



Fundação Getulio Vargas
Escola de Matemática Aplicada

Esdras Cavalcanti de Almeida
Marcelo Angelo da Silva Filho
Zuilho Segundo

ZAE FGV Coffee

Engenharia de Software

Professor: Rafael Pinho

Rio de Janeiro
Setembro - 2024

1 Introdução

Esse documento tem como objetivo

2 Estória de Usuários

- **Estória 1:** Como vendedor, quero ser capaz de atualizar o estoque de um produto para que esteja sempre condizente com o que está na *vending machine*
- **Estória 2:** Como um cliente, quero poder conferir as informações nutricionais dos produtos para assegurar que posso comer aquele alimento.
- **Estória 3:** Como suporte quero ter acesso aos relatórios *on demand* para análise das estatísticas.

3 Casos de Uso

- **Caso de Uso 1:**

Ator: Vendedor

Descrição: O vendedor navega pelo aplicativo, acessa o estoque, seleciona o produto a ser modificado, atualiza as informações e confirma as alterações.

Fluxo Principal:

- O vendedor realiza o login.
- O vendedor acessa a página de estoque.
- O vendedor seleciona o produto.
- O vendedor atualiza as informações.
- O vendedor confirma as alterações.
- O sistema atualiza os dados.

- **Caso de Uso 2:**

Ator: Cliente

Descrição: O cliente navega pelo aplicativo, acessa a página da máquina, seleciona o produto a ser comprado e visualiza as informações.

Fluxo Principal:

- O cliente realiza o login.
- O cliente acessa a página da máquina.
- O cliente seleciona o produto.
- O cliente visualiza as informações.

- **Caso de Uso 3:**

Ator: Suporte

Descrição: O suporte navega pelo site, acessa a página de relatórios, seleciona o relatório a ser visualizado, acessa a página do dashboard do relatório.

Fluxo Principal:

- O suporte acessa o site.
- O suporte acessa a página de relatórios.
- O suporte seleciona o relatório.
- O suporte visualiza as informações no dashboard.

4 Requisitos Funcionais

- **RF01- Reportar problemas:** O sistema deve reportar o departamento responsável sempre que houver um problema com as máquinas.
- **RF02 - Formas de Pagamento:** O aplicativo deve aceitar Crédito, Débito e Pix como forma de pagamento.
- **RF03 - Validação de Produtos:** Para que um produto possa ser adicionado, este precisa ser previamente validado pelo suporte.
- **RF04 - Controle de Estoque:** O sistema deve exibir o estoque atual de todas as *vending machines* não permitindo a venda de produtos esgotados.
- **RF05 - Inserção de Produtos:** Os usuários vendedores devem ser capazes de inserir novos produtos na plataforma.
- **RF06 - Login de Usuários:** Os usuários devem ser capazes de escolher logar como consumidor ou vendedor.
- **RF07 - Canal de comunicação com o suporte:** O usuário deve ser capaz de se comunicar diretamente com a equipe de suporte.
- **RF08 - Acesso do Suporte:** Os usuários do suporte devem ser capazes de acessar a página de métricas e comunicação com seus usuários.
- **RF09 - Canal de melhoria do produto:** O usuário deve ser capaz de requisitar melhorias nos produtos.
- **RF10 - Informações dos Produtos:** Todo produto deve conter uma descrição e os ingredientes que o compõe.
- **RF11 - Edição de Produto:** O vendedor deve ser capaz de editar um produto.
- **RF12 - Estado de Funcionamento:** O sistema deve exibir para o usuário o estado de funcionamento das máquinas.
- **RF13 - Quantidade de Produtos:** O sistema deve notificar o vendedor quando o estoque estiver baixo.
- **RF14 - Publicação de Pedido:** Um usuário deve ser capaz de publicar um pedido público ou apenas para amigos.
- **RF15 - Visualização de Pedido:** Um usuário deve ser capaz de visualizar os pedidos públicos ou apenas de amigos.
- **RF16 - Aceitação de Pedido:** Um usuário deve ser capaz de aceitar um pedido público ou privado.
- **RF17 - Histórico de Pedidos:** O usuário deve ter acesso ao histórico de pedidos.
- **RF18 - Personalização do Perfil:** O usuário deve ser capaz de personalizar o perfil.
- **RF19 - Adição de Amigos:** Um usuário deve ser capaz de adicionar amigos.
- **RF20 - Remoção de Amigos:** Um usuário deve ser capaz de remover amigos.
- **RF21 - Avaliação de Produtos:** Todo produto deve ser avaliado de 1 a 5 estrelas.
- **RF22 - Relatórios:** O sistema deve ser capaz de gerar relatórios de uso, avaliação, estoque, consumo e outros dados.