

Kwestionariusz dla modelu CLIMB2

Kwestionariusz został przygotowany w taki sposób, że można za jego pomocą dokonać samooceny organizacji. Kwestionariusz zawiera 107 pytań podzielonych na 8 obszarów. Pod każdą z odpowiedzią jest puste pole do zaznaczenia tej odpowiedzi, która jest najbliższa prawdy, jeśli chodzi o dane pytanie. Poniżej znajdują się słownik z wybranymi terminami, wspomagający uzupełnienie kwestionariusza:

Frontloading – Nierównomierne rozdzielenie lub przydzielenie zasobów (np. kosztów, wysiłku, itp.), z większą na początku procesu rozwoju produktów, w celu uniknięcia wyższych kosztów zmian w późniejszych fazach procesu.

PDM/PLM – Systemy wspierające zarządzania danymi produktowymi.

KBE – Zastosowanie technologii systemów opartych na wiedzy w dziedzinie projektowania i produkcji. KBE jest zasadniczo inżynierią opartą na modelach wiedzy. Model wiedzy wykorzystuje reprezentację wiedzy do reprezentowania artefaktów procesu projektowania zamiast lub oprócz konwencjonalnych technik programowania i baz danych. W tradycyjnych systemach CAD i systemach przemysłowych każda aplikacja często ma swój własny, nieco inny model. Posiadanie ustandaryzowanego modelu wiedzy ułatwia integrację między różnymi systemami i aplikacjami.

DFX – Pod etykietą „projektowanie pod kątem X” zawiera się szeroki zestaw konkretnych wytycznych projektowych. Każda wytyczna projektowa odnosi się do danej kwestii, która wpływa na cechy produktu. Pod zmienną X może być zawarte wiele różnych koncepcji np. projektowanie pod kątem możliwości produkcyjnych (ang. Design for Manufacturability) zapewnia wytwarzanie pojedynczych części lub komponentów, które są oparte na integralnym projekcie w kategoriach inżynierii mechanicznej.

DTC/TCM – Techniki zarządzania kosztami, opisujące systematyczne podejście do kontrolowania kosztów rozwoju i wytwarzania produktu.

LCC/TCO – Całkowity koszt posiadania (TCO) to szacunek finansowy mający pomóc nabywcom i właścicielom określić bezpośrednio i pośrednio koszty produktu lub usługi. Koszt cyklu życia (LCC) to całkowity koszt posiadania w całym okresie życia składnika aktywów.

LCA&E – Metodologia oceny (ang. Life-Cycle Assessment/Analysis) lub inżynierska (ang. Life-Cycle Engineering) wpływu na środowisko związanego ze wszystkimi etapami cyklu życia produktu.

VA&E – Systematyczna analiza funkcji różnych komponentów i materiałów w celu obniżenia kosztów towarów, produktów i usług przy dopuszczalnej utracie wydajności lub funkcjonalności.

QFD – Metoda przekształcania jakościowych wymagań użytkownika w parametry ilościowe, wdrażania funkcji tworzących jakość oraz wdrażania metod osiągania jakości projektu w podsystemach i częściach składowych, a ostatecznie w określonych elementach procesu wytwarzania.

FMEA/FMECA – Proces przeglądu jak największej liczby komponentów, zespołów i podsystemów w celu zidentyfikowania potencjalnych trybów awarii w produkcji oraz ich przyczyn i skutków.

TRIZ – Teoria łącząca systematyczną metodę rozwiązywania problemów z technikami analizy i prognozowania wywodzącymi się z badania wzorców wynalazczości w światowej literaturze patentowej.

DMU – Przygotowanie cyfrowych modeli, czasem nazywane cyfrowym prototypowaniem. Cyfrowe modele mogą przypominać produkt końcowy, pozwalając na wczesne poprawki, a nie zmiany w późniejszych fazach procesu. Modele mogą być interaktywne, pokazując, w jaki sposób użytkownik będzie wchodził w interakcję z produktem.

CAD/CAE/CAS/CAM – Projektowanie wspomagane komputerowo (CAD) to wykorzystanie komputerów do pomocy w tworzeniu, modyfikacji, analizie lub optymalizacji projektu. CAD jest jednym z elementów całego cyfrowego rozwoju produktu i jako taki jest używany razem z innymi narzędziami, które są zintegrowanymi modułami lub samodzielnymi produktami, takimi jak komputerowe wspomaganie prac inżynierskich (CAE), komputerowe wspomaganie wytwarzania (CAM) czy komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS).

FEA/FEM – Metoda elementów skończonych jest popularną metodą numerycznego rozwiązywania równań różniczkowych występujących w inżynierii i modelowaniu matematycznym. Typowe obszary zainteresowania obejmują tradycyjne dziedziny analizy strukturalnej, wymiany ciepła, przepływu płynów, transportu masy i potencjału elektromagnetycznego.

CFD – Gałąź mechaniki płynów, która wykorzystuje analizę numeryczną i struktury danych do analizy i rozwiązywania problemów związanych z przepływem płynów.

CAPP – Wspomagane komputerowo planowanie procesu to wykorzystanie technologii komputerowej do wspomagania planowania procesu części lub produktu w produkcji. CAPP jest łącznikiem między CAD i CAM, ponieważ zapewnia planowanie procesu, który ma być wykorzystany do wytworzenia zaprojektowanej części.

DES – Modelowanie działania systemu, produktu lub usługi jako (dyskretnej) sekwencji zdarzeń w czasie. Każde zdarzenie występuje w określonym momencie i oznacza zmianę stanu systemu. Powszechnym ćwiczeniem w nauce tworzenia symulacji zdarzeń dyskretnych jest modelowanie systemu kolejkowego, takiego jak klienci przybywający np. do sklepu.

VR/AR – Wirtualna rzeczywistość (VR) to symulowane doświadczenie, które wykorzystuje trójwymiarowe wyświetlacze bliskie oku i śledzenie pozycji, aby dać użytkownikowi wciągające poczucie wirtualnego świata. Rzeczywistość rozszerzona (AR) to interaktywne doświadczenie, które łączy świat rzeczywisty i generowane komputerowo treści 3D.

DMS – System zarządzania dokumentami (DMS) to zazwyczaj skomputeryzowany system używany do przechowywania, udostępniania, śledzenia i zarządzania plikami lub dokumentami. Niektóre systemy obejmują śledzenie historii, w którym rejestrowane są różne wersje utworzone i zmodyfikowane przez różnych użytkowników.

WMS – System zarządzania przepływem pracy (WMS) pozwala użytkownikowi definiować różne przepływy pracy dla różnych typów zadań lub procesów. Na przykład w środowisku produkcyjnym dokument projektowy może być automatycznie kierowany od projektanta do dyrektora technicznego, a potem do inżyniera produkcji.

ERP / SCM / CRM / SRM – Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) to zintegrowane zarządzanie głównymi procesami biznesowymi, często w czasie rzeczywistym i za pośrednictwem oprogramowania i technologii. ERP jest zwykle określane jako kategoria oprogramowania do zarządzania przedsiębiorstwem, które organizacja może wykorzystać do gromadzenia, przechowywania, zarządzania i interpretowania danych z wielu działań biznesowych. Często systemy zarządzania łańcuchem dostaw (SCM), zarządzania relacjami z klientami (CRM) czy dostawcami (SRM) są zintegrowane w ramach systemu ERP.

CMMS – Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją to dowolny pakiet oprogramowania, który utrzymuje komputerową bazę danych informacji o operacjach konserwacyjnych organizacji.

