

[분산 프로그래밍 1 중간 레포트]



[강의 시간: 월, 수 15:00 ~ 16: 15]

[팀명: 현우 없는 현우 팀]

팀원: 60191660 심규창 / 60191700 최 혁

60191681 임성제 / 60191702 황재웅

- 목차 -

0. 보고서 및 논문 윤리 서약

I. 서론

(1) 개요

II. 본론

(1) 보험사 시스템 분석

(2) 보험사 시스템 설계

III. 결론

보고서 및 논문 윤리 서약

1. 나는 보고서 및 논문의 내용을 조작하지 않겠습니다.
2. 나는 다른 사람의 보고서 및 논문의 내용을 내 것처럼 무단으로 복사하지 않겠습니다.
3. 나는 다른 사람의 보고서 및 논문의 내용을 참고하거나 인용할 시 참고 및 인용 형식을 갖추고 출처를 반드시 밝히겠습니다.
4. 나는 보고서 및 논문을 대신하여 작성하도록 청탁하지도 청탁 받지도 않겠습니다. 나는 보고서 및 논문 작성 시 위법 행위를 하지 않고, 명지인으로서 또한 공학인으로서 나의 양심과 명예를 지킬 것을 약속합니다.

● 보고서명 : 분산 프로그래밍 1 중간 레포트 ●

학 과 : 응용 소프트웨어

과 목 : 분산 프로그래밍 1

담당교수 : 김정호

학 번 : 60191660 / 60191700 / 60191681 / 60191702

이 름 : 심규창 / 최 혁 / 임성제 / 황재웅

I. 서론

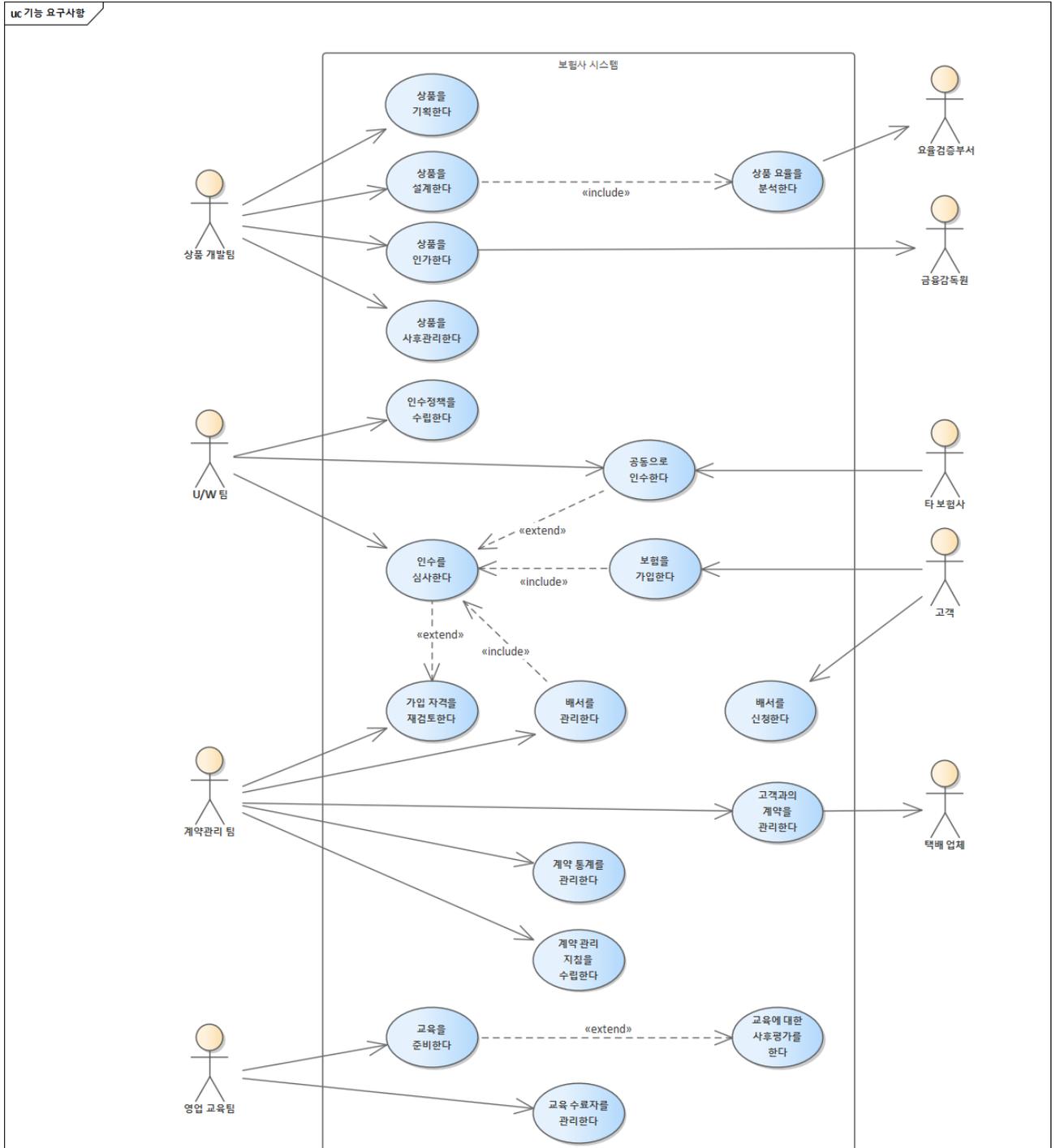
(1) 개요

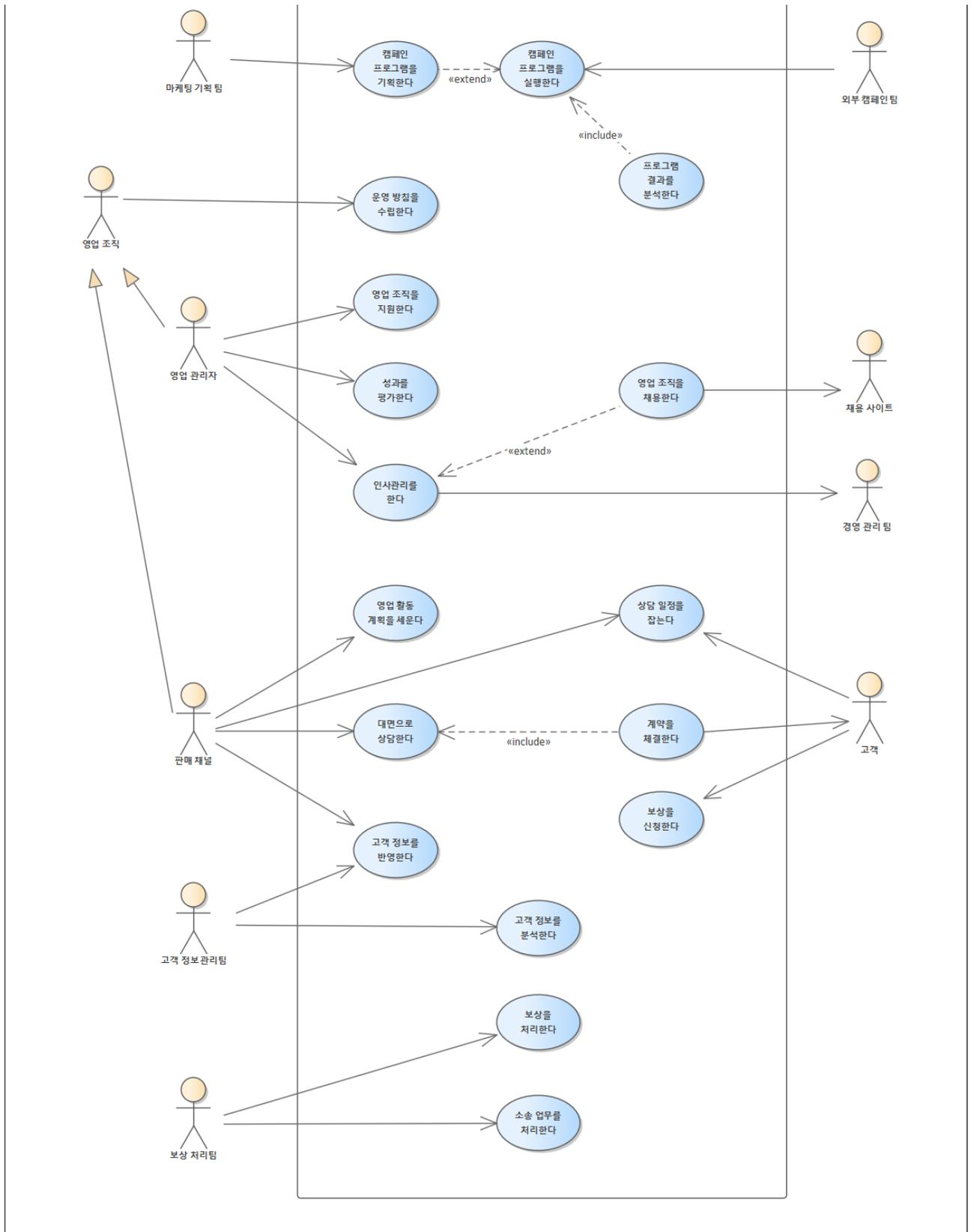
본 보고서는 분산 프로그래밍 1 강의 중 "현우 없는 현우 팀"이 보험사로부터 보험사 시스템 의뢰를 받는 것을 가정하고 개발을 진행하는 과정을 기술한다. 이때 진행 과정의 전반적인 내용은 "신동아 화재 시스템 구축 제안 요청서(RFP)"를 기본으로 진행하고 이 중 [1] 계약 [2] 마케팅/영업 [3] 보상, 3 가지 파트를 중점으로 다룬다.

보고서는 크게 보험사 시스템 분석과 설계로 구분할 수 있고 보험사 시스템 분석은 다시 Usecase 와 Scenario 로 구분할 수 있다. 이 보고서는 위의 3 가지 파트를 분석(고객으로부터의 요구사항), 설계(요구사항을 어떻게 구현할지에 대한 방법)으로 구분 지어 설명한다. 다음 분석과 설계 내용을 통해 우리는 이번 보고서를 구현할 때의 방향성을 확립할 수 있다.

