

v1.0

# MANUAL DEL ADMINISTRADOR DE **MPV**

CUSCO 2023



# Tabla de contenido

- 1. Acceso al Sistema.....4
- 1. Menú principal .....4
- 2. MPV-GORHECO PARA ADMINISTRADORES .....5
  - 2.1. Módulo de MPV .....5
  - 2.2. Módulo registros derivados a Unidades Orgánicas.....7

## **OBJETIVO**

Proporcionar la información a la población interesada, para que pueda realizar sus trámites y presentar su documentación a través de la plataforma web del Gobierno Regional Cusco.

## **MESA DE PARTES VIRTUAL**

Está diseñada para facilitar el trámite y la presentación de documentos desde la página web, permitiendo optimizar el tiempo de respuesta y la comunicación mediante el correo electrónico registrado por el solicitante.

El solicitante registrara sus datos previa validación (DNI, RUC) y adjuntara los archivos necesarios para el trámite.

## 1. Acceso al Sistema

Ingresando a la página web <http://tramitedigital.regioncusco.gob.pe>. Donde se le solicita un usuario y contraseña, el cual es generada en primera instancia por la Sub Gerencia de Desarrollo Institucional y Sistemas.

The screenshot shows the login interface of the 'Trámite Digital' system. At the top, there is a dark red header with three search buttons: 'Buscar Documentos Firmados' (yellow), 'Buscar Documentos Externos' (green), and 'Buscar Expediente' (light pink) with a magnifying glass icon. The main content area has a light gray background. In the center is a white login box titled 'Iniciar Sesión'. Inside this box, it says 'Inicie sesión con su cuenta para realizar trámites digitales'. There are two input fields: 'Usuario' (with a person icon) and 'Contraseña' (with a key icon). Below these is a checkbox for 'Recordarme' and a red 'Iniciar Sesión' button. At the bottom of the login box is a blue button that says 'REALIZAR TRAMITE EN MESA DE PARTES VIRTUAL'. Three red callout boxes with pointers highlight specific features: one points to the top search buttons with the text 'Búsqueda de documentos firmados o externos'; another points to the 'Buscar Expediente' button with the text 'Búsqueda de expedientes para usuarios externos'; and a third points to the 'Iniciar Sesión' button with the text 'Iniciar sesión'. The logo 'TD TRÁMITE DIGITAL Cero papel' is visible in the background.

## 1. Menú principal

Luego de Ingresar con la cuenta correcta, se mostrará la siguiente Ventana con iconos según los roles asignados



## 2. MPV-GORHECO PARA ADMINISTRADORES

Solo podrá ingresar al módulo El administrador de la MPV asignado por la Dependencia en donde podrá gestionar los documentos registrados.



### 2.1. Módulo de MPV

Visualiza todos los registros ingresados por la MPV-GORHECO, se pueden hacer búsquedas específicas, visualización de los archivos y opciones de admitir a trámite u observar los registros.

Explorar Registros ingresados por MPV   Registros Derivados a Unidad Orgánica   Reportes MPV   Módulo para exportar reportes

SOLICITUDES DE MESA DE PARTES VIRTUAL

NOMBRE, DNI, RUC   Estado registro: Todos   Buscar

Editar   Derivar   Enviar observaciones al solicitante   Transferir

1 2 3 >

REGISTRO	FECHA	DOCUMENTO	REMITENTE	ARCHIVO
1 día Reg. 000005 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:46:00.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	287.25 KB   OFICIO-003173-2023-S...
1 día Reg. 000006 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:45:55.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	
1 día Reg. 000007 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:45:55.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	
1 día Reg. 000008 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:45:21.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	
1 día Reg. 000009 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:45:25.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	
1 día Reg. 000010 Registrado	Fecha: 2023-09-24T01:45:39.000000Z Folios: 2	Doc: CARTA 000004 - 2023-UFTI Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: EJEMPLO Asunto: EJEMPLO	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 eMail: woalvarado1@gmail.com	

Opciones de administración

**Editar:** Opción de corrección de datos específicos del registro.

The screenshot shows a web application interface for the Cusco Regional Government. A modal titled "Editar Registro" is open, allowing an administrator to edit a specific record. The modal contains the following fields:

- Registro a Editar:** 00000005 - EJEMPLO
- Número:** 4
- Sigla:** UFTI
- Folios:** 2
- Asunto:** EJEMPLO

At the bottom of the modal are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cerrar" (Close). In the background, a table of records is visible, showing columns for "REGISTRO", "FECHA", and "DOCUMENTO".

