

How To: 다른 PC를 원격 제어하는 윈도우 기본 도구 ‘빠른 지원’ 사용법

Howard Wen | Computerworld

‘빠른 지원(Quick Assist)’은 인터넷으로 2대의 PC를 연결해서 원격으로 다른 PC를 제어하고 관리하는, 그다지 잘 알려지지 않은 원격 접속 제어 도구다. 원격 접속으로 다른 PC를 제어하는 사람은 그 PC의 문제를 진단하거나 고칠 수 있다. 예를 들어, 맬웨어(Malware) 차단 프로그램을 실행하거나 문제를 일으키는 하드웨어 드라이브를 제거할 수 있다.

빠른 지원 앱으로 양쪽 PC의 사용자는 모두 데스크톱 PC의 제어 상태를 확인할 수 있다. 좋은 교습 도구로도 활용할 수 있다. 원격 제어하는 사람이 다른 사용자에게 애플리케이션 이용 방법이나 특정 작업 방법을 시연하고 설명할 수도 있다.

동료나 가족에게 컴퓨터 사용 방법을 알려주어야 하지만 직접 얼굴을 맞대고 설명할 수 없을 때, 윈도우 10 PC의 빠른 지원 앱으로 2대의 PC를 연결하는 방법을 알아보자.

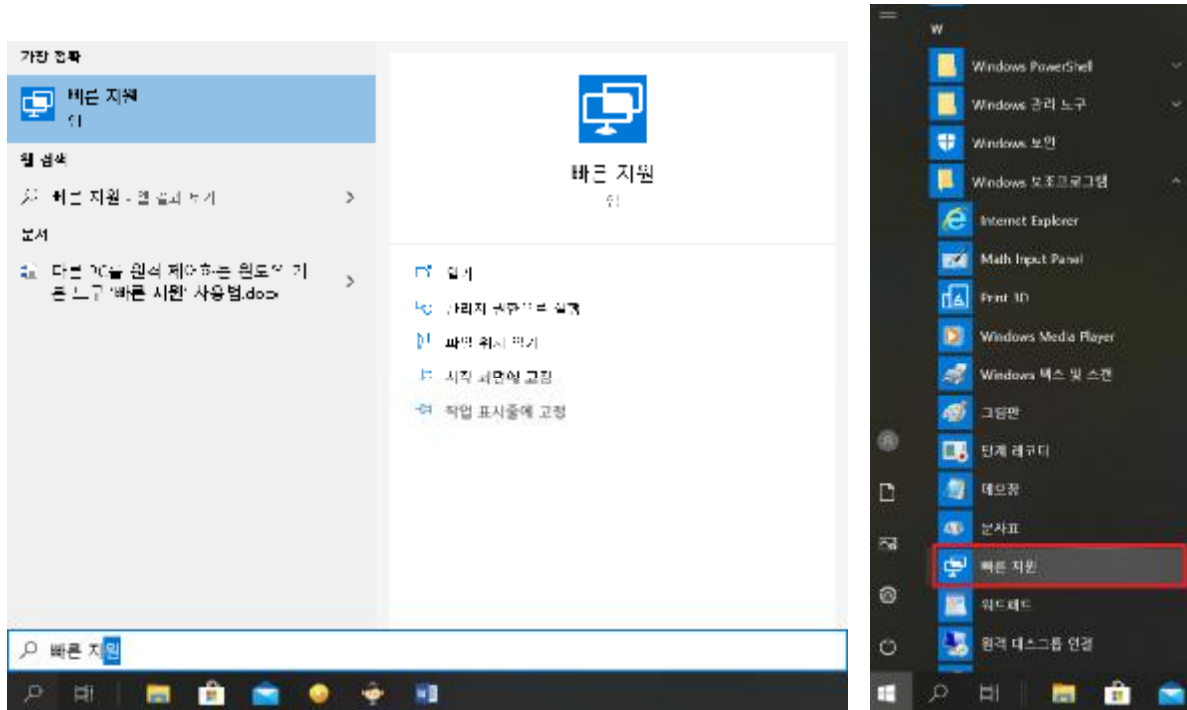
꼭 알아야 할 5가지 기본 조건

1. 두 컴퓨터 모두 윈도우 10 1607 이후 버전이 실행해야 한다. 윈도우 10 1607은 2016년에 배포된 버전이기 때문에 그 이전 버전을 설치했을 확률은 매우 낮다. PC 시작 메뉴 옆 윈도우 검색창에 ‘빠른 지원’이라는 텍스트를 입력한다. 연결할 컴퓨터의 사용자도 같다. 즉, 두 PC 모두에서 빠른 지원 앱을 실행한다.
빠른 지원 앱이 없다면, 윈도우 10 최신 버전으로 업데이트해야 한다. 설정 > 업데이트 및 보안 > 윈도우 업데이트로 이동, 업데이트를 다운로드해 설치한다.
2. PC 지원을 받으려는 사람이 최소한 처음에는 PC 앞에 앉아 빠른 지원 앱을 실행하고, 원격으로 제어하려는 사람과의 연결 작업을 승인할 수 있어야 한다.
3. 원격으로 기술 지원을 제공할 사람은 마이크로소프트 서비스의 사용자 계정 보유자여야 한다. 오피스 365나 마이크로소프트 365 계정, 아웃룩이나 핫메일 이메일의 무료 계정을 예로 들 수 있다. 계정이 없다면, 빠른 지원 도구에서 무료로 계정을 만든다.
4. 빠른 지원 앱은 윈도우 10 PC가 빠르고 안정적인 인터넷에 연결되어 있을 때 가장 잘 작동한다. 특히 기술 지원을 제공하는 사람의 PC가 고품질 화상 채팅을 할 수 있는 기기라면 빠른 지원 앱도 잘 작동할 것이다.
5. 빠른 지원 앱은 원격 PC로 사운드를 스트리밍하지 않는다. 그렇지만 상대방 PC의 오디오 문제를 해결하려 시도하는 경우를 제외하면 문제가 되지 않을 것이다.

연결하기

원격으로 다른 사람의 PC를 제어할 사람의 입장에서 설명한다.

