



Universidad Tecnológica de Panamá
Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales
Departamento de Ingeniería de Software
Ingeniería de Software
Asignación N°4 | Observación



Estudiante: Johel Heraclio Batista Cárdenas

Fecha: 7/11/2022

Cédula: 8-914-587

Grupo: 1IF-121

Experiencia de observación

Parte 1. Anotaciones Descriptivas

1.a- De acuerdo que tan disimulada o no es la observación ¿los que están siendo observados saben lo que está ocurriendo?

R/. La clave para una observación de calidad es la discreción del Observador Humano que la esté realizado, ya que no se busca que este se inmiscuya en el proceso que está llevando a cabo para ejecutar la observación, debido a que, de esta forma, estaría creando un sesgo de confirmación o un sesgo de negación.

Dado esto, se convierte en Fundamental el hecho de que el Observador en cuestión se encuentre entrenado para que los Observados no sepan que están siendo observados en cuestión, ya que esto pudiese alterar su comportamiento y por ende echar por traste todo el trabajo realizado por el Observador.

1.b- ¿Qué tan disimulada o no considera es la observación por parte de los observadores?

R/. Se puede establecer que la medida para ¿Qué tan disimulada o no puede resultar una observación? Se basa principalmente en la manera en la que se pueda eludir los efectos intrusivos por parte de los observadores hacia el observador, ya que generaría una desnaturalización propia de los datos que se estén recolectando.

2.Describa

Si: la ¿Observación es estructurada en la que se dirige en un área específica de comportamiento definido o Si es No estructurada en la que se buscan cosas que parecen interesantes, importantes, diferentes

R/. Clave en la Observación No Estructurada, que es la que fue utilizada, es que se basa fundamentalmente en un espectro de amplio alcance, en el que no se busca observar ninguna variable específica, o cuantitativa; sino que se provee al Observador de cierto nivel de libertad creativa para observar eventos que tal vez no se encuentren en la media de lo que se busca medir, es decir que se utilizan variables cualitativas que posteriormente pueden ser analizadas de manera subjetiva.

3.Diga si el ambiente donde ocurre la observación es alterado o es natural según el entorno en lo que realiza el observador.

R/. El ambiente en el que se da la observación resulta ser natural, ya que se hace a través, por ejemplo, del uso de redes sociales y de los comentarios de las personas en cuestión, quiénes narran de la manera más fiel posible; todas y cada una de las situaciones que están viviendo que llevan al desarrollo de una solución de Software.

4. La observación se realiza de forma automática con algún dispositivo o equipo, o quién realiza el registro de los datos es por parte de un observador

R/. Es importante reconocer que, si el Observador llega a utilizar algún dispositivo en el que no se tiene ningún tipo de interacción con los Observados, en este caso se puede considerar que estamos hablando de un caso de Observación Mecánica, ya que se utilizan pantallas ocultas, cámaras o demás mecanismos tecnológicos para poder recolectar la información requerida de la manera más rápida y menos invasiva que sea posible.

5. Qué tipo de información reunió en la observación

R/. Se recolectó información de carácter cualitativo, ya que muchas de las personas que formaron parte de esto, decidieron narrar sus propias experiencias de vida con base en el entorno en el que se encuentran, especificando el espacio que da origen a las Historias de cada uno de los potenciales Usuarios, producto que se utilizaron Métodos de Observación No Estructurados, en el que no hubo intervención directa con los observados, por lo que no se generó ningún tipo de sesgo en cuestión.

6. Qué fue positivo y negativo del proceso de la observación

R/. Al ser un tema altamente sensitivo como las opiniones de las personas sobre X circunstancia o Y situación, se debe recalcar que fue tremendamente positivo el hecho de no contar con relación directa con los individuos ya que esto pudo haber sesgado la muestra.

Sin embargo, la falta de interacción Observador – Observado, puede llevar a que en muchos casos se despersonalice las historias merecen ser contadas, comprendidas y analizadas a través de los ya mencionados, Métodos de Observación No Estructurados.

