

## **Ejemplo 1**

Autor: Winson Liu

Caso de uso

### **Descripción (Historia que motiva al usuario a usar el caso de uso)**

Perry es cliente de una nueva compañía de servicios de telefonía e internet. Él ha estado usando los servicios de internet de la compañía por 6 meses, pero no ha realizado el pago de servicios del último mes, por lo que sabe que tiene reflejado un saldo pendiente y debe realizar el pago correspondiente. Como la compañía es nueva en el mercado, solo cuenta con una plataforma web para realizar los pagos de sus servicios por parte de los clientes. Antes de que se efectúe el cobro del siguiente mes, Perry debe solicitar el pago del último mes que debe.

**Nombre del caso de uso:** Pagar saldo pendiente.

### **Actores:**

- Cliente de la compañía.

### **Disparadores:**

- Solicitud de pago de saldo pendiente.

### **Precondiciones:**

- El usuario debe tener una cuenta de cliente en la compañía de telefonía e internet.
- El usuario debe tener un saldo pendiente.

### **Postcondiciones**

- El pago se verá reflejado en el historial de pagos de su cuenta.

### **Flujo normal**

1. El usuario ingresará sus datos personales en el sitio de pago web para validar que es cliente de la compañía de telefonía e internet.
2. El sistema de pago le mostrará al usuario la opción de pagar servicios de telefonía o de internet.
3. El usuario seleccionará la opción del servicio que pagará (telefonía o internet).
4. El sistema de pago web le mostrará información al usuario sobre sus datos personales y saldo pendiente del servicio que pagará.
5. El usuario ingresará los datos de su tarjeta de crédito/débito con el cual realizará el pago.
6. El sistema de pago validará que los datos de la tarjeta sean correctos.
7. El sistema mostrará al usuario los datos ingresados de la tarjeta.
8. El sistema le mostrará un mensaje de confirmación al usuario para proceder con el pago.

9. El usuario ingresará el monto a pagar. Este debe ser igual o mayor al saldo pendiente reflejado.
10. El sistema de pago web le mostrará un mensaje de confirmación al usuario si desea proceder con el pago.
11. El usuario confirma el pago.
12. El sistema de pago web procederá con la transacción.
13. El pago realizado se verá en el historial de transacciones del usuario.
14. El usuario termina y saldrá del sistema.

**Flujo alterno:**

**3A1. El usuario modificará la opción del servicio que pagará.** El usuario descubrirá que accedió a la opción incorrecta del servicio que pagará y desea cambiarla.

1. El usuario indicará que el pago que se hará será sobre el otro servicio que provee la compañía.
2. El sistema le mostrará nuevamente las opciones de servicios que puede pagar.
3. El usuario seleccionará la opción correcta del servicio que pagará.
4. El caso de uso vuelve al paso 3.

## Ejemplo2

Autor: Eduardo Gómez  
**Creación de Caso de Uso**

### Historia

Leticia que le gusta mucho ir al cine a ver sus películas favoritas, pero en estos tiempos de Cuarentena al tener los cines cerrados, y al verse en esta situación busca otras maneras de poder disfrutar de películas y series sin tener que salir de su hogar. Ella le han contado de Netflix y las opciones que tiene para ver películas desde casa con sólo tener una cuenta. Luego ella decide obtener la cuenta y de esa manera ver las películas sin salir de casa. Ella se da cuenta que necesita tener una cuenta de correo y tener tarjeta de crédito, lo que le solicita además de sus datos personales. Ella consigue lo que necesita continúa con la obtención de su cuenta.

**Objetivo:** Obtener una cuenta Premium de Netflix **Actores:** Usuario ve películas

**Precondición:** debe contar con un correo electrónico y una tarjeta de crédito

### Flujo básico

Usuario	Sistema
1. Entra a Netflix.com	Despliega la página Principal de Netflix con sus menús
2. Procede a la opción de adquirir una cuenta	Muestra el campo donde escribir su correo electrónico como primer paso
3. Introduce su correo electrónico	Confirma que el correo electrónico es valido
4. Procede a elegir qué plan desea adquirir	<u>Solicita al usuario crear una contraseña</u>
5. Introduce una contraseña	Verifica si la contraseña cumple con los requisitos establecidos para ser aceptada
6. Procede a introducir una forma de pago	Verifica que los datos de la tarjeta de crédito sean correctos
7. Introduce las preferencias de su cuenta como tipo de dispositivo donde se usara, nombre de perfiles, películas favoritas etc.	Busca películas y series relacionadas con las elecciones del usuario
	Abre la pantalla principal de Netflix con todo el catálogo disponible
	Finaliza el caso de uso

### Flujo de Excepciones

#### 3- Introducción del correo electrónico

- 3.1 Sistema reconoce que el correo electrónico ya está registrado en su base de datos
  - 3.1.1 Sistema solicita al usuario que introduzca otro correo electrónico
- 3.2 EL usuario introduce un correo electrónico diferente
- 3.3 El sistema procede a la verificación de que el correo electrónico nuevo sea válido

#### 7- Introducción de la forma de Pago

- 7.1 Sistema reconoce que la información de la tarjeta de créditos no es valida
- 7.2 El usuario revisa sus datos y corrige los erróneos
- 7.3 El sistema procede a la verificación de la información de la tarjeta de crédito

**Postcondición**

Enviar por correo al usuario la retroalimentación de los datos introducidos al sistema y los datos de su nueva cuenta de Netflix.