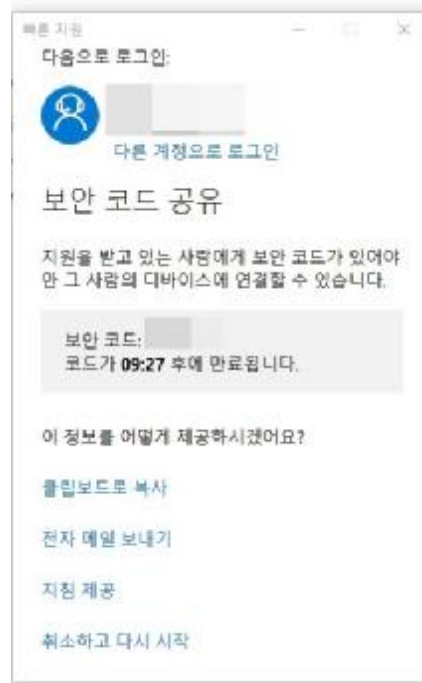
1. 빠른 지원 도구를 실행한다. 시작 버튼을 클릭하고, ‘**윈도우 보조프로그램**’ 항목에서 ‘**빠른 지원**’ 도구를 찾을 수 있다. 또는 시작 메뉴 옆 윈도우 검색창에 ‘빠른 지원’이라고 입력해 앱을 실행한다.



2. 화면 아래쪽 ‘지원하기’ 밑에 있는 ‘**다른 사람 지원**’ 버튼을 클릭한다.

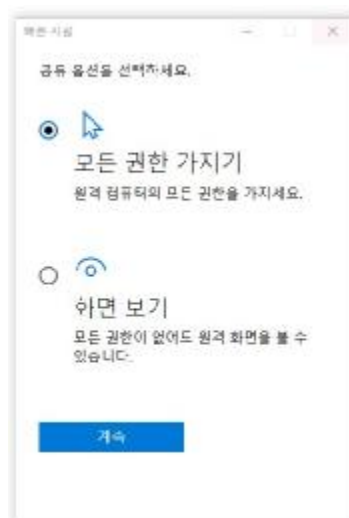


3. 자신의 마이크로소프트 계정에 로그인한다.
4. 빠른 지원 도구에서 **6자리 보안 코드**를 나타낸다. 이 코드를 복사해 채팅이나 문자, 전화로 전달할 수 있고, 이메일로도 코드를 전송할 수 있다. **PC를 연결해 도움을 받을 사용자에게 코드를 알려준다.**



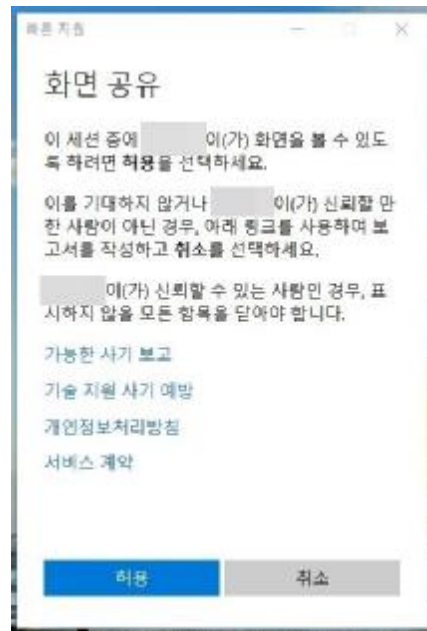
©IDG

5. 도움이 필요한 사람도 자신의 윈도우 10 컴퓨터에서 **‘빠른 지원’** 도구를 실행한다. ‘지원 받기’ 아래에 제공받은 **6자리 보안 코드를 입력**하고 **화면 공유 버튼을 클릭**한다.
6. PC를 원격으로 제어할 사람에게 어떤 권한을 줄지 선택한다. ‘모든 권한 가지기’와 ‘화면 보기’ 중 ‘화면 보기’를 선택하면 PC를 제어하지는 못하고 화면만 볼 수 있다. 기사의 원래 목적을 위해 **‘모든 권한 가지기’**를 선택하고 **‘계속’** 버튼을 누른다.



©IDG

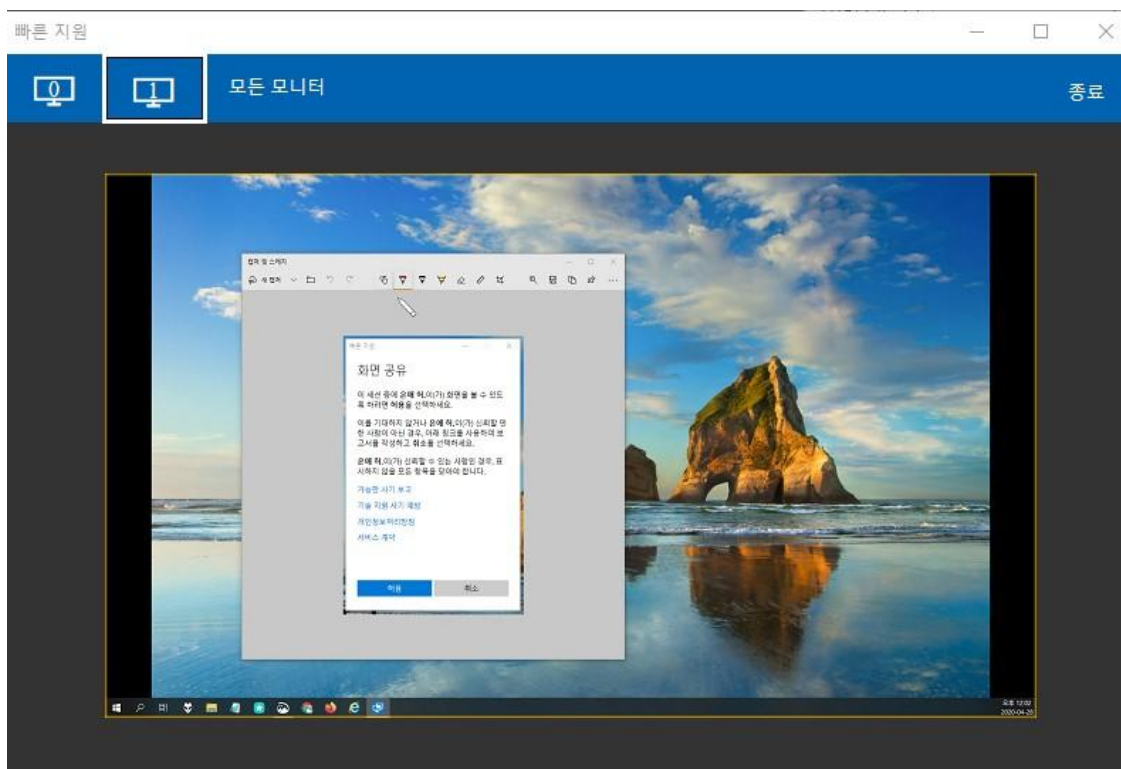
7. 도움을 받는 사람은 원격으로 제어할 사람의 PC 접근을 승인하기 위해 ‘허용’ 버튼을 클릭한다.



