



Fundação Getulio Vargas
Escola de Matemática Aplicada

Esdras Cavalcanti de Almeida
Marcelo Angelo da Silva Filho
Zuilho Segundo

ZAE FGV Coffee

Engenharia de Software

Professor: Rafael Pinho

Rio de Janeiro
Setembro - 2024

1 Introdução

Esse documento tem como objetivo

2 Estória de Usuários

- **Estória 1:** Como vendedor, quero ser capaz de atualizar o estoque de um produto para que esteja sempre condizente com o que está na *vending machine*
- **Estória 2:** Como um cliente, quero poder conferir as informações nutricionais dos produtos para assegurar que posso comer aquele alimento.
- **Estória 3:** Como suporte quero ter acesso aos relatórios *on demand* para análise das estatísticas.

3 Casos de Uso

- **Caso de Uso 1:**

Ator: Vendedor

Descrição: O vendedor navega pelo aplicativo, acessa o estoque, seleciona o produto a ser modificado, atualiza as informações e confirma as alterações.

Fluxo Principal:

- O vendedor realiza o login.
- O vendedor acessa a página de estoque.
- O vendedor seleciona o produto.
- O vendedor atualiza as informações.
- O vendedor confirma as alterações.
- O sistema atualiza os dados.

- **Caso de Uso 2:**

Ator: Cliente

Descrição: O cliente navega pelo aplicativo, acessa a página da máquina, seleciona o produto a ser comprado e visualiza as informações.

Fluxo Principal:

- O cliente realiza o login.
- O cliente acessa a página da máquina.
- O cliente seleciona o produto.
- O cliente visualiza as informações.

- **Caso de Uso 3:**

Ator: Suporte

Descrição: O suporte navega pelo site, acessa a página de relatórios, seleciona o relatório a ser visualizado, acessa a página do dashboard do relatório.

Fluxo Principal:

- O suporte acessa o site.
- O suporte acessa a página de relatórios.
- O suporte seleciona o relatório.
- O suporte visualiza as informações no dashboard.

4 Requisitos Funcionais

- **RF01 - Formas de Pagamento:** O aplicativo deve aceitar Crédito, Débito e Pix como forma de pagamento.
- **RF06 - Avaliação de Produtos:** Todo produto deve ser avaliado de 1 a 5 estrelas.
- **RF10 - Controle de Estoque:** O sistema deve exibir o estoque atual de todas as *vending machines* não permitindo a venda de produtos esgotados.
- **RF20 - Relatórios:** O sistema deve ser capaz de gerar relatórios de uso, avaliação, estoque, consumo e outros dados.
- **RF33 - Reportar problemas:** O sistema deve reportar o departamento responsável sempre que houver um problema com as máquinas.
- **RF34 - Canal de melhoria do produto:** O usuário deve ser capaz de requisitar melhorias nos produtos.
- **RF35 - Canal de comunicação com o suporte:** O usuário deve ser capaz de se comunicar diretamente com a equipe de suporte.
- **RF23 - Inserção de Produtos:** Os usuários vendedores devem ser capazes de inserir novos produtos na plataforma.
- **RF24 - Login de Usuários:** Os usuários devem ser capazes de escolher logar como consumidor ou vendedor.
- **RF25 - Validação de Produtos:** Para que um produto possa ser adicionado, este precisa ser previamente validado pelo suporte.
- **RF26 - Informações dos Produtos:** Todo produto deve conter uma descrição e os ingredientes que o compõe.