II. 본론

(1) 보험사 시스템 분석





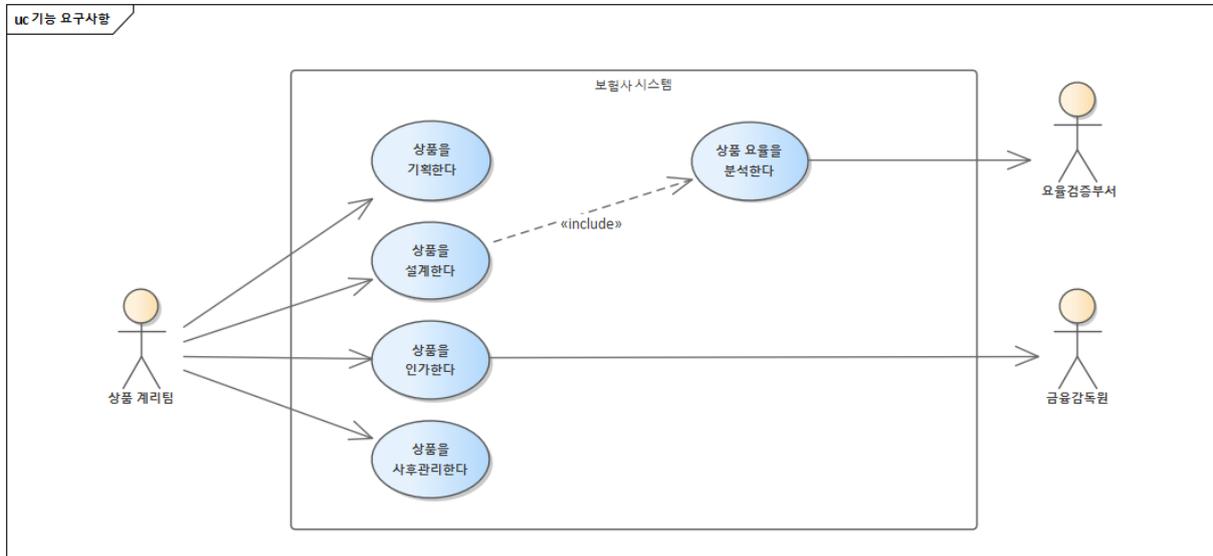
[Usecase 작성 기준]

- (1) RFP 를 기반해서 To-Be 프로세스 체계도 중 1.1, 1.2 등으로 구분되는 것을 Actor 로 정의한다.
- (2) RFP 를 기반해서 To-Be 프로세스 체계도 중 1.1.1, 1.1.2 등으로 구분되는 것을 Usecase 로 정의한다.
- (3) 기준 (1)번과 (2)번 과정에서 시스템 내부적인 상황에 해당하는 부분은 제외한다.
- (4) 기준 (1)번을 통해 나온 Actor 는 보험사 시스템 내부 Actor 와 외부 Actor 로 구분하고 Boundary 를 기준으로 내부 Actor 를 왼쪽, 외부 Actor 를 오른쪽으로 정의한다.
- (5) 한 가지 Actor 에 많은 연결이 있을 경우, 가독성을 위해서 중복된 Actor 로 표현했다.(고객 Actor 가 이에 해당한다.)

[Scenario 작성 기준]

- (1) 모든 Scenario 는 상호작용(Input – Output)으로 이루어진다.
- (2) Scenario 에서 페이지 언급이 없지만 버튼을 클릭하는 경우는 초기 페이지가 존재한다는 전제를 가진다.
- (3) Scenario 상의 모든 페이지는 구성요소를 포함한다.
- (4) Scenario 상의 중복되는 문장은 하나로 적어 재사용한다.
(ex. 접속이 10 초 이상 지연될 경우 – E1)
- (5) Scenario 의 과정은 내부 Actor(보험사)와 외부 Actor(고객 등)와의 상호작용을 기술한다.

[1] - 1. 상품 개발



- 상품 개발 파트는 상품 계리팀이 보험사 시스템을 통해 보험 상품을 기획, 설계, 인가, 사후 관리하는 과정이 기술된다. 해당 다이어그램은 상품 계리팀, 요율 검증부서(위험도와 보험료를 기준으로 상품 요율 값을 계산), 금융감독원(상품 계리팀이 설계한 보험 상품에 대한 판단)을 **Actor** 로 가지고 있고 (상품 기획, 설계, 요율 분석, 인가, 사후 관리)를 **Usecase** 로 가지고 있다.

[Use case]

1. 상품을 기획한다.

Basic Path

1. 상품계리팀이 '상품 기획' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 상품 기획 페이지(새상품 기획 버튼, 기존 상품 관리 버튼 포함)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)

3. 상품계리팀이 새 상품 기획할 경우, '새상품 기획' 버튼을 누른다.
(상품계리팀이 기존 상품 기획안을 수정할 경우 - A1)
(상품계리팀이 기존 상품 기획안을 삭제할 경우 - A2)
4. 보험사 시스템은 새 상품 기획 페이지(고객니즈 및 경쟁사의 동향 분석 보고서, 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 상품계리팀이 고객니즈 및 경쟁사의 동향 분석 보고서를 입력하고 '저장' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 "새 상품 기획안을 저장했습니다" 메시지를 보여준다.
(보고서가 올바른 형식이 아닐 경우 - E2)
(보고서 저장을 실패한 경우 - E3)

Alternate

- A1) 상품 계리 팀이 기존 상품 기획안을 수정할 경우
 1. 상품계리팀이 '기존 상품 관리' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 기존 상품 기획안 페이지(상품 기획안 리스트, 각 상품 기획안마다 수정, 삭제 버튼 포함)를 보여준다.
 3. 상품계리팀이 수정할 상품의 '수정' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 수정 페이지(수정된 보고서, 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
 5. 상품계리팀이 수정된 보고서를 첨부하고 저장 버튼을 클릭한다.
 6. 보험사 시스템은 "상품 기획안을 수정하였습니다." 메시지를 보여준다.
(보고서가 올바른 형식이 아닐 경우 - E2)
- A2) 상품 계리 팀이 기존 상품 기획안을 삭제할 경우
 1. 상품계리팀이 '기존 상품 관리' 버튼을 누른다.

2. 보험사 시스템은 기존 상품 기획안 페이지(상품 기획안 리스트, 각 상품 기획안마다 수정, 삭제 버튼 포함)를 보여준다.
 3. 상품계리팀이 수정할 상품의 '삭제' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 "상품 기획안을 삭제하였습니다." 메시지를 보여준다.
- (설계를 시작한 상품 기획안인 경우 - A3)

- A3) 설계를 시작한 상품 기획안인 경우
 1. 보험사 시스템은 "이미 설계를 시작한 상품입니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 보고서가 올바른 형식이 아닌 경우
 1. 보험사 시스템은 "보고서가 올바른 형식이 아닙니다." 메시지를 보여준다.
- E3) 보고서 저장을 실패한 경우
 1. 보험사 시스템은 "보고서 저장에 실패했습니다." 메시지를 보여준다.

2. 상품을 설계한다.

상품 요율을 분석하는 과정은 상품을 설계하는데 반드시 필요한 프로세스이며, 시나리오가 길기에 다른 시나리오로 분리했다.

Basic Path

1. 상품계리팀이 '상품 설계' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 가 상품 설계 페이지(상품 기획안 리스트)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
(설계할 상품 기획안이 없을 경우 - E2)

3. 상품계리팀은 설계할 상품 기획안을 클릭한다
4. 보험사 시스템은 상품 기획안 페이지(설계할 상품기획안, 입력칸(상품 이름, 상품 종류, 판매 대상, 가입 조건, 보험금액, 보장 내용, 개발 예상 비용 포함), 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 상품계리팀은 입력칸에 전부 작성한 이후 저장 버튼을 누른다.
(해당 칸이 비었거나 비정상적인 값이 입력된 경우 - A1)
6. 보험사 시스템은 예상 분석 페이지(예상 손익 분석란, 저장 버튼, 건너뛰기 버튼)을 보여준다.
7. 상품계리팀은 예상 손익률 값을 입력하고 저장 버튼을 누른다.
(예상 손익 분석을 건너뛰는 경우 - A2)
(예상 손익률을 입력하지 않았을 경우 - A3)
8. 보험사 시스템은 "저장 완료되었습니다" 메시지와 '요율 분석' 버튼을 보여준다.
('상품요율을 분석한다' 유스케이스를 포함한다.)

Alternate

- A1) 해당 칸이 비었거나 비정상적인 값이 입력된 경우
 1. 보험사 시스템은 "다시 입력하세요" 메시지를 보여준다.
 2. 상품계리팀이 확인 버튼을 누른다.
(basic path 3 번으로 넘어간다.)
- A2) 예상 손익 분석을 건너뛰는 경우
 1. 상품계리팀은 건너뛰기 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 예상손익률에 "생략" 문자열을 저장한다.

3. 보험사 시스템은 “예상 손익 분석을 건너뛰었습니다.” 메시지를 보여준다.

(‘상품요율을 분석한다’ 유스케이스를 포함한다.)

- A3) 예상 손익률을 입력하지 않았을 경우
 1. 보험사 시스템은 “값을 입력하세요” 메시지를 보여준다.
 2. 상품계리팀이 확인 버튼을 누른다.
(basic path 5 번으로 넘어간다.)

Exception

- E1) 접속이 10 초 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 설계할 상품 기획안이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 “설계할 상품 기획안이 없습니다” 메시지를 보여준다.
 2. 상품계리팀이 확인 버튼을 누른다.

3. 상품 요율을 분석한다.