©IDG

자신과 상대방이 볼 수 있는 내용

원격으로 다른 PC를 제어하는 사람은 대상 PC의 윈도우 데스크톱 화면을 볼 수 있다. ‘빠른 지원’ 애플리케이션 창 안에 대상 PC 화면이 나타난다.



©IDG 노란 테두리 안에 다른 사람의 윈도우 10 PC 화면이 나타난다.

애플리케이션 창 크기는 조정하고 최소화, 최대화할 수는 있지만, **원격으로 제어하는 사람의 PC 화면을 다 채울 정도로 창 크기를 확대할 수는 없다.**

다른 사람의 PC를 제어하려면 마우스 포인터를 **다른 사람 PC 데스크톱 이미지 위로 옮긴다.** 그러면 연결된 PC의 마우스 포인터를 움직일 수 있다. 마우스 포인터가 상대방 PC의 데스크톱 이미지 위에 있다면, 자신의 키보드에서 입력한 내용이 원격으로 연결된 PC에 표시된다.

이제 여기서부터는 다른 사람 PC에서 대부분의 필요한 작업을 처리할 수 있다. 예를 들어, **시작 메뉴나 프로그램을 실행하고, 파일을 검색하고, 시스템 설정 등을 변경할 수 있다.**

상대방은 원격 제어자가 마우스 포인터를 움직이는 것, 입력된 내용, 애플리케이션이 실행되는 것을 직접 눈으로 볼 수 있다.



©IDG 도움을 받는 사람은 전체 화면을 감싼 노란 테두리 안에서 원격 제어자가 마우스를 움직이거나 텍스트를 입력하는 등 PC를 조작하는 과정을 볼 수 있다.

도움을 받는 사람도 계속 자신의 PC 키보드나 마우스, 터치패드를 작동할 수 있다. 물론 이렇게 할 경우, PC를 원격 제어하는 사람의 작업을 방해할 수도 있다. 빠른 지원 도구를 통해 PC 사용 방법이나 특정한 작업 방법을 가르치는 경우, 즉, 먼저 작업을 시연하고 도움을 받는 사람이 따라 해보는 방식을 쓸 때는 **전화 통화를 하면서 설명하는 것이 가장 좋다.** 지금 보여주는 작업을 말로 설명하고 상대방이 PC에서 따라 해보도록 안내할 수 있기 때문이다. **두 PC 사이의 인터넷 연결이 지연될 수 있으므로 스카이프 등의 온라인 화상/음성 채팅은 권장하지 않는다.**

도움을 받는 사람은 PC 접속과 제어를 일시 중지할 수 있다. 화면 맨 위 중앙에 있는 도구 모음에서 ‘**화면 공유 켜짐**’ 오른쪽의 **작은 이중 선 모양 아이콘**을 클릭하면 된다. 이 일시 중지 아이콘은 ‘다시 시작’을 의미하는 작은 삼각형 모양으로 변할 것이다. 다시 화면을 공유하고 싶을 때 삼각형 아이콘을 클릭해 PC 제어를 재 시작할 수 있다.



©IDG 도움을 받는 사람은 언제든지 ‘잠깐 멈춤’ 버튼을 눌러 화면 공유를 중지할 수 있다.

‘빠른 지원’ 오른쪽 옆 ‘x’ 버튼을 클릭하면, 승인한 원격 제어 권한이 철회된다. 그러면 두 PC의 연결이 해제된다.

사용할 수 있는 도구

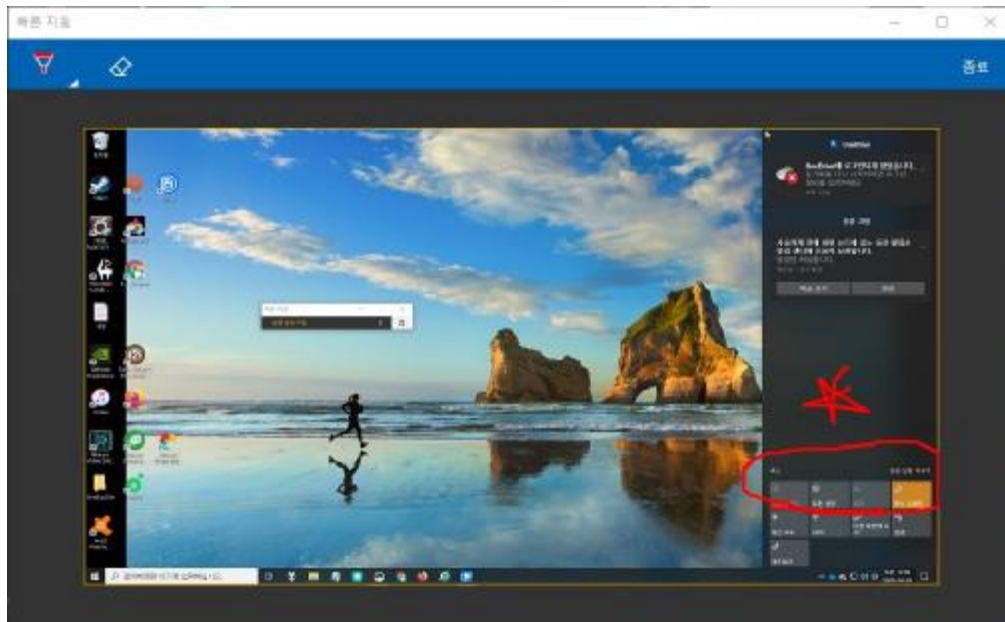
원격으로 PC를 제어하는 사람에게는 빠른 지원 애플리케이션 창의 **우측 상단 도구 모음에 유용한 옵션이 표시된다.**



©IDG

모니터 선택: 원격 PC에 연결된 또 다른 모니터의 내용을 확인할 수 있다. 다시 말해, 연결된 PC가 두 번째 모니터에 정보를 표시하고 있다면, 모니터 선택 도구를 클릭해서 그 두 번째 모니터가 나타내는 내용을 확인할 수 있다.

