

**内蒙古师范大学计算机科学技术学院**

**毕业设计（论文）开题报告**

**题 目： 餐厅预订管理系统的设计与实现**

**专 业 计算机科学与技术**

**学 生 马泽慧**

**学 号 20161104485**

**指导教师 米增 王维庆**

**日 期 2019年11月16日**

**计算机科学技术学院制**

一、课题来源及研究的目的和意义

现如今，无论是朋友聚会、情侣约会或者家人团聚等活动都会喜欢选择热门的餐饮饭店吃饭，但是这些餐厅一到饭点时，难免会出现人满无座的现象，商家提供的方案则是排队叫号等候。很多人钟情于某家火爆的餐厅，即使排队人数多也要坚持等下去，在排队等候的过程中去逛周边又怕错过叫号，这种现象屡见不鲜。除此之外，有些餐厅会提供预订服务，比如电话预定或者提前几天到餐厅进行预定，这样对于顾客来说既浪费时间又会很麻烦，顾客对于这个餐厅的满意度就会下降，下次可能不再光顾这个餐厅，对于餐厅方面，顾客减少，营业额也会下降，形成恶性循环。今天面对用户就餐的这一系列痛点需求，餐厅预订则成为一种需要。

1. 国内外在该方向的研究现状及分析

近几年，由于互联网的普及和发展，网上订餐得以迅猛发展，一方面是由于众多餐饮企业认识到了信息化的重要性，另一方面，餐饮也渗入到各大互联网公司。网上订餐这种生活方式被民众所接受的同时，各餐饮企业也在尝试这一新的盈利模式。同时，也涌现了一批把网上订餐服务作为其主要业务的互联网公司。国内很多餐厅可以给顾客提供网上订餐的服务，网上预定的服务则很少，有一些则是公众号预定餐厅座位或者是一些著名的餐厅才会提供网上预定的服务，大部分则还停留在打电话预定餐厅包厢的阶段，国内这种需求则困扰着很多用餐顾客，急需解决。

在国外，应用到餐饮业中的信息技术使得订餐网站的发展非常成熟，人们能够利用信息技术享受网上订餐带来的相比于实体消费更便捷更高效的用餐体验，比如通过点餐网站，消费者可以短时间内进行各餐馆菜单浏览和价格比较，可以查看其它顾客的对于菜品和服务的消费评价，从而选择更适合自己的、性价比更高的美食进行购买。比如： www.opentable.com 网站是世界上最流行的在线订餐网站，是由 OpenTable 公司于 1998 年创建，该网站提供英语、日语、法语等多语言版本支持，顾客通过该网站，可以获取各区域综合评价最好的餐馆和新开餐馆的信息，不仅可以网上查看餐厅环境、菜单及菜品的价格和图片，还可以输入就餐人数和就餐时间、选择理想的餐厅后，在网上完成座位的预订。

而我国的网上订餐目前还达不到这样的细致程度。这种轻松、高效的生活方式深受美国餐饮业的消费者，特别是年轻人的喜爱，也使得大多数餐馆的线上营业额已大于线下营业额。

三、主要研究内容

在市场竞争大的情况下，餐厅之间拼的就是优质服务与顾客体验，餐饮商家可以更多的将互联网、智能预定餐厅等符合年轻人消费习惯的服务都提供到位。餐厅预定管理系统可以让顾客在进店就餐之前，提前预定就餐时间以及包厢，也可以提前查看菜单进行点菜下单，顾客就餐时则无需排队等候，节约顾客时间，也可相应的节约人工成本，另一方面，顾客也可以随时了解餐厅的动态，如菜品上市等。对于餐饮商家来说，餐厅预约管理系统可以随时了解顾客的需求，对餐厅进行改进以及提升。

四、 研究方案

（一）顾客：

（1）个人信息管理：基本信息，如账户名称、账户密码、电话以及用户注册和登录等；

（2）餐厅信息管理：餐厅ID、餐厅名称、餐厅地址、餐厅风味等信息；

（3）预定信息管理：用户预定时间、人数、餐桌号、菜品预定以及留言等；

（4）订单信息管理：餐厅ID、餐厅名称、餐厅地址、餐桌号、餐桌人数、用餐时间、订单状态（取消订单以及修改订单）、评论等信息。

（二）管理员：

（1）管理员信息管理：管理员登录、管理员账户、管理员密码、餐厅名称、餐厅地址、餐厅口味等信息；

（2）菜单信息管理：菜品名称、菜品价格、菜品种类、菜品介绍、菜品上线及下市操作、菜品分类等；

（3）餐桌信息管理：容纳人数、餐桌位置、餐桌新增及删除等信息；

（4）订单信息管理：餐桌号、餐桌用餐人数、用餐时间、订单状态、订单操作等；

（5）餐桌信息管理：订单号、用户ID、用户评论等信息；

（6）系统日志：查看日志内容和时间等；

（7）系统设置：角色管理、菜单管理、餐桌管理、修改密码等。

五、进度安排，预期达到的目标

1.10月至12月：理论知识储备、配置运行环境以及对系统需求进行分析（此阶段需要学习的内容包括Javascript、Ajax、MySQL、JSP、B/S模式等）；

2.12月至1月：系统的设计，如系统构架、系统功能模块的设计、系统功能模块的设计以及数据库的设计；

3.1月至2月：系统的测试以及优化，开始撰写论文。

4.2月至3月中旬：基本完成课题要求，完成论文。

1. 研究过程中可能遇到的困难和问题，解决的措施

在研究过程中，我遇到的问题是关于支付功能的实现这一方面，我咨询了支付宝的客服，关于个人申请第三方支付的相关的问题，客服给出的答复是个人类型账户是可以申请扫码支付的，即使用收钱码收款。

七、主要参考文献

[1]孙宇. 餐厅自助点餐管理系统[D].吉林大学,2008.

[2]张福增,张洪沼,宋丽华,赵永升.网上选课系统的设计与实现[J].福建电脑,2003(10):37-38+35.

[3]杨海荣.基于校园网的网上选课系统的设计与实现[J].湖南税务高等专科学校学报,2003(05):55-57.

[4]宋嘉诚,许青林,冯芳.图书馆座位管理数据库设计[J].电脑编程技巧与维护,2019(10):100-102.

[5]丁蕾锭,兰海翔,卢涵宇,祁小军,薛安琪.餐饮酒店信息管理系统设计与实现[J].电脑知识与技术,2019,15(25):152-154.

[6]李传锴,叶方超,匡芳君.基于Web的酒店管理系统的设计与实现[J].智能计算机与应用,2018,8(06):150-152+157.

[7]于万国,孙海民,隋丽娜,傅冬颖,王亚忠.基于Web酒店管理系统的设计与实现[J].河北北方学院学报(自然科学版),2018,34(07):55-63.

[8]张蕾. 校园网上订餐管理系统的设计与实现[D].华北理工大学,2017.

[9] Ma ， Junzhao. Internet Adoption ： An Empirical Investigation[D]. Northwestern University.bMarketing.2011.

[10] International Conference on Materials Engineering and Automatic Control (ICMEAC 2012) . The Design and Implementation of Online Meal Ordering System[C]. Jinan，China，2012.1.1.

[11] International Conference on Applications of Electromagnetism and Student Innovation Competition Awards. A mobile meal-ordering system on the bus[C]. Taipei，Taiwan，China，2010.1.