Parte 2. Anotaciones reflexivas. Responder según la parte 1 de la observación

Video de referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=REWv4dYgODk>

I-Tipo de observación según anotaciones descriptivas

1. Según el punto 1, si el observado sabe lo que ocurre, para un tipo de observación, la observación es disimulada o no disimulada

R/. En caso tal de que el Observado conozca lo que ocurre en un determinado momento, para cualquier tipo de Observación, automáticamente deja de ser una Observación Disimulada, ya que este adquiere cierta confianza o desconfianza, según sea el caso.

Esto se da especialmente cuando el Observado reconoce ciertos elementos básicos fuera de lo común en el entorno que le rodea, lo que al final pueda hacer que sus patrones de comportamiento se vean alterados de una forma que no común.

2. Según el punto 2, indicar el tipo si la observación es estructurada o no estructurada

R/. Es una Observación con componentes de ambas vías, pero especialmente al área Estructurada, ya que cada uno de los Observadores que estaban disfrazados de ninjas estaba haciendo anotaciones en las que se analizaba el comportamiento de los clientes dentro de un supermercado, obteniendo de esta manera información cuantitativa.

Una vez el Observador se dio cuenta de que el cliente terminó su interacción con el producto, este procedió a “Destapar el Ciego” y realizarle una serie de consultas que lo llevó a obtener la información específica que, según el diseño del experimento por parte de la firma consultora, estos estaban buscando específicamente.

3. Según el punto 3, indicar el tipo de ambiente

R/. Todo esto se realizó en un ambiente natural, que fue en un supermercado dónde los Clientes (Observados) si bien es cierto se encontraban observados por cada uno de los Agentes Ninjas (Observadores), estos a nivel de Protocolos de la Observación, decidieron no intervenir en cada una de sus actividades, hasta que el Observados ya las hubiesen finalizado.

4. Según el punto 4, describa si es observación mecánica o si es humana

R/. Esta es una interacción completamente humana, ya que se realizó en un entorno natural, en el que el Agente Ninja (Observador), estaba analizando todos y cada uno de los comportamientos que el Cliente (Observado) realizó dentro de un Supermercado con relación a un determinado conjunto de productos y posteriormente se le llevó a pagar un monto de dinero específico por ofrecer información adicional.

II- Otros de la observación

5. Qué sería el proceso de observación en sus palabras

El proceso de Observación consiste en analizar el entorno en el que se encuentran los usuarios con un conjunto de objetivos específicos utilizando herramientas que permitan la recolección de datos o información detallada para su posterior análisis que sirva para la toma de decisiones en una investigación científica u operativa.

6. Describa qué ventajas y desventajas hay en una observación.

R/. Podemos describir algunas de las principales ventajas que se pueden recolectar a primera vista sobre el Método de la Observación:

- *En muchas ocasiones, el estudio se realiza en el momento en el que ocurren los hechos, sin la necesidad de muchos intermediarios.*
- *Se busca evitar la redacción de preguntas y la confusión a nivel general que esto pueda causar en los Observados.*

De igual manera, podemos encontrar múltiples desventajas que requieren que esta sea específicamente diseñada para grupos

- *En algunas ocasiones se convierte difícil interpretar datos no cuantitativos que se relacionan con las motivaciones, gustos y las preferencias de los Observados.*
- *Pueden llegar a tener costos muy elevados.*
- *Los Observados tienden a cambiar su comportamiento al momento en el que “Se destapa el ciego” y estos se dan cuenta de que están siendo observados.*

Fuente: "Ventajas y desventajas de la observación - UniNotas". UniNotas. <https://www.uninotas.net/ventajas-y-desventajas-de-la-observacion-2/> (accedido el 16 de noviembre de 2022).

III. Reflexiones finales

R/. Observar y comprender elementos que se encuentran a nuestro alrededor es todo un arte, ya que se conlleva de una estricta y altamente seria planificación previa que permita el desarrollo de políticas de trabajo que mantengan la confidencialidad de la información a manera de que el Observado se encuentre seguro de que no será utilizada para fines ajenos a los previamente mencionados.