**Derivar:** Verificado la valides del registro y de los archivos digitales el administrador deriva a la Unidad Orgánica correspondiente, generando en este procedimiento el registro del documento y la posterior generación del código de **Registro de Documento y Expediente** los cuales serán remitidos al correo del solicitante.

The screenshot shows a web application interface for the Cusco Regional Government. A modal titled "DESTINO(S)-DERIVACIÓN DEL DOCUMENTO" is open, allowing an administrator to derive a document to a specific unit. The modal contains the following fields:

- Forma:** ☐ Copia
- Unidad Orgánica:**  Unidades o Dependencias
- Detalle:**
- Proveído de atención:**

Below the fields are two buttons: "✓ Añadir" (Add) and "✗ Limpiar" (Clear). At the bottom of the modal are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cerrar" (Close).

FORMA	UNIDAD ORGANICA	DETALLE	USUARIO	PROVEIDO DE ATENCIÓN
Original	SUBGERENCIA DE MODERNIZACION Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION			PARA SU ATENCIÓN

**Enviar observaciones al solicitante:** Verificado el registro y encontradas observaciones el administrador los registra, los cuales serán informados mediante correo electrónico del solicitante de la no aceptación.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO

Enviar observación al solicitante

Registro a observar  
00000005 - EJEMPLO

Observaciones  
El documento presentado no se encuentra foliado

Guardar Cerrar

**Transferir:** El administrador tiene la opción de transferir los registros a otra dependencia, si se suscita el hecho al percatarse de la remisión del registro era para otra dependencia que no es la suya.

Transferir Registro

Registro a Transferir  
00000005 - EJEMPLO

Dependencias

Guardar Cerrar

## 2.2. Módulo registros derivados a Unidades Orgánicas

Relación de documentos los cuales fueron derivados a las Unidades Orgánicas de la Dependencia.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO

Explorar Registros ingresados por MPV Registros Derivados a Unidad Orgánica Reportes MPV

SOLICITUDES DE MESA DE PARTES VIRTUAL

Nombre, DNI, RUC Fecha Desde: 24/09/2023 Fecha Hasta: 24/09/2023 Buscar

REGISTRO/EXPEDIENTE	FECHA	DOCUMENTO	REMITENTE	DESTINO	ARCHIVO
1 días Reg: 00000027 Exp: 26 Derivado	Fecha: 2023-09-24T01:28:54.000000Z Folios: 4	Doc: CARTA 000004 -2023-UFTI-WOA Entidad: PERSONA NATURAL Firma: OCHOA ALVARADO WILMER Cargo: RESPONSABLE Asunto: NOCHE DE EJEMPLO1	DNI: 42282733 RUC: Celular: 912963711 Email: wualvarado1@gmail.com	Destino: UNIDAD FUNCIONAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Para: WILMER OCHOA ALVARADO	

## 3.3. Módulo reportes de MPV

Reportes para el administrador de la MPV donde puede filtrar por fechas y obtener los registros y sus estados.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO

Explorar Registros ingresados por MPV Registros Derivados a Unidad Orgánica Reportes MPV

REPORTES MESA DE PARTES VIRTUAL

Fecha Desde: 24/09/2023 Fecha Hasta: 24/09/2023 Estado registro: Todos Exportar recibidos PDF Exportar atendidos PDF

Filtrado de fechas

Reporte PDF

1/3      Gobierno Regional Cusco  
REGISTROS RECIBIDOS POR MPV DE LA DEPENDENCIA: SEDE CENTRAL  
Desde: 2023-09-01 Hasta: 2023-09-24

Registro / Expe.	Fecha	Documento	Firmante	Asunto	Estado	Situación
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:31:46	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:42:55	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:21	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:25	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:39	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:42	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:44	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:47	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:45:57	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:46:08	CARTA 0004-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 20:55:31	CARTA 0001-2023-UFTI 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO	En espera	
Doc. no derivado	Presentación: 2023-09-23 21:11:03	CARTA 0005-2023-GRC-GGE-TD 2 folios	OCHOA ALVARADO WILMER 912963711 woalvarado1@gmail.com	EJEMPLO DE CODIGOS	En espera	