

EMPRESA E INICIATIVA EMPRENDEDORA.

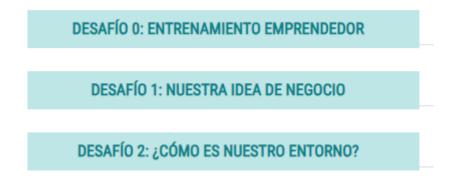
Recurso Educativo Abierto del Proyecto EDIA de Cedec



Bloque 1: Ideación y Definición

Comenzamos con la publicación de los tres desafíos que conforman el primer bloque: la ideación y definición, en el que se abordarán algunas cuestiones previas relacionadas con la creatividad, se definirá la idea de negocio y se realizarán diferentes análisis estratégicos que mejorarán nuestra adaptación al entorno y a las necesidades del cliente

En este bloque se abordarán 3 desafíos:



Recurso Educativo Abierto del <u>Proyecto EDIA</u> de <u>Cedec</u>. Empresa e Iniciativa Emprendedora. Formación Profesional. Autoras: María Cruz García Sanchís y Daniela Gimeno Ruiz

Comenzamos el Desafío 1 en el que vamos a trabajar la idea emprendedora y una primera aproximación a nuestro modelo de negocio. Cada desafío está compuesto por diferentes retos que nos ayudarán a alcanzar el objetivo final: desarrollar un prototipo de idea de negocio o proyecto que esté lo suficientemente validado como para poderlo poner en marcha. De ahí que el camino que empezamos ahora no es lineal sino que continuamente estaremos mejorando nuestra idea para enriquecerla y complementarla con los diferentes aspectos que vamos a trabajar en cada desafío.



María Cruz García. Idea de negocio (CC BY-SA)

Para tener una buena idea de negocio no hace falta inventar la rueda. Como veremos en este Desafío, numerosas ideas de negocio surgen de la **propia experiencia**, las aficiones o la mejora de otras ideas ya existentes. Es importante tener una buena idea, pero más todavía es saber desarrollarla de manera adecuada sin olvidar ninguno de los elementos que son necesarios para ponerla en marcha. El **Lienzo del modelo de negocio** nos ayuda a tener controlados dichos elementos e ir mejorándolos conforme avancemos en los desafíos.

- Organización del equipo
- » Reto 1. Nuestra idea emprendedora
- » Reto 2. Lienzo de modelo de negocio
- Merramientas TIC



La innovación en la empresa

¿Por qué es importante la innovación?

La innovación permite tanto a las personas como a las empresas interactuar en un mundo que cada día es más complicado y cambiante. En las pequeñas y medianas empresas la innovación facilita por un lado producir bienes y servicios que son percibidos por el cliente como más valiosos (por lo tanto estará dispuesto a pagar más y serán clientes más fieles) y por otro permite utilizar tecnologías que nos

permitan **producir más con menos recursos** (por lo que los beneficios se incrementan).

A nivel del conjunto de la sociedad la innovación está relacionada con el concepto de competitividad, que supone que un país será competitivo cuando, además de que sus empresas ganen mercados exteriores, consiga enriquecerse y por lo tanto incrementar la renta de sus ciudadanos.

En resumen, innovar permite a las empresas ofrecer productos y servicios con valor para los clientes, vender más, ser más competitivas tanto en mercados nacionales como internacionales y generar una mayor riqueza a nivel de país. Como futuros emprendedores y emprendedoras de nuestros propios negocios la innovación no es una opción sino una obligación.