Basic Path

1. 상품계리팀은 ‘요율 분석’ 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 요율 분석 페이지(위험도, 보험료 입력란과 요율검증 버튼 포함)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 상품계리팀은 위험도 값과 보험료 값을 입력한 이후 ‘요율검증’ 버튼을 누른다.
(위험도나 보험료를 입력하지 않았거나, 잘못된 값을 입력할 경우 - A1)

4. 보험사 시스템은 위험도와 보험료 값을 요율검증부서에게 SMS 로 전송한다.
(요율검증부서에게 SMS 전달을 실패할 경우 - E2)
5. 요율검증부서는 위험도와 보험료 값을 받고, 검수인과 보험요율을 보험사 시스템에게 전달한다.
6. 보험사 시스템은 상품계리팀에게 "□□□검수인이 검수한 결과 (보험요율 값 - %)가 산출되었습니다" 메시지를 보여준다.
(이틀이 지나도 시스템이 보험요율을 못받은 경우 - A2)
7. 상품계리팀은 '설계 완료' 버튼을 누른다.
(해당 상품의 요율검증결과 합격되지 않은 경우 - E3)
8. 보험사 시스템은 "해당 상품 설계를 완료했습니다" 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 위험도나 보험료를 입력하지 않았거나, 잘못된 값을 입력할 경우
 1. 보험사 시스템은 "다시 입력하세요" 메시지를 보여준다.
 2. 상품계리팀이 확인 버튼을 누른다.
(basic path 1 번으로 넘어간다.)
- A2) 이틀이 지나도 시스템이 보험요율을 못받은 경우
 1. 보험사 시스템은 "요율검증부서의 응답이 없습니다." 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 요율검증부서에게 SMS 전달을 실패할 경우

1. 보험사 시스템은 “SMS 전송에 실패했습니다. 개발부서에 문의해주세요.” 메시지를 보여준다.
- E3) 해당 상품의 요율검증결과 합격되지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 “아직 요율검증결과 합격되지 않은 상품입니다. 요율검증을 시도하세요!” 메시지를 보여준다.

4. 상품을 인가한다.

Basic Path

1. 상품계리팀이 '상품 인가' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 상품 인가 페이지(상품 설계가 완료된 상품 리스트, 인가 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 상품계리팀이 '인가' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템은 해당 상품을 SMS 를 통해 금융감독원에게 전달한다.

(금융감독원에게 SMS 전달을 실패할 경우 - E2)
5. 금융감독원은 상품을 받은 후, 상품 인가 여부와 인가 결정 날짜를 보험사 시스템에게 전달한다.
(금융감독원에서 이틀동안 답변이 없는 경우 - E3)
6. 상품 인가 합격인 경우, 보험사 시스템이 “합격되었습니다” 메시지를 보여준다.
(상품 인가 불합격인 경우 - A1)

Alternate

- A1) 상품 인가 불합격인 경우
 1. 보험사 시스템은 “불합격되었습니다” 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 금융감독원에게 SMS 전달을 실패할 경우
 1. 보험사 시스템은 “SMS 전송에 실패했습니다. 개발부서에 문의해주세요.” 메시지를 보여준다.
- E3) 금융감독원으로부터 이틀동안 답변이 오지 않는 경우
 1. 보험사 시스템은 “인가를 실패했습니다.” 메시지를 보여준다.

5. 상품을 사후 관리한다.

Basic Path

1. 상품계리팀이 '상품 사후관리' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 상품 사후관리 페이지(상품 인가 합격된 상품 리스트)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
(인가 합격된 상품이 없을 경우 - E2)
3. 상품계리팀은 사후관리할 상품을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 사후관리 상품 페이지(해당 상품의 판매 실적 및 속성, 사후관리란, 저장 버튼)를 보여준다.
(해당 상품의 판매 실적이 없는 경우- E3)

5. 상품계리팀은 사후관리란에 문제점과 손익분석을 작성한 이후 '저장' 버튼을 누른다.
(사후관리란을 작성하지 않은 경우- A1)
6. 보험사 시스템은 "저장이 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
(저장에 실패할 경우- E4)

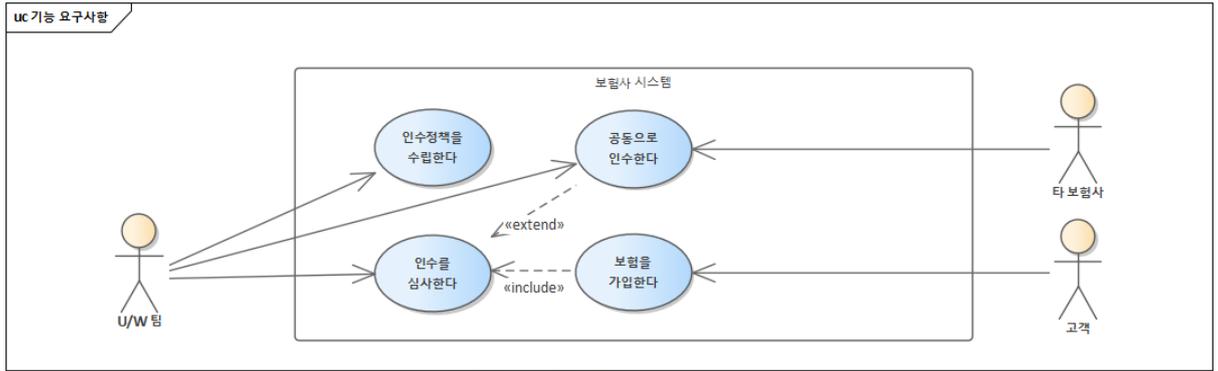
Alternate

- A1) 사후관리란을 작성하지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 "사후관리할 상품이 없습니다" 메시지를 보여준다.
 2. 상품계리팀이 '확인' 버튼을 누른다.
(basic case 2 번으로 넘어간다.)

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 인가 합격된 상품이 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 "인가 합격된 상품이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- E3) 해당 상품의 판매 실적이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 상품의 판매 실적이 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E4) 저장에 실패할 경우
 1. 보험사 시스템은 "저장에 실패했습니다." 메시지를 보여준다.

[1] - 2. U/W



- U/W 파트는 고객이 보험에 가입하고, U/W 팀을 통해 가입 승인을 받는 과정을 다룬다. 해당 다이어그램은 U/W 팀, 타 보험사(공동 인수를 진행), 고객을 **Actor** 로 가지고 있고 인수 정책 수립, 인수 심사, 보험 가입, 공동 인수를 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 인수 정책을 수립한다.

Basic Path

1. U/W 팀은 '인수 정책' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 인수 정책 페이지(인수 정책 열람 버튼, 인수 정책 수립 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. U/W 팀은 '인수 정책 수립' 버튼을 클릭한다.
(인수 정책 열람 버튼을 클릭할 경우 - A1)
4. 보험사 시스템은 인수 정책 수립 페이지(인수 정책 제목, 인수 정책 내용, 인수 정책 기준)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

5. U/W 팀은 인수 정책 수립 내용(인수 정책 제목, 인수 정책 내용, 인수 정책 종류(기존 인수, 공동 인수))을 보험사 시스템에 전달한다.

(내용이 기입되지 않은 경우 - A2)

(내용의 형식이 잘못 기입된 경우 - A3)

Alternate

- A1) 인수 정책 열람 버튼을 클릭할 경우
 1. 보험사 시스템은 인수 정책 열람 페이지(인수 정책 제목, 내용, 예외 사항)를 보여준다.
- A2) 내용이 기입되지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 “인수 정책 내용이 기입되지 않았습니다.” 메시지를 보여준다.
- A3) 내용의 형식이 잘못 기입된 경우
 1. 보험사 시스템은 “인수 정책의 내용이 형식과 맞지 않습니다.” 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.

2. 인수를 심사한다.

Basic Path

(‘보험을 가입한다’ 유스케이스에 포함된다)

1. U/W 팀은 '인수 심사' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 인수 심사 페이지(심사 대상자, 심사 내용, 심사 결과, 심사 시작일 - 리스트, 인수 심사 접수 버튼, 공동 인수 접수 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. U/W 팀은 '인수 심사 접수' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 인수 심사 접수 페이지(새로운 심사 대상자, 심사 내용(보험 기간), 심사 결과, 심사 시작일)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. U/W 팀은 고객의 대상 번호의 데이터(심사 대상자, 나이, 직업, 소득 분위, 보험 기간)를 입력한다. (대상 번호가 잘못 온 경우 - A1)
(대상 번호가 없는 경우 - E2)
6. 보험사 시스템은 인수 심사 페이지에 새로운 인수 심사 접수 리스트를 업데이트한다.
7. U/W 팀은 인수 심사가 완료된 고객의 번호(번호와 심사 결과)를 보험사 시스템에 전달한다.
(심사 결과가 '거절'인 경우 - A2)
(인수 심사 결과가 '보완'인 경우 - A3)

Alternate

- A1) 대상 번호가 잘못 온 경우
 1. U/W 팀 화면에 "해당 고객의 정보가 이전 인수 심사 대상자의 정보와 일치하지 않습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 인수 심사 결과가 '거절'인 경우
 1. 보험사 시스템은 고객의 화면에 "고객님은 해당 보험에 가입하실 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- A3) 인수 심사 결과가 '보완'인 경우
('공동으로 인수한다' 유스케이스로 확장된다.)

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 대상 번호가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 “고객에 해당되는 번호가 존재하지 않습니다.” 메시지를 보여준다.

3. 보험을 가입한다.

Basic Path

1. 고객이 보험 가입 메뉴를 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 보험 가입 메뉴 페이지(보험 종류, 기간, 가격, 가입 신청 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 고객이 '가입 신청' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 보험 가입 신청 페이지(보험 이름, 내용, 가격, 기간, 유의 사항, 보험 가입 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 고객은 '보험 가입' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 보험 가입 허가 승인 페이지(가입하고자 하는 보험, 보험 기간, 보험 가격, 사용자의 동의, 신청 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
7. 고객은 화면의 동의 버튼을 체크하고 '신청' 버튼을 누른다.
8. 보험사 시스템은 고객으로부터 대상 번호를 수신한다.

(수신한 번호가 이미 해당 보험에 가입한 대상자인 경우 - A1)
(‘인수를 심사한다’ 유스케이스를 포함한다.)

9. 보험사 시스템은 고객에게 “보험 가입을 축하드립니다!” 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 수신한 번호가 이미 해당 보험에 가입한 대상자인 경우
 1. 보험사 시스템은 고객의 화면에 “이미 해당 보험에 가입되어 있는 고객입니다.” 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.

4. 공동으로 인수한다.

Basic Path

1. U/W 팀은 ‘인수 심사’ 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 인수 심사 페이지(심사 대상자, 심사 내용, 심사 결과, 심사 시작일 - 리스트, 인수 심사 접수 버튼, 공동 인수 접수 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. U/W 팀은 ‘공동 인수 접수’ 버튼을 클릭한다.