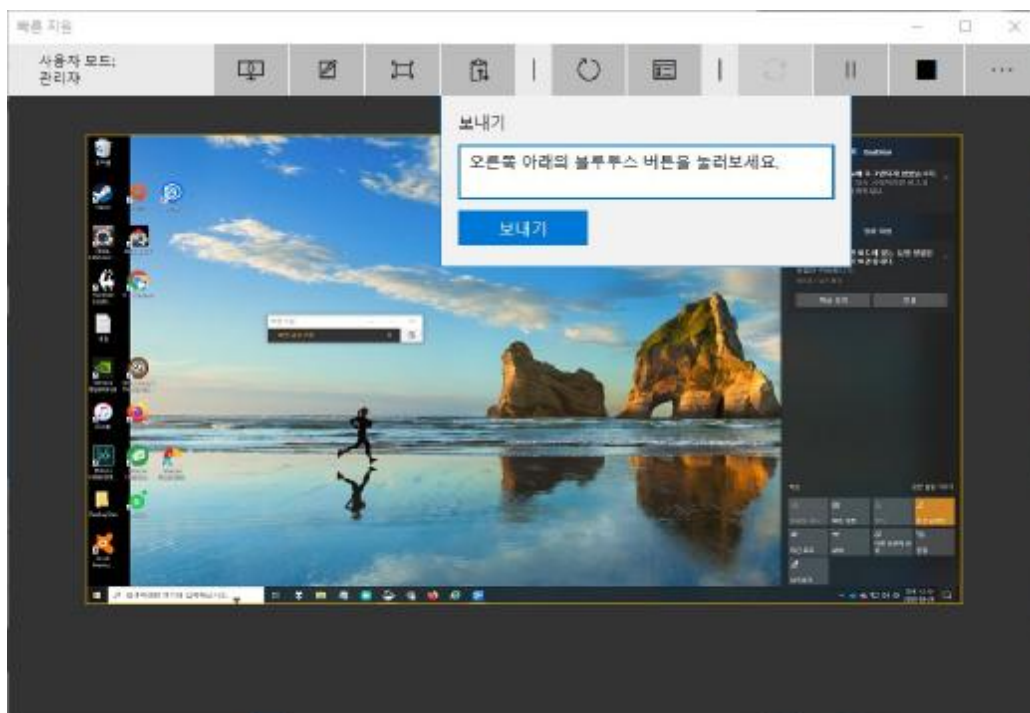
주석 달기: 연결된 다른 PC의 화면에 ‘**그리기**’ 작업을 할 수 있다. 연결된 다른 PC 사용자에게 무언가의 위치를 강조해 설명할 때 도움이 된다. 자신의 PC 화면 우측 상단에 있는 ‘그리기 끝내기’ 버튼을 누르면 그림이 사라진다. 두 PC의 연결이 해제된 후에도 마찬가지다.



©IDG

실제 크기: 연결된 다른 PC를 원래 해상도로 표시하는 도구다. 그렇지만, PC의 전체 화면을 딱 채울 정도로 크게 만들어 표시할 수는 없다. 따라서 전체 영역을 보기 위해 수직, 수평으로 스크롤해야 한다.

명령 채널 설정/해제: 지원하는 사람, 지원받는 사람이 문자로 채팅할 수 있는 **단순한 메시지 도구**다. 이 버튼을 누르면 작은 채팅 창이 열리고, 짧은 메시지를 입력한 후 '전송'을 클릭한다.



©IDG

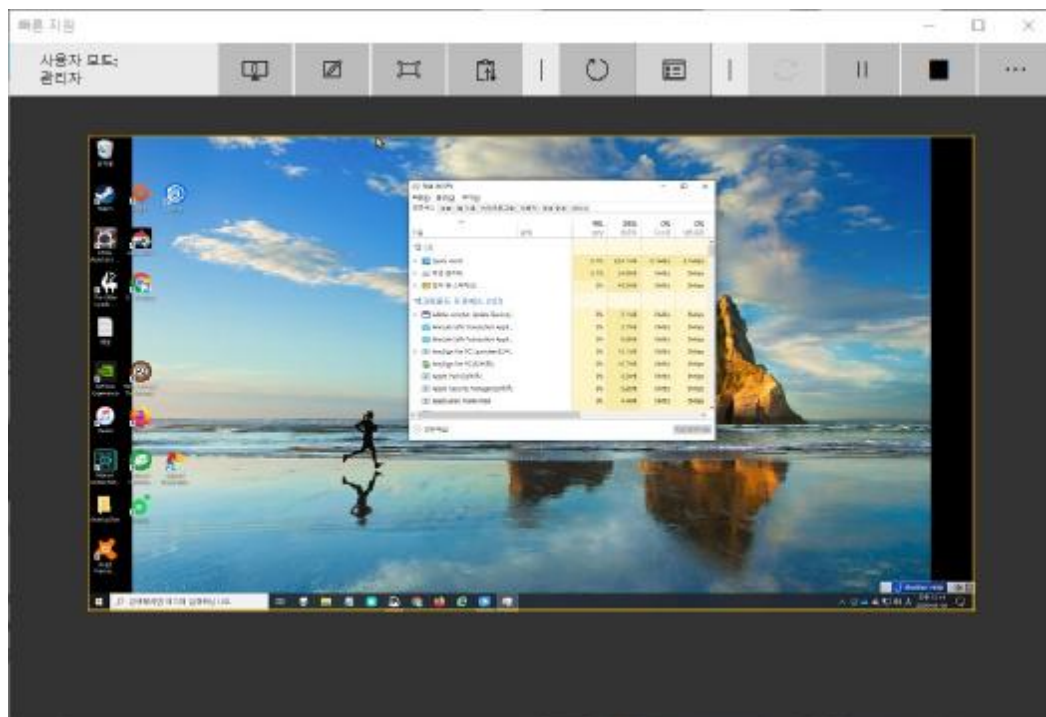
연결된 다른 PC의 사용자는 화면 위 가운데의 클립보드에서 빨간색 알림을 볼 수 있다. 알림 아이콘을 클릭하면 채팅 창이 열려 메시지를 확인하고 답장을 보낼 수 있다.



