

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]
Visión

Versión <3.0>

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

Historia de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02-Marzo-2006	<1.0>	Elaboración del documento de Visión	X1
06-Marzo-2006	<1.0>	Revisión del documento de Visión	X1 X2 X3
12-Marzo-2007	<2.0>	Modificación detallada del documento	X1
28-Marzo-2008	<3.0>	Modificación detallada del alcance de la versión 3	X3

Contenido

1.	Introducción	5
1.1	Propósito	5
1.2	Alcance	5
1.3	Definiciones, siglas, y abreviaturas	5
1.4	Referencias	5
2.	Posicionamiento	5
2.1	Oportunidad de negocio	5
2.2	Definición del problema	5
2.3	Definición de posición del producto	6
3.	Descripciones de los interesados y usuarios	7
3.1	Estudio de la composición del mercado	7
3.2	Resumen de los interesados	7
3.3	Resumen de los usuarios	9
3.4	Ambiente de los usuarios	10
3.4.1	Sistema Actual: SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES v 2.0	10
3.4.2	Nuevo Sistema: SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES v 3.0	10
3.5	Perfiles de los interesados	11
3.5.1	Responsable del proyecto	11
3.5.2	Responsable funcional	12
3.5.3	Responsable de desarrollo-Xxxxx	12
3.5.4	Responsable de desarrollo-Xxx	13
3.5.5	CRA	14
3.6	Perfiles de usuario	15
3.7	Necesidades clave de los interesados o usuarios	15
3.8	Alternativas y competencia	16
3.8.1	Otro Sistema	16
4.	Visión general del producto	16
4.1	Perspectiva del producto	16
4.1.1	Sistema y Módulos	18
4.1.2	Arquitectura de la Aplicación	21

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

4.1.3	Alcance de la intranet, extranet e internet	23
4.1.4	El negocio electrónico de Xxxxx	23
4.2	Resumen de capacidades	24
4.3	Suposiciones y dependencias	25
4.4	Costo y precio	25
4.5	Licenciamiento e instalación	25
4.5.1	Licenciamiento	25
4.5.2	Instalación	25
5.	Características del producto	26
5.1	Visión Modular del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i>	26
6.	Restricciones	26
6.1	Transacciones fuera de línea	26
6.2	Servicios de Datos con los Usuarios	26
6.3	Migración de datos	26
6.4	Almacenamiento de Datos Históricos	26
6.5	Seguridad de acceso	27
6.6	Impresión de Formularios	27
7.	Rangos de calidad	27
7.1	Accesibilidad	27
7.2	Usabilidad	27
7.2.1	Aplicación Amigable	27
7.2.2	Navegación por las páginas	27
7.2.3	Uso del ratón y teclado	27
7.2.4	Múltiples idiomas	27
7.3	Escalabilidad	27
7.3.1	Multiempresa	27
7.3.2	Multimoneda	27
7.4	Mantenibilidad	27
7.5	Integridad	27
7.6	Tolerancia a fallas	28
7.7	Robustez	28
8.	Otros requisitos del producto	28
8.1	Estándares aplicables	28
8.1.1	Estándares legales y regulatorios	28
8.1.2	Estándares del Proceso de Desarrollo	28
8.2	Requisitos de sistema	28
8.2.1	Sistema multiplataforma	28
8.2.2	Arquitectura multicapas	28
8.2.3	Acceso desde Intranet	28
8.2.4	Servidores de Aplicaciones	28
8.2.5	Servidores de Base de Datos	28
8.2.6	Sistemas Operativos	28
8.2.7	Protocolo de comunicaciones	28
8.2.8	Acceso de otros sistemas	29
8.2.9	Plataformas de Redes	29
8.2.10	Configuraciones de equipos servidores (memoria, periféricos)	29
8.2.11	Configuraciones de equipos clientes (memoria, periféricos)	29

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

8.2.12 Software complementario.	29
8.3 Requisitos de desempeño	29
8.4 Requisitos de ambiente	29
9. Requisitos de documentación	29
9.1 Manual del usuario	29
9.2 Ayuda en línea	29
9.3 Guías de instalación, configuración y archivo Léame	29
9.4 Etiquetado y empaquetado	29

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

Visión

1. Introducción

1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir a alto nivel los requisitos de la aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* en términos de las necesidades de los usuarios finales.

El *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* es una aplicación que va a interactuar con el Sistema de Información Comercial "SIC" y que permitirá llevar el control de venta de canastos, venta de pavos y cualquier pedido de productos de XXXXX, dentro de este proceso intervienen las entidades como locales, compras, bodegas (canastos, perecibles, etc.). El sistema debe poder gestionar y optimizar los procesos que comprometen a la realización de cualquier tipo de pedido.

1.2 Alcance

Este documento de visión aplica al *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, que será desarrollado entre XXX CORPORATION y XXXXX.

1.3 Definiciones, siglas, y abreviaturas

Ver Glosario

1.4 Referencias

1. Glosario
2. Resumen de los Requerimientos de los Interesados
3. Resumen del Modelo de Casos de Uso
4. Diagrama de actividades

2. Posicionamiento

2.1 Oportunidad de negocio

A partir del conocimiento del negocio que involucra los pedidos especiales y con el propósito de automatizar y controlar de mejor manera el proceso respectivo, se mentaliza la creación del nuevo *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* que ofrezca a los clientes internos y externos de Xxxxx procesos automáticos ágiles y flexibles, con la finalidad de adecuarse a las necesidades que impone la dinámica del negocio de Xxxxx.

2.2 Definición del problema

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

El problema de	No poseer un sistema integrado que administre los procesos para realizar pedidos especiales y que interactúe con el SIC. Actualmente existen procesos independientes unos manuales otros automatizados que no logran dar una integración para tener un control adecuado sobre el proceso de pedidos especiales.
Que afecta a	Todos los usuarios involucrados con los procesos de pedidos especiales, en los cuales se involucran usuarios de locales, compras, bodegas y abastos.
El impacto de ello es	Un riesgo de fallas en las operaciones actuales, que ocasionan costos operacionales y un desgaste de la imagen de la Empresa.
Una solución exitosa debería	<p>Permitir implementar una solución informatizada diseñada, construida y soportada por la última tecnología de hardware y software, facilitando:</p> <p>Aportar a la operación del negocio sin riesgos y adecuada a las necesidades de todos los participantes</p> <p>Mantener, agregar, cambiar y mejorar el producto</p> <p>Administrar centralizadamente la aplicación</p> <p>Escalar sin inconvenientes si la demanda lo requiere</p> <p>Cubrir las necesidades operativos de los usuarios</p>