OBSZAR – ROLA I WSPÓŁPRACA (7 PYTAŃ)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
Czy w proces rozwoju produktu jest zaangażowany zespół międzyfunkcyjny?	Zespół międzyfunkcyjny nie istnieje w procesie rozwoju produktu.	Zespół międzyfunkcyjny istnieje, ale nie jest regularnie angażowany w proces.	Zespół międzyfunkcyjny jest zaangażowany w większość etapów rozwoju produktu.	Zespół międzyfunkcyjny jest zaangażowany w cały proces rozwoju produktu, ale współpraca nie jest jeszcze optymalna.	Zespół międzyfunkcyjny jest w pełni zintegrowany i intensywnie zaangażowany na wszystkich etapach rozwoju produktu.
				X	
Czy wszyscy interesariusze są zaangażowani w zespół projektowy, nawet gdy są rozproszeni globalnie?	Interesariusze nie są zaangażowani w zespół projektowy.	Niektórzy interesariusze są zaangażowani, ale tylko lokalnie.	Większość interesariuszy jest zaangażowana, ale nie zawsze, szczególnie gdy są rozproszeni globalnie.	Interesariusze są angażowani, nawet gdy są rozproszeni globalnie, ale współpraca wymaga jeszcze usprawnień.	Wszyscy interesariusze są w pełni zaangażowani w zespół projektowy, niezależnie od lokalizacji geograficznej.
			X		
Czy role i obowiązki każdej osoby są jasno określone?	Role i obowiązki nie są jasno określone.	Role i obowiązki są określone, ale często nie są jasne lub zrozumiałe dla wszystkich.	Większość ról i obowiązków jest jasno określona, ale zdarzają się niejasności.	Role i obowiązki są dobrze określone dla większości członków zespołu.	Role i obowiązki są w pełni jasno określone, dobrze zrozumiane i przestrzegane przez wszystkich członków zespołu.
		X			
Czy w projekcie zapewniona jest wysoka elastyczność w wykonywaniu zadań?	Nie ma elastyczności w wykonywaniu zadań, wszystko jest ściśle zdefiniowane.	Elastyczność istnieje, ale jest ograniczona i dotyczy tylko niektórych zadań.	Elastyczność w wykonywaniu zadań jest możliwa, ale nie dotyczy wszystkich członków zespołu.	Elastyczność w wykonywaniu zadań jest zapewniona, ale nie zawsze jest maksymalnie wykorzystywana.	Elastyczność w wykonywaniu zadań jest wysoka i wspiera efektywność zespołu na wszystkich etapach projektu.
			X		
Czy kierownicy produktu mają techniczne zaplecze i są w pełni zaangażowani w projekt?	Kierownicy produktu raczej nie mają technicznego zaplecza.	Niektórzy kierownicy produktu mają techniczne zaplecze, ale nie jest to standard.	Istnieje kierownik produktu z technicznym zapleczem na średnim poziomie lub tylko część kierowników produktu ma techniczne zaplecze.	Większość kierowników produktu ma odpowiednie techniczne zaplecze i jest zaangażowana w projekt.	Wszyscy kierownicy produktu mają techniczne zaplecze, potwierdzone doświadczeniem i są w pełni zaangażowani w rozwój.
				X	
Czy klient jest w pełni zaangażowany w rozwój produktu?	Klient nie jest angażowany w proces rozwoju produktu.	Klient jest angażowany tylko w wybrane projekty i rzadko w pełni.	Klient jest czasami angażowany w rozwój produktu, ale nie na każdym etapie.	Klient jest regularnie angażowany, ale współpraca nie jest optymalna na wszystkich etapach.	Klient jest w pełni zaangażowany na wszystkich etapach rozwoju produktu, niezależnie od produktu.
			X		
Czy doświadczeni projektanci są zaangażowani od najwcześniejszych etapów projektu?	Doświadczeni projektanci nie są angażowani na wczesnych etapach projektów.	Doświadczeni projektanci są angażowani, ale tylko sporadycznie na wczesnych etapach.	Doświadczeni projektanci są angażowani na wczesnych etapach w większości projektów.	Doświadczeni projektanci są angażowani na wczesnych etapach we wszystkich projektach, ale ich udział nie zawsze jest optymalny.	Doświadczeni projektanci są zawsze angażowani od najwcześniejszych etapów projektów i ich wkład jest kluczowy dla sukcesu projektu.

				X	
OBSZAR – SZKOLENIE (3 PYTANIA)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
Czy formalne programy wspierają rozwój umiejętności interdyscyplinarnych?	Brak formalnych programów szkoleniowych.	Programy istnieją, ale są ograniczone i sporadyczne.	Programy są wdrażane na średnim poziomie, ale nie obejmują wszystkich pracowników.	Programy są szeroko dostępne i regularnie stosowane.	Programy są systematyczne, dobrze zaplanowane i obejmują wszystkich pracowników.
		X			
Czy oferowane są indywidualne korepetycje w ramach rozwoju umiejętności?	Indywidualne korepetycje nie są dostępne.	Korepetycje są dostępne w ograniczonym zakresie i dla wybranych pracowników.	Korepetycje są dostępne dla większości pracowników, ale rzadko są zindywidualizowane.	Korepetycje są dobrze rozwinięte, ale nie zawsze dostępne dla wszystkich pracowników.	Korepetycje są standardem, zindywidualizowane i dostępne dla wszystkich pracowników.
		X			
Czy używane są KPI do oceny wyników szkolenia?	KPI nie są stosowane do oceny wyników szkolenia.	KPI są czasami używane, ale nie są regularnie monitorowane.	KPI są stosowane, ale nie wszystkie wyniki szkoleniowe są dokładnie oceniane.	KPI są stosowane systematycznie i obejmują większość programów szkoleniowych.	KPI są używane kompleksowo do oceny wszystkich aspektów szkolenia i regularnie aktualizowane.
		X			
OBSZAR – DZIAŁANIA I PRZEPŁYW (8 PYTAŃ)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
W jakim stopniu formalny model rozwoju produktu jest przestrzegany i dokumentowany?	Nie ma formalnego modelu rozwoju produktu.	Model istnieje, ale jest rzadko przestrzegany i dokumentowany.	Model jest przestrzegany, ale nie zawsze dokumentowany.	Model jest przestrzegany i dokumentowany przez większość zespołów.	Model jest standardem, przestrzegany i dokumentowany w każdym projekcie.
					X
W jakim stopniu współpraca jest częścią procesu rozwoju produktu?	Współpraca jest minimalna i sporadyczna.	Współpraca istnieje, ale jest ograniczona do kilku kluczowych etapów.	Współpraca obejmuje większość etapów, ale nie jest systematyczna.	Współpraca obejmuje prawie wszystkie etapy rozwoju produktu.	Współpraca jest integralną częścią procesu, obejmującą wszystkie etapy.
					X
Jak skutecznie stosowany jest zestaw KPI do pomiaru wydajności rozwoju produktu?	Nie ma zestawu KPI.	Zestaw KPI istnieje, ale jest stosowany sporadycznie.	Zestaw KPI jest stosowany, ale nie we wszystkich fazach.	Zestaw KPI jest stosowany systematycznie w większości projektów.	Zestaw KPI jest stosowany we wszystkich projektach i fazach rozwoju produktu.
			X		
Na jakim poziomie frontloading jest wdrażany w procesie rozwoju produktu?	Frontloading nie jest stosowany.	Frontloading jest stosowany tylko w niektórych projektach.	Frontloading jest stosowany w większości projektów, ale nie zawsze w pełni skutecznie.	Frontloading jest skutecznie wdrażany we wszystkich projektach.	Frontloading jest wdrażany na bardzo wysokim poziomie we wszystkich projektach.
		X			

