

Repaso.

- Roles de los proyectos.
- Diferencia entre objetivo y meta
- Diferencia entre proyecto y operaciones
- Diferencia entre proyecto y producto
- Conceptos de satisfacción al cliente
- Concepto de expectativas
- Concepto de incertidumbre
- Concepto de riesgo
- Concepto de equipo de trabajo
- Triple restricción
- Cambios del alcance
- Satisfacción al cliente
- Atributos de un proyecto
- Oficina de proyectos.
- Introducción

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL Y SOCIAL

ESPOL

Esta dividida en las siguientes categorías

- Responsabilidad
- Respeto
- Equidad
- Honestidad

Responsabilidad: Propietario de las decisiones y de las acciones

- Toma de decisiones que vayan en pos de los mejores intereses de la compañía y no los suyos.
- Sólo aceptar tareas que estás calificado para cumplir.
- Proteger la información confidencial
- Reportar comportamientos poco éticos y violaciones.

Respeto: El trato apropiado de personas y recursos

- Mantener una actitud de cooperación mutua.
- Respetar las diferencias culturales
- Participar en negociaciones de buena fé
- Ser directo al tratar con conflictos
- No utilices tu poder o posición para influir en otros para tu beneficio.

Equidad: Ser objetivo y tomar decisiones imparciales

- Actúa imparcialmente sin recurrir a los sobornos.
- Busca continuamente conflictos de interés y sácalos a flote.
- No discrimines a otros.
- No utilices tu posición para obtener ganancias personales o comerciales

Honestidad: Comprender la verdad y tomar medidas basadas en la verdad

- Trata de comprender la verdad
- Di la verdad en todas las comunicaciones y crea un ambiente en donde los demás digan la verdad.

- Un director de proyectos está siendo considerado para un proyecto determinado que tratará exclusivamente con equipos virtuales globales. Él solo tiene experiencia con equipos locales. ¿Qué debe hacer mientras analiza la oportunidad con el patrocinador?
 - a. Ya que ha liderado proyectos y equipos, no hace ninguna referencia que estos sean equipos globales virtuales, así que no necesita mencionarlo.
 - b. Debe evitar cualquier conversación con respecto a los tipos de equipo involucrados de manera que el patrocinador no se entere de su falta de experiencia en esta área.
 - c. El DP debe resaltarle al patrocinador que no ha tenido la experiencia con equipos globales virtuales y discutir por qué aun así cree que es una buena opción para este proyecto.
 - d. El DP debe resaltarle al patrocinador que no ha tenido la experiencia con equipos globales virtuales y debido a esto debe declinar la asignación

- Un Director de Proyectos está trabajando con un vendedor en un proyecto y se entera que el vendedor ha sobornado a un subcontratista para que trabaje en este proyecto en lugar de cumplir con los compromisos previos con otros proyectos. ¿Qué debe de hacer?
 - a. Debe reportar la ofensa a la dirección y a los directores de proyectos de los proyectos afectados.
 - b. No debe hacer nada porque este es un problema del vendedor. El DP no ha hecho nada malo.
 - c. Debería reportar esto a otros subcontratistas para que sepan que podrían obtener más dinero del vendedor.
 - d. Debería renunciar al proyecto para no involucrarse en este tipo de actividades y quedar callado para no causar problemas.

- Todos los siguientes son responsabilidad del Director de Proyectos Excepto.
 - a. Mantener la confidencialidad de la información confidencial del cliente
 - b. Determinar la legalidad de los procedimientos de la compañía
 - c. Asegurar que un conflicto de interés no compromete a los intereses legítimos del cliente.
 - d. Proveer una representación exacta y verdadera de la estimación de costos.

Taller

- Contestar las siguientes preguntas.
- El trabajo es individual.