2.3 Definición de posición del producto

Para	Aquellos que necesiten interactuar con el proceso de pedidos especiales.
Quienes	Tengan soluciones que no se ajustan a sus necesidades, o que deban actualizarse tecnológicamente.
El	<i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES.</i>
Que	Es una herramienta que estará desarrollado con una tecnología de punta, como sería el Web utilizando una arquitectura J2EE basada en java.
A diferencia de	La forma de administrar actualmente los pedidos especiales, ahora se tendrá un sistema que ayude con este proceso.
Nuestro producto	<p>Permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear cotizaciones de los pedidos. • Realizar recotizaciones de las cotizaciones elaboradas. • Realizar reservaciones de las cotizaciones elaboradas, permitiendo realizar. • Generar una orden de producción a partir de una reservación. • Toda orden de producción debe tener asignado un ejecutivo de cuenta que sea el responsable de dar siguiente a dicha orden, esta

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

	<p>persona puede pertenecer a un local o a la bodega.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar una orden de despacho a partir de la producción de una reservación. • Una vez generada la orden de despacho el pedido puede ser entregado al cliente. • Llevar un historial de los diferentes procesos realizados. • Registrar el pago de los pedidos por medio de la integración con el Punto de Venta. • Módulo de autorizaciones para ciertos procesos del sistema. • Modulo de calendarización de las bodegas de cada local, el mismo que servirá para llevar un control real de la mercadería que ingresa y sale como resultado de una reservación. • Módulo para la creación y control de despachos de pedidos especiales (exclusivamente CARNES o POLLOS).
--	---

3. Descripciones de los interesados y usuarios

En esta sección se describen los interesados y usuarios que están involucrados en el *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*.

3.1 Estudio de la composición del mercado

N/A

3.2 Resumen de los interesados

Entendemos por interesados a todas aquellas personas u organizaciones directamente involucradas en construir o tomar decisiones acerca de las funcionalidades y capacidades del *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*. Estos se describen brevemente en la siguiente tabla:

Nombre	Descripción	Responsabilidades
<i>Responsable del proyecto</i>	Responsable del Proyecto por parte del "Área de Sistemas"	Responsable del Proyecto <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> Responsable del Mantenimiento del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> una vez que este sea implementado
<i>Responsable funcional</i>	Responsable Funcional por parte del Área de Pedidos Especiales	Responsable funcional del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i>
<i>Responsable</i>	Responsable de	Responsable del desarrollo del

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

<i>desarrollo Xxxxx</i>	desarrollo del Proyecto por parte de Xxxxx	proyecto
<i>Responsable desarrollo Xxx</i>	Responsable desarrollo del Proyecto por parte de Xxx	Responsable del análisis, diseño del proyecto, administración de la construcción y administración de la implantación
CRA	Comité Responsable de la Aplicación	Asegurar el mantenimiento de la evolución de la aplicación, el Área de Pedidos Especiales en conjunto con el área de Sistemas y los responsables del financiamiento

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

3.3 Resumen de los usuarios

Entendemos por usuarios todos aquellos involucrados que utilizarán directamente el sistema *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*. Estos se describen brevemente en la siguiente tabla.

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Interesado
<i>Administrador SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i>	Administra el <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> del lado funcional	Gestión de los accesos Gestión de los usuarios Gestión de las tablas de referencias	Área de Pedidos Especiales Área de Sistemas
<i>Administrador Área de Pedidos Especiales</i>	Administra la lógica del área de pedidos especiales y sus tablas de referencia	Gestión del Área de Pedidos Especiales	Área de Pedidos Especiales
<i>Servicio al Cliente</i>	Operador de Servicio al Cliente	Responsable de crear cotizaciones, reservaciones y entrega de los pedidos	Locales Área de Pedidos Especiales Clientes
<i>Cajero</i>	Operador del POS	Encargado del registro de la venta en los POS	Locales
<i>Administrador de Local</i>	Responsable de la administración de Xxxxx	Encargado de gestión de los locales	Locales
<i>Encargado de de la orden de producción</i>	Responsable de la producción de pedidos especiales	Encargado de la gestión de las ordenes de producción	Área de Pedidos Especiales Locales Bodegas Canastos

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

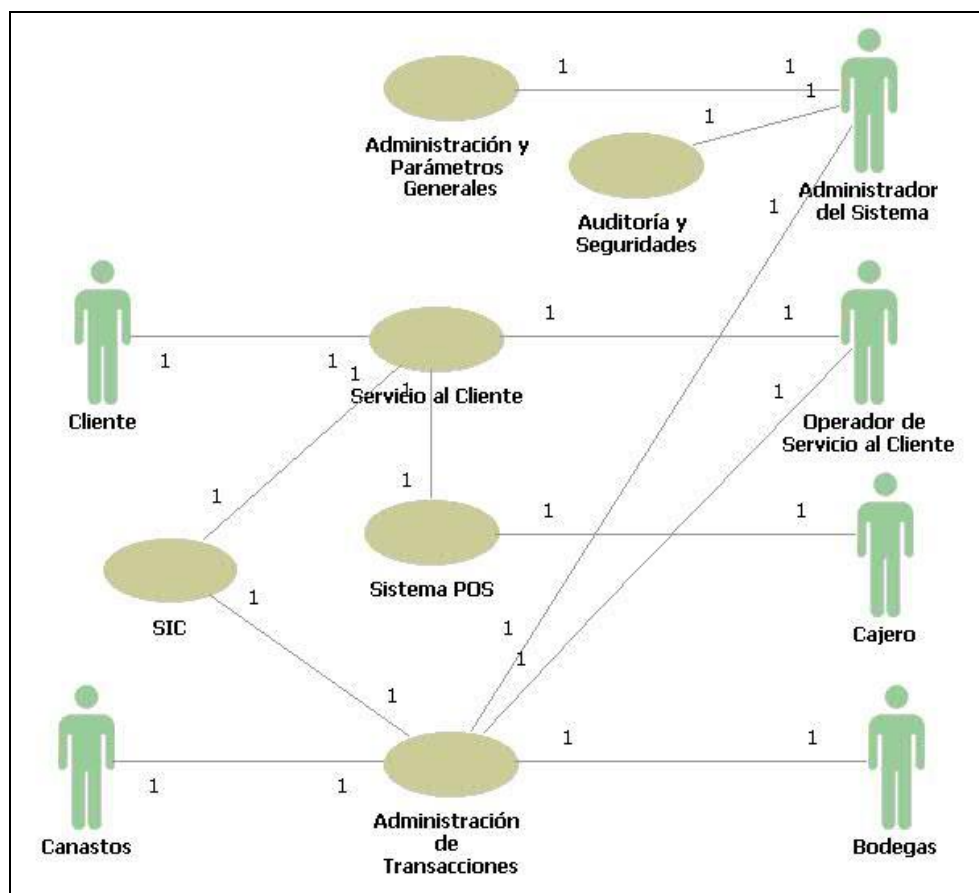


Figura 3.3.1: Modelo General de Casos de Uso y Actores del Negocio del SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES

3.4 Ambiente de los usuarios

3.4.1 Sistema Actual: SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES v 2.0

Actualmente existe el SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES v 2.0

3.4.2 Nuevo Sistema: SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES v 3.0

Se prevé que la cantidad de usuarios sea en un contexto normal y que no tendrá mucha concurrencia. Los usuarios de los locales tendrán acceso a transacciones y consultas del *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*.