W jakim stopniu podejmowane są inicjatywy ciągłego doskonalenia?	Inicjatywy ciągłego doskonalenia nie są podejmowane.	Inicjatywy ciągłego doskonalenia są podejmowane, ale rzadko.	Inicjatywy ciągłego doskonalenia są podejmowane, ale ich wpływ jest ograniczony.	Inicjatywy ciągłego doskonalenia są regularnie podejmowane i mają realny wpływ na proces.	Inicjatywy ciągłego doskonalenia są standardem i mają duży wpływ na efektywność procesów.
			X		
Czy organizacja projektuje różne rozwiązania, a gorsze rozwiązania eliminowane są w miarę pojawiania się nowych informacji?	Różne rozwiązania nie są projektowane, proces jest sztywny.	Różne rozwiązania są projektowane, ale eliminowanie słabszych opcji jest niesystematyczne.	Różne rozwiązania są projektowane, ale eliminowanie gorszych opcji odbywa się niesystematycznie.	Różne rozwiązania są projektowane i gorsze rozwiązania są regularnie eliminowane.	Różne rozwiązania są projektowane w każdym projekcie, a gorsze opcje są regularnie i skutecznie eliminowane.
			X		
Na ile proces rozwoju produktu koncentruje się na wartości dla klienta?	Proces rozwoju produktu nie koncentruje się na wartości dla klienta.	Proces częściowo koncentruje się na wartości dla klienta, ale nie jest to priorytet.	Proces koncentruje się na wartości dla klienta, ale nie zawsze.	Proces konsekwentnie koncentruje się na wartości dla klienta.	Proces w pełni koncentruje się na maksymalizacji wartości dla klienta.
			X		
W jaki sposób wdrażany jest proces analizy konkurencji?	Proces analizy konkurencji nie jest wdrażany.	Proces analizy konkurencji jest wdrażany, ale w ograniczonym zakresie.	Proces analizy konkurencji jest wdrażany systematycznie, ale nie w pełni.	Proces analizy konkurencji jest skutecznie wdrażany we wszystkich projektach.	Proces analizy konkurencji jest kluczowym elementem rozwoju produktu i wdrażany w każdym projekcie.
		X			
OBSZAR – PODEJMOWANIE DECYZJI (22 PYTANIA)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
W jaki sposób uwzględniany jest proces projektowania i industrializacji części i modułów?	Proces projektowania i industrializacji nie jest uwzględniany.	Proces projektowania i industrializacji jest sporadycznie uwzględniany.	Proces projektowania i industrializacji jest regularnie uwzględniany, ale nie zawsze systematycznie.	Proces projektowania i industrializacji jest uwzględniany we wszystkich projektach i jest dobrze zorganizowany.	Proces projektowania i industrializacji jest w pełni uwzględniany i zintegrowany na każdym etapie rozwoju produktu.
			X		
W jakim stopniu uwzględniany jest proces produkcji komponentów i półproduktów?	Proces produkcji komponentów i półproduktów nie jest uwzględniany.	Proces produkcji komponentów i półproduktów jest sporadycznie uwzględniany.	Proces produkcji komponentów i półproduktów jest uwzględniany w większości projektów.	Proces produkcji komponentów i półproduktów jest kluczowym elementem w każdym projekcie.	Proces produkcji komponentów i półproduktów jest priorytetem i uwzględniany w każdym projekcie.
		X			
Na ile proces montażu komponentów jest brany pod uwagę w rozwoju produktu?	Proces montażu komponentów nie jest uwzględniany.	Proces montażu komponentów jest sporadycznie uwzględniany.	Proces montażu komponentów jest brany pod uwagę, ale nie zawsze zoptymalizowany.	Proces montażu komponentów jest zoptymalizowany i uwzględniany na wszystkich etapach.	Proces montażu komponentów jest kluczowym elementem rozwoju produktu i jest optymalizowany we wszystkich projektach.
			X		

Jakie znaczenie ma proces testowania i eksperymentowania w rozwoju produktu?	Proces testowania i eksperymentowania nie jest uwzględniany.	Proces testowania i eksperymentowania jest sporadycznie uwzględniany.	Proces testowania i eksperymentowania jest uwzględniany w większości przypadków, ale jego znaczenie jest ograniczone.	Proces testowania i eksperymentowania jest systematycznie stosowany i ma duży wpływ na rozwój produktu.	Proces testowania i eksperymentowania ma największe znaczenie i wpływa na każdą decyzję.
				X	
Na jakim poziomie uwzględniany jest proces pakowania i magazynowania?	Proces pakowania i magazynowania nie jest uwzględniany.	Proces pakowania i magazynowania jest sporadycznie uwzględniany.	Proces pakowania i magazynowania jest brany pod uwagę, ale nie we wszystkich projektach.	Proces pakowania i magazynowania jest uwzględniany i zoptymalizowany w większości projektów.	Proces pakowania i magazynowania jest kluczowy i w pełni uwzględniany w każdym projekcie.
			X		
W jaki sposób uwzględniany jest proces dostawy i dystrybucji?	Proces dostawy i dystrybucji nie jest uwzględniany.	Proces dostawy i dystrybucji jest sporadycznie uwzględniany.	Proces dostawy i dystrybucji jest uwzględniany, ale jego rola nie zawsze jest kluczowa.	Proces dostawy i dystrybucji jest skutecznie uwzględniany w każdym projekcie.	Proces dostawy i dystrybucji jest integralną częścią każdego procesu decyzyjnego.
		X			
Na ile proces użytkowania przez klienta jest uwzględniany w rozwoju produktu?	Proces użytkowania przez klienta nie jest uwzględniany.	Proces użytkowania przez klienta jest sporadycznie uwzględniany.	Proces użytkowania przez klienta jest brany pod uwagę, ale nie zawsze monitorowany.	Proces użytkowania przez klienta jest regularnie monitorowany i uwzględniany na wszystkich etapach.	Proces użytkowania przez klienta jest monitorowany na bieżąco i uwzględniany w pełni w decyzjach projektowych.
			X		
W jaki sposób uwzględniany jest proces konserwacji i usług posprzedażowych?	Proces konserwacji i usług posprzedażowych nie jest uwzględniany.	Proces konserwacji i usług posprzedażowych jest sporadycznie uwzględniany.	Proces konserwacji i usług posprzedażowych jest uwzględniany, ale nie w pełnym zakresie.	Proces konserwacji i usług posprzedażowych jest kluczowy i zawsze brany pod uwagę.	Proces konserwacji i usług posprzedażowych jest priorytetem i brany pod uwagę na wszystkich etapach rozwoju.
		X			
Na jakim poziomie uwzględniany jest proces demontażu, recyklingu i utylizacji?	Proces demontażu, recyklingu i utylizacji nie jest uwzględniany.	Proces demontażu, recyklingu i utylizacji jest sporadycznie uwzględniany.	Proces demontażu, recyklingu i utylizacji jest brany pod uwagę, ale jego rola jest ograniczona.	Proces demontażu, recyklingu i utylizacji jest w pełni uwzględniany w każdym projekcie.	Proces demontażu, recyklingu i utylizacji jest zintegrowany z każdym projektem i regularnie monitorowany.
		X			
Na ile uwzględniany jest proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia?	Proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia nie jest uwzględniany.	Proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia jest sporadycznie uwzględniany.	Proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia jest uwzględniany, ale nie zawsze priorytetowo.	Proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia jest uwzględniany w większości projektów.	Proces kontroli, ponownego użycia, aktualizacji i odnowienia jest w pełni uwzględniany i zintegrowany z rozwojem produktu.
		X			
Jakie znaczenie ma końcowy koszt produktu / cena	Końcowy koszt produktu nie jest uwzględniany.	Końcowy koszt produktu jest uwzględniany, ale w ograniczonym zakresie.	Końcowy koszt produktu jest uwzględniany, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Końcowy koszt produktu jest kluczowym elementem decyzji we wszystkich projektach.	Końcowy koszt produktu / cena produktu jest priorytetem w każdej decyzji projektowej.

