



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SOFTWARE
Ingeniería Software- Asig6-Historia de usuario



Estudiante: Johel Heraclio Batista Cárdenas

Fecha: 5/11/2022

Cédula: 8-914-587

Grupo: 1IF-121

A. TÍTULO DE LA EXPERIENCIA: Identificando requisitos con historia de usuarios

B. OBJETIVO. Identificar necesidades partir de historias de usuarios para describir requisitos del usuario

Una **historia de usuario** es una herramienta en el desarrollo de software Agile que se utiliza *para capturar una descripción de una función* de software desde la perspectiva de un usuario. Estas historias de usuario

Formato: Como <tipo de usuario>, quiero <algún objetivo> para que <algún motivo>.

Ejemplo: Como Cliente Bancario, quiero acceder a la banca neta, para poder acceder a mi cuenta y realizar transacciones

Usuario amante de las fotos, administrador de redes sociales, administrador, Cliente de banca por Internet

1. **Como Administrador de Redes Sociales, quiero** etiquetar las fotos en categorías específicas para poder filtrar y buscar las fotos para usarlas en el futuro en el Instagram.
2. **Como Cliente de banca por Internet, quiero** ver un saldo móvil para mis cuentas diarias Para que pueda realizar un seguimiento de mis gastos después de aplicar cada transacción
3. **Como Administrador, quiero** que las indicaciones de manejo sean las mejores el 90 por ciento de las veces y razonables el 99 por ciento de las veces para tener un buen rendimiento.
4. **Como Administrador de Redes Sociales, quiero** aprobar las fotos antes de que se publiquen para asegurarme de que sean adecuadas.
5. **Como Usuario Amante de las Fotos, quiero** subir fotos para poder compartirlas con otros.
 - **Como Usuario quiero**, no frustrarme y encontrar otro sitio para consultar recetas de cocina,
 - **Como Cliente de Banca por Internet** acceder a la página de Préstamos del banco
 - **Como Cliente de Banca por Internet**, por Internet quiero poder ver y realizar transacciones de pago a la tarjeta.
6. **Como Usuario, quiero** que el sitio de recetas esté disponible el 99,999 por ciento del tiempo que intento acceder a él, para no frustrarme y encontrar otro sitio para consultar recetas de cocina.

7. **Como Cliente de Banca por Internet, quiero** acceder a la página de Préstamos del banco para poder ver mis préstamos que debo al banco.
8. **Como Cliente Bancario, quiero** acceder a la página de Tarjeta de Crédito, para poder ver y realizar transacciones de pago a la tarjeta

9. Cree una historia de usuario de su proyecto (2 puntos)

Como Paciente Crónico de Epilepsia, no me siento cómodo con el Neurólogo que me está atendiendo y quiero encontrar a otro especialista que pueda apoyarme con mi caso, sin embargo las referencias personales que he obtenido no son confiables y las redes sociales de muchos de ellos no me dan mucha información sobre las especialización que este tiene, por lo que me gustaría contar con una herramienta tecnológica dónde encuentre toda la información médica validada y verificada por especialistas.

10. Analice lo que es una historia de usuario, indique:

10.1 ¿Qué parte de la historia indica quién es el usuario?

Dentro de la historia anteriormente presentada, se indica ¿Quién es el usuario? Al mencionar al principio: “Como Paciente Crónico de Epilepsia”, luego este plantea sus inquietudes.

10.2 ¿Qué representaría el quiero?

El quiero representa directamente la necesidad directa del Usuario, la razón por la que este tiene una necesidad específica para la cuál está buscando una solución tecnológica o no, que en este caso es el Paciente.

10.3 ¿Qué parte dice lo que se está construyendo?, lo que es de valor al usuario

Se presenta una plataforma tecnológica centralizada que permita conectar al Paciente Crónico de Epilepsia (Una historia de un posible usuario del sistema), a través de la cual pueda encontrar información sobre Proveedores de Servicios Médicos (En este caso un Neurólogo), sin tener que recurrir a dudosas referencias personales o a las redes sociales de los galenos en cuestión; sino que tener una conexión directa Paciente → Proveedor de Servicio Médico.

11. ¿Cuándo utilizaría una historia de usuario?

Al momento de la definición de los requerimientos funcionales y no funcionales del Producto de Software, especialmente ahondando el caso de cuando se desea desarrollar un MVP (Minimum Viable Product), que según la Filosofía Agile y la Metodología SCRUM, resulta ser este el 20% del 80% del total de lo que se deseaba desarrollar inicialmente, ya que posterior a ello se van creando nuevas historias de usuario con un enfoque iterativo y en comunicación directa tanto con los Product Owners, como los Stakeholders y los clientes finales (Pacientes, en este caso); para conocer si

verdaderamente consideran que el producto les está causando algún beneficio que permita la mejora de su calidad de vida, es decir que cumpla su propósito de diseño inicial.

12. ¿Qué resaltaría de una historia de usuario?

R/. En la Filosofía Agile, se tiende muchísimo a utilizar el concepto de las Historias de Usuario, especialmente bajo la Metodología Scrum, ya que estas permiten definir las características marcadas por el Product Owner y los Stakeholders, que han sido extraídas producto de un estudio de mercado, es decir que responden a la realidad del mercado al que irá dirigido el software.

13. Nota reflectiva de la actividad. Qué fue de valor, qué conocimiento construyo, qué no le pareció de la actividad.

El desarrollo de software o de sistemas se puede convertir en algo sumamente frío y calculador, por lo que el hecho de darle cara a la persona que es el sujeto y el objeto final por el que se está diseñando una solución, permite entender sus verdaderas necesidades a través de una Historia de Usuario y hacer un Diseño de Software Centrado en el Usuario, sin la necesidad de caer en suposiciones que posteriormente no respondan a las necesidades del mercado en cuestión y esto pueda acarrear problemas con el Product Owner.