Los usuarios de bodegas y canastos tendrán acceso a transacciones y consultas de las ordenes de producción y a las órdenes de entrega que se deben despachar.

La nueva aplicación será desarrollada con tecnología Web, J2EE y base de datos DB2. Adicionalmente se debe interactuar con el servidor de AS/400 y realizar interfaces para las transacciones con el sistema SIC.

Al ser una aplicación Web no será necesario administrar software local en las estaciones de trabajo y se simplificará notablemente los temas relacionados a la instalación de la aplicación en los usuarios, ya que

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

esto se realizará en forma centralizada, a través de un navegador.

3.5 Perfiles de los interesados

3.5.1 Responsable del proyecto

Representante	
Descripción	Líder de Proyecto de parte de la Gerencia de Sistemas
Tipo	Gerente
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Definición estratégica del sistema - Validación de la organización - Validación de la plataforma tecnológica - Validación de la arquitectura del software - Validación el diseño de la solución - Monitoreo del avance del desarrollo - Definición del despliegue del sistema (arquitectura hardware) - Organización y realización de las pruebas tanto funcionales como no funcionales (rendimiento, carga, configuración de ambientes, entre otros), - Adquirir e instalar las herramientas hardware y software necesarias a la explotación y al mantenimiento del producto - Instalación de una red adaptada - Asegurar el back-up de la base de datos y el funcionamiento 24h/24h del sistema - Armar un equipo calificado para mantener el sistema (plataforma, aplicación, ...) - Asegurar la seguridad al nivel acceso a los fuentes, datos y materiales del sistema - Asegurarse tener todas las informaciones necesarias para tomar la responsabilidad del sistema después de su lanzamiento - Asegurar que los recursos que brinden la administración y soporte del sistema, sean capacitados en las herramientas que intervengan en la solución - Asegurar un entorno capaz de mantener la aplicación, proveyendo de capacitación al equipo de desarrollo, tanto en herramientas como en metodología utilizada, como así también de recursos de hardware y software correspondiente - Aceptar y asegurarse del financiamiento del proyecto - Dar la conformidad de la puesta en producción de la aplicación desarrollada
Criterio de éxito	Lograr implementar el proyecto en el tiempo estipulado, con la calidad deseada.

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

	Lograr mantener la aplicación una vez que esta haya sido implementada.
Intervención	Analista del proyecto
Entregables	<i>Administrar el proyecto</i>
Comentarios / Temas	Mantener un intenso intercambio con todos los interesados. Involucrar a todos los usuarios finales lo antes posible con el fin de validar la solución a implementar.

3.5.2 Responsable funcional

Representante	
Descripción	Líder funcional Autoridad aprobadora a nivel funcional
Tipo	Experto en el negocio
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Levantar información con los usuarios finales del Área de Pedidos Especiales, con la finalidad de conocer los cambios o mejoras a realizar en el SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES - Validar las especificaciones funcionales de la aplicación - Asegurar la capacitación de los usuarios - Informar a los usuarios y otros interesados del desarrollo de una nueva versión y de su fecha de lanzamiento - Entregar los escenarios de prueba que debe cumplir la aplicación antes de su entrega (pruebas de aptitud) - Definir y organizar las pruebas de validación del producto
Criterio de éxito	- Lograr que la aplicación desarrollada cumpla con las necesidades funcionales de Xxxxx
Intervención	Aprobador de las Especificaciones Funcionales Aprobador de las pruebas Funcionales
Entregables	Documentos de revisiones de las especificaciones funcionales Documentos de revisiones de las pruebas Funcionales
Comentarios / Temas	Mantener un intenso intercambio con todos los interesados Involucrar a todos los usuarios finales lo antes posible con el fin de obtener los cambios o agregados a los requerimientos solicitados

3.5.3 Responsable de desarrollo-Xxxxx

Representante	
Descripción	Responsable de desarrollo

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

Tipo	Experto en el negocio Administrador del proyecto
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Liderar el Proyecto de desarrollo por parte de sistemas de Xxxxx - Revisar y aprobar todas las fases del proyecto según RUP - Supervisar el desarrollo del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> - Coordinar en Xxxxx las pruebas sobre las versiones de prueba del sistema. - Asegurar en xxxxx la logística requerida por el grupo de desarrollo - Asegurar la migración de los datos de las bases de datos de prueba y de producción - Coordinar al interior de la Gerencia de Sistemas los requerimientos necesarios para asegurar el éxito del proyecto <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> - Conocer el seguimiento de los requerimientos con el fin de saber cual es el impacto de una solicitud de un cambio en la aplicación
Criterio de éxito	Recibir la aplicación según el cronograma estipulado, con la calidad deseada.
Intervención	Administrador del Proyecto
Entregables	Visión Glosario Plan de Desarrollo del Software Lista de Riesgos Resumen del Modelo de Casos de Uso Especificaciones de los Casos de Uso Especificaciones Suplementarias Archivos de despliegue
Comentarios / Temas	Mantener un intenso intercambio con todos los interesados

3.5.4 Responsable de desarrollo-Xxx

Representante	X1
Descripción	Responsable del análisis del sistema
Tipo	Experto en el negocio Administrador del proyecto
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Liderar el Proyecto de desarrollo por parte de Xxx - Ejecutar y hacer seguimiento a todas las fases del proyecto según RUP

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinar el desarrollo del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> - Entregar a Xxxxx versiones de prueba del sistema - Entregar a Xxxxx una versión del sistema pasando los escenarios de pruebas definidos por el líder funcional - Capacitar a Xxxxx sobre la arquitectura software del sistema y su mantenimiento - Coordinar las tareas de la migración de los datos de las bases de datos de prueba y de producción - Soportar a Xxxxx en el lanzamiento del <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i>
Criterio de éxito	Entregar la aplicación según el cronograma estipulado, con la calidad deseada.
Intervención	Administrador del proyecto
Entregables	Visión Glosario Plan de Desarrollo del Software Lista de Riesgos Resumen del Modelo de Casos de Uso Especificaciones de los Casos de Uso Especificaciones Suplementarias Modelo de Despliegue Archivos de despliegue
Comentarios / Temas	Mantener un intenso intercambio con todos los interesados

