同步完成 欧洲 同步完成 国内 同步完成

共有 1 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

点击测试通过, 处于待发布状态

首页 1 末页 20

版本控制

项目管理

版本管理

测试用例管理

项目: oasis-tec_A64_7.1_7589AN_en-US_other 升级版本号: tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158

返回

配置

全部

源版本	文件名	大小	FOTA版本	上传升级包	升级策略	当前状态	操作	是否启用	服务部署状态	
tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413	tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171211 test-keys_20171211-1413-tulip_p3-eng 7.1.1 NMF26X 20171213 test-keys_20171213-1158.zip	12452755(11.88 MB)	V5	<div>选择文件</div> 未选择任何文件	<div>上传</div>	配置	已发布	<div>取消发布</div>	<div>启用</div>	美洲 同步完成 亚洲 同步完成 欧洲 同步完成 国内 同步完成

共有 1 条记录, 当前第 1 页, 共 1 页

点击发布后, 当前状态显示为已发布, 发布后国内十分钟生效, 国外20分钟生效

首页 1 末页 20

六、工具脚本替换做包

1. 选择差分包



2. 点击 设置脚本替换



3. 点击浏览选择要使用的 ota_from_target_files 脚本



4. 点击下一本会弹出, 确定替换脚本的选择框, 点击 是 直接下一步即可

