

Historia de usuarios (use stories)

Una **historia de usuario** es una herramienta en el desarrollo de software Agile que se utiliza *para capturar una descripción de una función* de software desde la perspectiva de un usuario. Estas historias de usuario

- *Describe* el tipo de usuario, lo que quiere y por qué.
- Ayudan a crear una *descripción simplificada de un requisito*.
- Puede considerarse un punto de partida para una conversación que establece el requisito real del producto.

Tal como menciona en [1], las historias de usuario **no reemplazan los casos de uso** ni la documentación de requisitos técnicos. En cambio, los desarrolladores de productos pueden escribir historias de usuarios para **ayudar a priorizar cómo se agregará la funcionalidad** a un proyecto durante el período de tiempo del proyecto.

Componentes de una historia de usuario:

Los tres componentes de una historia de usuario son:

Quién: suele ser un puesto de trabajo, un cliente o un tipo de usuario, **rol**, también conocido como persona del usuario.

Qué: este es el **objetivo** que el usuario desea que el producto logre o implemente.

Por qué: esta es la razón por la cual el usuario **necesita la característica** o funcionalidad.

Formato:

Como <tipo de usuario>, quiero <algún objetivo> para que <algún motivo>.

Ejemplos:

- Como **usuario amante de las fotos**, quiero **subir fotos** para **poder compartirlas con otros**.
- Como **administrador**, quiero **aprobar las fotos antes de que se publiquen** para **asegurarme de que sean adecuadas**.
- Como **administrador de redes sociales**, quiero **etiquetar las fotos en categorías específicas** para **poder filtrar y buscar las fotos para usarlas en el futuro**.

Referencia

- [1] Y. Francino, "What is a User Story? Definition from Whatis.com," *SearchSoftwareQuality*, 28-Aug-2020. [Online]. Available: <https://www.techtarget.com/searchsoftwarequality/definition/user-story>. [Accessed: 13-Oct-2022].

Ejemplos

Como un/una	Quiero	Para.... que
moderador	Crear un nuevo juego ingresando un nombre y una descripción opcional	Para poder comenzar a invitar a los estimadores
moderador	Invitar a los estimadores dándoles una URL donde puedan acceder al juego	Poder empezar el juego
estimador	Unirme a un juego ingresando mi nombre en la página donde recibí la url	para poder participar
moderador	Comenzar una ronda ingresando un elemento en un solo campo de texto de varias líneas	Poder estimarlo
moderador	seleccionar un elemento	estimar o volver a estimar el equipo de ese elemento y poder estimarlo
moderador	ver todos los elementos que tratamos de estimar en esta sesión	tener una idea de los tamaños de los diversos artículos
Cliente de banca por Internet	Quiero ver un saldo móvil para mis cuentas diarias	Para que pueda realizar un seguimiento de mis gastos después de aplicar cada transacción

Como..., quiero..., paraque

Como — rol. ¿Para QUIÉN estamos construyendo esto? ¿Quién es el usuario?

Quiero — este es el QUÉ. ¿Qué estamos construyendo? ¿Cuál es la intención?

De modo que (para) — este es el POR QUÉ. ¿Por qué lo estamos construyendo?
¿Cuál es el valor para el usuario?

Referencias

- [1] M. Cohn, “Advantages of the ‘As a user, I want’ user story template,” *Mountain Goat Software*, 25-Apr-2008. [Online]. Available: <https://www.mountaingoatsoftware.com/blog/advantages-of-the-as-a-user-i-want-user-story-template>. [Accessed: 13-Oct-2022].

Con criterio de aceptación

Como asistente potencial a la conferencia, quiero poder registrarme para la conferencia en línea, de modo que el registro sea simple y sin papel.

Criterios de aceptación [1]:

- Formulario de asistencia a la conferencia
- Un usuario no puede enviar un formulario sin completar todos los campos obligatorios (Nombre, Apellido, Nombre de la empresa, Dirección de correo electrónico, Cargo, Información de facturación)
- La información del formulario se almacena en la base de datos de registros.
- La protección contra spam está funcionando
- El pago se puede realizar a través de Paypal, tarjetas de débito o crédito
- Se envía un correo electrónico de confirmación al asistente después de enviar el formulario

Con esto lo anterior, los equipos deben asegurarse de que sus criterios de aceptación estén marcados en todas las casillas siguientes;

Historias de usuario como requisitos NO-funcionales

Las restricciones/requisitos no funcionales se pueden manejar fácilmente como historias de usuario. Aquí hay un par de ejemplos [2]:

- *Como cliente, quiero poder ejecutar su producto en todas las versiones de Windows desde Windows 95 en adelante para poder usarla en cualquier versión que tenga el centro.*
- *Como CTO, quiero que el sistema use nuestra base de datos de pedidos existente en lugar de crear una nueva, para que no tengamos una base de datos más que mantener.*
- *Como usuario, quiero que el sitio esté disponible el 99,999 por ciento del tiempo que intento acceder a él, para no frustrarme y encontrar otro sitio para usar.*
- *Como alguien que habla un idioma basado en el latín, es posible que desee ejecutar su software algún día para aprender latín*
- *Como usuario, quiero que las indicaciones de manejo sean las mejores el 90 por ciento de las veces y razonables el 99 por ciento de las veces para tener un buen rendimiento.*

Referencias

[1] M. Cohn, "Advantages of the 'As a user, I want' user story template," *Mountain Goat Software*, 25-Apr-2008. [Online]. Available: <https://www.mountaingoatsoftware.com/blog/advantages-of-the-as-a-user-i-want-user-story-template>. [Accessed: 13-Oct-2022].

[2] M. Cohn, "Non-functional requirements as user stories," *Mountain Goat Software*, 21-Nov-2008. [Online]. Available: <https://www.mountaingoatsoftware.com/blog/non-functional-requirements-as-user-stories>. [Accessed: 13-Oct-2022].

Otros ejemplos: <https://www.knowledgehut.com/blog/agile/user-stories-examples>

- [2] M. Cohn, “Non-functional requirements as user stories,” *Mountain Goat Software*, 21-Nov-2008. [Online]. Available: <https://www.mountaingoatsoftware.com/blog/non-functional-requirements-as-user-stories>. [Accessed: 13-Oct-2022].