

## **WILLIAN MEIRELES**

Brasileiro, Solteiro, 21 Anos  
Bairro: Guilhermina, Praia Grande SP  
Telefone: (11) 98447-3668  
E-mail: willianmeireles2021@gmail.com

### **OBJETIVO:**

---

- Atuar na área de UX/UI Designer.

### **QUALIFICAÇÕES:**

---

- Word, Excel, PowerPoint e Internet – Intermediário;
- HTML5, CSS3 – Avançado;
- JavaScript – Intermediário;
- TypeScript – Básico;
- React – Básico;
- Redux – Básico;
- Kotlin para Android – Básico;
- Dart – Básico;
- Flutter – Básico;
- Testes funcionais com Selenium WebDriver – Básico;
- Figma – Intermediário;
- Adobe XD – Intermediário;
- Zeplin – Intermediário;
- Pacote Adobe – Intermediário;

### **ESCOLARIDADE:**

---

- Ensino Médio – Completo (2019).
- Tec. Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Nove de Julho (UNINOVE).  
– Completo (2022).

### **CURSOS:**

---

- HTML5+CSS3+JavaScript – Learncafe;
- HTML – AVANÇADO – Fundação Bradesco;
- Inovando com CSS – Fundação Bradesco;
- Introdução ao JavaScript – Fundação Bradesco;
- JavaScript e TypeScript do básico ao avançado – Udemy;
- Testes funcionais com Selenium WebDriver: Do básico ao GRID – Udemy;
- Curso completo de Kotlin para Android – Udemy;
- Aprenda Flutter e Desenvolva Apps Para Android e IOS 2022 – Udemy;

### **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:**

---

- Estagiário de Teleatendimento – Attitude Contact Profissional.  
Agosto de 2017 – Setembro de 2017.  
- Atendimento telefônico ativo e receptivo.

- Estagiário de Teleatendimento – Grupo DNR.  
Maio de 2018 – Agosto de 2019  
- Atendimento telefônico ativo, receptivo e via chat. Encaminhamento de boletos, atualização de planilhas no Excel.
- Cobrador Interno – Zanc Teleatendimento.  
Julho de 2020 – Outubro de 2020  
- Atendimento telefônico ativo e receptivo.
- Jovem Aprendiz de Assistente Administrativo – Sitel do Brasil.  
Novembro de 2020 – Janeiro de 2022  
- Atualização de planilha no Excel, tradução de arquivos no Powerpoint, envio de e-mails diários de atualização de curso, atualizar e montar artigos em HTML+CSS+JAVASCRIPT, UX/UI Designer, Bootstrap e, reuniões em inglês para atualizar sobre a nova intranet (Projeto Max 3.0) e auxiliar na área de treinamento.
- Analista Junior de Service Desk – Global Hitss Brasil.  
Março de 2022 – até o momento  
- Solucionar problemas do colaborador por telefone (N1,N2,N3), solicitação de acesso as transações no sistema SAP IDM, reset de senha em sistemas como (SAP, SAP4HANA, CAT, MANTEC, RONDA, EASYWAY, ACTIVE DIRECTORY), solucionar problemas de mapeamento de rede e impressora, solucionar chamados no sistema Jira, destravar nota fiscal no SAP, verificar licença office, norma ISO 9000 e indicadores chaves de desempenho (Microsoft Windows).