produktu w procesie decyzyjnym?			X		
W jakim stopniu koszty rozwoju / ROI są uwzględniane w procesie decyzyjnym?	Koszty rozwoju / ROI nie są uwzględniane.	Koszty rozwoju / ROI są sporadycznie brane pod uwagę.	Koszty rozwoju / ROI są regularnie monitorowane, ale nie zawsze uwzględniane w decyzjach.	Koszty rozwoju / ROI są dokładnie monitorowane i uwzględniane w każdym projekcie.	Koszty rozwoju / ROI są kluczowym elementem każdej decyzji i są dokładnie monitorowane.
			X		
Jakie znaczenie mają koszty użytkowania i cyklu życia, takie jak konserwacja, usługi, recykling, utylizacja w procesie decyzyjnym?	Koszty użytkowania i cyklu życia nie są brane pod uwagę.	Koszty użytkowania i cyklu życia są uwzględniane sporadycznie.	Koszty użytkowania i cyklu życia są uwzględniane, ale nie w pełnym zakresie.	Koszty użytkowania i cyklu życia są systematycznie uwzględniane i mają duży wpływ na decyzje.	Koszty użytkowania i cyklu życia są integralną częścią procesu decyzyjnego i mają największy wpływ na decyzje.
		X			
Jak w procesie decyzyjnym uwzględniany jest czas wprowadzenia na rynek (TTM) i termin dostawy?	TTM i termin dostawy nie są uwzględniane przy podejmowaniu decyzji.	TTM i termin dostawy są uwzględniane, ale tylko w niektórych projektach.	TTM i termin dostawy są brane pod uwagę, ale nie zawsze kluczowe.	TTM i termin dostawy są kluczowymi czynnikami w każdej decyzji projektowej.	TTM i termin dostawy są najważniejszymi kryteriami w każdej decyzji projektowej.
			X		
Jak liczba różnych produktów wpływa na decyzje projektowe?	Liczba różnych produktów nie jest uwzględniana.	Liczba różnych produktów jest brana pod uwagę w ograniczonym zakresie.	Liczba różnych produktów jest uwzględniana, ale nie zawsze wpływa na ostateczne decyzje.	Liczba różnych produktów jest uwzględniana w większości projektów i ma bezpośredni wpływ na decyzje.	Liczba różnych produktów jest kluczowym czynnikiem w każdej decyzji i wpływa na wybory projektowe.
			X		
W jakim stopniu poziom dostosowania produktu jest uwzględniany w procesie decyzyjnym?	Poziom dostosowania produktu nie jest uwzględniany.	Poziom dostosowania produktu jest sporadycznie uwzględniany.	Poziom dostosowania produktu jest brany pod uwagę, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Poziom dostosowania produktu jest monitorowany i uwzględniany w każdym projekcie.	Poziom dostosowania produktu jest w pełni uwzględniany w każdym projekcie i jest priorytetem w decyzjach.
		X			
Jak uwzględniany jest poziom innowacyjności w podejmowanych decyzjach?	Poziom innowacyjności nie jest uwzględniany.	Poziom innowacyjności jest uwzględniany, ale nie systematycznie.	Poziom innowacyjności jest monitorowany, ale nie zawsze uwzględniany w pełni.	Poziom innowacyjności jest systematycznie monitorowany i uwzględniany we wszystkich projektach.	Poziom innowacyjności jest monitorowany i ma największy wpływ na każdą decyzję.
			X		
W jaki sposób wizerunek marki wpływa na podejmowane decyzje?	Wizerunek marki nie jest uwzględniany.	Wizerunek marki jest brany pod uwagę w ograniczonym zakresie.	Wizerunek marki jest brany pod uwagę, ale nie we wszystkich decyzjach.	Wizerunek marki jest kluczowym czynnikiem w podejmowaniu decyzji projektowych.	Wizerunek marki jest priorytetem w każdej decyzji projektowej i jest ściśle monitorowany.
			X		
Jakie znaczenie ma wydajność funkcjonalna (np. produktywność, prędkość,	Wydajność funkcjonalna nie jest brana pod uwagę.	Wydajność funkcjonalna jest sporadycznie brana pod uwagę.	Wydajność funkcjonalna jest uwzględniana, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Wydajność funkcjonalna jest regularnie monitorowana i	Wydajność funkcjonalna jest priorytetem i uwzględniana we wszystkich decyzjach projektowych.

dokładność, łatwość konserwacji) w decyzjach projektowych?			X	uwzględniana w każdej decyzji.	
Jak uwzględniana jest wydajność jakościowa (np. solidność, niezawodność, trwałość) w decyzjach projektowych?	Wydajność jakościowa nie jest uwzględniana.	Wydajność jakościowa jest sporadycznie uwzględniana.	Wydajność jakościowa jest uwzględniana, ale nie zawsze jest priorytetem.	Wydajność jakościowa jest kluczowa i uwzględniana we wszystkich decyzjach.	Wydajność jakościowa jest kluczowa i jest najważniejszym elementem każdej decyzji projektowej.
W jaki sposób zgodność z przepisami i normami wpływa na decyzje?	Zgodność z przepisami nie jest uwzględniana.	Zgodność z przepisami jest uwzględniana sporadycznie.	Zgodność z przepisami jest uwzględniana, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Zgodność z przepisami jest regularnie monitorowana i uwzględniana w każdej decyzji.	Zgodność z przepisami i normami jest integralną częścią każdej decyzji i jest regularnie monitorowana.
Jakie inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój środowiskowy, estetyka czy aspekty społeczne, są brane pod uwagę w procesie decyzyjnym?	Inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój, nie są uwzględniane.	Inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój, są czasami uwzględniane, ale nie systematycznie.	Inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój, są uwzględniane, ale nie zawsze priorytetowe.	Inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój, są regularnie uwzględniane i mają duży wpływ na decyzje.	Inne czynniki, takie jak zrównoważony rozwój, są kluczowe i priorytetowe w procesie decyzyjnym.
OBSZAR – PROCESY KM (22 PYTANIA)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
Czy wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana w trakcie projektu koncepcyjnego?	Wiedza z poprzednich projektów nie jest wykorzystywana na etapie koncepcyjnym.	Wiedza z poprzednich projektów jest sporadycznie wykorzystywana na etapie koncepcyjnym.	Wiedza z poprzednich projektów jest regularnie wykorzystywana na etapie koncepcyjnym, ale nie w pełni systematycznie.	Wiedza z poprzednich projektów jest systematycznie wykorzystywana na etapie koncepcyjnym we wszystkich projektach.	Wiedza z poprzednich projektów jest w pełni zintegrowana z każdym etapem koncepcyjnym i jest priorytetem.
Czy wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana podczas studium wykonalności?	Wiedza z poprzednich projektów rzadko jest wykorzystywana podczas studium wykonalności.	Wiedza z poprzednich projektów jest rzadko wykorzystywana podczas studium wykonalności, ale nie jest systematyczna.	Wiedza z poprzednich projektów jest regularnie wykorzystywana podczas studium wykonalności, ale nie zawsze we wszystkich przypadkach.	Wiedza z poprzednich projektów jest uwzględniana podczas studium wykonalności w każdym projekcie.	Wiedza z poprzednich projektów jest wykorzystywana w każdym projekcie i ma kluczowy wpływ na studium wykonalności.
Czy wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana w trakcie szczegółowego projektowania produktu i jego komponentów?	Wiedza z poprzednich projektów nie jest systematycznie odzyskiwana w trakcie szczegółowego projektowania.	Wiedza z poprzednich projektów jest wykorzystywana, ale niesystematycznie, podczas szczegółowego projektowania.	Wiedza z poprzednich projektów jest systematycznie odzyskiwana, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Wiedza z poprzednich projektów jest systematycznie odzyskiwana i wykorzystywana w trakcie szczegółowego projektowania.	Wiedza z poprzednich projektów jest w pełni odzyskiwana i wykorzystywana podczas szczegółowego projektowania.

