

准备好纸笔，考试 13:35 准时开始。

【需求】

一个小型的展览馆需要开发一套管理信息系统，以便展览馆的员工可以引导游客浏览展厅。

- ◆ 当一群游客到达时，一名员工需要记录游客到达的日期、时间、游客数量。
- ◆ 对于提前预约的团队，将分配给团队一位导游，并在团队预约到达时在大厅等待。
- ◆ 另外，若有导游空闲时，员工可以为没有预约导游的游客团队临时分配一名导游，同时通知该导游接待游客团队。
- ◆ 在游览期间，导游需要记录所发生的意外事件(如该团队没有配备导游或者是单独的游客，则由登记的员工负责记录)，例如，有一名游客突然生病。每件意外事情都要跟该次浏览想关联，给出一个名称、事件描述、发生的时间，并把事件报告递交给展览馆的安全办公室。
- ◆ 在每次游览结束后，员工需并对游客满意度进行随机访问，并给出该次游览的总结报告。
- ◆ 每隔一段时间（如 1 个月），结合系统中收录的大数据（例如，客流情况、游客类型、游客满意程度等）进行自动分析，产生分析报告，辅助员工工作分配，评估导游服务质量等。

（1）请构建该系统的用例模型。分析应尽可能详细，可以用一个或多个用例图表达，准确定义用例之间的关系，并给出解释，对于功能复杂或重要的用例，请给出详细的规格说明。

（2）请构建该系统的类-对象模型（静态模型）。应包括所有可能用到的业务类，准确定义类之间的关系，以及可能用到的关联类，并给出必要的解释说明。

注意：对题目中未给出的细节，可以自行定义，但不能与题目已有需求矛盾。

要求：统一手写在纸上，限时 60 分钟，另给出 10 分钟拍照发邮件时间。
统一发送至 17445767@qq.com 。**邮件名：学号+姓名，附件名：学号+姓名 1, 2, 3。**

如发现有任何形式的雷同，一律零分。

邮件收到时间晚于 14:45 的（以服务器时间为准），一律零分。