



ACTIVIDAD 4

Investigación

Walter Martín Lopes



Índice

1. Soluciones de sistemas

- 1.1. ERP
- 1.2. CRM
- 1.3. SCM
- 1.4. PRM

2. Empresas proveedoras de software ERP

- 2.1. SAP
- 2.2. Oracle
- 2.3. Microsoft
- 2.4. Infor
- 2.5. Epicor
- 2.6. Odoo

1. Soluciones de sistemas





1. Soluciones de sistemas

1.1. ERP (Enterprise Resource Planning)

❖ Libre: Odoo

- Multiplataforma: Sí (basado en web).
- Características:
 - Modular: Puedes empezar con un módulo y agregar más a medida que tu negocio crezca.
 - Aplicaciones integradas: CRM, ventas, inventario, contabilidad, recursos humanos y más.
 - Personalizable: Gracias a su código abierto, puedes modificarlo según tus necesidades.
 - Comunidad activa: Amplio soporte de la comunidad y plugins disponibles.



1. Soluciones de sistemas

1.1. ERP (Enterprise Resource Planning)

❖ Propietario: SAP ERP

- Multiplataforma: Sí (basado en web y soluciones específicas para móviles).
- Características:
 - Integración completa de soluciones: finanzas, recursos humanos, ventas, etc.
 - Escalabilidad: Adaptable desde PYMES hasta grandes empresas.
 - Analítica avanzada: Ofrece soluciones de Business Intelligence integradas.
 - Liderazgo en el mercado: Reconocido mundialmente y ampliamente utilizado.



1. Soluciones de sistemas

1.2. CRM (Customer Relationship Management)

❖ Libre: SuiteCRM

- Multiplataforma: Sí (basado en web).
- Características:
 - Ventas, marketing y soporte en una sola herramienta.
 - Gestión de leads, oportunidades y cuentas.
 - Informes y análisis de datos.
 - Extensible y personalizable.



1. Soluciones de sistemas

1.2. CRM (Customer Relationship Management)

❖ Propietario: Salesforce

- Multiplataforma: Sí (basado en web y aplicaciones móviles).
- Características:
 - Cloud-based: Toda la información disponible en la nube.
 - Personalización con Salesforce AppExchange.
 - Integración con herramientas de terceros.
 - Analítica avanzada y AI con Einstein.



1. Soluciones de sistemas

1.3. SCM (Supply Chain Management)

❖ Libre: OpenBoxes

- Multiplataforma: Sí (basado en web).
- Características:
 - Inventario y seguimiento de productos.
 - Gestión de pedidos y proveedores.
 - Informes detallados y analítica.
 - Extensible y con integraciones disponibles.



1. Soluciones de sistemas

1.3. SCM (Supply Chain Management)

- ❖ Propietario: Oracle SCM Cloud
 - Multiplataforma: Sí (basado en web y aplicaciones móviles).
 - Características:
 - Solución completa desde la fabricación hasta la distribución.
 - Analítica y predicción avanzadas.
 - Gestión de ciclo de vida del producto.
 - Integración con otras soluciones de Oracle.



1. Soluciones de sistemas

1.4. PRM (Partner Relationship Management)

- ❖ **Libre:** Hay una carencia notable de soluciones PRM de código abierto en el mercado. A menudo, las empresas adaptan otras herramientas de CRM o ERP para cubrir estas necesidades.
- ❖ **Propietario:** **Impartner PRM**
 - **Multiplataforma:** Sí (basado en web).
 - **Características:**
 - Portal de socios personalizable.
 - Gestión de leads para socios.
 - Formación y certificación para socios.
 - Analítica y seguimiento de performance de socios.