		X			
Czy wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana podczas testowania, prototypowania i eksperymentowania?	Wiedza z poprzednich projektów nie jest odzyskiwana podczas testowania, prototypowania i eksperymentowania.	Wiedza z poprzednich projektów jest czasami odzyskiwana podczas testowania i prototypowania.	Wiedza z poprzednich projektów jest regularnie odzyskiwana podczas testowania, prototypowania i eksperymentowania, ale nie zawsze.	Wiedza z poprzednich projektów jest w pełni odzyskiwana podczas testowania i prototypowania.	Odzyskiwanie wiedzy z poprzednich projektów jest integralną częścią testowania, prototypowania i eksperymentowania.
		X			
Czy wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana podczas końcowej weryfikacji projektu?	Wiedza z poprzednich projektów nie jest odzyskiwana podczas końcowej weryfikacji projektu.	Wiedza z poprzednich projektów jest sporadycznie odzyskiwana w końcowej weryfikacji projektu.	Wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana podczas końcowej weryfikacji, ale nie w pełnym zakresie.	Wiedza z poprzednich projektów jest odzyskiwana podczas końcowej weryfikacji projektu w większości przypadków.	Odzyskiwanie wiedzy z poprzednich projektów jest priorytetem w procesie końcowej weryfikacji projektu.
		X			
Czy istnieje formalny plan zarządzania wiedzą wspierający proces rozwoju produktu?	Formalny plan zarządzania wiedzą nie istnieje lub nie jest stosowany.	Formalny plan zarządzania wiedzą istnieje, ale nie jest powszechnie stosowany.	Formalny plan zarządzania wiedzą istnieje i jest wdrażany, ale nie we wszystkich przypadkach.	Formalny plan zarządzania wiedzą jest w pełni wdrażany i wspiera rozwój produktu we wszystkich projektach.	Formalny plan zarządzania wiedzą jest w pełni wdrażany i systematycznie stosowany we wszystkich projektach.
		X			
W jakim stopniu firma korzysta z zasobów wiedzy pochodzących z poprzednich projektów?	Firma rzadko korzysta z zasobów wiedzy z poprzednich projektów.	Firma sporadycznie korzysta z zasobów wiedzy z poprzednich projektów.	Firma korzysta z zasobów wiedzy, ale nie wszystkie projekty są objęte systematycznym procesem KM.	Firma regularnie korzysta z zasobów wiedzy z poprzednich projektów i stosuje je w nowych projektach.	Firma w pełni korzysta z zasobów wiedzy z poprzednich projektów i regularnie aktualizuje proces KM.
		X			
Czy zasady projektowania zdefiniowane przez firmę są stale przeglądane i aktualizowane?	Zasady projektowania zdefiniowane przez firmę nie są przeglądane ani aktualizowane.	Zasady projektowania zdefiniowane przez firmę są rzadko przeglądane i aktualizowane.	Zasady projektowania zdefiniowane przez firmę wspierają proces KM, ale nie zawsze są w pełni aktualizowane.	Zasady projektowania zdefiniowane przez firmę są regularnie aktualizowane i wspierają proces KM.	Zasady projektowania zdefiniowane przez firmę są stale aktualizowane i w pełni wspierają proces KM.
		X			
Czy zasady projektowania zdefiniowane przez zewnętrzne podmioty (np. klientów, dostawców) są stale przeglądane i aktualizowane?	Zewnętrzne zasady projektowania nie są uwzględniane w procesie KM.	Zewnętrzne zasady projektowania są przeglądane i aktualizowane, ale w ograniczonym zakresie.	Zewnętrzne zasady projektowania są przeglądane, ale nie we wszystkich projektach.	Zewnętrzne zasady projektowania są regularnie przeglądane i aktualizowane i mają kluczowy wpływ na niektóre projekty.	Zewnętrzne zasady projektowania są kluczowe i są systematycznie uwzględniane we wszystkich projektach.
			X		
Czy zasady projektowania w formie podręczników i	Podręczniki i standardy nie są przeglądane, ani aktualizowane.	Podręczniki i standardy są sporadycznie aktualizowane.	Podręczniki i standardy są przeglądane i aktualizowane, ale nie w pełnym zakresie.	Podręczniki i standardy są regularnie aktualizowane i obejmują większość projektów.	Podręczniki i standardy są stale aktualizowane i w pełni wspierają wszystkie projekty.

standardów są stale przeglądane i aktualizowane?			X		
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające końcowe koszty produktu?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające końcowe koszty produktu.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające końcowe koszty produktu, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające końcowe koszty produktu, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające końcowe koszty produktu, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających końcowe koszty produktu, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające koszty rozwoju i ROI?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające koszty rozwoju i ROI.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające koszty rozwoju i ROI, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające koszty rozwoju i ROI, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające koszty rozwoju i ROI, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających koszty rozwoju i ROI, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające koszty użytkowania i cyklu życia (np. konserwacja, recykling)?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające koszty użytkowania i cyklu życia.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające koszty użytkowania i cyklu życia, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające koszty użytkowania i cyklu życia, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające koszty użytkowania i cyklu życia, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających koszty użytkowania i cyklu życia, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających czas wprowadzenia produktu na rynek i termin dostawy, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające liczbę różnych produktów w ofercie firmy?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające liczbę różnych produktów w ofercie.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające liczbę różnych produktów w ofercie, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające liczbę różnych produktów w ofercie, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające liczbę różnych produktów w ofercie, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających liczbę różnych produktów w ofercie, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające poziom dostosowania	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające poziom dostosowania produktu.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające poziom dostosowania produktu, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające poziom dostosowania produktu, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające poziom dostosowania produktu, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających poziom dostosowania produktu, które są stosowane we wszystkich projektach.

produktu do potrzeb klientów?		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające poziom innowacyjności produktu?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające poziom innowacyjności produktu.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające poziom innowacyjności produktu, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające poziom innowacyjności produktu, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające poziom innowacyjności produktu, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających poziom innowacyjności produktu, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające wizerunek marki?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające wizerunek marki.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające wizerunek marki, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające wizerunek marki, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające wizerunek marki, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających wizerunek marki, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające wydajność funkcjonalną produktów (np. produktywność, prędkość, dokładność)?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające wydajność funkcjonalną produktów.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające wydajność funkcjonalną produktów, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające wydajność funkcjonalną produktów, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające wydajność funkcjonalną produktów, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających wydajność funkcjonalną produktów, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające wydajność jakościową produktów (np. solidność, niezawodność)?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające wydajność jakościową.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające wydajność jakościową, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające wydajność jakościową, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające wydajność jakościową, które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających wydajność jakościową, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające zgodność z przepisami i normami prawnymi?	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające zgodność z przepisami i normami.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające zgodność z przepisami i normami, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające zgodność z przepisami i normami, ale ich stosowanie nie jest systematyczne.	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające zgodność z przepisami i normami które są konsekwentnie stosowane.	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających zgodność z przepisami i normami, które są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
Czy istnieją główne źródła wiedzy w procesie rozwoju produktu uwzględniające inne aspekty (np. zrównoważony	Nie istnieją źródła wiedzy uwzględniające inne aspekty, takie jak zrównoważony rozwój.	Istnieją pewne ogólne wytyczne uwzględniające inne aspekty, takie jak zrównoważony rozwój, ale nie są one konsekwentnie stosowane.	Organizacja posiada formalne źródła wiedzy uwzględniające inne aspekty, takie jak zrównoważony rozwój, ale	Istnieją dobrze zdefiniowane wytyczne uwzględniające inne aspekty, takie jak zrównoważony rozwój,	Organizacja w pełni opiera się na formalnych źródłach wiedzy uwzględniających inne aspekty, takie jak zrównoważony rozwój, które