Definición de Innovación

Según el Manual de Oslo, "Innovar es utilizar el conocimiento y generarlo si es necesario, para crear productos, servicios o procesos que son nuevos para la empresa, o mejorar los ya existentes, consiguiendo con ello tener éxito en el mercado"

Esta definición contiene aspectos muy importantes:

- La innovación en muchos casos surge de nuevos conocimientos, de ahí que sea fundamental la inversión en investigación y desarrollo para conseguirlo. Los Parques Tecnológicos, Centros de Investigación y las Universidades realizan investigación básica que dará lugar a innovaciones que se traducirán en nuevos productos o servicios
- Los productos, servicios o procesos tienen que ser nuevos para la empresa en cuestión y no necesariamente para el mundo. Por

- ejemplo, un emprendedor puede desarrollar en su país como innovación una idea que ya está funcionando en otros países.
- Si la innovación no se traduce en beneficios no es innovación. Es decir, innovar por innovar, si no se traduce en un incremento de ventas, si no hay un cliente que esté dispuesto a pagar por ese producto o servicio, no sirve de nada.



Lee el siguiente artículo de <u>Emprendedores</u> "8 inspiradoras historias de superación para animarte a montar tu negocio" y reflexiona sobre <u>qué innovación</u> se está aplicando.

Tipos de innovación

Cuando hablamos de tipos de innovación hemos de diferenciar entre dos conceptos: innovación incremental y radical.

Hablamos de innovación incremental cuando se incorporan pequeñas mejoras a diferentes aspectos de un producto que ya existe. Dichas mejoras suelen aparecer después de procesos creativos que favorecen la aparición de nuevas ideas.

Las principales <u>ventajas</u> de la innovación incremental son las siguientes:

- Se pueden mejorar productos o servicios que ya existen, aunque parezca que todo está inventado.
- Se asienta en los procesos de creatividad.
- Favorece la mejora continua.

 Permite captar clientes que no están atendidos por otras empresas.

Por otro lado tenemos la innovación radical, que se puede definir como un producto o servicio totalmente nuevo para el mercado y que normalmente es fruto de la investigación y el desarrollo de productos. Requiere una mayor inversión por parte de los emprendedores. Las principales <u>ventajas</u> son:

- Permite que entren nuevas ideas y productos nuevos al mercado.
- Favorece la innovación y el desarrollo así como la investigación básica.
- Permite la entrada en el mercado de nuevos emprendedores y empresas.
- Favorece la creación de necesidades en los consumidores.



¿En qué podemos innovar?

Ver píldora formativa en este enlace.

Reto 1: Nuestra idea emprendedora



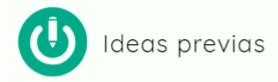
- Comprender el concepto de innovación.
- Valorar la importancia de la creatividad como elemento fundamental para innovar.
- Practicar las **técnicas** creativas.

- Ser capaz de **elegir y valorar** entre diferentes ideas.
- Definir los **aspectos básicos** de una idea de negocio.
- Desarrollar las competencias de trabajo en equipo y gestión del tiempo.



En el Reto 1, "Nuestra idea emprendedora", tenemos como objetivo principal elegir una idea emprendedora lo más innovadora posible para poner en marcha a lo largo de nuestro proyecto de empresa. Como hemos visto, una idea innovadora puede venir a partir de la observación del entorno, de nuestras aficiones y para ello en primer lugar utilizaremos a nivel de equipo la técnica de brainstorming o lluvia de ideas con el objetivo de generar el máximo número de ideas posible. Una vez tengamos unas 5-10 ideas innovadoras tendremos que madurar las ideas, es decir, buscaremos información sobre ellas en internet para ver si ya existen, si son posibles, etc

Cuando tengamos recopilada información sobre cada una de las ideas, las valoraremos en equipo y las ordenaremos en un ranking, poniendo en primer lugar aquella que consideremos que es más viable, más fácil de implementar y que tiene menos competencia. Si hay empates podemos buscar más información que nos ayude a tomar la decisión.



Muchas ideas de negocio que tienen éxito no surgen de innovaciones radicales ni de emprendedores con mucho dinero. En el año 1999, tres amigos se dieron cuenta, mientras se tomaban una cerveza, de que

muchas plazas de teatros, salas de conciertos y eventos se quedaban sin vender porque ninguna plataforma las ponía a la venta cuando la ocupación no era la esperada. Dedicaron unos meses a investigar las opciones de puesta en marcha, posibles vías de financiación, clientes y se decidieron a lanzar su idea: Atrápalo. com. Aquí tenemos un vídeo de uno de los fundadores que apunta ideas interesantes.