4. 보험사 시스템은 공동 인수 접수 페이지(대상자, 대상자가 가입하고자 하는 보험, 보험 종류, 심사 내용, 심사 결과 - 리스트, 공동 인수 접수 버튼)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

5. U/W 팀은 보험 가입 고객(인수 심사 결과 '보완')의 대상 번호의 데이터(고객의 이름, 나이, 가입하고자 하는 보험, 보험 종류, 심사 내용, 심사 결과)를 저장한다.

(대상 번호가 잘못 온 경우 - A1)

(대상 번호가 없는 경우 - E2)

6. 보험사 시스템은 공동 인수 페이지에 새로운 공동 인수 접수 리스트(7 번에 해당)를 업데이트한다.

7. 타 보험사가 공동 인수 페이지에 존재하는 리스트를 인수한다.

(타 보험사에서 인수하지 않는 경우 - A2)

Alternate

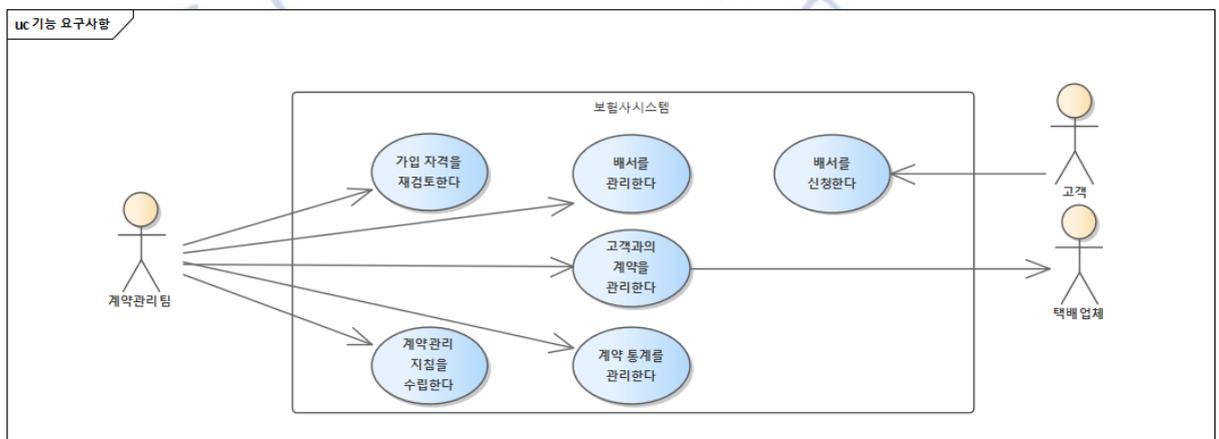
- A1) 대상 번호가 잘못 온 경우
 1. U/W 팀 화면에 "해당 고객의 정보가 이전 인수 심사 결과('보완')의 정보와 일치하지 않습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 타 보험사에서 인수하지 않는 경우
 1. 보험사 시스템은 U/W 팀에게 "해당 보험은 접수 기준 2 일간 인수되지 않았습니다." 메시지를 보여준다.
 2. U/W 팀은 해당 접수를 내리고 고객의 가입 요청에 대한 결과를 '거절'로 수정한다.
 3. 보험사 시스템은 고객에게 "고객님은 해당 보험에 가입하실 수 없습니다." 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우

1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 대상 번호가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 “고객에 해당되는 번호가 존재하지 않습니다.” 메시지를 보여준다.

[1] - 3. 계약 관리



- 계약 관리 파트는 고객과의 계약을 지속적으로 관리하는 과정을 다룬다. 이는 계약 내용 준수 여부, 계약 내용의 변경, 그에 따른 심사 등을 포함한다. 해당 다이어그램은 계약관리팀, 택배업체, 고객을 Actor로 가지고 있고 가입 자격 재검토, 배서 관리, 배서 신청, 계약관리 지침 수립, 계약 통계 관리, 고객과의 계약 관리를 Usecase로 가지고 있다.

1. 가입 자격을 재검토한다.

Basic Path

1. 계약 관리 팀이 '부활 관리' 버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
2. 보험사 시스템은 부활 관리 페이지(만기 해지와 고객의 자발적 계약 해지가 아닌 이유로 계약이 해지된 고객들의 목록)를 보여준다.
(조건에 해당하는 사람이 없는 경우- A1)
3. 계약 관리 팀은 자체적으로 만들어진 기준에 의해 부활 대상이 되는 고객을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 고객 가입 정보 페이지(해당 고객의 가입 정보, 심사 버튼)를 보여준다.
(비어있는 정보가 있는 경우- E2)
5. 계약 관리 팀이 '심사' 버튼을 누른다.
(‘인수를 심사한다’ 유스케이스에서 확장된다.)
6. 보험사 시스템은 심사를 통과한 고객은 만기 해지와 고객의 자발적 계약 해지가 아닌 이유로 계약이 해지된 고객 목록에서 해당 고객을 지운다.
(고객이 심사에서 통과하지 못하는 경우 - A2)
(목록에서 해당 고객이 이미 지워진 경우- E3)

Alternate

- A1) 조건에 해당하는 사람이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 조건에 만족하는 고객이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 고객이 심사에서 통과하지 못하는 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 사용자는 심사에 통과하지 못했습니다" 메시지를 출력하고 고객 목록 화면으로 돌아간다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우

1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 비어있는 정보가 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "누락된 정보가 있습니다" 메시지를 보여준다.
- E3) 목록에서 해당 고객이 이미 지워진 경우
 1. 보험사 시스템은 "이미 목록에서 삭제된 사용자입니다" 메시지를 보여준다.

2. 배서를 관리한다.

Basic Path

1. 계약 관리 팀은 '배서 관리' 버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
2. 보험사 시스템은 배서 관리 페이지(계약 내용 변경 신청자 목록)를 보여준다.
(계약 내용 변경 신청자가 없는 경우- A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 계약 관리 팀은 목록에서 신청자를 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 배서 신청자 페이지(해당 신청자의 사용자 이름, 가입되어 있는 상품 이름, 사용자가 변경하고자 하는 내용)를 보여준다.
(정보가 비어있는 경우- E2)
5. '인수를 심사한다' 유즈케이스를 포함한다. (인수 심사를 통과하지 못하는 경우- A2)
(U/W 팀에서 응답이 없는 경우- E3)

6. 인수 심사에서 통과했다는 정보를 받으면 계약 관리 팀은 계약 변경 '요청 수락' 버튼을 누른다.

Alternate

- A1) 계약 내용 변경 신청자가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "계약 내용 변경 신청자가 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 인수 심사를 통과하지 못하는 경우
 1. 보험사 시스템은 인수 심사 탈락 여부를 알린다.
 2. 계약 관리 팀은 '배서 신청 거절' 버튼을 누른다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 정보가 비어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "잘못된 정보가 있습니다." 메시지를 출력하고 고객 관리 팀에 잘못된 정보가 있다고 알린다.
- E3) U/W 팀에서 응답이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "U/W 팀에서 응답이 없습니다." 메시지를 보여준다.
 2. 계약 관리 팀은 '재전송' 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 U/W 팀에 심사 요청을 다시 보낸다.

3. 배서를 신청한다.

Basic Path

1. 보험 가입 고객은 '배서 신청' 버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
2. 보험사 시스템은 배서 신청 페이지(보험 가입 고객이 가입 되어있는 보험)를 보여준다.
(가입되어 있는 유효한 보험이 없는 경우 - A1)
3. 보험 가입 고객은 내용을 수정하고자 하는 보험을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 보험 수정 페이지(가입 신청자 이름, 가입일, 월 납부금액, 유효기간, 사고 발생시 수령금액, 보험금 수령 계좌, 보험금 수령인 이름, 정보 수정 신청 버튼)를 보여준다.
(정보들 중 하나라도 불러올 수 없는 경우 - E2)
5. 보험 가입 고객은 '정보 수정 신청' 버튼을 클릭한다.
(배서 신청을 취소하려는 경우- A2)
6. 보험사 시스템은 배서 신청 정보 입력 페이지(배서 신청자 이름, 배서 신청 내용, 확인 버튼)를 보여준다.
7. 보험 가입 고객은 변경하고자 하는 내용대로 입력하고 '확인 버튼'을 누른다.
(이름에 문자가 아닌 문자부호, 숫자가 들어있는 경우 - A3)
8. 보험사 시스템은 입력된 정보를 계약 관리팀에 전송한다.
(정보를 계약 관리팀에 전송할 수 없는 경우 - E3)

Alternate

- A1) 가입되어 있는 유효한 보험이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "배서를 신청할 수 있는 보험이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 배서 신청을 취소하려는 경우
 1. 보험 가입 고객은 '취소'버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 현재 창을 닫고 메인 화면으로 돌아간다.

- A3) 이름에 문자가 아닌 문장부호, 숫자가 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "잘못된 이름입니다. 다시 한번 확인해주세요" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 정보들 중 하나라도 불러올 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 보험에 대한 가입 정보를 불러올 수 없습니다. 고객센터로 문의주세요" 메시지를 보여준다.
- E3) 정보를 계약 관리팀에 전송할 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "신청 정보 전달에 실패했습니다. 고객센터에 문의해주세요" 메시지를 보여준다.

4. 계약 관리 지침을 수립한다.

Basic Path

1. 계약 관리 팀은 '계약 관리 지침'버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
2. 보험사 시스템은 계약 관리 지침 페이지(현재 수립되어 있는 지침, 지침 수립 버튼)를 보여준다.
(계약 관리 지침이 없는 경우 - A1)
3. 계약 관리 팀은 '지침 수립' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템은 지침 수립 페이지(지침 명칭, 지침 세부 내용, 확인 버튼)를 보여준다.
5. 계약 관리 팀은 이를 입력하고 '확인'버튼을 누른다.

