

矿山管 3.0

异常问题解决说明书



新乡市中誉鼎力软件科技股份有限公司

数据问题

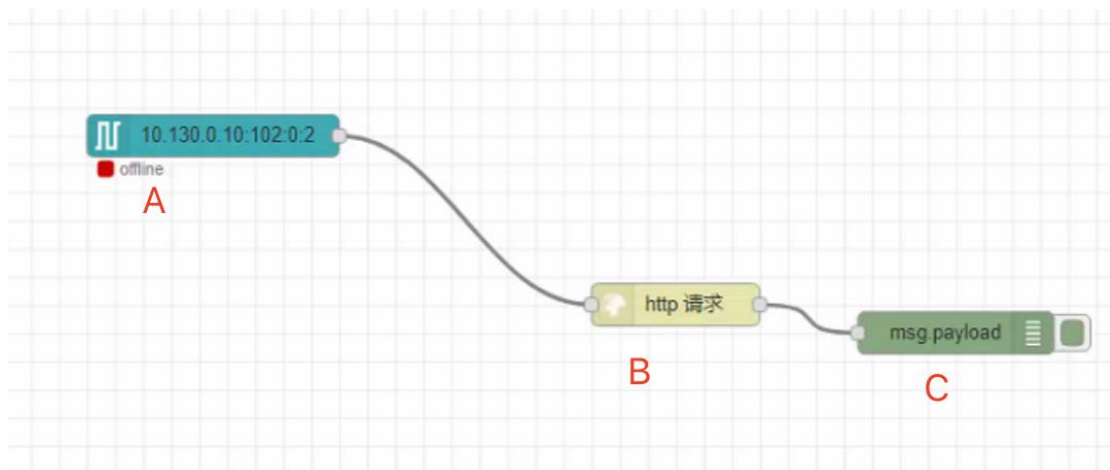
矿山管家实施部署完程序，能正常运行一次后，再次出现数据异常问题，多为 3 个必要的系统服务停止造成。

- Node-red，负责读取设备 PLC 数据。
- Factory，负责上传进销系统数据、PLC 数据到云服务。
- Redis，负责数据缓存。

请按以下顺序逐步解决

浏览器打开 127.0.0.1:1880 进行判断。

如果打不开该地址，请在系统服务（win 键+R，输入 service.msc）里面查看，Node-red 服务是否自动运行，如果状态为停止，点击启动，此服务必须不间断运行。



如图：

A 处是 PLC 的 IP 地址，online 是正常状态。

offline 状态表示无法和 PLC 通讯，请检查本机是否能 ping 通 PLC。

不能 ping 通，首先要看本机网络是否发生变化，是否配置 PLC 相关网段。

PLC 是否通电、通网、在线。

B 处为云服务器 IP 地址，图中为正常状态，如果下边出现红色字即为，通讯状态中断。

请在系统服务里面查看，factory 服务是否自动运行，如果状态为停止，点击启动，此服务必须不间断运行。

C 处为 debug 工具，不影响其他，可以查看同步的数据。

如果三个系统服务，都是正常运行，数据也会是正常的。