Enlace a vídeo

A continuación, tenemos otro ejemplo de cómo surge una idea de negocio basadas en aficiones personales:



Enlace a vídeo



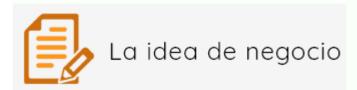
- ¿Qué es lo que más te ha llamado la atención en cada uno de los vídeos?
- 2. ¿Cuál es el origen de cada una de las ideas de negocio?
- 3. ¿Sólo se puede emprender si tenemos dinero? Razónalo



Recoge las conclusiones de esta actividad en tu <u>Diario</u> <u>emprendedor</u>

Evaluación

Según la rúbrica del Diario Emprendedor



En este reto vamos a realizar una serie de actividades que nos conducirán a la elección de la idea de negocio o proyecto que vamos a desarrollar este curso.

Tareas a realizar

- 1.¿DE DÓNDE SALEN LAS IDEAS?
- 2. JUGAMOS CON LEGO
- 3. TRABAJAMOS EN EQUIPO: NUESTRA IDEA

¿DE DÓNDE SALEN LAS IDEAS?

El árbol de las ideas

Vamos a pensar ideas...

- a) Basadas en experiencias ajenas.
- b) Basadas en la propia experiencia o nuestra formación.
- c) Aficiones
- d) Innovación
- e) Necesidades no satisfechas.
- f) Emprendimiento social.

Luego las clasificaremos atendiendo a los criterios propuestos en la ficha:

Valoramos las ideas. Puntúa de 0 a 10 ¿Qué piensan los usuarios de nuestras ideas?

| | IDEAS | Originalidad | Viabilidad | Utilidad | TOTAL | |
|--|-------|--------------|------------|----------|-------|--|
|--|-------|--------------|------------|----------|-------|--|

Una vez que hayamos puntuado las diferentes ideas, cada grupo elegirá las cinco que más puntuación hayan obtenido y las clasificaremos atendiendo a los siguientes criterios:











JUGAMOS CON LEGO

Crea, Construye, Cuéntalo





Diario emprendedor

Haz fotografía a tus construcciones y la incluyes en tu diario junto con una breve descripción de la imagen: ¿Qué has construido?

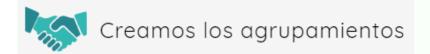
Reflexiona:

- 1. ¿Qué te ha parecido esta dinámica? ¿Te resulta fácil ser creativo con Lego o prefieres utilizar otras técnicas?
- 2. ¿Te has sentido a gusto trabajando en equipo con los compañeros en la dinámica final?

Evaluación

Según la rúbrica del Diario Emprendedor

TRABAJAMOS EN EQUIPO: NUESTRA IDEA



Los equipos de proyecto estarán formados por 3 miembros (esto puede variar en función del número de alumnos de cada grupo clase para ajustarlo a cada caso). Trabajaremos de forma cooperativa, lo que significa que los resultados del trabajo serán fruto de la cooperación y la ayuda mutua. Cooperamos para aprender a trabajar en equipo, no somos un grupo que nos repartimos las tareas de forma individual.

Para que exista una verdadera cooperación deben darse las siguientes condiciones:

- Interacción entre los miembros del equipo. Que cada uno haga una parte del trabajo sin consultar con los demás y luego se junte en un mismo documento no es trabajo en equipo. Los resultados deben ser fruto de un trabajo conjunto con decisiones consensuadas y ayuda mutua (los que tienen más dificultades deben contar con el apoyo de los miembros de su equipo).
- Responsabilidad y compromiso. A cada uno de los miembros del equipo se le deben asignar responsabilidades, y debe comprometerse a hacer su aportación al trabajo grupal y contribuir al aprendizaje de sus compañeros.
- La participación deberá ser equitativa, es decir, que las tareas asignadas a cada uno deberán corresponderse con sus capacidades.
- La falta de contribución al trabajo grupal tendrá consecuencias para quien no asuma su responsabilidad, pudiendo ser expulsado del equipo realizando el trabajo individualmente. Acumular 3 horas de ausencia injustificada, supondrá la expulsión del equipo (hay días de 2 sesiones, se computan las horas).