©IDG

다시 시작: 두 PC의 연결을 해제한 후 원격 PC 제어 과정을 다시 시작한다. 원격 PC가 다시 시작되면, 이 PC에 액세스를 승인하라는 명령 창이 다시 표시된다. 다시 시작 버튼을 이용할 때는 보안 코드를 새로 입력하지 않아도 되기 때문에, 원격 PC를 재 부팅해서 연결할 때 매우 편리하다.

작업 관리자: 윈도우 작업 관리자 도구를 실행한다. 작업 관리자는 원격 PC에 설치된 애플리케이션에 발생한 문제를 해결할 때 유용한 도구다.



©IDG

일시 중지와 **종료**: 두 PC의 연결을 일시 중지, 또는 종료하는 도구이다. ‘일시 중지’를 클릭하면, 그 자리에 ‘다시 시작’ 버튼이 표시된다. 이 버튼을 클릭해 연결을 다시 시작할 수 있다. ‘종료’를 클릭하면 ‘다시 연결’ 버튼이 표시된다. 이 버튼을 누르면 연결하려는 다른 PC에 다시 연결하려는 시도를 허용할지 묻는 명령 창이 표시된다.

editor@itworld.co.kr

원문보기:

<http://www.itworld.co.kr/news/151357#csidxea3acb71d54b46cbe64de15ff9eb1a1>

윈도우 버전 확인 방법 - 초 간단 5초만에 확인하기

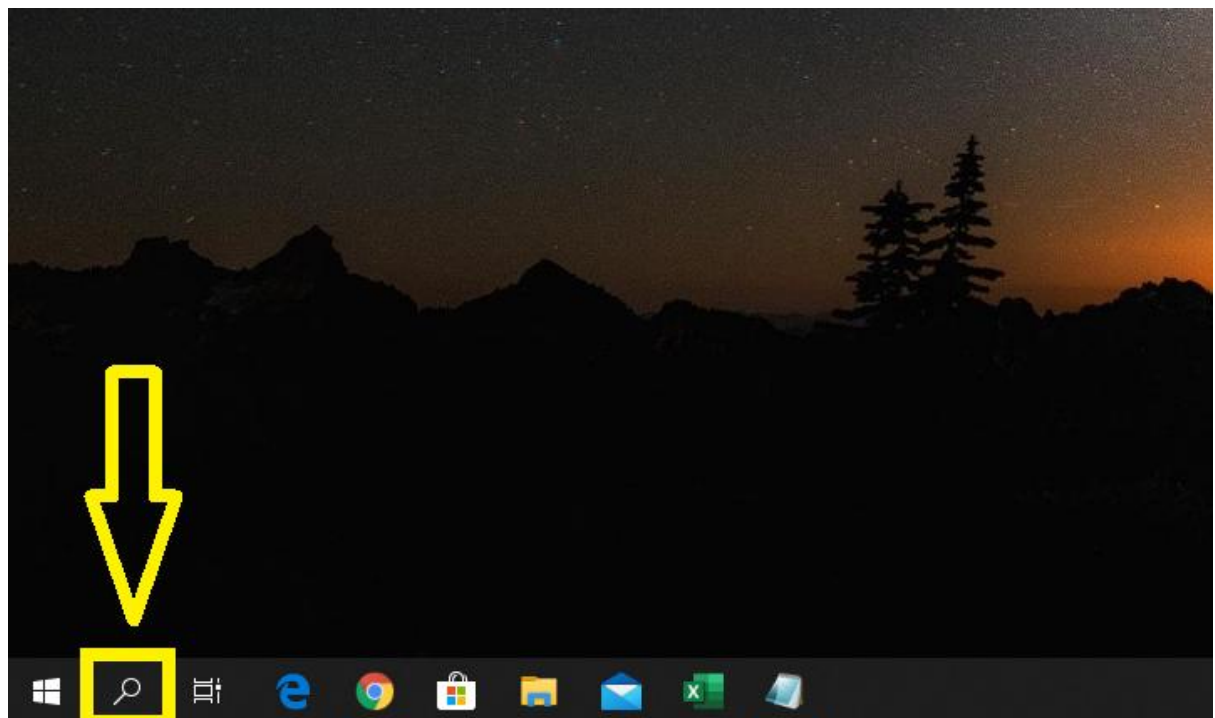
컴퓨터를 사용하기 위해서는 운영체제가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다. 운영체제란 컴퓨터의 하드웨어와 사용자 간의 연결을 해주는 매개체 역할을 한다고 보면 될 것 같네요.

대부분의 일반인들이 사용하는 컴퓨터에는 윈도우가 설치되어 있습니다. 물론 리눅스나 맥 OS를 사용하는 사용자들도 있기는 하지만 그건 정말 극소수라고 생각해도 될 정도로 우리나라는 윈도우를 많이 사용하고 있습니다.