3.5.5 CRA

Representante	Gerente de Proyecto
Descripción	Asegurar el mantenimiento y la evolución del sistema
Tipo	Experto en el negocio, Experto técnico
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar, analizar y corregir las anomalías - Gestionar, analizar y tratar los pedidos de modificación / desarrollo
Criterio de éxito	Definir correctamente las prioridades de los cambios solicitados Asegurar la actualización tecnológica del sistema
Intervención	Administrador del control de cambios
Entregables	Listados de requerimientos de cambio
Comentarios /	Conocer la rastreabilidad de los requerimientos con el fin de

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

Temas	<p>saber cual es el impacto de una solicitud de un cambio en la aplicación</p> <p>Existen herramientas que permiten gestionar esta rastreabilidad</p>
--------------	---

3.6 Perfiles de usuario

N/A

3.7 Necesidades clave de los interesados o usuarios

Necesidad	Prioridad	Inquietud	Solución actual	Solución propuesta
El sistema debe cumplir con las necesidades de funcionamiento de procesos del Área de Pedidos Especiales	Alta	Revolucionar funcionalidades, con agregados y cambios a relevar	NO EXISTE	Utilizar el conocimiento del negocio para desarrollar el nuevo producto <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i>
Los miembros del equipo deben plasmar las necesidades en la solución propuesta	Alta	Realizar un buen levantamiento de necesidades del Área de Pedidos Especiales	Los funcionarios que conocen del negocio están laborando en Xxxxx	Debe existir disponibilidad de las personas asignadas al grupo de trabajo
Desarrollar el sistema con herramientas de última tecnología	Alta	Innovación de la tecnología, Mantenedos de las soluciones por proveedores, falta de recursos capacitados en nueva tecnología	Sistema desarrollado con Cobol, RPG y base de datos DB2,	Desarrollar la aplicación <i>SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES</i> utilizando la tecnología Web, arquitectura J2EE y base de datos DB2 sobre AS/400
El sistema debe convivir con el SIC	Alta	El trabajo del Área de Pedidos Especiales debe continuar su operación sin interrupción	Existen interfaces creadas que permiten interactuar entre los sistemas.	Las interfaces deben asegurar que las transacciones se ejecuten íntegramente y en su totalidad con el SIC.
El sistema debe ser funcional, rápido, eficiente y lógico, con un manejo integral	Alta	El sistema debe responder a la dinámica del negocio de	NO EXISTE sistema actualmente	El sistema podrá atender los requerimientos en función de su estructuración,

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

de información		Xxxxx		Arquitectura, de su ambiente de desarrollo y de los técnicos disponibles para el efecto.
Un sistema que permita soportar la operación del Área de Pedidos Especiales por al menos 5 años	Alta	Tener una solución que incorpore las tendencias tecnológicas y asegure un retorno de la inversión.	NO EXISTE sistema actualmente	Se incorpora las mejoras prácticas y tendencias de Tecnología para posibilitar una vigencia y actualidad de la solución propuesta.

3.8 Alternativas y competencia

3.8.1 Otro Sistema

No se ha evaluado comprar un sistema que cumpla estas características porque la decisión del Comité de la Empresa es realizar el desarrollo a medida.

4. Visión general del producto

Esta sección provee a alto nivel la visión de las capacidades del *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, interfaces con el Sistema de Información Comercial.

4.1 Perspectiva del producto



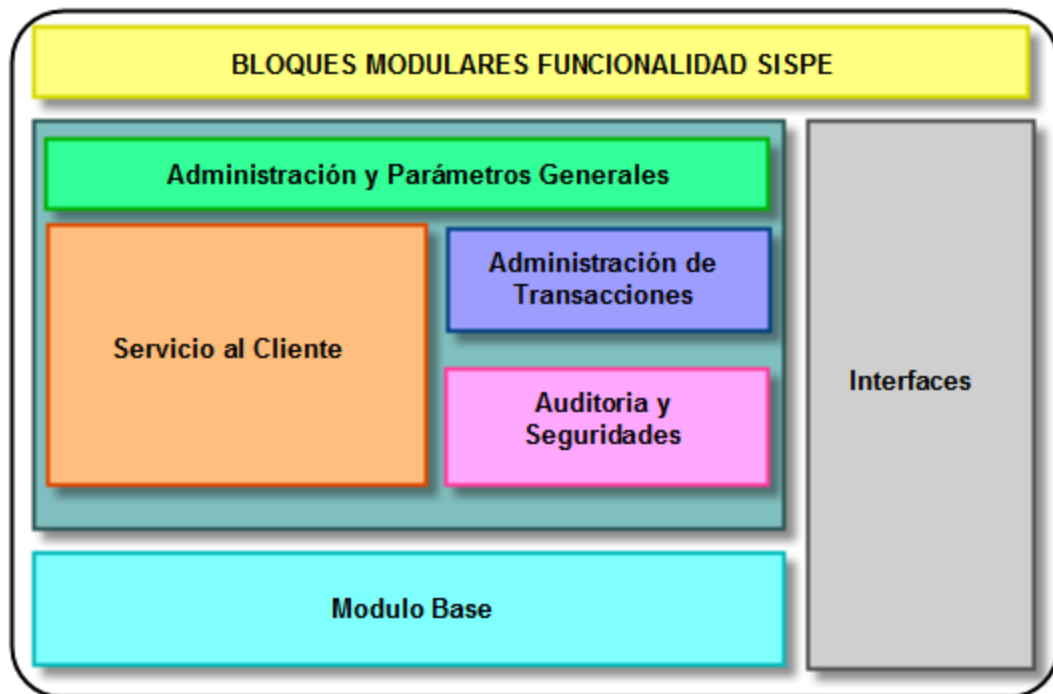
SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES es una aplicación que ayudará a mejorar el control del proceso

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

de Pedidos de Artículos por parte de clientes de XXXXX.

La aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* consta de los siguientes bloques modulares sobre los cuales se establecerá su funcionamiento y alcance principal:

- Administración y Parámetros Generales
- Servicio al Cliente
- Auditoria y Seguridades
- Administración de Transacciones
- Interfaces
- Módulo base



SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

4.1.1 Sistema y Módulos

La aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* está estructurada en módulos tal como se indica en el siguiente diagrama:

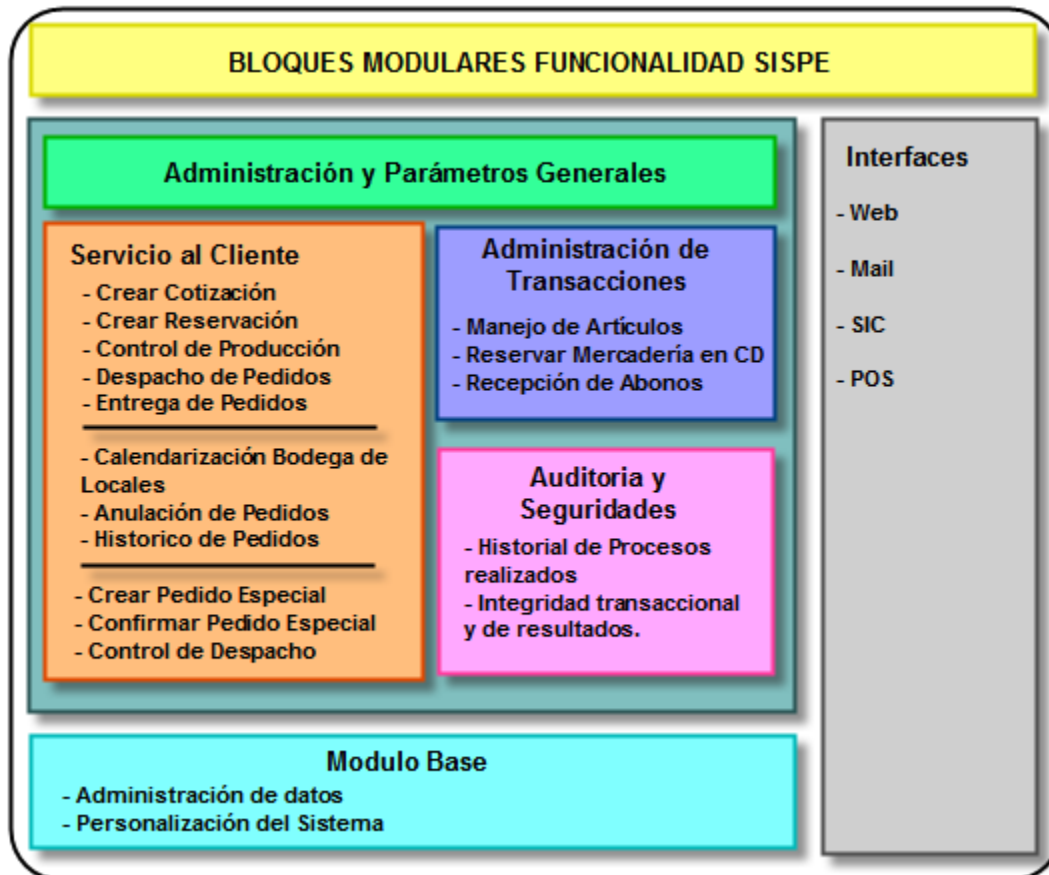


Figura 4.1.1: Visión General Lógica de los Subsistemas del **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES**

1. *Administración y Parámetros Generales*
 - Parametrización General del Sistema
2. *Servicios al cliente cubre con:*
 - Crear Cotización
 - Crear Reserva
 - Crear Orden de Producción
 - Asignar Responsable de Ordenes de Producción
 - Despacho del Pedido
 - Entrega del Pedido
 - Calendarización de bodega en los locales
 - Autorizaciones
 - Estado del Pedido
 - Crear Pedido Especial (CARNES, POLLOS)
 - Control de Despacho (CARNES, POLLOS)
3. *Auditoria y Seguridades*
 - Integridad transaccional y de resultados.

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

- *Historial de los procesos realizados.*
- 4. *Administración de transacciones*
 - *Manejo de Artículos*
- 5. *Interfaces (web, email, ftp, otros sistemas)*
- 6. *Módulo Base*

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

4.1.1.1 El módulo de Administración y Parámetros Generales

Contendrá definiciones generales comunes a todos los módulos del *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, permitiendo:

- Parametrización General del Sistema
 - Actualización de parámetros del sistema
 - Administración de Autorizaciones y Autorizadores
 - Parametrización de Descuentos
 - Administración de artículos especiales (CANASTOS, PAVOS, etc.)
 - Administración de Bodegas
 - Administración de Formas de Pago
 - Administración de plantillas de calendarización de locales
 - Administración de permisos a los usuarios sobre las clasificaciones de artículos
 - Modificación de Contraseñas

Adicionalmente en este módulo se encuentran las facilidades para administrar las tablas auxiliares necesarias para el funcionamiento *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, como por ejemplo las tablas de referencias, de equivalencia, entre otras.

4.1.1.2 El módulo Servicio al Cliente

Contendrá la lógica y reglas de la gestión de todos los procesos en los que participan los locales, las bodegas y los involucrados en los pedidos especiales. Las principales opciones se las detalla brevemente:

- *Crear Cotización.*- Se podrá crear cotizaciones que los clientes soliciten para adquirir pedidos especiales como por ejemplo canastas navideñas, pavos u otro tipo de productos especiales que se puedan presentar.
- *Crear Reservación.*- Las cotizaciones se pueden transformar a reservaciones, para ello se necesita especificar las entregas de los artículos ya sea a un local o domicilio, también se necesita especificar el abono inicial del cliente.
- *Control de Producción.*- Se deberá llevar un control de la producción de los canastos especiales, todas las órdenes de producción deben tener un responsable asignado.
- *Despacho de Pedidos.*- Una vez generada la orden de producción, podrá empezar el proceso de despacho.
- *Entrega de Pedidos.*- Entregar el pedido al cliente.
- *Estado del pedido.*- El sistema llevará un historial detallado de cómo ha ido el ciclo de vida de los pedidos.
- *Anulación de Pedidos.*- Permitirá la anulación de un pedido mediante el uso de una autorización.
- *Calendarización de la bodega de los locales.*- Permitirá establecer y administrar calendarios con las capacidades normales y adicionales para cada día del año.
- *Creación de un Pedido Especial.*- Este tipo de pedidos serán específicos para ciertos artículos como CARNES y POLLOS, además la pantalla deberá permitir agregar observaciones especiales para cada artículo.
- *Control de Despacho de pedidos especiales.*- Permitirá el despacho de pedidos especiales, este proceso podrá ser realizado luego de un cierre de día.

4.1.1.3 El módulo de Auditoria y Seguridades

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

Permite

- Almacenar logs y pistas de auditoría referenciadas por fecha.
- Historial de procesos realizados.
- Integridad transaccional y de resultados.

4.1.1.4 El módulo Administración de transacciones

Permite

- Manejo de Artículos.- Se refiere a que se podrá crear nuevos artículos que no han estado preestablecidos, ejemplo de esto es nuevas canastas navideñas. Además el SISPE podrá obtener los datos del artículo en línea desde el SIC.
- Reservación de Mercadería en el CD: Se refiere a que el sistema permitirá la reservación de mercadería desde el local hacia el Centro de Distribución, para su posterior despacho.
- Recepción de Abonos.- Las transferencias del pago de los pedidos se realiza desde el POS al SIC el cual pasa la información al SISPE.