Para facilitar la participación de todas las personas en las tareas grupales **asignaremos roles**, así se podrán exigir responsabilidades concretas.









Las tarjetas de roles **deben conservarse en perfecto estado** durante todo el curso. Si algún miembro del equipo **pierde su tarjeta, todo el** equipo **será penalizado** con <u>-0,50 puntos</u> en la nota.

La asignación de los roles se realizará según el criterio de la profesora, atendiendo al grado de madurez y características específicas de su alumnado, teniendo en cuenta que deberán cambiarse en cada desafío o en cada dos. Al final del curso todos los alumnos deben haber asumido todos los roles.





En el <u>Diario emprendedor</u>, cada alumno indicará el rol que está desempeñando en cada reto y, tras la finalización del mismo, realizará una autoevaluación de su desempeño individual respondiendo a las siguientes preguntas:

- 1. ¿Qué rol se te ha asignado?
- 2. ¿Qué funciones has realizado?
- 3. ¿Has tenido dificultades? Si es así, ¿cómo las has superado?

4. ¿Te identificas con el rol que te ha tocado? ¿Crees que, de acuerdo con tu personalidad, es el rol más adecuado para ti? Explica por qué.

También se deberá realizar una **autoevaluación del trabajo en equipo**, respondiendo al **cuestionario** facilitado por la profesora.



Herromientos:





¿Como podemos llegar a una buena idea emprendedora?

- 1. Podemos utilizar alguna **herramienta para trabajar** de forma colaborativa (Hoja de papel, Google Doc, Padlet, Trello, Canva...).
- 2. **Brainstorming:** generaremos el máximo de ideas de negocio o proyecto innovadoras a partir de nuestra experiencia previa,

- estudios, aficiones, etc. (mínimo 5) y las recogemos en nuestra herramienta.
- Maduración: buscaremos en Internet información sobre cada una de las ideas del apartado anterior y colocaremos los enlaces junto a ellas. Es importante que analicemos si la idea ya existe y cómo es la competencia.
- 4. Ranking de ideas de negocio: A partir de la información encontrada y tras un debate a nivel de equipo, clasificaremos las ideas en función de la viabilidad percibida.
- 5. **Elegiremos de la idea** de negocio o proyecto situada en el puesto número 1, justificando la elección.
- 6. Rellenaremos la plantilla de la idea emprendedora detallando los cuatro elementos básicos de la misma. Enlace a la plantilla
- Prepara un discurso de 2 minutos para presentar la idea a la clase (si quieres puedes utilizar alguna aplicación para conseguir apoyo visual).

PLANTILLA IDEA DE NEGOCIO

RETO 1 LA IDEA EMPRENDEDORA

1.- LA IDEA EMPRENDEDORA

Describe brevemente la idea. Utiliza un máximo de 25 palabras

2.- NECESIDAD QUE SATISFACE

¿Qué interés tiene el cliente en comprar el bien o servicio?

La necesidad que satisface se refiere a los problemas que resuelve a las personas que compren ese bien o servicio.

3.- VALOR AÑADIDO

¿Cuál es nuestra propuesta de valor?

No es suficiente con tener un producto o servicio vender y un grupo de clientes que lo necesiten sino que debe ofrecer algo más que otros producto.

4.- CLIENTES

¿Quiénes son nuestros clientes?

En este apartado podemos hacer una primera aproximación a nuestros clientes, qué características tienen, cuáles son sus motivaciones, intereses, etc..

5.- COMPETENCIA

¿Existen productos similares en el mercado?

