



Universidad Tecnológica de Panamá
Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales
Departamento de Ingeniería de Software
Ingeniería de software
Asignación #5 | Modelado de Negocio



Estudiante: Johel Heraclio Batista Cárdenas

Fecha: 5/11/2022

Cédula: 8-914-587

Grupo: 11F-121

A. Objetivo:

Presentar un de modelo de negocio de caso de uso a partir del dominio de negocio que permita mostrar los elementos de este como casos de uso y objetos de negocio en un diagrama

B. Descripción

Dado los siguientes dominios, elija el de su preferencia y desarrolle el modelo caso de usos del negocio que se asocie un negocio en un dominio en particular.

Dominio: salud, educación, negocio, agricultura, social, otro

Ejemplo de negocios: Amazon, Farma Expres, Mi mercadito, Escuela don Nicanor, Fundación ABC.

C. Procedimiento

- **Elegir un dominio**

R/. Dominio: Ventas de Artículos Tecnológicos (Caso de Yoytec Computer)

2. Describa el negocio

Indique una descripción que indique la actividad principal que realizan y el objetivo de dicho negocio. También al menos tres de los procesos que realizan (o funciones de los trabajadores). También al menos dos entidades que almacenan información. Así mismo quiénes realizan los procesos (al menos 2), y como se relacionan con los actores (al menos dos actores).

R/. Yoytec Computer es una empresa panameña con más de 20 años en el mercado de venta de artículos tecnológicos, especializada en la venta de componentes especializados a través de canales físicos y digitales en su plataforma digital.

Se caracterizan por los siguientes procesos:

- *Almacenamiento de Artículos Tecnológicos en Bodega, los cuales son revisados por el equipo de Inventario para de esta forma asignar el punto de reorden de los productos.*
- *Manejo de Inventario por parte de los Encargados de Bodega para el registro en la Base de Datos, a razón que los Vendedores conozcan la cantidad de un determinado producto disponible para la venta a los Usuarios.*
- *Compra de Equipos Tecnológicos por parte de los Usuarios y Venta de estos por parte de los Vendedores.*

Entidades que Almacenan Información

- *Base de Datos de Productos*
- *Bodega de Productos*
- *Base de Datos de Clientes*

3. Identifique los elementos del negocio

A. Liste actores, trabajadores, procesos (casos de uso), entidades.

Actores

- Proveedores
- Clientes
 - Empresa Privada
 - Particulares
 - Gobierno

Trabajadores

- Vendedores
- Cajeras
- Personal de Bodega
- Personal de Inventario

Entidades

- Inventario de Productos
- Tiendas Físicas

B. Dibuje la frontera, actores, el área del negocio con los trabajadores



Ilustración N°1: Desarrollo de la Frontera del Sistema

3. Plantear los posibles casos de uso

Presente al menos tres casos de uso.

R/. A continuación, procederemos a presentar una serie de tres posibles Casos de Uso que se podrían desglosar en la sección que estableceríamos a continuación en el desarrollo de esta Asignación.

- *Compra de Productos*
- *Manejo de Inventario en Bodega*
- *Punto de Recompra de Productos*

B- Elija un caso de uso, luego detalle en forma de pasos numerados los pasos o acciones para el caso de uso elegido.

R/. A continuación, procederemos a detallar cada uno de los pasos de manera enumerada para el Caso de Uso de Compra de Producto:

- 1. Cliente entra a la Tienda*
- 2. Cliente va donde Vendedor y Solicita Producto*
- 3. Vendedor verifica existencia en Inventario de Producto*
- 4. Vendedor genera Factura y la Envía a la Caja*
- 5. Cliente paga el Producto en la Caja*
- 6. Cliente espera su Producto en Entrega*
- 7. Producto es entregado al Cliente*

4. Relaciones entre los elementos

Indique cómo es la relación con los actores, procesos, trabajadores

R/. Los Proveedores son los encargados de traer el producto a cada uno de los puntos de venta en las Tiendas Físicas donde Yoytec Computer hace la venta de los mismos, lo que genera que sin ellos, estos no puedan ser almacenados en bodega, ni mucho menos manejados en el inventario que posteriormente será puesto a disposición de los Clientes quienes serán aquellos que comprarán los productos que se encuentran disponibles dentro del negocio ofrecidos por los Vendedores, cobrados por las Cajeras y despachados por Bodega.

Indique cómo se relacionan los trabajadores, actores y entidades

R/. Un Vendedor recibe al cliente una vez entra a la Tienda Física, dónde este es atendido y consulta por un producto específico que se puede o no encontrar disponible, a lo que verifica dentro del Sistema de Inventario de esta para informarle su disponibilidad; en caso de que esto sea cierto, se procede a generar una Factura que será cobrada por la Cajera y una vez pagada por el Cliente, será entregada por el Equipo de Bodega que registrará la venta de dicho producto para la actualización de las cantidades del mismo.