4.1.1.5 El módulo de Administración de Interfaces

Permite

- Visualización Web
- Envío de Mail
- SIC
- POS

4.1.1.6 El Módulo Base

- Tiene el control sobre los accesos de usuarios a la aplicación.
- Definición de roles y menús de usuario.
- Manejo de errores y mensajes de error.
- Personalización del Sitio de Internet.
- Administrador de datos (Pool de conexiones, persistencia de datos y técnicas de acceso a la información)

4.1.2 Arquitectura de la Aplicación

Para definir la nueva arquitectura del *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, se analizaron varias posibilidades y se concluyó en que el sistema debía basarse en algunos conceptos importantes, como lo son:

- a) Arquitectura abierta permitiendo la interrelación con otros sistemas,
- b) Seguridad en todos los aspectos,
- c) Escalabilidad de manera rápida y sencilla,
- d) Robustez y facilidad para incorporar funcionalidades con un mínimo costo de desarrollo.

Como se mencionó anteriormente la arquitectura propuesta para el desarrollo de la aplicación es la tecnología Web, utilizando J2EE y base de datos DB2. Adicionalmente se debe interactuar con el servidor AS/400 y con archivos de datos para poder realizar interfaces con el SIC.

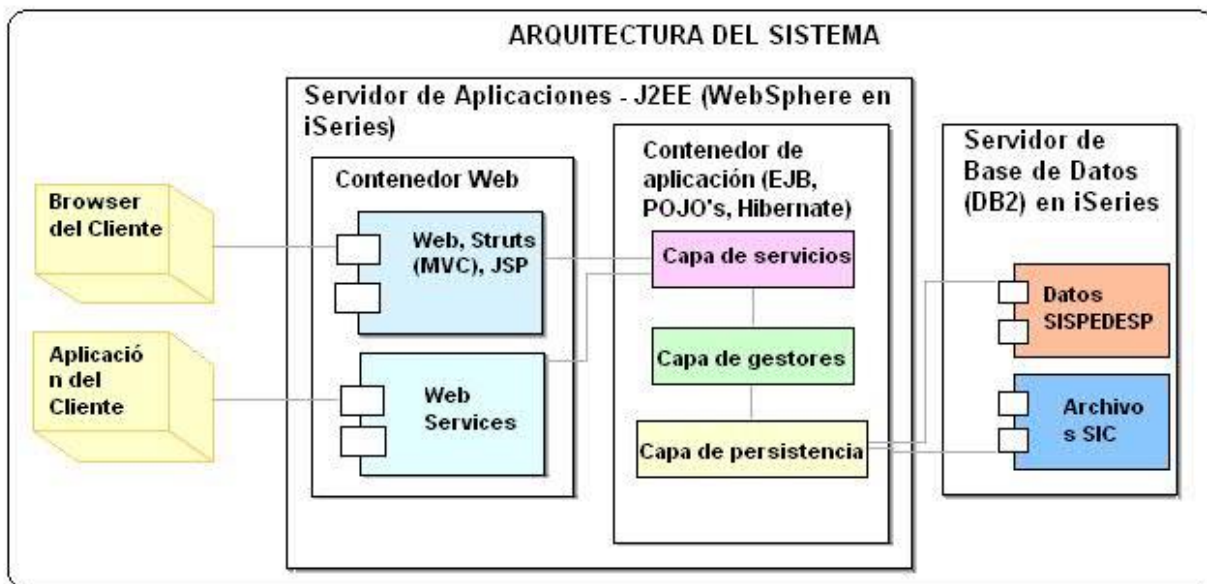
SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES se basa principalmente en los siguientes estándares y

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

tecnologías

- J2EE (Java 2, Enterprise Edition), versión empresarial de la plataforma de desarrollo de aplicaciones Java 2, de Sun Microsystems, que aporta estándares tecnológicos para la creación de aplicaciones web (servlets, JSP, webservices), el acceso a bases de datos (JDBC), el tratamiento de XML (JAXP), servicios de directorio (JNDI), etc.
- Spring Framework, entorno para el desarrollo de aplicaciones fomentando el patrón inversión de control y la integración entre tecnologías.
- Hibernate, un mapeador objeto-relacional que proporciona un puente entre la programación orientada a objetos y los sistemas de gestión de bases de datos relacionales.
- Struts, framework que proporciona la capa controlador y parte de la capa vista en aplicaciones Web basadas en la arquitectura MVC.
- JSP (Java Server Pages), Struts, AJAX para el desarrollo del interfaz.
- Tiles utilizado para el desarrollo de páginas Web en componentes.
- CSS (Cascading Style Sheets), hojas de estilo para desarrollar interfaces de usuario más dinámicas y separar de mejor manera la presentación de los datos.
- JSTL (Java Server Pages Standard Tag Library), librería de etiquetas estándar que sustituye el código Java por el uso de etiquetas XML en las páginas JSP.
- JUnit para realizar los casos de prueba.
- Sistema de Gestión de Bases de Datos, pudiendo trabajar actualmente con DB2 y otros

El siguiente gráfico resume la arquitectura de la aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*



Básicamente *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* estará constituido por las siguientes capas

- Capa web: Funcionalidad de la capa de presentación e interfaz general del sistema
- Capa de Servicios: Conjunto de funcionalidades agrupadas en base a los módulos definidos para el *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* y expuestos hacia la

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

capa web

- Capa de Gestores: Constituye la lógica del negocio
- Capa de Persistencia: Compuesta por objetos POJOS (Plain Old Java Objects) que constituyen las clases de la aplicación y representan a las entidades de la base de datos.
- Base de Datos: Repositorio de datos de la aplicación.

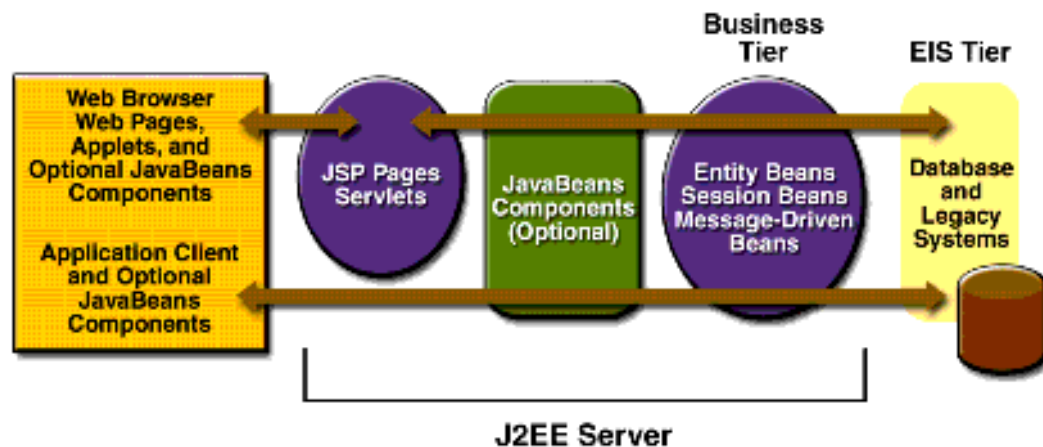


Figura 4.1.2: Visión General de la Arquitectura de Referencia **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES**

4.1.3 Alcance de la intranet, extranet e internet

Intranet

- Es una red protegida/privada que atiende a todos los funcionarios de Xxxxx
- Dentro de la intranet los usuarios de **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES** podrán hacer uso del sistema, conectándose y accediendo por el navegador de una manera segura y personalizada.