Es importante identificar a nuestra competencia, tanto la directa como la que ofrece productos sustitutivos del nuestro

Reto 2: Lienzo del modelo de negocio



Los objetivos de este reto serán:

- Comprender los diferentes elementos que conforman el Lienzo del Modelo de Negocio Canvas.
- Ser capaz de aplicar el Lienzo a la idea de negocio elegida en el reto anterior.
- Tomar conciencia de la importancia de la planificación a la hora de poner en marcha una idea de negocio.
- Desarrollar una idea de negocio sobre la que se irán aplicando mejoras a lo largo de los diferentes desafíos.



En este segundo reto vamos a trabajar sobre el **Lienzo del Modelo de Negocio Canvas** para lo cual en primer lugar y tras una actividad de reflexión previa, revisaremos los conceptos básicos del modelo y los elementos que lo conforman.

Posteriormente, cada equipo rellenará el Lienzo con notas adhesivas para poder introducir modificaciones conforme avancemos en los diferentes desafíos del módulo de EIE.

Luego, subiremos a la tarea de Moodle una foto del Modelo Canvas realizado para vuestra idea emprendedora.



Ver píldora formativa en <u>este enlace</u>.







2 sesiones / Equipos de proyecto

Ahora, vamos a cumplimentar nuestro Lienzo del Modelo de Negocio. Antes de empezar, veremos este vídeo que nos servirá para revisar los elementos que lo componen.



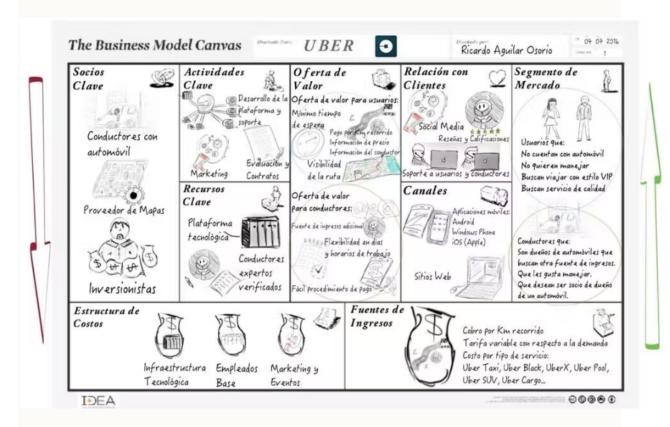
Enlace a vídeo

Después de visualizar el vídeo, cada equipo de proyecto rellenará el Lienzo con notas adhesivas o post-its, con una palabra o dibujo que ayude a definir cada elemento. La idea es tenerlo en lugar visible en nuestra clase e ir completándolo y modificándolo conforme avanzamos en los desafíos. Una vez completado le haremos una foto que subiremos a Moodle para ver su evolución hasta final de curso.

Evaluación

- Autoevaluación grupal del trabajo en equipo realizado (formulario de Google)
- Rúbrica Diario emprendedor
- Rúbrica de evaluación Plan de empresa (Retos 1 y 2)

ALGUNOS EJEMPLOS REALES (Fuente)



Business Model Canvas NETFLIX

Actividades clave Relación con - Software de reproducción de video los clientes Alianzas clave Segmentos de - Servicio propio - Operaciones de manejo de correos clientes Estudios cinematográficos y de televisión Propuesta Servicio - Licencia de automatizado de valor - Mercado masivo contenidos - Servicio postal Fanáticos de - Precio películas taquilleras Canales - Proveedores de Recursos clave - Accesibilidad servicio de internet Personas que sustituyen cable por - Nextflix.com - Contenido (virtual) - Conveniencia Fabricantes de satélite Inventario de DVD Aplicación móvil decodificadores - Decodificadores (cable, bluray, etc.) Servidores (físicos) Estructura de costes Fuentes de ingresos - Costos fijos (discos) - Ganancias por suscripción mensual Costos variables (licencia por usuario, capacidad de transmisión) - Publicidad en envoltorios de DVD - Acuerdos de licencias de contenidos