

## 온누리상품권 Q&A

### ✔ 온누리상품권을 사용할 수 있는 곳은 어디인가요?

- 온누리상품권은 전국의 1,400여 개 가맹 전통시장 또는 상점가에서 사용 가능합니다.
- 온누리상품권 가맹점임을 표시하는 부착물(가맹점 스티커)을 통해 쉽게 구분하실 수 있습니다.
- \* 자세한 온누리상품권 사용처 안내는 콜센터(1357) 또는 전통시장 통통([www.sijangtong.or.kr](http://www.sijangtong.or.kr))를 통해 확인

### ✔ 온누리상품권 환불이나 권증 교환이 가능한가요?

- 온누리상품권의 환불 및 교환은 판매 당일 판매지점에서 구매자 본인 방문 시에만 가능합니다.
- 온누리상품권은 판매 후 하루가 지나게 되면 상품권 판매정보가 모든 은행으로 통보되어 환불 및 교환처리가 전산상으로 불가능 하오니 반드시 구매 전 확인하여 주시기 바랍니다.
- \* 상품권 종류 간의(지류전자)교환도 불가합니다.

### ✔ 온누리상품권도 현금영수증을 발급받을 수 있나요?

- 온누리상품권 가맹점에서 물건 구매 시, 점포가 현금 영수증 가맹점으로 가입되어 있는 경우 현금영수증을 발행받으실 수 있습니다.
- 만일 현금영수증 가맹점에서 가입되지 않은 가맹점으로부터 물건을 구입하신 경우에는 해당 거래증빙서류를 첨부하여 현금영수증 홈페이지 (<http://현금영수증.kr>)에 등록한 경우 소득공제 등의 혜택을 받을 수 있습니다.
- \* 단, 온누리전자상품권 중 카드 하단에 BC라고 적혀있는 전자상품권은 상품권 사용 이전에 BC카드 홈페이지에서 소득공제 신청 후 사용

### ✔ 온누리상품권을 분실했는데 다시 발급받을 수 있을까요?

- 온누리상품권은 소유권을 확인할 수 없는 지류상품권 및 전자상품권(무기명)의 경우 분실도난 시 재발급이 되지 않습니다.
- 그러나 기명식 전자상품권(멤버십 카드)은 분실도난 시 신고하면 즉시 거래가 정지되고, 잔액은 재발급 신청 시 새로 발급하는 카드로 자동이전됩니다.
- \* 단, 분실신고 전 제3자의 부정사용대금은 보상이 불가합니다.

### ✔ 온누리상품권이 훼손되었는데 교환가능할까요?

- 상품권이 3/4이상 남아있고, 발행자의 상품권임을 확인할 수 있는 경우에 한하여 교환받으실 수 있습니다.

#### ▶ 훼손상품권 교환방법

전통시장 통통(<http://www.sijangtong.or.kr>) 홈페이지 자료실에서 훼손상품권 교환양식을 출력하여 훼손된 상품권 실물과 함께 동봉하여 소상공인시장진흥공단으로 등기우편발송

#### ❗ 잠깐

이런 곳에서는  
온누리상품권 사용이 안 돼요!



| 전통시장 및 상점가 외에(밖에) 위치한 일반점포  
예) 동네 대형마트, 회사 주변 식당가, 직거래장터 등

| 전통시장 및 상점가에 위치하고 있으나 상품권 가맹제한 업종인 경우  
예) 지주회사 직영점(대기업에서 직접 운영하는 사업체), 병원 및 보건업, 보험 및 금융업, 학원 등 교육 서비스업, 점술 및 유사 서비스업, 성인용 게임장, 오락실, PC방 등

| 상품권 전문 취급업소

## 즐거로운 추석생활 온누리상품권

광장시장, 방산시장, 중동시장, 영동시장, 국제시장...  
1,400여개 가맹시장의 쓸 곳많은 온누리상품권.  
5%할인 혜택도 받고 전통시장도 살리는  
즐거로운 추석생활을 해보세요



온누리상품권으로  
전통시장 및 상점가를 즐겨 찾는 작은 변화가  
우리 지역사회와 서민경제에 활기를 불어넣을 수 있습니다.

☎ 제로페이콜센터 1670-0582

☎ 중소기업통합콜센터 1357



온누리상품권 5% 할인혜택 받으세요!

할인내용 | 5% 할인(상시)  
구매한도 | 월 30만원에서 50만원으로 상향  
(2019. 9.2~10.31)

스마트폰으로 구매·결제 가능한 온누리 모바일상품권 출시!!