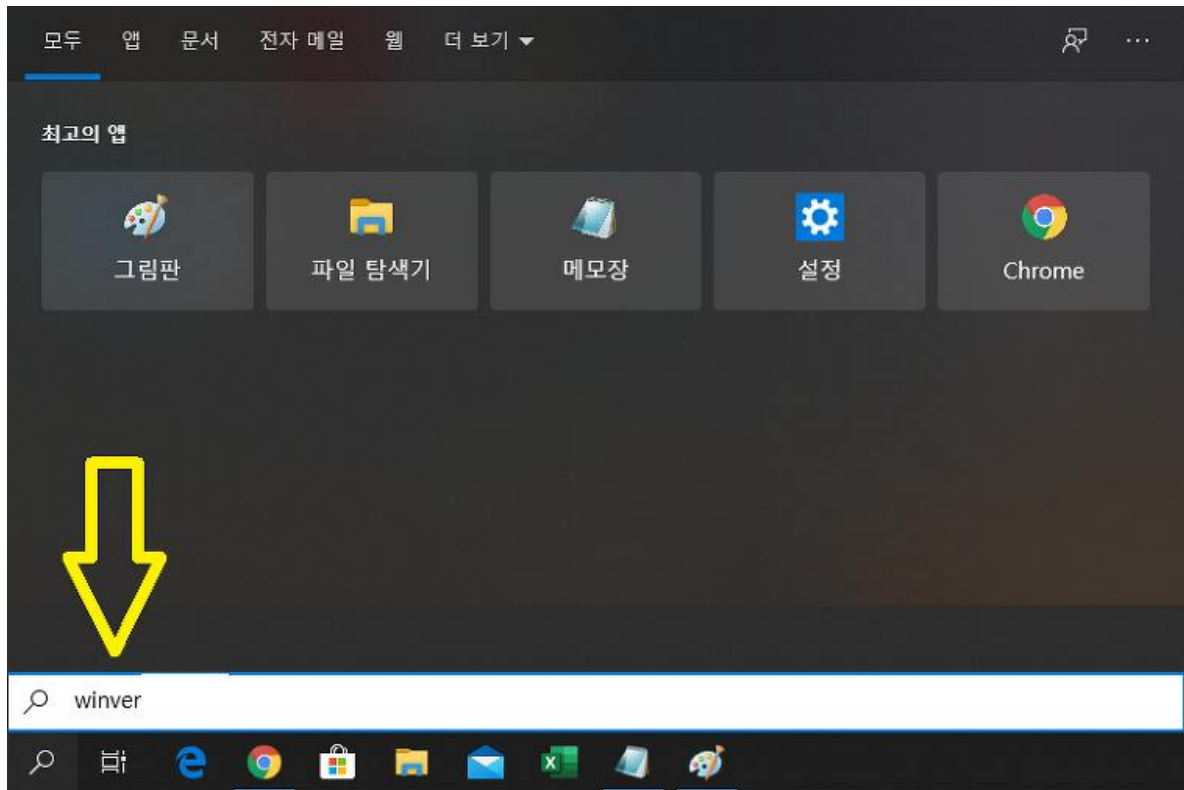
윈도우 버전은 과거에 사용했던 윈도우 XP도 있고 윈도우7, 윈도우8, 윈도우10 등 다양한 윈도우 버전이 있습니다. 최근에 컴퓨터를 구매한 분들은 윈도우10이 많이 설치되어 있을 것이고, 예전에 컴퓨터를 구매한 분들은 윈도우7이나 윈도우8.1이 설치되어 있을 것이라고 생각이 되네요.

내 컴퓨터의 윈도우 버전 확인은 간단한 명령어를 입력하면 바로 확인해 볼 수 있습니다. winver 명령어를 입력하면 되는데요. 어떻게 확인해 볼 수 있는지 알아보겠습니다.

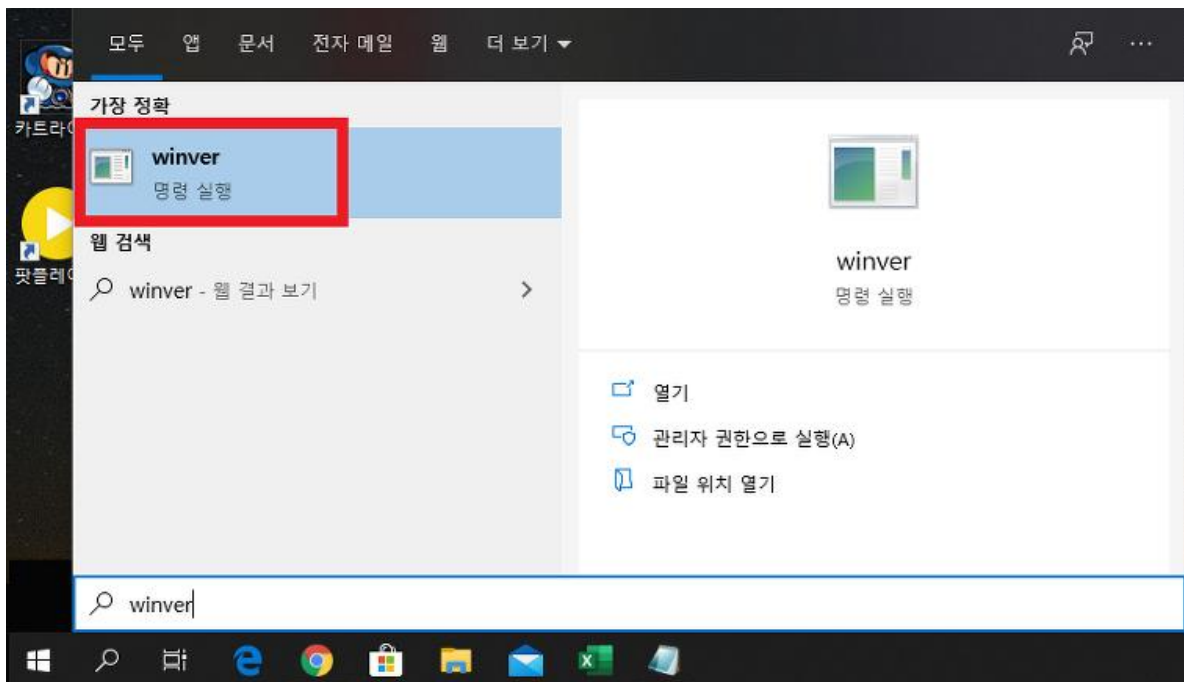
윈도우 버전 확인 방법 알아보기



먼저 윈도우 버전확인을 하기 위해서는 바탕화면 아래에 있는 검색 버튼을 눌러 주시길 바랍니다.



검색창을 선택하면 하단에 검색을 할 수 있는 칸이 나오는데요. 이 검색창에는 컴퓨터에 있는 프로그램이나 문서를 검색할 수 있는데 여기서 '**winver**' 라고 입력하세요. winver는 현재 컴퓨터가 어떤 윈도우를 사용하고 있는지 버전을 확인해 볼 수 있는 유틸리티 입니다.



winver 프로그램이 검색목록에 나타나면 해당 프로그램을 실행해주시길 바랍니다.