Extranet

- NO APLICA

Internet

- Es la gran red mundial de computadores en la que Xxxxx es otro nodo más.
- Los usuarios alternativamente pueden ingresar y acceder de manera sencilla a los servicios del **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES**.

4.1.4 El negocio electrónico de Xxxxx

En perspectiva se espera que en el mediano plazo Xxxxx incursione por completo en un ambiente de e-business, a continuación se resume las características esperadas de este entorno.

- ♦ El soporte para los clientes

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

- ♦ Atención electrónica
- ♦ La administración de contenidos, documentos y correo electrónico
- ♦ Las herramientas de personalización

4.1.4.1 Soporte para los usuarios

Para manejar el soporte en línea a los usuarios de XXXXX que hagan uso de la aplicación web de *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* se tiene previsto las siguientes alternativas:

- Realizar el diseño del sitio simplificando y agilizando las opciones para evitar confundir a los usuarios.
- Diseñar el sitio y su esquema de navegación de tal manera que el usuario cuente con toda la información necesaria para trabajar de manera autosuficiente.
- Las pantallas donde se realicen ingresos de información deben ser lo más concisas y funcionales posibles para que el usuario pueda ingresar toda la información necesaria para su operación.
- Incluir una sección de preguntas frecuentes que ayude a entender el funcionamiento del sitio.
- Eventualmente en nuevas etapas de desarrollo se puede implementar servicios como chat de texto, envío de páginas, voz sobre IP (VoIP, Voice Over IP), la visualización compartida, devolución automática de llamadas, entre otras varias, esto en función de la tecnología y recursos disponibles.

4.1.4.2 Personalización

Se manejará el estilo de presentación definido y aprobado por XXXXX

4.2 Resumen de capacidades

La siguiente tabla identifica las capacidades principales del sistema *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*, en términos de los beneficios y sus características.

Beneficiarios	Beneficios	Características que lo soportan
Usuario Administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación del proyecto • Administración Centralizada • Fácil actualización de versiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de metodología y proceso de desarrollo RUP • Al ser una aplicación Web ésta se instala y actualiza únicamente del lado del servidor • No requiere de distribución de cambios a los clientes
Usuario Final, y Visitantes del sitio	<ul style="list-style-type: none"> • Facilidad de uso • Capacitación mínima 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño simple y funcional • Menú Intuitivo • Fácil Navegación entre opciones • Información consistente
Usuario Final	<ul style="list-style-type: none"> • Información Contextual • Rapidez en la presentación de información • Consultas y reportes de acuerdo con los procesos que realiza el usuario 	<ul style="list-style-type: none"> • Segmentación de información y acceso a datos en función de perfiles o roles • Toda la información necesaria para una tarea está disponible en una misma pantalla • Acceso a los datos optimizado para un máximo rendimiento

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

	<ul style="list-style-type: none"> Fácil registro de información 	<ul style="list-style-type: none"> Posibilidad de definir preferencias o menús personalizados Permite varias opciones para carga y envío de información al sistema
Usuario Final	<ul style="list-style-type: none"> Visualización en varios navegadores Acceso desde distintos sistemas operativos 	<ul style="list-style-type: none"> Soporte para las versiones más comunes de navegadores de Internet Aplicación escrita en lenguaje JAVA por ende multiplataforma
Usuario Final	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad de ingreso Rastreo de sucesos Reportes de auditoria 	<ul style="list-style-type: none"> Segmentación de información y acceso a datos en función de perfiles o roles Registro de eventos relevantes para monitoreo de sucesos que pueden ser usados para detección de errores y pistas auditable Personalización de reportes en función de requerimientos de auditoria Todas las acciones registradas en el sistema guardan datos como fecha hora y responsable de la misma.
Usuario Final	<ul style="list-style-type: none"> Consultas de información general Consultas del estado de un pedido y su detalle completo. Facilidades para registro de información Transacciones en línea 	<ul style="list-style-type: none"> Permite el acceso de los interesados a su información propia Maneja estados en todos los procesos de atención a clientes Permite varias opciones para carga y envío de información al sistema.

4.3 Suposiciones y dependencias

Para el manejo de las interfaces con el AS/400 se debe tener un ambiente de pruebas similar al ambiente de producción.

4.4 Costo y precio

No disponible

4.5 Licenciamiento e instalación

4.5.1 Licenciamiento

XXXXX se encargará de adquirir las licencias legales y necesarias del software para el desarrollo, mantenimiento y correcto funcionamiento de la aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES*.

Para el presente desarrollo se trabajará con:

- La metodología RUP (Rational Unified Process),
- La herramienta RSA (Rational Software Application)
- Websphere Application para la ejecución de la aplicación.

4.5.2 Instalación

La instalación del producto se realizará en forma centralizada gracias a la arquitectura Web que se utilizará. Las estaciones de trabajo no requieren de software adicional (además del navegador Web) para su ejecución.

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

5. Características del producto

5.1 Visión Modular del **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES**

1. *Administración y Parámetros Generales*
 - *Parametrización General del Sistema*
2. *Servicios al cliente cubre con:*
 - *Crear Cotización*
 - *Crear Reserva*
 - *Crear Orden de Producción*
 - *Asignar Responsable de Ordenes de Producción*
 - *Despacho del Pedido*
 - *Entrega del Pedido*
 - *Calendarización de bodega en los locales*
 - *Autorizaciones*
 - *Estado del Pedido*
 - *Creación y Control de Despacho de Pedidos Especiales (CARNES y POLLOS)*
3. *Auditoria y Seguridades*
4. *Administrador de transacciones*
 - *Manejo de Productos*
 - *Transferencias*
2. *Interfaces (web, email, ftp, otros sistemas)*
5. *Módulo Base (Administración de datos, Seguridades, Personalización del sitio de Internet)*

6. Restricciones

6.1 Transacciones fuera de línea

La transacción del pago será por medio del POS desde cada local, para luego enlazarse con el SIC y finalmente al SISPE.

6.2 Servicios de Datos con los Usuarios

Permitir intercambiar información entre el **SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES** y los usuarios mediante interfaces que permitan ingresar o extraer datos del sitio de Xxxxx. Para procesos que manejen información indispensable para el SIC se realizará interfases contra los archivos que existen en el AS/400.