중소벤처기업부



소상공인시장진흥공단



중소벤처기업부



소상공인시장진흥공단

## 온누리상품권이란?

온누리상품권은  
전통시장 및 상점가의 판매를 촉진하고 지역경제를 활성화  
하기 위해 중소벤처기업부와 소상공인시장진흥공단이 발행  
하는 전통시장 및 상점가 전용 상품권입니다.

### ▶ 상품권 종류



### ▶ 구매처

지류상품권 구매처 |



전자상품권 구매처 |

- BC카드 : 1588-4000
- 경남은행, 부산은행, 대구은행, 농협은행, 우리은행, 기업은행

모바일상품권 구매처 |



\* 추후 구매처는 변경 또는 추가될 수 있습니다.  
\* 은행결제(APP)은 해당 은행 계좌가 없을 경우 서비스 이용이 불가합니다.  
\* 체크페이의 경우 시중 20여 개 은행 계좌와 연동하여 서비스를 이용할 수 있습니다.  
(결제사 정책에 따라 일부 스마트폰은 서비스 이용이 불가하며, 거래은행은 추후 변경될 수 있음)

## 온누리상품권, 이렇게 사용하세요!

온누리상품권은  
소비자의 편리한 상품권 구매를 위해 시중은행을 판매처로 지정하여  
온누리상품권을 판매하고 있으며, 전통시장 및 상점가 가맹점에서  
현금과 동일하게 사용이 가능해 편리합니다.

### ▶ 결제방법

- 개인 | 현금 / 공무원 복지카드
- 법인 | 현금 / 법인카드

### ▶ 사용방법

- 전국 전통시장 및 상점가 온누리상품권 가맹점에서 현금과 동일하게 사용할 수 있으며, 액면금액(총구매금액)의 60% 이상 사용한 경우 잔액 환급이 가능합니다.

### ▶ 사용처

- 전국 1,400여 개 가맹시장의 19만 개 가맹점에서 사용할 수 있으며, 온누리전자상품권의 경우 온라인 전통시장관(쇼핑몰)에서 사용이 가능합니다.

#### [ 가맹점 확인방법 ]

1. 전통시장 및 상점가에서 가맹표시 스티커 확인  
\* 온누리상품권 가맹점에는 상품권 가맹점임을 알리는 스티커가 부착되어 있습니다.



2. 전통시장 통통([www.sijangtong.or.kr](http://www.sijangtong.or.kr)) 홈페이지 확인  
\* 전통시장 통통 → 온누리상품권 → 가맹점포착기

3. 온누리상품권 콜센터(1357) 문의

“온누리상품권 가맹점을 알려주세요”

## 온라인에서도 편리하게 사용 가능해요!

최근 상품권 시장의 트렌드를 반영하고 변화하는 소비형태 변화에  
발맞추어 발행한 온누리전자상품권을 사용하면, 전국 어디에서나  
온라인을 통해 전통시장 및 상점가 상품을 편리하게 구매할 수  
있습니다.

### ▶ 온라인 사용처

- 온누리전자상품권은 전통시장 및 상점가 내 뿐만 아닌, 온라인 전통시장관(쇼핑몰)에서도 사용이 가능하여 더욱 이용이 편리합니다.

\* 단, BC에서 발행하여 상품권의 앞면 또는 뒷면에 비씨카드 마크(BC)가 인쇄된 전자상품권에 한하여 사용가능

#### [ 온라인 전통시장관 (8곳) ]



\* 온라인 전통시장관 통합 플랫폼 <http://onnurimarket.kr>

## 부정유통은 안 돼요!

소상공인시장진흥공단은  
온누리상품권 부정유통 가맹점 및 부정유통 의심자를 적발하여,  
부정유통의 효과적인 예방과 건전한 상품권 유통환경 도모를  
위하여 신고포상제도를 운영하고 있습니다.

### ▶ 부정유통 사례

- 물품판매 또는 용역제공 없이 수취한 상품권을 환전하거나 환전 대행 가맹점에 환전 요청
- 온누리상품권 가맹점주가 개별가맹점이 아닌 자를 위하여 상품권 환전 대행 행위
- 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 가맹점을 등록한 경우
- 온누리상품권 가맹점등록 제한업종(도박, 불건전 업종 등)을 영위하는 행위
- 제3자를 동원하여 상품권을 매집하는 경우
- 상품권 가맹점이 아닌 곳에 물품대금으로 상품권을 지급하는 행위

### ▶ 부정유통신고

- 전통시장 통통([www.sijangtong.or.kr](http://www.sijangtong.or.kr)) 홈페이지 신고 페이지 또는 신고 이메일로 접수
- \* 전통시장 통통 홈페이지 자료실에서 부정유통 신고서 다운로드 가능