Windows 정보



Windows 10

Microsoft Windows

버전 1909(OS 빌드 18363.657)

© 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Windows 10 Pro 운영 체제 및 해당 사용자 인터페이스는 미국, 대한민국 및 기타 여러 나라에서 상표권 및 출원 중이거나 등록된 지적 재산권에 의해 보호됩니다.

이 제품은 [Microsoft 소프트웨어 사용 조건](#)에 따라 다음 사용자가 사용할 수 있습니다.

사용자 이름

조직 이름

확인

Windows 정보



Windows 10

Microsoft Windows

버전 1909(OS 빌드 18363.778)

© 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

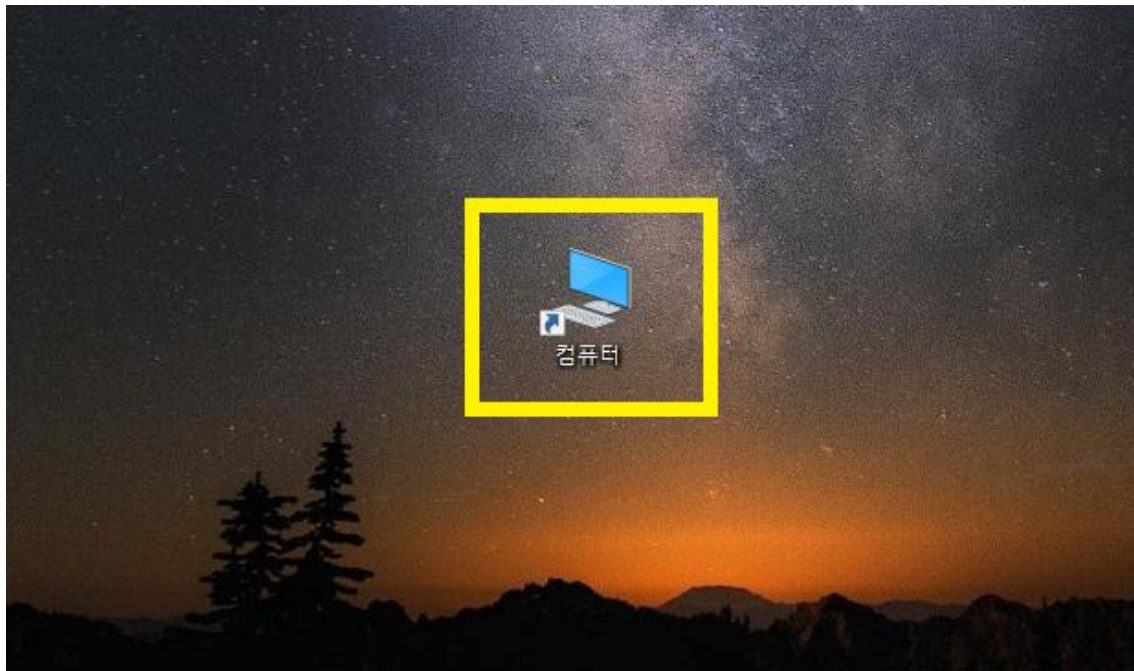
Windows 10 Pro 운영 체제 및 해당 사용자 인터페이스는 미국, 대한민국 및 기타 여러 나라에서 상표권 및 출원 중이거나 등록된 지적 재산권에 의해 보호됩니다.

이 제품은 [Microsoft 소프트웨어 사용 조건](#)에 따라 다음 사용자가 사용할 수 있습니다.