rozwój, estetyka, aspekty moralne)?			ich stosowanie nie jest systematyczne.	które są konsekwentnie stosowane.	są stosowane we wszystkich projektach.
		X			
OBSZAR – TECHNIKI KM (11 PYTAŃ)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
W jakim stopniu werbalna komunikacja z kolegami jest wykorzystywana do dzielenia się wiedzą?	Werbalna komunikacja z kolegami rzadko jest wykorzystywana do dzielenia się wiedzą.	Werbalna komunikacja z kolegami jest sporadycznie wykorzystywana do dzielenia się wiedzą.	Werbalna komunikacja z kolegami jest regularnie wykorzystywana do dzielenia się wiedzą, ale nie we wszystkich przypadkach.	Werbalna komunikacja z kolegami jest skutecznie wykorzystywana do dzielenia się wiedzą we wszystkich projektach.	Werbalna komunikacja z kolegami jest priorytetem i wykorzystywana w pełni do dzielenia się wiedzą na wszystkich etapach projektów.
				X	
Jak często dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń są tworzone i wykorzystywane?	Dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń nie są regularnie tworzone ani wykorzystywane.	Dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń są czasami tworzone, ale rzadko wykorzystywane.	Dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń są regularnie tworzone i wykorzystywane w niektórych projektach.	Dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń są systematycznie tworzone i wykorzystywane w większości projektów.	Dokumenty z wnioskami wyciągniętymi z doświadczeń są w pełni zintegrowane z procesem i regularnie wykorzystywane we wszystkich projektach.
		X			
Na ile specyfikacje projektowe są używane w procesach zarządzania wiedzą?	Specyfikacje projektowe są rzadko wykorzystywane do udostępniania wiedzy.	Specyfikacje projektowe są czasami używane do udostępniania wiedzy, ale nie systematycznie.	Specyfikacje projektowe są systematycznie wykorzystywane do udostępniania wiedzy, ale nie zawsze we wszystkich projektach.	Specyfikacje projektowe są w pełni wykorzystywane do udostępniania wiedzy we wszystkich projektach.	Specyfikacje projektowe są w pełni i systematycznie wykorzystywane do dzielenia się wiedzą w każdym projekcie.
		X			
Jak skutecznie kwestionariusze i listy kontrolne wspierają zarządzanie wiedzą?	Kwestionariusze i listy kontrolne nie są skutecznie stosowane w zarządzaniu wiedzą.	Kwestionariusze i listy kontrolne są wykorzystywane, ale ich skuteczność jest ograniczona.	Kwestionariusze i listy kontrolne są skutecznie wykorzystywane, ale nie są priorytetem w zarządzaniu wiedzą.	Kwestionariusze i listy kontrolne są skutecznie stosowane i mają duży wpływ na zarządzanie wiedzą.	Kwestionariusze i listy kontrolne są priorytetem i skutecznie wspierają zarządzanie wiedzą na każdym etapie.
		X			
W jakim stopniu pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są wykorzystywane do dzielenia się wiedzą?	Pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są rzadko wykorzystywane do dzielenia się wiedzą.	Pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są sporadycznie wykorzystywane w celu dzielenia się wiedzą.	Pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są regularnie wykorzystywane do dzielenia się wiedzą, ale nie we wszystkich przypadkach.	Pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są w pełni wykorzystywane do dzielenia się wiedzą.	Pokoje do obrad, plakaty i zarządzanie wizualne są kluczowym elementem procesu dzielenia się wiedzą i są w pełni wykorzystywane.
		X			

Jak często wspólne foldery sieciowe są używane do przechowywania i udostępniania wiedzy?	Wspólne foldery sieciowe są rzadko wykorzystywane do przechowywania i udostępniania wiedzy.	Wspólne foldery sieciowe są czasami wykorzystywane do przechowywania i udostępniania wiedzy, ale nie systematycznie.	Wspólne foldery sieciowe są systematycznie wykorzystywane do przechowywania i udostępniania wiedzy, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Wspólne foldery sieciowe są regularnie wykorzystywane i wspierają proces zarządzania wiedzą.	Wspólne foldery sieciowe są priorytetem w przechowywaniu i udostępnianiu wiedzy, regularnie aktualizowane i wykorzystywane.
				X	
Na ile intranet wspiera proces zarządzania wiedzą?	Intranet nie jest regularnie wykorzystywany do wspierania zarządzania wiedzą.	Intranet jest czasami wykorzystywany do wspierania zarządzania wiedzą, ale nie zawsze skutecznie.	Intranet jest regularnie wykorzystywany do wspierania zarządzania wiedzą, ale nie zawsze efektywnie.	Intranet jest skutecznie wykorzystywany do wspierania zarządzania wiedzą we wszystkich projektach.	Intranet jest integralnym narzędziem wspierającym zarządzanie wiedzą i jest wykorzystywany we wszystkich projektach.
				X	
Jak wykorzystywane są strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami (np. Wiki) w zarządzaniu wiedzą?	Strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami nie są wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami są wykorzystywane w ograniczonym zakresie w zarządzaniu wiedzą.	Strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami są wykorzystywane w większości przypadków, ale nie są jeszcze optymalne.	Strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami są skutecznie wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Strony internetowe do pracy nad wspólnymi projektami są w pełni zintegrowane z procesem zarządzania wiedzą i wspierają projekty na wszystkich etapach.
			X		
Jak wykorzystywane są blogi, fora i tablice ogłoszeń w zarządzaniu wiedzą?	Blogi, fora i tablice ogłoszeń nie są wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Blogi, fora i tablice ogłoszeń są wykorzystywane w ograniczonym zakresie w zarządzaniu wiedzą.	Blogi, fora i tablice ogłoszeń są wykorzystywane w większości przypadków, ale nie są jeszcze optymalne.	Blogi, fora i tablice ogłoszeń są skutecznie wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Blogi, fora i tablice ogłoszeń są w pełni zintegrowane z procesem zarządzania wiedzą i wspierają projekty na wszystkich etapach.
				X	
W jaki sposób systemy PDM/PLM wspierają zarządzanie wiedzą?	Systemy PDM/PLM nie są skutecznie wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Systemy PDM/PLM są sporadycznie wykorzystywane do zarządzania wiedzą, ale nie systematycznie.	Systemy PDM/PLM są skutecznie wykorzystywane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Systemy PDM/PLM są w pełni zintegrowane z procesem zarządzania wiedzą we wszystkich projektach.	Systemy PDM/PLM są w pełni wdrożone i wspierają zarządzanie wiedzą na każdym etapie rozwoju produktu.
			X		
Jakie korzyści wynikają z zastosowania oprogramowania KBE i automatyzacji projektowania w zarządzaniu wiedzą?	Oprogramowanie KBE i automatyzacja projektowania nie są wykorzystywane do zarządzania wiedzą.	Oprogramowanie KBE i automatyzacja projektowania są wykorzystywane w ograniczonym zakresie do zarządzania wiedzą.	Oprogramowanie KBE i automatyzacja projektowania są regularnie wykorzystywane, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Oprogramowanie KBE i automatyzacja projektowania są skutecznie wykorzystywane do zarządzania wiedzą w większości projektów.	Oprogramowanie KBE i automatyzacja projektowania są integralną częścią zarządzania wiedzą i są wykorzystywane we wszystkich projektach.
		X			
OBSZAR – METODY (11 PYTAŃ)					

PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
W jakim stopniu zasady modularyzacji i standaryzacji części są wykorzystywane w procesie projektowania?	Zasady modularyzacji i standaryzacji części nie są wykorzystywane w procesie projektowania.	Zasady modularyzacji i standaryzacji części są stosowane sporadycznie.	Zasady modularyzacji i standaryzacji części są regularnie stosowane, ale nie we wszystkich projektach.	Zasady modularyzacji i standaryzacji części są skutecznie stosowane we wszystkich projektach.	Zasady modularyzacji i standaryzacji części są priorytetem i stosowane we wszystkich projektach na każdym etapie.
			X		
Na ile projektowanie dla X (DFX) jest stosowane w zakresie wydajności funkcjonalnej (np. projektowanie dla produkcji, dla montażu)?	Projektowanie dla X (DFX) nie jest stosowane w zakresie wydajności funkcjonalnej.	Projektowanie dla X (DFX) jest wykorzystywane, ale w ograniczonym zakresie w zakresie wydajności funkcjonalnej.	Projektowanie dla X (DFX) jest stosowane w większości projektów, ale nie w pełnym zakresie.	Projektowanie dla X (DFX) jest kluczowym elementem w projektach w zakresie wydajności funkcjonalnej.	Projektowanie dla X (DFX) jest integralną częścią każdego projektu i w pełni wspiera wydajność funkcjonalną.
				X	
Jak projektowanie dla X (DFX) wspiera wydajność jakościową produktów (np. projektowanie dla Six Sigma, dla utrzymania ruchu)?	Projektowanie dla X (DFX) nie wspiera wydajności jakościowej produktów.	Projektowanie dla X (DFX) wspiera wydajność jakościową produktów, ale nie jest to powszechne.	Projektowanie dla X (DFX) wspiera wydajność jakościową produktów w większości przypadków, ale nie zawsze.	Projektowanie dla X (DFX) w pełni wspiera wydajność jakościową produktów.	Projektowanie dla X (DFX) jest priorytetem i wspiera wydajność jakościową produktów w pełnym zakresie.
				X	
W jakim zakresie projektowanie dla X (DFX) uwzględnia inne czynniki odczuwalne przez klientów, takie jak estetyka czy eko-projektowanie?	Projektowanie dla X (DFX) rzadko uwzględnia inne czynniki odczuwalne przez klientów, takie jak estetyka czy eko-projektowanie.	Projektowanie dla X (DFX) czasami uwzględnia inne czynniki, takie jak estetyka czy eko-projektowanie, ale nie systematycznie.	Projektowanie dla X (DFX) regularnie uwzględnia inne czynniki odczuwalne przez klientów, takie jak estetyka czy eko-projektowanie, ale nie zawsze systematycznie.	Projektowanie dla X (DFX) uwzględnia inne czynniki, takie jak estetyka czy eko-projektowanie, w większości projektów.	Projektowanie dla X (DFX) uwzględnia wszystkie czynniki odczuwalne przez klientów, takie jak estetyka i eko-projektowanie, i jest kluczowe w każdym projekcie.
				X	
Jak efektywnie stosowane jest projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM)?	Projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM) nie jest stosowane.	Projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM) są stosowane, ale rzadko.	Projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM) są stosowane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM) są skutecznie stosowane we wszystkich projektach.	Projektowanie pod kątem kosztów (DTC) i zarządzanie kosztami docelowymi (TCM) są integralną częścią każdego projektu i mają kluczowy wpływ na koszty.
			X		
Na ile analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) są uwzględniane w procesie projektowania?	Analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) nie są uwzględniane w procesie projektowania.	Analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) są sporadycznie uwzględniane w procesie projektowania.	Analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) są regularnie uwzględniane, ale nie w pełnym zakresie.	Analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) są w pełni uwzględniane w procesie projektowania.	Analiza kosztów cyklu życia (LCC) i całkowity koszt posiadania (TCO) są w pełni uwzględniane na każdym etapie projektowania.
					X