6. 보험사 시스템은 입력된 내용을 다시 한번 보여주고 '확인'버튼과 '취소'버튼을 보여준다.
(취소 버튼을 누르는 경우 - A2)
(입력된 내용에 공란이 있는 경우 - E2)
7. 계약 관리 팀은 입력 내용에 오류가 없는지 확인하고 '확인' 버튼을 누른다.
(입력 내용에 오류가 있는 경우 - A3)
8. 보험사 시스템은 계약 관리 지침에 새로 내용을 추가한다.
(이미 중복되는 명칭을 가진 지침이 존재하는 경우 - A4)

Alternate

- A1) 계약 관리 지침이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "아직 수립된 지침이 없습니다." 메시지를 보여준다.
- A2) '취소' 버튼을 누르는 경우
 1. 보험사 시스템은 메시지 창을 끄고 다시 입력하는 화면을 보여준다.
- A3) 입력 내용에 오류가 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "잘못 입력된 정보가 있습니다" 메시지를 출력한 다음 해당 오류를 발견한 입력 칸으로 커서를 옮긴다.
- A4) 이미 중복되는 명칭을 가진 지침이 존재하는 경우
 1. 보험사 시스템은 "이미 같은 명칭을 가진 지침이 존재합니다" 메시지를 출력하고 같은 명칭을 가진 지침을 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 입력된 내용에 공란이 있는 경우

1. 보험사 시스템은 "모든 정보를 정확하게 기입해주세요" 메시지를 출력하고 비어 있는 입력 칸으로 커서를 이동시킨다.

5. 계약 통계를 관리한다.

Basic Path

1. 계약 관리 팀이 '계약 통계 관리' 버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
2. 보험사 시스템은 계약 통계 관리 페이지(각 보험 상품별 상품 금액, 상품 설명, 상품 가격, 가입자 수, 조회한 고객 수)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
(보험 상품 내역이 없는 경우- E2)
3. 계약 관리 팀은 자세히 보고 싶은 보험을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 보험 평가 페이지(선택된 보험에 대해 수입 대비 얼마나 효율을 보여주고 있는지, 가입된 사용자들이 어떻게 평가를 하고 있는지)를 보여준다.
(효율 데이터가 없는 경우- A1)
(사용자들의 평가가 없는 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)

Alternate

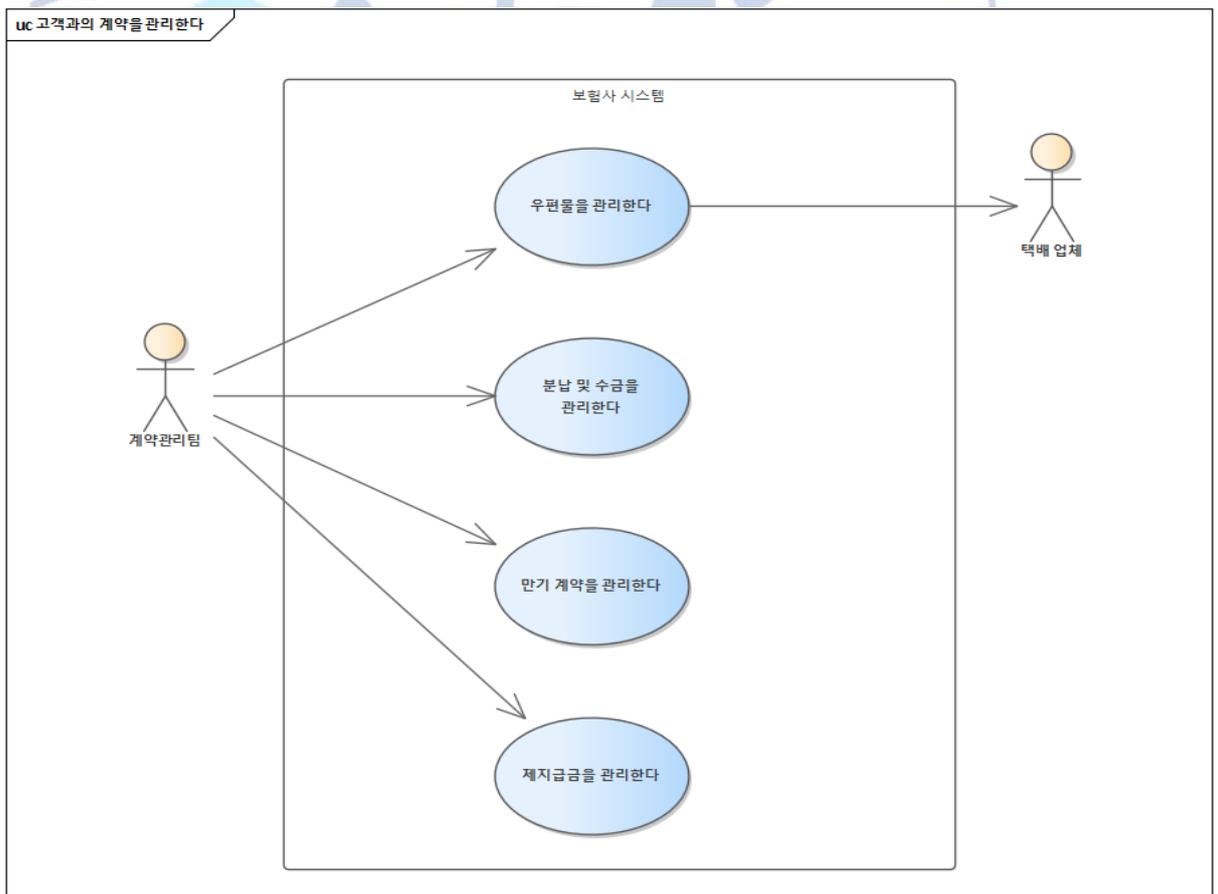
- A1) 효율 데이터가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "아직 효율 데이터를 계산할 수 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 사용자들의 평가가 없는 경우

1. 보험사 시스템은 "아직 해당 상품에 대한 사용자의 평가가 존재하지 않습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 보험 상품 내역이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "보험 상품 내역을 불러올 수 없습니다" 메시지를 보여준다.

[1] - 3. 계약 관리 내부 Usecase



- '고객과의 계약을 관리한다' Usecase 의 경우 계약관리팀이 고객과 지속적으로 상호작용하기 때문에 이러한 모든 과정을 묶어서 표현한다. 묶인 내용(우편물 관리, 분납 및 수금 관리, 만기 계약 관리, 제지급금 관리)은 내부 Usecase 를 통해 다룬다.

1. 우편물을 관리한다.

Basic Path

1. 계약관리팀은 '우편물 관리' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 우편물 관리 페이지(보험사로 온 아직 열어보지 않은 우편물 목록, 반송된 우편물 목록, 지금까지 발송한 우편물 목록, 지금까지 받은 우편물 목록, 접수 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 계약관리팀은 '접수' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템은 우편물 접수 페이지(수신인 이름, 수신인 전화번호, 수신인 주소, 수신할 물품, 접수 완료 버튼)를 보여준다.
(반송의 경우 - A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
(전화번호 칸에 숫자가 아닌 값이 들어있는 경우- E2)
(이름 칸에 숫자나 문장 기호가 들어있는 경우- E3)
5. 계약관리팀은 정보를 입력하고 '접수 완료' 버튼을 누른다.
(정보가 하나라도 비어있는 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
6. 보험사 시스템은 입력된 정보를 택배 업체로 보내고 우편물 배송 접수 내역에 추가한다.

Alternate

- A1) 반송하려는 경우
 1. 페이지에 있는 '반송 체크박스'를 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 반송사유 입력란을 보여준다.
 3. 계약관리팀은 반송사유를 작성하고 '접수' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 입력된 정보를 택배 업체로 보낸다.
- A2) 정보가 하나라도 비어 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "입력되지 않은 정보가 있습니다." 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 전화번호 칸에 숫자가 아닌 값이 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "전화번호가 잘못 입력되었습니다." 메시지를 출력하고 전화번호 입력 칸에 입력된 정보를 모두 지운다.
 2. 계약관리팀은 '확인' 버튼을 누른다.
- E3) 이름 칸에 숫자나 문장 기호가 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "이름의 형식이 잘못되었습니다." 메시지를 보여준다.

2. 분납 및 수금을 관리한다.

Basic Path

1. 계약 관리 팀이 '분납/수금관리' 버튼을 누른다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

2. 보험사 시스템은 수금 대상자 목록 페이지(고객번호, 이름, 생년월일, 가입 상품, 납부해야 하는 금액, 수금 방법, 가입 기간, 납부 여부)에서 정보를 표로 보여준다.

(고객들이 존재하지 않는 경우- A1)

3. 계약 관리 팀은 아직 납부가 되지 않은 사람을 클릭한다.

(납부되지 않은 사람들이 없는 경우- A2)

4. 보험사 시스템은 해당 고객에 대한 납부 페이지(미납자에 대한 고객번호, 이름, 생년월일, 가입 상품, 납부 금액, 수납 방법, 가입 기간, 미납 기간, 미납 안내)을 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

(비어 있는 정보가 있을 경우- E2)

5. 계약 관리 팀은 '미납 공지' 버튼을 누른다.
6. 보험사 시스템은 미납자에게 미납 안내서를 보낸다.

Alternate

- A1) 고객들이 존재하지 않는 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 상품에 가입된 고객이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 납부되지 않은 사람들이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "납부 대상이 존재하지 않습니다." 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 비어 있는 정보가 있을 경우

1. 보험사 시스템은 "비어 있는 정보가 있습니다" 메시지를 보여준 다음 고객 정보 관리팀에게 사실을 알린다.

3. 만기 계약을 관리한다.

Basic Path

1. 계약관리팀은 '만기 계약 관리' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 만기 계약 관리 페이지(보험 가입자들의 계약 기간 정보, 만기 대상자, 안내장 발송 버튼)를 보여준다.
(만기 대상자가 없는 경우- A1)
(보험 가입자가 없는 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 계약관리팀은 만기 대상자를 선택하고 '안내장 발송' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 고객에게 만기 안내장을 발송한다.
5. 고객은 만기 안내장을 보고 '재계약' 버튼을 클릭한다.
(고객이 재계약 버튼을 누르지 않는 경우- A3)
(고객이 만기 안내장을 못 받은 경우- E2)
6. 보험사 시스템은 계약관리팀에게 고객의 재계약 의사를 전달한다.
7. 계약관리팀은 해당 고객을 클릭 후 '재계약' 버튼을 누른다.
(해당 고객이 이미 재계약이 되어 있는 경우- E3)

Alternate

- A1) 만기 대상자가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 만기 대상자가 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 보험 가입자가 없는 경우

1. 보험사 시스템은 "현재 보험 상품에 가입된 고객이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A3) 고객이 재계약 버튼을 누르지 않는 경우
 1. 보험사 시스템은 "고객의 응답이 없습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 고객이 만기 안내장을 받지 못한 경우
 1. 보험사 시스템은 "고객이 만기 안내장을 받을 수 없는 상태입니다" 메시지를 보여주고 '우편물로 전송' 버튼을 보여준다.
 2. 계약 관리팀은 '우편물로 전송' 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 '만기 안내장'을 프린터를 통해 출력한다.
- E3) 해당 고객이 이미 재계약이 되어 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "이미 해당 고객은 재계약이 완료되었습니다." 메시지를 보여준다.

