



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES**

Ingeniería de sistemas de información

Ingeniería de Software Aplicada

Proyecto Final

PayApp- aplicación de pago móvil.

Profesora: Jeanette Riley

Integrantes

Mariana Zabala 20-70-5218

Johel Batista 8-914-587

Sebastián Maldonado 8-984-1276

Vergara, Alessandro 8-971-1446

I semestre

2023

## 2.4.3. Matriz de trazabilidad

Necesidad	Característica	Procesos
Tener a disposición los servicios que actualmente ofrece la universidad, de esta manera la transacción será más dosificado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de servicios</li> <li>Consulta de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner a disposición del usuario folletos y videos informativos sobre las funcionalidades del sistema</li> <li>Mostrar al usuario nuevas actualizaciones que se hagan en el sistema.</li> </ul>
Clasificación de los servicios que se requiere según el tipo de usuario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe categorizar las funcionalidades que son para estudiantes, profesores, administrativos, etc.</li> <li>Accesos restringidos por usuario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Categorizar las funcionalidades según lo que requiera el tipo de usuario.</li> </ul>
Historial de transacciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de pagos</li> <li>Consultar el tipo de transacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar informes de transacciones mensuales para cada usuario.</li> </ul>
Recordatorios de pago para los usuarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recordar a los usuarios sus pagos pendientes para evitar la morosidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar recordatorios a cada usuario sobre sus pagos pendientes, así pueden evitar recargos por morosidad.</li> </ul>
Soporte técnico en caso de fallas producidas por el sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a los usuarios a solucionar problemas de conectividad.</li> <li>Mejorar el comportamiento de la aplicación.</li> <li>Restaurar el sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar informes de fallos daños o caídas del sistema.</li> <li>Generar una alerta o descripción de problemas para que el soporte técnico arregle el problema lo más pronto posible.</li> </ul>
El sistema de ayuda interno requiere de una sincronización de los datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudar a los usuarios con problemas de conexión en el sistema bancario o en su cuenta</li> <li>Solución de fallos al generar pagos que no se procesen correctamente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar informes a los usuarios sobre sus fallos y el motivo de este</li> <li>Crear un sistema de chat interactivo donde un asesor ayude al usuario con su problema específico.</li> </ul>

Verificación de identidad del consumidor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar a través de biometría o el uso de contraseñas la identidad de la persona, y el uso correcto y apropiado de su herramienta de pago.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de que el pago sea procesado, la persona en cuestión deberá proporcionar al sistema una verificación de su identidad, a través del uso de tecnología biométrica (huella dactilar) o una contraseña, una vez que el sistema verifique la identidad del usuario exitosamente se podrá proceder a hacer el cobro del servicio.</li> </ul>
Verificación de perfil de usuario para registro en aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una validación de perfil en el primer registro de usuario mediante el uso de cédula y foto de rostro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al momento de realizar el primer ingreso en la plataforma, se debe de verificar que el usuario sea cónsono con la información que está ingresando para evitar robos de identidad mediante la autenticación por medio de cédula y foto personal.</li> </ul>
Seguimiento en tiempo real de las transacciones realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un reporte en tiempo real en el que los administrativos puedan ver las transacciones y montos que se están intercambiando en el sistema en tiempo real para un mejor control financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez las transacciones son realizadas, estas se almacenan en una Base de Datos dónde se expresan los montos que han sido “movidos” dentro del sistema.</li> <li>• El usuario de administración entra al sistema para ver el estado de las transacciones monetarias mediante los diferentes canales de pago que se están realizando.</li> </ul>
Auditoría de las transacciones que se realizan dentro del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar un reporte al cierre del día en el que se muestren todas las transacciones que fueron realizadas a través del sistema, tomando en cuenta las que fueron hechas vía tarjeta o en efectivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se termina el día laboral, el sistema procede automáticamente a generar un auditó de todas las cajas en las que se hicieron cobros.</li> <li>• Luego de ello, se procede a generar un reporte que será dado al equipo administrativo a cargo del sistema de cada una de las transacciones que fueron hechas</li> </ul>
Emisión de una factura electrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar al cliente un documento legalmente válido que respalde las operaciones comerciales entre vendedor y comprador</li> </ul>	<p>Generar documentos electrónicos (Facturas, notas de crédito - débito o eventos de anulaciones)</p> <p>Se pueden importar los artículos desde Excel para procesar documentos Y podemos manejar artículos frecuentes.</p> <p>Dentro del portal se pueden consultar todos los documentos recibidos o</p>

		emitidos y exportarlos a otras plataformas
--	--	--