Jak skutecznie przeprowadzana jest analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E)?	Analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E) nie jest przeprowadzana.	Analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E) jest przeprowadzana, ale w ograniczonym zakresie.	Analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E) są przeprowadzane w większości projektów, ale nie zawsze.	Analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E) są skutecznie przeprowadzane we wszystkich projektach.	Analiza i inżynieria cyklu życia (LCA&E) są priorytetem w każdym projekcie i są systematycznie przeprowadzane.
			X		
Na ile analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) wspierają proces projektowania?	Analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) nie są stosowane w procesie projektowania.	Analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) są stosowane, ale ich wpływ jest ograniczony.	Analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) są stosowane, ale ich wpływ nie jest jeszcze maksymalny.	Analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) są stosowane we wszystkich projektach i mają znaczący wpływ na proces projektowania.	Analiza wartości i inżynieria wartości (VA&E) są kluczowymi elementami każdego projektu i mają znaczący wpływ na ostateczny wynik.
				X	
Jak skutecznie wdrażane są funkcje jakości (QFD) w procesie projektowania?	Funkcje jakości (QFD) nie są wdrażane w procesie projektowania.	Funkcje jakości (QFD) są wdrażane, ale nie we wszystkich projektach.	Funkcje jakości (QFD) są wdrażane systematycznie, ale nie zawsze na wszystkich etapach projektów.	Funkcje jakości (QFD) są regularnie wdrażane w każdym projekcie i wspierają cały proces rozwoju.	Funkcje jakości (QFD) są w pełni wdrażane na każdym etapie rozwoju produktów i są integralną częścią procesu.
					X
W jakim stopniu analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) wspiera proces rozwoju produktów?	Analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) nie jest stosowana.	Analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) jest stosowana, ale jej skuteczność jest ograniczona.	Analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) jest skutecznie stosowana w większości projektów.	Analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) jest stosowana systematycznie i ma duży wpływ na rozwój produktów.	Analiza ryzyka i awarii (FMEA/FMECA) jest stosowana we wszystkich projektach i ma kluczowy wpływ na decyzje projektowe.
					X
Na ile metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, są stosowane w procesie projektowania?	Metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, nie są stosowane.	Metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, są stosowane w ograniczonym zakresie.	Metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, są stosowane regularnie, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, są stosowane w większości projektów i wspierają innowacyjność.	Metody systematycznej innowacji, takie jak TRIZ, są w pełni zintegrowane z procesem projektowania i są stosowane we wszystkich projektach.
			X		
OBSZAR – OPROGRAMOWANIE (22 PYTANIA)					
PYTANIA	ODPOWIEDZI				
	A	B	C	D	E
W jakim stopniu automatyzacja biura (arkusze kalkulacyjne, edytory tekstu) wspiera proces rozwoju produktu?	Automatyzacja biura nie jest wykorzystywana do wspierania procesu rozwoju produktu.	Automatyzacja biura jest sporadycznie wykorzystywana do wspierania procesu rozwoju produktu.	Automatyzacja biura jest regularnie wykorzystywana do wspierania procesu rozwoju produktu, ale nie we wszystkich projektach.	Automatyzacja biura jest skutecznie wykorzystywana do wspierania procesu rozwoju produktu we wszystkich projektach.	Automatyzacja biura jest priorytetem i w pełni wspiera proces rozwoju produktu w każdym projekcie.
				X	

Na ile systemy CAD 2D są stosowane w procesie projektowania?	Systemy CAD 2D nie są powszechnie stosowane w procesie projektowania.	Systemy CAD 2D są stosowane w ograniczonym zakresie w procesie projektowania.	Systemy CAD 2D są stosowane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Systemy CAD 2D są w pełni stosowane we wszystkich projektach.	Systemy CAD 2D są w pełni zintegrowane z każdym projektem i wspierają cały proces projektowania.
				X	
Jakie korzyści przynoszą systemy CAD 3D w rozwoju produktów?	Systemy CAD 3D są rzadko wykorzystywane w procesie rozwoju produktów.	Systemy CAD 3D są wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	Systemy CAD 3D są wykorzystywane w większości projektów i wspierają rozwój produktów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Systemy CAD 3D są skutecznie wykorzystywane i wspierają rozwój produktów we wszystkich projektach.	Systemy CAD 3D są priorytetem i wspierają rozwój produktów na każdym etapie.
			X		
W jakim stopniu cyfrowe modele (DMU) wspierają rozwój produktów?	Cyfrowe modele (DMU) nie są stosowane w procesie rozwoju produktów.	Cyfrowe modele (DMU) są stosowane, ale nie zawsze systematycznie.	Cyfrowe modele (DMU) są regularnie stosowane, ale nie zawsze systematycznie.	Cyfrowe modele (DMU) są stosowane we wszystkich projektach i mają duży wpływ na rozwój produktów.	Cyfrowe modele (DMU) są integralną częścią każdego projektu i w pełni wspierają rozwój produktów.
		X			
W jakim stopniu komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) jest wykorzystywane w projektach rozwoju produktów?	Komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) nie jest wykorzystywane w projektach.	Komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) jest sporadycznie wykorzystywane w projektach.	Komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) jest stosowane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) jest skutecznie stosowane we wszystkich projektach.	Komputerowe wspomaganie stylizacji (CAS) jest kluczowym elementem każdego projektu.
			X		
Na ile komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) wspiera proces projektowy?	Komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) nie wspiera procesu projektowego.	Komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) jest wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	Komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) jest wykorzystywane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) jest w pełni wykorzystywane we wszystkich projektach.	Komputerowe wspomaganie inżynierii (CAE) jest w pełni zintegrowane z każdym projektem i wspiera cały proces rozwoju.
			X		
W jakim stopniu metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) jest wykorzystywana w procesie projektowania?	Metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) nie jest wykorzystywana do projektowania.	Metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) jest stosowana, ale nie we wszystkich przypadkach.	Metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) jest regularnie stosowana, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) jest skutecznie stosowana we wszystkich projektach.	Metoda analizy elementów skończonych (FEA/FEM) jest priorytetem i stosowana w każdym projekcie.
		X			
W jakim stopniu obliczeniowa dynamika płynów (CFD) jest stosowana w projektach?	Obliczeniowa dynamika płynów (CFD) nie jest stosowana w projektach.	Obliczeniowa dynamika płynów (CFD) jest stosowana, ale nie we wszystkich projektach.	Obliczeniowa dynamika płynów (CFD) jest stosowana w większości projektów, ale nie we wszystkich przypadkach.	Obliczeniowa dynamika płynów (CFD) jest stosowana w pełnym zakresie we wszystkich projektach.	Obliczeniowa dynamika płynów (CFD) jest w pełni stosowana we wszystkich projektach i wspiera procesy rozwojowe.
			X		
W jakim stopniu zastosowanie KBE i	KBE i automatyzacja projektowania nie są	KBE i automatyzacja projektowania są wykorzystywane, ale ich	KBE i automatyzacja projektowania są regularnie	KBE i automatyzacja projektowania są skutecznie	KBE i automatyzacja projektowania są priorytetem i