4. 제지급금을 관리한다.

Basic Path

1. 계약관리팀은 '제지급금 관리' 버튼을 클릭한다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
2. 보험사 시스템은 제지급금 관리 페이지(제지급금 요청 목록, 요청 버튼)를 보여준다.
(제지급금 요청 목록이 없는 경우- A1)

(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)

3. 계약관리팀은 '요청' 버튼을 클릭한다.

4. 보험사 시스템은 제지급금 요청 페이지(요청자, 요청 목록, 요청 유형, 요청 승인 버튼)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)

5. 계약관리팀은 '요청 승인' 버튼을 누른다.

(요청을 거절할 경우- A2)

6. 보험사 시스템은 요청자에게 지급 안내장을 발송하고 보상 심사팀에 요청을 전달한다.

(보상 심사팀에 요청을 전달하지 못하는 경우- E2)

(요청자에게 지급 안내장을 발송하지 못하는 경우- E3)

Alternate

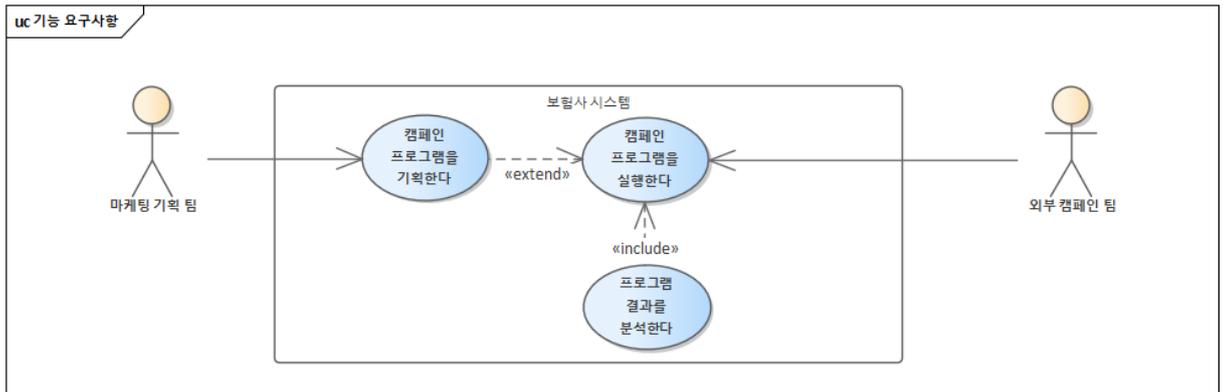
- A1) 제지급금 요청 목록이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 제지급금 요청이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 요청을 거절할 경우
 1. 계약관리팀은 '요청 거절' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 "요청이 거절되었습니다" 메시지를 보여주고 요청자에게 요청 거절 안내장을 발송한다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 보상 심사팀에 요청을 전달하지 못하는 경우
 1. 보험사 시스템은 "보상 심사팀에 요청을 전달할 수 없습니다" 메시지를 보여주고 시스템 지원팀에 오류 여부를 전달한다.

- E3) 요청자에게 지급 안내장을 발송하지 못하는 경우
 1. 보험사 시스템은 "지급 안내장을 전달할 수 없습니다" 메시지를 보여준다.

[2] - 1. 마케팅 기획



- 마케팅 기획 파트는 고객을 끌어오는 방법 중 하나인 캠페인 프로그램을 기획하고 실행하는 과정을 다룬다. 이때 캠페인 프로그램의 실행은 외부 캠페인 팀에 맡긴다. 해당 다이어그램은 마케팅 기획팀, 외부 캠페인 팀을 **Actor** 로 가지고 있고 캠페인 프로그램 기획, 캠페인 프로그램 실행, 프로그램 결과 분석을 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 캠페인 프로그램을 기획한다.

Basic Path

1. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 페이지(새로운 캠페인 프로그램 기획, 캠페인 프로그램 열람)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

3. 마케팅 기획 팀은 '새로운 캠페인 프로그램 기획' 버튼을 클릭한다.
(캠페인 프로그램 열람을 누를 경우 - A1)
4. 보험사 시스템은 기획 페이지(인가 확정 상품, 마케팅 대상, 마케팅 기간, 캠페인 수단, 마케팅 예산, 예상 손익률, 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 마케팅 기획 팀은 기획 페이지의 내용(인가 확정 상품, 마케팅 대상, 마케팅 기간, 캠페인 수단, 마케팅 예산, 예상 손익률)을 입력 후 '저장' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 "해당 기획안은 통과되었습니다"라는 메시지와 함께 기획안을 업데이트한다.
(기획안이 통과되지 않은 경우 - A2)

Alternate

- A1) 캠페인 프로그램 열람을 누를 경우
 1. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 열람 페이지(현재 진행 중인 캠페인, 지난 캠페인, 캠페인 기획안 수정)를 보여준다.
- A2) 기획안이 통과되지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 기획안은 승인 불가되었습니다." 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.

2. 캠페인 프로그램을 실행한다.

- 앞선 시나리오인 '캠페인 프로그램을 기획한다.'에서 통과된
기획안만 실행하기 때문에 위와 같은 그림으로 연결된다.

Basic Path

(‘캠페인 프로그램을 기획한다.’ 유스케이스를 확장한다.)

1. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 화면(새로운 캠페인 프로그램 기획,
캠페인 프로그램 열람)을 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램 열람을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 열람 페이지(현재 진행 중인 캠페인,
지난 캠페인, 새로운 캠페인 실행, 캠페인 기획안 수정)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 마케팅 기획 팀은 새로운 캠페인 실행을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 캠페인 실행 화면(대상 보험, 기획안, 캠페인 기간, 캠페인
대상, 장소, 외부 캠페인 팀)을 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
7. 마케팅 기획 팀은 캠페인 실행 화면에 데이터(대상 보험, 기획안, 캠페인
기간, 캠페인 대상, 장소, 외부 캠페인 팀)를 넣고 저장한다.
8. 보험사 시스템은 외부 캠페인 팀에게 실행할 캠페인 데이터(대상 보험,
기획안, 캠페인 기간, 캠페인 대상, 장소)를 보여준다.
(잘못된 외부 캠페인 팀에게 전달될 경우 - A1)
9. 외부 캠페인 팀은 캠페인 활동을 시작한다.

Alternate

- A1) 잘못된 외부 캠페인 팀에게 전달될 경우
 1. 외부 캠페인 팀은 '전송 오류' 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 시스템은 '전송 오류' 버튼을 누른 외부 캠페인 팀 측에 캠페인 데이터를 재전송한다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다."라는 메시지를 보여준다.

3. 프로그램 결과를 분석한다

- 해당 시나리오의 역할은 앞선 시나리오인 '캠페인 프로그램을 실행한다.'로부터 나온 결과를 분석하는 것이기 때문에 위와 같은 그림으로 연결된다.

Basic Path

(‘캠페인 프로그램을 실행한다.’ 유스케이스를 포함한다.)

1. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 화면(새로운 캠페인 프로그램 기획, 캠페인 프로그램 열람)을 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

3. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램 열람을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 캠페인 프로그램 열람 페이지(현재 진행 중인 캠페인, 지난 캠페인, 새로운 캠페인 실행, 캠페인 기획안 수정)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

5. 마케팅 기획 팀은 '지난 캠페인' 버튼을 클릭한다.

6. 보험사 시스템은 지난 캠페인 페이지(캠페인 이름, 보험, 대상, 기간, 장소, 예산, 예상 손익률, 실제 손익률 - 리스트, 캠페인 결과 분석 보고서)를 보여준다.

(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

7. 마케팅 기획 팀은 해당 캠페인의 예상 손익률과 실제 손익률의 차이를 분석 후 캠페인 결과 분석 보고서에 저장한다.

(예상 손익률과 실제 손익률의 차이가 클 경우 - A1)

(예상 손익률과 실제 손익률의 차이가 근소한 경우 - A2)

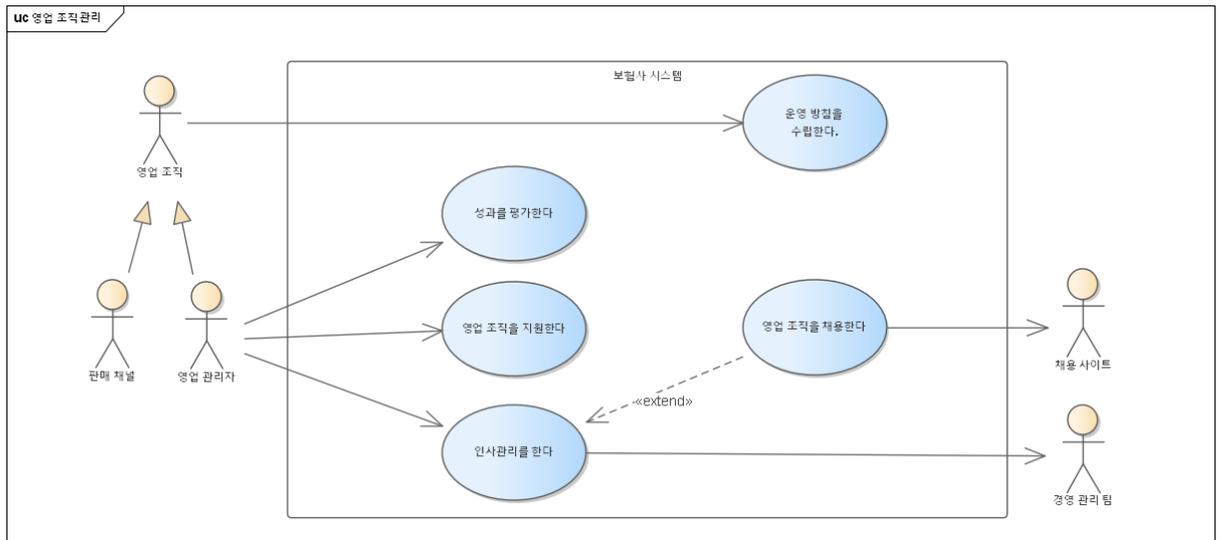
Alternate

- A1) 예상 손익률과 실제 손익률의 차이가 클 경우
 1. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램의 과정에서 실제 손익률이 일어나는 과정을 분석한다.
 2. 마케팅 기획 팀은 예상 손익률과 실제 손익률의 차이에 대해 캠페인 결과 분석 보고서에 추가(차이가 발생한 원인)로 작성한다.
- A2) 예상 손익률과 실제 손익률의 차이가 근소한 경우
 1. 마케팅 기획 팀은 캠페인 프로그램의 과정에서 실제 손익률이 일어나는 과정을 분석한다.
 2. 마케팅 기획 팀은 캠페인 결과 분석 보고서에 “해당 캠페인은 기획 의도에 맞게 실행되었습니다.” 메시지를 첨부한다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.

