



ECO044 - Programação de Dispositivos Móveis
Prática de Uso das planilhas Scrum

GRUPO: _____

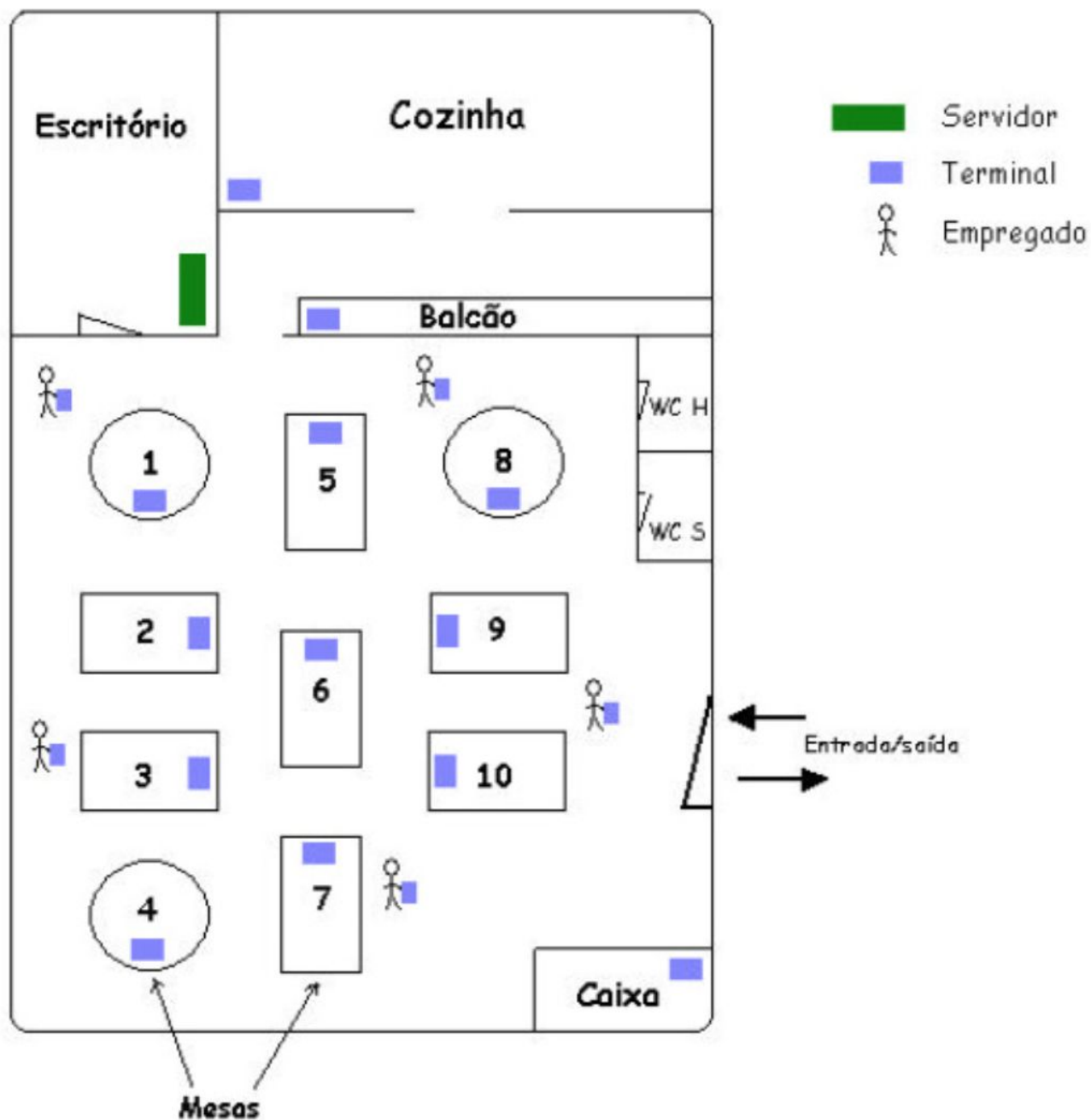
Texto obtido da entrevista com o *Product Owner*, sócio do restaurante "CQCome" que gostaria de um aplicativo que pudesse ser usado em tablets para atuarem como terminais remotos de pedidos de produtos e/ou serviços para um ou mais clientes.

Torna-se habitual, nos dias atuais, em restaurantes o uso de dispositivos móveis para fazer um ou mais pedidos de clientes. O atendente¹ digita o pedido do cliente diretamente em um dispositivo móvel, que pode ser um *smartphone*, *tablet* ou mesmo um *clicker*. Ao receber o pedido na cozinha na forma de uma pequena folha impressa, os pratos começam a ser feitos. Alguns restaurantes já começam a imaginar um sistema, no qual, os clientes podem fazer seu próprio pedido ao disponibilizar um terminal remoto na mesa, com funções de consulta de cardápio, efetuar pedido e consulta de despesas da mesa. O sistema deve ter uma comunicação em rede na qual existe um servidor que armazena todos os dados de todos os terminais distribuídos pelas mesas, cozinha, balcão, atendentes e caixa. Cada terminal pode ter um objetivo diferente. Para começar a fazer seus pedidos, um cliente deve clicar em um botão no terminal para abrir um novo pedido que serão armazenados os produtos ou serviços da mesa. Ao registrar os pedidos, os terminais que se encontram no balcão e na cozinha recebem os pedidos para que sejam preparados. Os pedidos de bebidas, aperitivos e sobremesas são encaminhados para o balcão e os pedidos de pratos para a cozinha. Por sua vez, os atendentes recebem no seu terminal uma mensagem com a informação dos produtos/serviços que já estão prontos para que sejam encaminhados às mesas. Os clientes podem fazer seus pedidos aos atendentes caso tenham alguma dificuldade em lidar com o sistema. Neste caso, o atendente enviará o pedido através do seu terminal, ou seja, o atendente também poderá efetuar o pedido. Sempre que quiser o cliente pode visualizar no seu terminal a descrição do seu pedido e sua despesa. No final da refeição, o cliente deve dirigir-se ao caixa para efetuar o pagamento, o caixa fecha o pedido e registra o pagamento da conta do cliente.

¹ Atendente - empregado contratado no restaurante.



Figura 1. Desenho do restaurante e a organização das mesas, cozinha, caixa e o escritório que fica o servidor com todos os dados dos pedidos.



Atividades a serem realizadas:

- Acesse o site <http://taiga.io> e insira o e-mail e a senha cadastrada;
- Converse com os integrantes e execute os passos necessários para começar a preencher as planilhas do Scrum e qualquer dúvida pergunte ao docente responsável.