6.3 Migración de datos

El sistema permitirá realizar una migración diaria de:

- Bodegas
- Compradores
- Clasificaciones
- Proveedores
- Artículos (Novedades generales y por local)

6.4 Almacenamiento de Datos Históricos

Los datos se los guardará tanto en los archivos del SIC así como en la base de datos DB2 en un esquema entidad relación, en este esquema se llevará el historial de los pedidos, para luego poder procesar su información.

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

6.5 Seguridad de acceso

La aplicación debe ser segura y no permitir ingresar a intrusos, tanto al sistema como a sus datos utilizando las capacidades del framework de trabajo y de las seguridades de red de XXXXX.

6.6 Impresión de Formularios

El sistema deberá contemplar la impresión de los formularios de los documentos involucrados sin tener la necesidad de utilizar los formularios existentes actualmente.

7. Rangos de calidad

7.1 Accesibilidad

El sistema será accesible en forma permanente, excepto en situaciones de fuerza mayor.

7.2 Usabilidad

7.2.1 Aplicación Amigable

Dado que puede ocurrir que algunos usuarios no poseen conocimiento de tecnologías Web, la aplicación debe ser amigable y debe guiar al usuario por los diferentes procesos del SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES. La capacitación para su uso deberá ser mínima.

7.2.2 Navegación por las páginas

El usuario debe acceder rápidamente a las funcionalidades de la aplicación, sin tener que navegar demasiado por el sistema.

7.2.3 Uso del ratón y teclado

El ingreso de datos se realizará por medio del uso del ratón para ejecutar la transacción y para navegar entre campos se utilizará el <TAB>, la tecla <ENTER> no se utilizará.

7.2.4 Múltiples idiomas

Maneja por defecto el idioma Español, pero se habilita la internacionalización de la interfase de acuerdo a los requerimientos de XXXXX.

7.3 Escalabilidad

Permitir escalar fácilmente si la demanda lo requiera, tanto en cantidad de usuarios que utilicen la aplicación, como en capacidad en la base de datos, y rendimiento de la aplicación.

7.3.1 Multiempresa

El sistema debe ser multiempresa, de tal manera que todos los servicios puedan ser administrados independientemente por empresas.

7.3.2 Multimoneda

La moneda principal de la aplicación debe ser la moneda nacional, en el caso del Ecuador es el Dólar Americano y como moneda secundaria el Dólar Americano.

7.4 Mantenibilidad

El sistema debe ser diseñado para que sea fácilmente mantenible y actualizable.

7.5 Integridad

El SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES debe garantizar que todas las transacciones sean íntegras con datos confiables, correctos y únicos para cualquier consulta de información.

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

7.6 Tolerancia a fallas

El sistema será diseñado para evitar en lo posible fallas y en el caso de éstas producirse serán solventadas por el plan de contingencia.

7.7 Robustez

Realizar pruebas exhaustivas a la nueva aplicación *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* con la intención de asegurar el funcionamiento correcto del circuito total de la aplicación.

8. Otros requisitos del producto

8.1 Estándares aplicables

8.1.1 Estándares legales y regulatorios

Decretos vigentes y Código relacionados con la actividad de Xxxxx.

8.1.2 Estándares del Proceso de Desarrollo

La metodología a aplicar en el proceso de desarrollo seguirá los lineamientos del RUP (Rational Unified Process), con las adaptaciones necesarias al proyecto, según lo recomienda dicho proceso.

8.2 Requisitos de sistema

8.2.1 Sistema multiplataforma

La tecnología a utilizar debe ser Web, permitiendo acceder a los usuarios que dispongan de distintos navegadores a través del Internet. La intranet puede ser estandarizada con la versión 6.0 o superior del Internet Explorer de Microsoft.

8.2.2 Arquitectura multicapas

La arquitectura con la cual se desarrollará el sistema será la arquitectura J2EE, utilizando capas para distribuir la lógica de presentación, las reglas del negocio, la base de datos y los servicios.

Se utilizará el framework STRUTS para vincular las capas de presentación y del negocio. Para la capa de reglas del negocio se utilizará el framework SPRING junto con HIBERNATE para la persistencia de datos.

8.2.3 Acceso desde Intranet

Los usuarios accederán al *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* mediante la Intranet de XXXXX.

8.2.4 Servidores de Aplicaciones

El servidor de aplicaciones será IBM WebSphere versión 6.1 sobre iSeries

8.2.5 Servidores de Base de Datos

El servidor de base de datos será DB2 sobre iSeries

8.2.6 Sistemas Operativos

El sistema operativo tanto para el servidor de aplicaciones como el de base de datos será OS400

8.2.7 Protocolo de comunicaciones

Los protocolos de comunicación a utilizar serán los siguientes:

- Entre Servidores: TCP/IP
- Entre los Clientes y Servidores: HTTP

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

8.2.8 Acceso de otros sistemas

Se analizará la posibilidad de que otros sistemas puedan acceder a los datos de la aplicación mediante servicios del tipo *Web Services*.

8.2.9 Plataformas de Redes

Basada en protocolo TCP/IP

8.2.10 Configuraciones de equipos servidores (memoria, periféricos)

XXXXX proveerá la infraestructura que requiere el ambiente de desarrollo y producción.

8.2.11 Configuraciones de equipos clientes (memoria, periféricos)

XXXXX es el responsable de la configuración de toda la infraestructura que requiere el ambiente de desarrollo y producción.

8.2.12 Software complementario.

XXXXX es el responsable de la dotación del software que el proyecto apruebe como parte de su arquitectura.

8.3 Requisitos de desempeño

El tiempo estimado de respuesta de la aplicación para el usuario final, en el ambiente de la intranet, es de 1 segundo.

8.4 Requisitos de ambiente

De manera general se necesitan los siguientes requisitos para el ambiente de trabajo.

- Configuración de la red interna y servidores para el equipo de desarrollo
- Acceso al servidor AS/400 en el ambiente de pruebas

9. Requisitos de documentación

9.1 Manual del usuario

El manual del usuario será escrito por el personal que XXXXX oportunamente contrate para este efecto. Podría pensarse en una ayuda en línea (ver párrafo siguiente).

9.2 Ayuda en línea

En su tercera versión, el *SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES* provee ayuda en línea mediante el uso de documentación en formato PDF.

9.3 Guías de instalación, configuración y archivo Léame

Las guías de instalación serán provistas únicamente para los administradores del sistema y de base de datos encargados de desplegar la aplicación en los distintos servidores.

9.4 Etiquetado y empaquetado

Para el empaquetado de la aplicación se seguirá el estándar de las aplicaciones J2EE, esto es crear una distribución de la aplicación en formato EAR y/o WAR y las librerías con funcionalidad común empaquetadas en formato JAR. Para su publicación se emplearán las facilidades provistas por el

SISTEMA DE PEDIDOS ESPECIALES [SISPE]	Versión: 3.0
Error! Unknown document property name.	Fecha: 28-Marzo-2008

servidor de aplicaciones en este caso por WebSphere.