[2] - 2. 영업 조직 관리



- 영업 조직 관리 파트는 보험사 시스템 내에서 판매 채널들을 관리, 평가, 지원하는 과정을 다룬다. 해당 다이어그램은 판매 채널(대리점 등), 영업 관리자(판매 채널 총괄), 영업 조직(판매 채널과 영업 관리자 포괄)을 **Actor**로 가지고 있고 운영 방침 수립, 성과 평가, 영업 조직 지원, 인사 관리, 영업 조직 채용을 **Usecase**로 가지고 있다.

1. 운영 방침을 수립한다.

Basic Path

1. 영업 관리자가 '운영 방침' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 운영 방침 페이지(성과 및 보상 기준, 영업비 지급 기준, 채용 기준, 조직 지원 기준, 판매 채널 별 운영 전략)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 영업 관리자가 판매 채널 별 의견 설문 게시물(현 운영 방침 만족도 설문, 운영 방침 건의)을 입력하고 '공지' 버튼을 클릭한다.
(운영 방침 변경에 전체 설문의 필요성이 없을 경우- A1)

(운영 방침 조회가 목적인 경우- A2)

4. 보험사 시스템이 영업 조직에게 설문 게시물을 공지하고, 판매 채널은 설문한다.
5. 보험사 시스템이 영업 관리자에게 판매 채널 별로 종합된 설문 결과를 전송한다.

(설문 조사 완료 결과를 불러올 수 없을 경우 - E2)

6. 영업 관리자는 운영 방침 목록 페이지에 '공지' 버튼을 클릭한다.
7. 보험사 시스템은 게시된 운영 방침들을 영업 조직에 공지한다.

(공지 대상이 잘못되었을 경우- E3)

Alternate

- A1) 운영 방침 변경에 전체 설문의 필요성이 없을 경우
 1. 영업 관리자는 운영 방침 결정에 필요한 인원 명단을 입력하고 '공지' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 내부 회의를 영업 조직에 공지한다.
 3. 영업 관리자는 내부 회의를 통해 결정된 운영 방침(성과 보상 기준, 채용 기준, 조직 지원 기준, 판매 채널 별 운영 전략)을 입력하고 '공지' 버튼을 클릭한다.
 4. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 출력한다.
- A2) 운영 방침 조회가 목적인 경우
 1. 영업 관리자는 조회할 운영 방침 이름을 입력하고 '운영 방침 검색' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 조회된 운영 방침을 보여준다.
 3. 영업 관리자는 '출력' 버튼을 클릭한다.
 4. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우

1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 설문 조사 완료 결과를 불러올 수 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 “설문조사를 완료한 사용자가 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E3) 공지 대상이 잘못되었을 경우
 1. 잘못 공지 받은 영업 조직은 운영 방침 페이지(성과 및 보상 기준, 영업비 지급 기준, 채용 기준, 조직 지원 기준, 판매 채널 별 운영 전략)에 접속해 '문의' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 “완료되었습니다” 메시지를 보여준다.

2. 성과를 평가하다.

Basic Path

1. 영업 관리자는 '성과 평가' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 영업 관리자에게 성과 평가 페이지(판매 조직 조회, 판매조직 성과, 성과 및 보상 기준 확인)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 영업 관리자는 평가할 판매 조직을 적고 '조회' 버튼을 클릭한다.
(판매 조직 평가 이미 완료된 경우- A1)
(판매 조직의 정보가 없을 경우- E2)
4. 보험 시스템은 조회된 판매 조직 성과(계약 건수, 고객 수)를 보여준다.
(판매 조직 성과가 업데이트 되지 않았을 경우- E3)
5. 영업 관리자는 판매 조직 평가(상, 중, 하)를 기록하고 '완료' 버튼을 누른다.

(판매 조직 평가를 수정해야 할 경우- A2)

6. 보험사 시스템은 "판매 조직 평가가 완료되었습니다." 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 판매 조직 평가가 이미 완료된 경우
 1. 영업 관리자가 판매 조직 평가 '수정하기' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 판매 조직 평가 수정 페이지를 보여준다.
 3. 영업 관리자가 판매 조직 평가를 수정해 제출한다.
 4. 보험사 시스템은 "판매 조직 평가가 완료되었습니다." 메시지를 보여준다.
- A2) 판매 조직 평가를 수정해야 할 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 판매 조직은 평가가 모두 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
 2. 영업 관리자가 '확인' 버튼을 클릭한다.
 3. 보험사 보험 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 판매 조직의 정보가 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 판매 조직 정보는 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E3) 판매 조직 성과가 업데이트 되지 않았을 경우
 1. 영업 관리자가 해당 판매 조직 연락처를 입력하고, '조회' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

3. 영업 조직을 지원한다.

Basic Path

1. 영업 관리자가 '영업 지원' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 영업 관리자에게 영업 지원 페이지(지원 기준 보기, 판매 조직 정보 조회 및 열람, 지원 신청, 지원 현황)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 영업 관리자가 지원 기준 '보기' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템이 지원 기준 페이지(판매 조직 크기, 판매 조직 실적, 효율, 판매 조직 개설 연도)을 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 영업 관리자가 선정한 지원 대상 판매 조직을 입력하고 '조회' 버튼을 클릭하고, 보험사 시스템이 판매 조직 정보(판매 조직 크기, 판매 조직 실적, 효율, 판매 조직 개설 연도, 연락처)를 보여준다.
(조회할 판매 조직이 없을 경우 - E2)
6. 영업 관리자가 판매 조직의 지원(육성, 정착)을 입력하고 '신청' 버튼을 클릭한다.
(판매 조직이 지원 신청이 거부될 경우 - A1)
7. 보험사 시스템이 "신청 완료" 메시지를 출력한다.
8. 영업 관리자는 지원 현황 페이지(지원 현황, 지원 결과 평가)에 접속하고, 보험사 시스템은 지원 현황을 집계하여 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
(아직 지원 중인데 평가 결과가 있는 경우 - E3)

9. 영업 관리자는 지원 결과를 평가해 '평가' 버튼을 클릭하고, 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
(아직 지원 중이라 결과를 얻지 못했을 경우 - A2)

Alternate

- A1) 판매 조직의 지원 신청이 거부될 경우
 1. 보험사 시스템은 "지원 신청이 거부되었습니다" 메시지를 보여준다.
 2. 영업 관리자는 판매 조직 지원 대상을 다시 선정하여, '신청' 버튼을 클릭한다.
- A2) 아직 지원 중이라 결과를 얻지 못했을 경우
 1. 보험사 시스템은 "지원 완료되어 평가 가능한 판매 조직이 없습니다" 메시지를 보여준다.
 2. 영업 관리자는 '확인' 버튼을 누른다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 조회할 판매 조직이 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 " 해당 판매 조직 정보는 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E3) 아직 지원 중인데 평가 결과가 있는 경우
 1. 영업 관리자가 판매 조직을 입력하고 '조회' 버튼을 클릭하고, 시스템은 판매 조직의 연락처를 보여준다.
 2. 영업 관리자가 판매 조직 지원 상황을 변경하고 '수정' 버튼을 클릭한다
 3. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

4. 인사 관리를 한다.

Basic Path

1. 영업 관리자는 '인사 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 영업 조직 인사 관리 페이지(인사 정보 조회, 영업비 지급 신청)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 영업 관리자는 판매 조직의 인사 정보(판매 조직 별 직원의 인적 사항, 근무 이력, 휴가 상태, 급여)를 입력하고 '조회' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 인사 정보 조회 페이지(판매 채널의 인사 정보)를 보여준다.
(영업 조직을 채용할 경우- A1)
(직원이 휴가 신청 상태일 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
(인적 사항이 비어 있을 경우- E2)
5. 영업 관리자는 판매 채널의 급여 지급을 입력하고 '신청' 버튼을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 경영 관리 팀에게 급여 지급 신청을 메시지를 전송하고, 경영 관리 팀은 급여 지급을 승인한다.
7. 보험사 시스템은 영업 관리자에게 "완료되었습니다" 메시지를 전송한다.
(경영 관리 팀 담당자와 연락이 안될 경우- E3)

Alternate

- A1) 영업 조직을 채용할 경우
 1. "영업 조직을 채용한다" 유스 케이스로 확장된다.
- A2) 직원이 휴가 신청 상태일 경우

1. 영업 관리자는 직원을 입력하고 '조회' 버튼을 클릭하고, 보험사 시스템은 직원의 휴가 신청 사유서를 보여준다.
2. 영업 관리자는 휴가 상태 변경(휴가 신청, 휴가 승인, 휴가 거부, 정상 근무) 버튼을 누르고, 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 인적 사항이 비어 있을 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 직원의 인적 사항이 비어 있습니다. 인적 사항을 작성해주세요" 메시지를 보여준다.
- E3) 경영 관리 팀 담당자와 연락이 안될 경우
 1. 보험사 시스템은 담당자에게 다시 메시지를 보낸다.
 2. 담당자의 확인이 없을 경우, 다른 경영 관리팀 담당자에게 급여 지금 신청을 메시지를 전송한다.