automatyzacji projektowania wspiera proces projektowania?	wykorzystywane w procesie projektowania.	zastosowanie jest ograniczone.	wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	wykorzystywane w większości projektów.	są stosowane w pełnym zakresie w każdym projekcie.
		X			
Na ile komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) jest używane w procesie wytwarzania?	Komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) nie jest wykorzystywane w procesie wytwarzania.	Komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) jest stosowane, ale nie zawsze systematycznie.	Komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) jest stosowane w większości projektów, ale nie zawsze systematycznie.	Komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) jest stosowane systematycznie we wszystkich projektach.	Komputerowe wspomaganie produkcji (CAM) jest stosowane w pełnym zakresie we wszystkich projektach.
			X		
W jakim zakresie komputerowe planowanie procesów (CAPP)/cyfrowa produkcja wspiera proces rozwoju produktu?	Komputerowe planowanie procesów (CAPP) nie wspiera procesu rozwoju produktu.	Komputerowe planowanie procesów (CAPP) jest sporadycznie stosowane w procesie rozwoju produktu.	Komputerowe planowanie procesów (CAPP) jest stosowane regularnie, ale nie we wszystkich projektach.	Komputerowe planowanie procesów (CAPP) jest w pełni stosowane w procesie rozwoju produktu.	Komputerowe planowanie procesów (CAPP) jest integralną częścią każdego procesu rozwoju produktu.
			X		
Na ile symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) wspiera rozwój produktu?	Symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) nie wspiera rozwoju produktów.	Symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) jest stosowana, ale nie w pełnym zakresie.	Symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) jest stosowana w większości projektów, ale nie zawsze systematycznie.	Symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) jest stosowana we wszystkich projektach i wspiera procesy rozwoju produktów.	Symulacja zdarzeń dyskretnych (DES) jest priorytetem i w pełni wspiera wszystkie procesy rozwoju produktów.
			X		
W jakim stopniu wykorzystywane są rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) w rozwoju produktu?	Rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) nie są wykorzystywane w rozwoju produktu.	Rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) są wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	Rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) są wykorzystywane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) są skutecznie wykorzystywane we wszystkich projektach.	Rzeczywistość wirtualna (VR) i rozszerzona (AR) są w pełni zintegrowane z każdym projektem i mają kluczowy wpływ na rozwój produktów.
		X			
W jaki sposób systemy PDM/PLM wspierają zarządzanie danymi produktu?	Systemy PDM/PLM nie wspierają zarządzania danymi produktu.	Systemy PDM/PLM są stosowane, ale nie systematycznie we wszystkich projektach.	Systemy PDM/PLM są regularnie stosowane w większości projektów, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Systemy PDM/PLM są w pełni stosowane we wszystkich projektach i wspierają zarządzanie danymi produktu.	Systemy PDM/PLM są w pełni stosowane we wszystkich projektach i są kluczowym narzędziem zarządzania danymi produktu.
			X		
Jakie korzyści przynoszą systemy zarządzania dokumentami (DMS) w projektach rozwoju produktów?	Systemy zarządzania dokumentami (DMS) nie są wykorzystywane w projektach.	Systemy zarządzania dokumentami (DMS) są wykorzystywane, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Systemy zarządzania dokumentami (DMS) są stosowane regularnie, ale nie we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania dokumentami (DMS) są w pełni stosowane we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania dokumentami (DMS) są integralną częścią każdego projektu i w pełni wspierają zarządzanie dokumentacją.
				X	
Na ile system zarządzania przepływem pracy (WMS) wspiera zarządzanie	System zarządzania przepływem pracy (WMS) nie wspiera zarządzania projektami.	System zarządzania przepływem pracy (WMS) jest sporadycznie stosowany w projektach.	System zarządzania przepływem pracy (WMS) jest stosowany regularnie, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	System zarządzania przepływem pracy (WMS) jest skutecznie stosowany we wszystkich projektach.	System zarządzania przepływem pracy (WMS) jest w pełni stosowany w każdym projekcie.

projektami rozwoju produktów?			X		
W jakim stopniu planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) jest stosowane w procesach rozwoju produktów?	Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) nie jest stosowane w procesach rozwoju produktów.	Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) jest sporadycznie stosowane w projektach.	Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) jest stosowane regularnie, ale nie we wszystkich projektach.	Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) jest stosowane we wszystkich projektach i wspiera procesy rozwoju produktów.	Planowanie zasobów przedsiębiorstwa (ERP) jest kluczowym narzędziem wspierającym procesy rozwoju produktów i jest stosowane w pełnym zakresie.
			X		
Jak zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) wspiera rozwój produktu?	Zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) nie wspiera procesu rozwoju produktu.	Zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) wspiera proces rozwoju produktu, ale nie zawsze systematycznie.	Zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) wspiera proces rozwoju produktu, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) wspiera rozwój produktu we wszystkich projektach.	Zarządzanie łańcuchem dostaw (SCM) jest integralną częścią każdego projektu i w pełni wspiera procesy rozwojowe.
			X		
W jakim zakresie systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) wpływają na rozwój produktu?	Systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) nie wpływają na rozwój produktu.	Systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) mają ograniczony wpływ na rozwój produktu.	Systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) są regularnie wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) są w pełni wykorzystywane we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania relacjami z klientami (CRM) są kluczowe dla rozwoju produktów i są stosowane w pełnym zakresie.
		X			
Jak systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) wspierają proces rozwoju produktów?	Systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) nie wspierają procesu rozwoju produktów.	Systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) są stosowane, ale nie we wszystkich przypadkach.	Systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) są stosowane regularnie, ale nie we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) są skutecznie stosowane we wszystkich projektach.	Systemy zarządzania relacjami z dostawcami (SRM) są priorytetem i stosowane w pełnym zakresie w każdym projekcie.
		X			
Na ile skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) jest stosowany w procesach rozwoju produktów?	Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) nie jest stosowany w procesach rozwoju produktów.	Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) jest stosowany, ale w ograniczonym zakresie.	Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) jest stosowany regularnie, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) jest stosowany we wszystkich projektach.	Skomputeryzowany system zarządzania konserwacją (CMMS) jest integralną częścią każdego projektu i wspiera wszystkie procesy rozwoju produktów.
			X		
W jakim stopniu oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) wspiera rozwój produktu?	Oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) nie jest stosowane w procesach rozwoju produktów.	Oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) jest stosowane, ale w ograniczonym zakresie.	Oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) jest stosowane regularnie, ale nie zawsze w pełnym zakresie.	Oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) jest stosowane we wszystkich projektach.	Oprogramowanie do analizy cyklu życia (LCA) jest integralną częścią każdego projektu i wspiera wszystkie procesy rozwoju produktów.
		X			
W jakim stopniu systemy zarządzania projektami	Systemy zarządzania projektami oprogramowania nie	Systemy zarządzania projektami oprogramowania mają	Systemy zarządzania projektami oprogramowania są regularnie	Systemy zarządzania projektami oprogramowania są w pełni	Systemy zarządzania projektami oprogramowania są kluczowe dla rozwoju

oprogramowania wpływają na rozwój produktu?	wpływają na rozwój produktu.	ograniczony wpływ na rozwój produktu.	wykorzystywane, ale nie we wszystkich projektach.	wykorzystywane we wszystkich projektach.	produktów i są stosowane w pełnym zakresie.
		X			