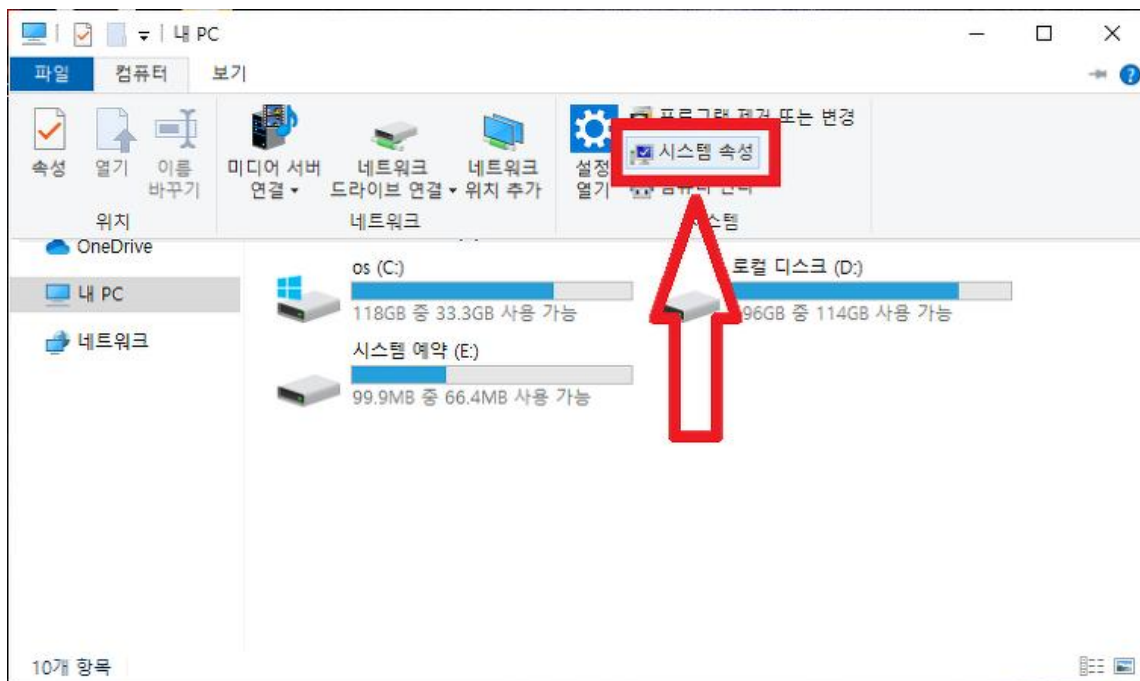
kbs

확인

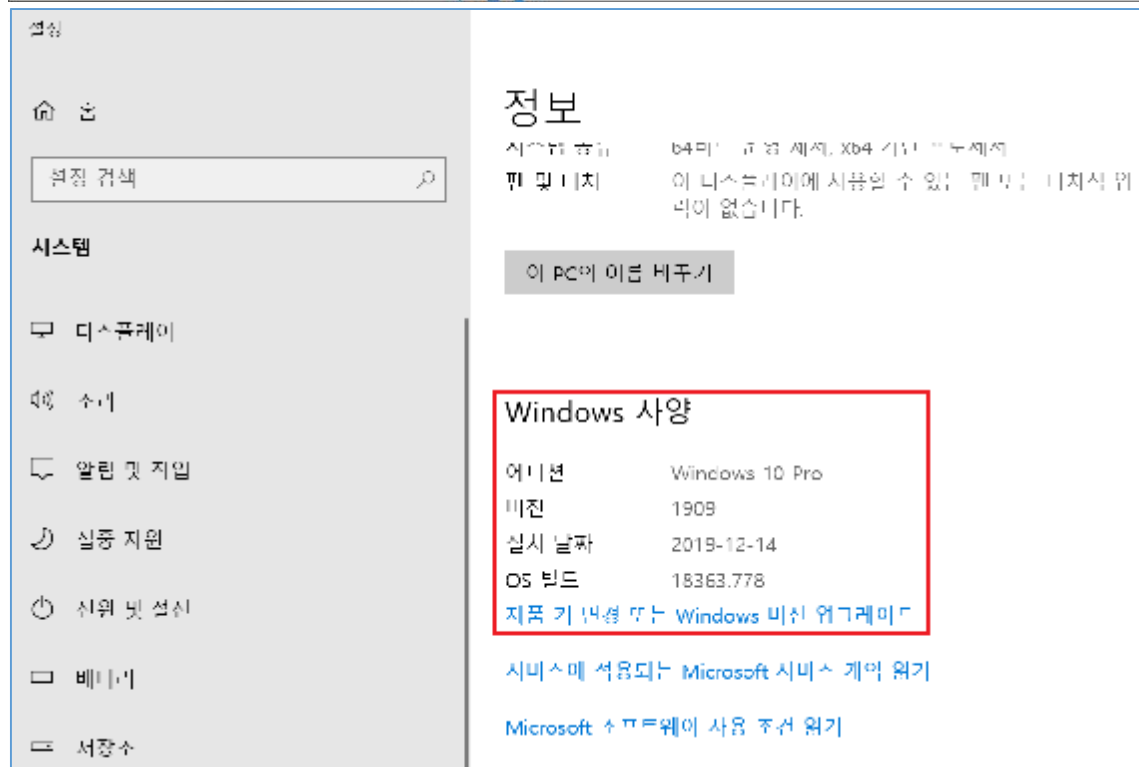
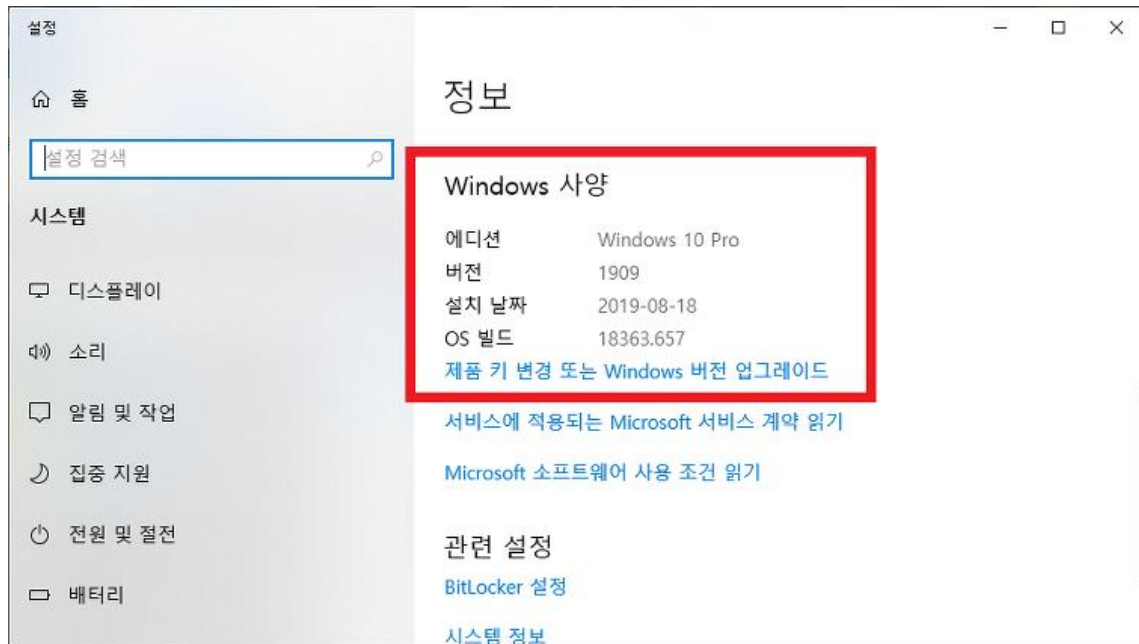
[Windows 정보] 라는 프로그램 창이 뜨면 내 PC에 설치된 윈도우 버전을 확인해 볼 수 있습니다. 제 컴퓨터에는 Windows 10 Pro 버전이 설치되어 있다는 것을 알 수 있습니다.



만약 winver 프로그램으로 내 윈도우 버전을 확인할 수 없다면 다른 방법을 사용해 볼 수도 있습니다. 먼저 다른 방법으로 내 윈도우 버전 확인을 하려면 바탕화면에 있는 컴퓨터 아이콘을 선택하여 주세요.



컴퓨터 창이 뜨면 상단에 컴퓨터 탭을 선택한 후 [시스템 속성] 항목을 선택하시길 바랍니다.



시스템속성 창이 뜨면 현재 내 컴퓨터에 OS의 버전을 확인해 볼 수 있습니다. 제 컴퓨터는 Windows 10 Pro를 사용 중이며 버전은 **1909 버전**을 사용하고 있는데요. 또한 설치날짜와 OS빌드 버전도 확인하실 수 있습니다.

지금까지 윈도우 버전 확인 방법에 대해 알아보았습니다. 내 윈도우 버전이 궁금한 분은 바로 조회 해보세요.

출처: <https://itgroovy.tistory.com/447>