

Willian Meireles

São Paulo, Praia Grande, Brasil
willianmeireles2021@gmail.com
linkedin.com/in/willianmeireles
github.com/wmeireles
(11) 98447-3668

Objetivo

Busco uma oportunidade como Desenvolvedor Front-End e desenvolvedor mobile, onde eu possa aplicar minha paixão por criar interfaces envolventes e funcionais. Com habilidades sólidas em HTML, CSS e JavaScript, estou preparado para contribuir no desenvolvimento de experiências de usuário intuitivas e responsivas.

Tenho expertise em JavaScript e TypeScript, além de experiência em Kotlin e Firebase, contribuindo para o desenvolvimento de soluções robustas.

Destaco minha habilidade em testes utilizando Selenium WebDriver, bem como meu domínio em ferramentas de controle de versão como Git, GitHub e GitLab. Além disso, possuo conhecimento em normas ISO 9000, garantindo a aplicação de práticas de qualidade nos processos de desenvolvimento.

Minha experiência abrange o uso de ferramentas de design, como Figma e Adobe XD, para colaboração eficiente com equipes multidisciplinares. Adicionalmente, possuo conhecimento em UI Componentes SAP S4HANA, SAP ARIBA e SAP EWM, agregando valor ao desenvolvimento de aplicações corporativas.

Formação Acadêmica

Bacharel em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Universidade Nove de Julho

Cursos

JavaScript e TypeScript do Básico ao Avançado - Udemy Brasil
Git Completo: Do Básico ao Avançado - Udemy Brasil
Fundamentos de Programação Moderna com Kotlin Android - Udemy Brasil
Kotlin para Android Completo - Udemy Brasil
Aprenda Flutter e Desenvolva Apps Para Android e IOS 2022 - Udemy Brasil
Testes Funcionais com Selenium WebDriver: Do Básico ao GRID - Udemy Brasil
HTML Avançado - Fundação Bradesco
Inovando com CSS - Fundação Bradesco
Introdução ao JavaScript - Fundação Bradesco
HTML5 + CSS3 + JavaScript – Learncafe

Projetos Desenvolvedor

MarioBrosNumeros: Kotlin
Portfólio: HTML
CloneProjetoJoiasUninove: JavaScript
PasswordGenerator: HTML
PokemonProject: JavaScript
ResponsiveSidenavigation: CSS
PlataformaDeEstudo: HTML
Formulario: HTML
TelaCadastro: CSS
TelaDeLogin: CSS

Experiências Profissionais

Global Hitss Brasil - Desde Março/2022

Analista Junior de Service Desk

- Responsável principal pela gestão de acessos no Service Desk N1&N2 em Sistemas Logísticos e Legados, incluindo IDM, AD, e SAP ECC/FIORI/CRM, validando via SoD e RBAC, garantindo segurança e conformidade.
- Otimização e automação de processos e fluxos de trabalho.
- Suporte no ciclo de vida dos acessos através do IDM (Início - Aprovação - Acesso).
- Gerenciamento de Backlog/Chamados via Portal Jira, com ênfase em cumprimento de SLA e NPS no prazo.
- Utilização de acesso remoto para resolução eficiente de casos.
- Direcionamento estratégico de Chamados com base nas áreas e demandas específicas.
- Execução de procedimentos de Reset de Senha/Desbloqueio de forma eficaz.
- Gerenciamento eficiente de chamados para usuários finais.
- Investigação, diagnóstico e resolução de problemas.
- Colaboração com clientes internos, ocasionais externos, departamentos de TI e fornecedores.
- Prestação de suporte técnico e atendimento com qualidade.
- Comunicação de práticas recomendadas aos usuários.
- Garantia de conformidade com processos de implementação, suporte e gestão de mudanças.
- Fornecimento de relatórios de serviço detalhados.

Sitel do Brasil - Novembro/2020 a Janeiro/2022

Jovem Aprendiz de Assistente Administrativo

- Manter a integridade de dados em planilhas do Excel, garantindo precisão e atualização constante para facilitar a análise e tomada de decisões estratégicas.
- Executar tradução eficiente e precisa de conteúdos, especialmente em apresentações do Powerpoint, assegurando que a mensagem seja transmitida de forma coesa e culturalmente relevante em diferentes idiomas.
- Facilitar a comunicação eficaz por meio do envio diário de e-mails, oferecendo atualizações pertinentes sobre o progresso dos cursos, garantindo que os participantes estejam informados e engajados.
- Desenvolver e aprimorar artigos utilizando habilidades avançadas em HTML, CSS, JavaScript e Bootstrap, com foco especial em design de experiência do usuário (UX/UI), proporcionando conteúdo visualmente atraente e tecnologicamente atualizado.
- Participar de reuniões em inglês para fornecer atualizações detalhadas sobre o progresso do Projeto Max 3.0, contribuindo ativamente na discussão e fornecendo suporte na área de treinamento, assegurando que a equipe esteja bem informada e capacitada para adotar as mudanças propostas na nova intranet.

Zanc Teleatendimento - Julho/2020 a Outubro/2020

Analista de cobrança

- Efetuar atendimento proativo e receptivo por telefone, garantindo uma comunicação clara e eficiente para atender às necessidades dos clientes. Além disso, fornece suporte através de chat, utilizando habilidades interpessoais para resolver dúvidas e oferecer assistência em tempo real.
- Gerenciar o processo de encaminhamento de boletos de maneira organizada e oportuna, assegurando que os clientes recebam as informações necessárias para efetuar os pagamentos de forma eficaz.
- Manter planilhas no Excel atualizadas com precisão, inserindo e organizando dados de maneira sistemática.

Grupo DNR - Maio/2018 a Agosto/2019

Estagiário de Teleatendimento

- Conduzir atendimento telefônico ativo e receptivo, além de fornecer suporte via chat, visando resolver eficientemente as necessidades dos clientes.
- Gerenciar o envio de boletos de forma organizada, garantindo que os clientes recebam as informações necessárias para efetuar pagamentos de maneira eficaz.
- Manter a precisão e atualização constante de planilhas no Excel, assegurando dados confiáveis para análises e tomada de decisões.