2. Seis empresas proveedoras de software ERP

—



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.1. SAP

- ❖ Historia:
 - Fundada en 1972 en Alemania, SAP es una de las principales empresas de software en el mundo.
- ❖ Nichos de mercado:
 - Grandes empresas, medianas empresas, industrias específicas (fabricación, servicios, salud, etc.)
- ❖ Aplicaciones más utilizadas:
 - SAP ERP, SAP S/4HANA, SAP Business One.
- ❖ Filosofía de la empresa:
 - Innovar con el cliente en el centro, y simplificar todo.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.2. Oracle

❖ Historia:

- Fundada en 1977 en California, es conocida principalmente por sus soluciones de base de datos, pero ha expandido su oferta a muchas otras áreas.

❖ Nichos de mercado:

- Grandes empresas, medianas empresas, sector público.

❖ Aplicaciones más utilizadas:

- Oracle E-Business Suite, Oracle ERP Cloud, Oracle Netsuite.

❖ Filosofía de la empresa:

- Desarrollar software y hardware que trabajen juntos en la nube y en el centro de datos.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.3. Microsoft

❖ Historia:

- Fundada en 1975 por Bill Gates y Paul Allen, Microsoft es una de las empresas de tecnología más grandes e influyentes del mundo. Aunque es conocida principalmente por su sistema operativo Windows y su suite ofimática Office, ha diversificado su cartera de productos a lo largo de los años, incluyendo soluciones ERP y CRM.

❖ Nichos de mercado:

- Atiende a una amplia variedad de sectores, desde pequeñas empresas hasta grandes corporaciones y organizaciones del sector público.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.3. Microsoft

- ❖ Aplicaciones más utilizadas:
 - En el ámbito ERP, Microsoft ofrece Microsoft Dynamics 365, que es una combinación de ERP y CRM. Dentro de esta familia, hay soluciones específicas como Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, entre otras.
- ❖ Filosofía de la empresa:
 - Su misión es "empoderar a cada persona y organización en el planeta para lograr más". Esto se refleja en su amplia gama de productos diseñados para aumentar la productividad y facilitar la transformación digital de las empresas.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.4. Infor

- ❖ Historia:
 - Fundada en 2002, Infor ha crecido a través de múltiples adquisiciones y ofrece soluciones específicas para diversas industrias.
- ❖ Nichos de mercado:
 - Manufactura, distribución, servicios, sector público, y más. Ofrecen soluciones especializadas para diversas industrias.
- ❖ Aplicaciones más utilizadas:
 - Infor CloudSuite (solución en la nube que cubre varios aspectos del negocio, desde finanzas hasta CRM), Infor LN (específico para la industria manufacturera).
- ❖ Filosofía de la empresa:
 - Centrarse en la innovación y ofrecer soluciones específicas para la industria, con el objetivo de mejorar la operación de sus clientes.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.5. Epicor

❖ Historia:

- Fundada en 1972, Epicor ofrece soluciones de software para impulsar el crecimiento de empresas en sectores como manufactura, distribución, retail y servicios.

❖ Nichos de mercado:

- Manufactura, distribución, retail, servicios, entre otros.

❖ Aplicaciones más utilizadas:

- Epicor ERP (diseñado para promover el crecimiento empresarial), Epicor Prophet 21 (específico para distribuidores).

❖ Filosofía de la empresa:

- Proporcionar soluciones flexibles e industriales específicas que ayuden a sus clientes a crecer y competir en la economía global.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.6. Odoo

❖ Historia:

- Fundada en 2005 en Bélgica bajo el nombre TinyERP, cambió su nombre a OpenERP antes de adoptar finalmente el nombre Odoo.

❖ Nichos de mercado:

- Desde PYMES hasta grandes empresas que requieren personalización. Su flexibilidad y modularidad lo hacen adecuado para una amplia gama de negocios.



2. Empresas proveedoras de software ERP

2.6. Odoo

- ❖ Aplicaciones más utilizadas:
 - Odoo Community (versión de código abierto), Odoo Enterprise (versión de pago con características adicionales), y una variedad de aplicaciones y módulos como Contabilidad, Ventas, CRM, Inventario, entre otros.
- ❖ Filosofía de la empresa:
 - Ofrecer un software que cubra todas las necesidades empresariales en una única solución integrada. Promover la flexibilidad, escalabilidad y apertura.