5. Muestre el modelo de caso de uso del negocio a través de un diagrama.

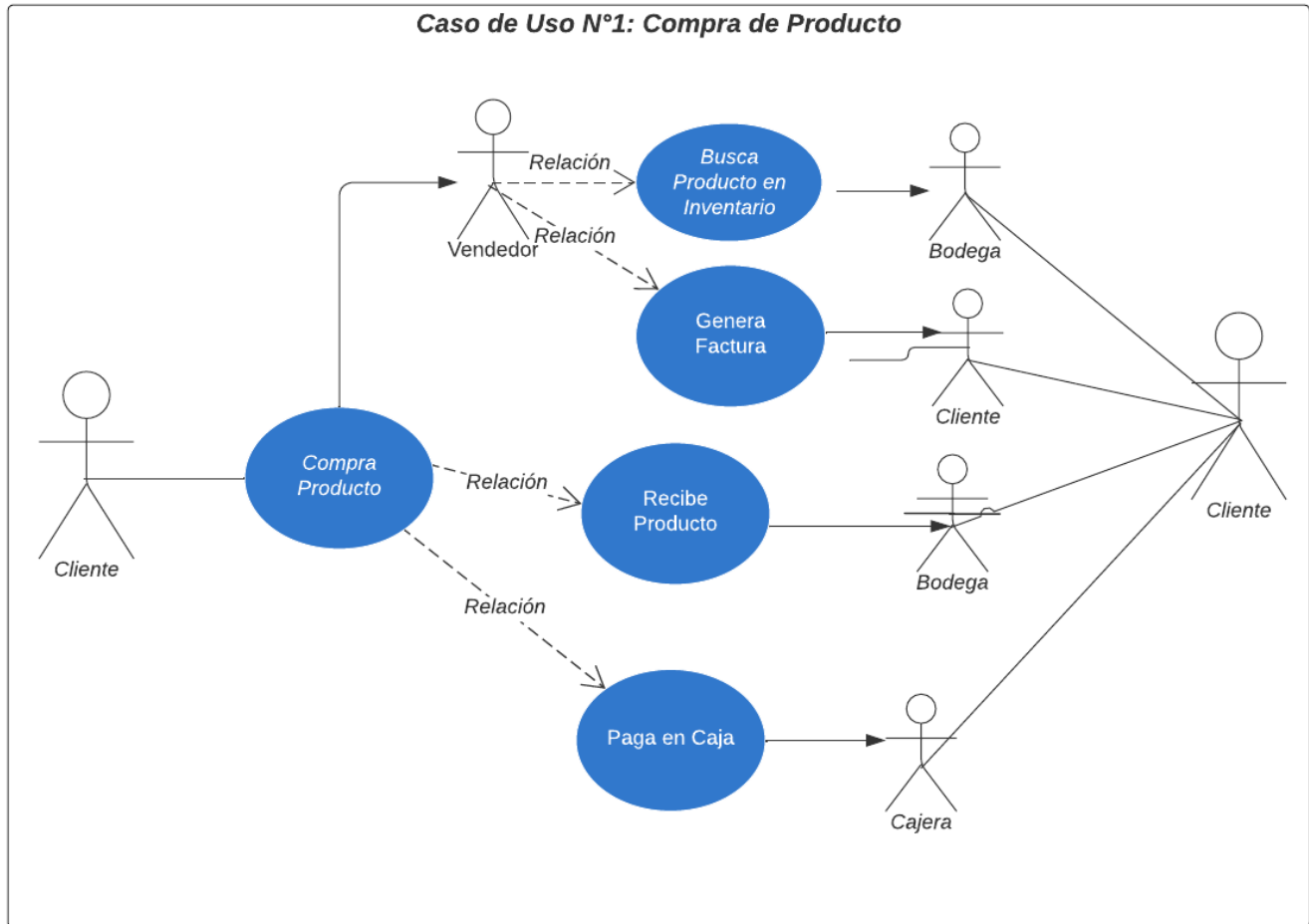


Ilustración N°2: Diagrama de Caso de Uso para Compra de Producto

Reflexiones Finales

R/. El desarrollo de un Modelado de Negocio se convierte en un elemento esencial para la toma de decisiones al momento del desarrollo de cualquier tipo de software o sistema informático que respalde sus procesos. Esto permite en sobremanera obtener mecanismos que den ideas a nivel mucho más macro sobre ¿Dónde se pueden encontrar los diferentes cuellos de botella del negocio y cómo estos pueden ser resueltos a partir de software?

La comprensión del Modelo del Negocio es esencial, incluso antes de escribir la más mínima línea de código, ya que de no comprenderse esto, no se comprender el verdadero ¿Por qué? Detrás de cada uno de los elementos que se están desarrollando.