5. 영업 조직을 채용한다.

(인사 관리를 하는 과정에서, 새로운 영업 조직 인원 채용이 필요한 경우, 즉 "A1)영업 조직을 채용할 경우"의 경우에만 확장되는 프로세스이다. 인적 자원을 다루는 인사 관리에서 새로운 인적 자원의 추가를 다룬다는 점과, 외부의 채용 사이트와의 상호작용에 중요도를 두어 시나리오를 분리해 확장(extend)시켰다.)

Basic Path

1. 영업 관리자가 '영업 조직 채용' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 영업 조직 채용 페이지(인원 모집, 인원 채용)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)

3. 영업 관리자는 채용 기준(모집 기간, 업무 내용, 채용 조건과 인원 수, 급여)을 기입하고 '모집' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템은 기입된 내용을 채용 사이트에게 전달하고, 채용 사이트는 채용 신청 인원 정보를 시스템에게 보낸다.
(신청 인원 없이 모집 기간이 만료될 경우- A1)
(채용 사이트 담당자와 연락이 안될 경우- E2)
5. 보험사 시스템은 전달받은 모집 인원 정보를 영업 관리자에게 보여준다.
6. 영업 관리자는 '채용' 버튼을 클릭하고, 보험사 시스템은 인사 정보 페이지(판매 조직 별 직원의 인적 사항, 근무 이력, 휴가 상태, 급여)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
(채용할 인원이 없을 경우 - A2)
7. 영업 관리자는 채용할 인원의 정보를 기입하고 '확인' 버튼을 클릭한다.
(인원 정보에 공백이 있을 경우 - E3)
8. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Alternate

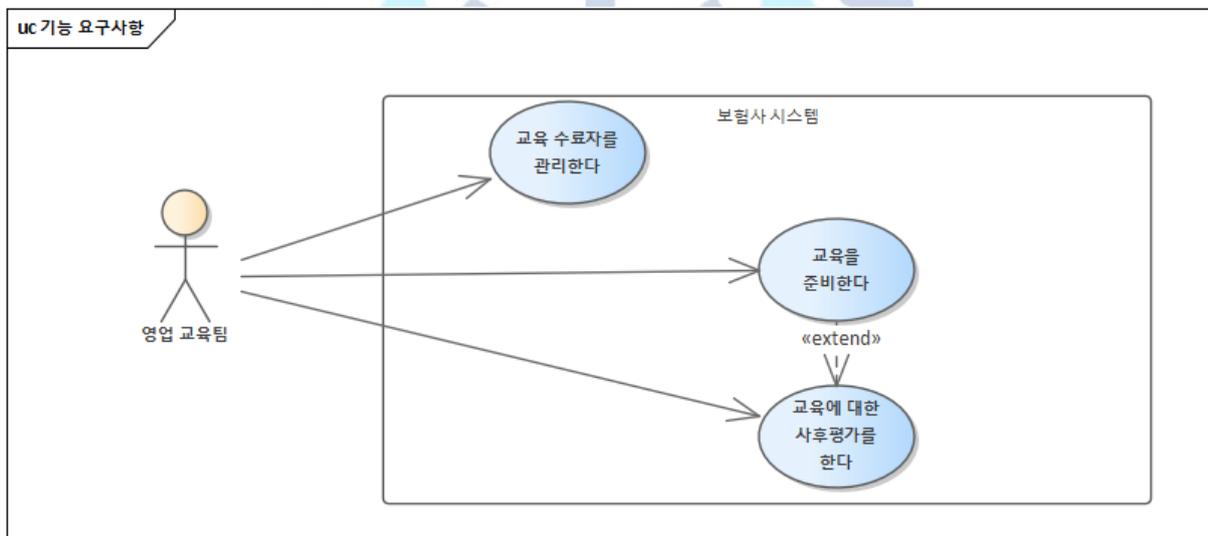
- A1) 신청 인원 없이 모집 기간이 만료될 경우
 1. 보험사 시스템은 "신청 인원 없이 모집 기간이 만료되었습니다" 메시지와 영업 조직 채용 페이지(인원 모집, 인원 채용)를 보여준다.
 2. 영업 관리자는 채용 기준(모집 기간, 업무 내용, 채용 조건과 인원 수, 급여)를 검토하고 '수정' 버튼을 클릭한다.
 3. 보험사 시스템은 채용 기준을 채용 사이트에게 전달한다.
 4. 채용 사이트는 채용 신청 인원 정보를 보험사 시스템에게 보낸다.
- A2) 채용할 인원이 없는 경우
 1. 영업 관리자는 채용 기준(모집 기간, 업무 내용, 채용 조건과 인원 수, 급여)을 수정하여 기입하고 '모집' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 채용 기준을 채용 사이트에게 전달한다.

3. 채용 사이트는 채용 신청 인원 정보를 보험사 시스템에게 보낸다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 채용 사이트 담당자와 연락이 안될 경우
 1. 보험사 시스템은 담당자에게 다시 메시지를 보낸다.
 2. 담당자의 확인이 없을 경우, 다른 채용 사이트 담당자에게 메시지를 전송한다.
- E3) 인원 정보에 공백이 있을 경우
 1. 보험사 시스템은 "입력되지 않은 정보가 있습니다" 메시지를 보여준다.

[2] - 3. 영업 교육



- 영업원들은 보험 상품을 고객에게 파는 역할이다. 고객에게 보험 상품을 팔기 위해서는 보험사의 지침, 상품들에 대한 내용 등을 이해해야 하고 이를 돕기 위한 것이 바로 영업 교육 파트이다. 해당 다이어그램은 영업

교육팀을 **Actor** 로 가지고 있고 교육 수료자 관리, 교육 준비, 교육에 대한 사후평가를 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 교육 수료자를 관리한다.

Basic Path

1. 영업교육팀은 '교육 수료자 관리' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 교육 수료자 관리 페이지(지금까지 수행된 교육 목록)를 보여준다.
(수행된 교육이 없는 경우 - A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 영업교육팀은 교육 수료자 정보를 확인하고자 하는 교육을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 교육 목록 페이지(해당 교육을 수료한 사람들의 목록)를 보여준다.
(교육을 수료한 사람이 없는 경우 - A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 영업교육팀은 교육 수료자 이름을 클릭한다.
6. 보험사 시스템은 교육 수료자 정보 페이지(교육 수료자의 이름, 나이, 수료한 교육 일자와 함께 평가를 입력할 수 있는 입력창과 점수 입력창)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
7. 영업교육팀은 입력창에 교육 수료자에 대한 평가를 작성하고 점수를 입력한 다음, 저장 버튼을 누른다.
(점수 입력 창에 숫자가 아닌 값이 들어있는 경우 - E2)

8. 보험사 시스템은 입력된 정보를 저장하고 "저장이 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
(데이터베이스에 정보를 저장할 수 없는 경우 - E3)

Alternate

- A1) 수행된 교육이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "아직 수행된 교육이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 교육을 수료한 사람이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 교육을 수료한 사람이 없습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 점수 입력 창에 숫자가 아닌 값이 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "점수가 잘못 입력되었습니다" 메시지를 보여준 다음 점수창에 입력된 글자를 모두 지운다.
- E3) 데이터베이스에 정보를 저장할 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "입력된 정보를 저장할 수 없습니다." 메시지를 보여준 다음 시스템 운영팀에 오류 사실을 전달한다.

2. 교육을 준비한다.

Basic Path

1. 영업교육팀은 '교육 추가' 버튼을 클릭한다.

2. 보험사 시스템은 교육 추가 페이지(교육 일정, 교육 장소, 교육 대상자, 교재 이름, 강사 이름, 교육 이름, 교육 일자, 교육 내용. 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 영업교육팀은 입력 창에 정보를 입력하고 '저장' 버튼을 누른다.
(강사 이름에 숫자가 들어있는 경우 - E2)
(교육 일자에 글자가 들어있는 경우 - E3)
(비어 있는 입력 창이 있는 경우 - E4)
4. 보험사 시스템은 입력한 정보를 팝업 창을 통해 다시 한번 보여주고 "입력하신 정보가 올바르게 입력되었으면 확인을 눌러주세요" 메시지를 보여줌과 동시에 '확인' 버튼을 보여준다.
(올바르게 입력되지 않은 정보가 있는 경우 - A1)
(저장을 취소하고 싶은 경우 - A2)
5. 영업교육팀은 '확인' 버튼을 누른다.
6. 보험사 시스템은 "새로운 교육이 추가되었습니다" 메시지를 보여준다.
(데이터베이스에 정보를 기록할 수 없는 경우 - E5)

Alternate

- A1) 올바르게 입력되지 않은 정보가 있는 경우
 1. 사용자는 '취소' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 안내 메시지창을 닫는다.
- A2) 저장을 취소하고 싶은 경우
 1. 사용자는 '취소' 버튼을 누른다.
 2. 시스템은 안내 메시지 창을 닫는다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우

1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다."
메시지를 보여준다.
- E2) 강사 이름에 숫자가 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "강사 이름이 잘못되었습니다" 메시지를 보여준다.
- E3) 교육 일자에 글자가 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "교육 일자가 잘못 입력되었습니다" 메시지를 보여준다.
- E4) 비어있는 입력 창이 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "비어있는 입력 창이 있습니다." 메시지를 보여준 다음 비어있는 입력 창 중 제일 위에 있는 칸으로 커서를 옮긴다.
- E5) 데이터베이스에 정보를 기록할 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "교육을 추가할 수 없습니다" 메시지를 보여준 다음 시스템 지원팀에 장애 여부를 전달한다.

3. 교육에 대한 사후 평가를 한다.

Basic Path

1. 영업 교육팀은 '교육 평가 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 사후 평가 관리 페이지(지금까지 수행되었던 교육들의 목록)를 보여준다.
(지금까지 수행되었던 교육이 없는 경우- A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 영업 교육팀은 확인하고자 하는 교육을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 교육 목록 페이지(해당 교육이 실시된 일자, 담당자, 참여 인원, 시행 장소 정보, 설문 조사 관리 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

(비어 있는 정보가 있는 경우 - E2)

5. 영업 교육팀은 '설문조사 관리' 버튼을 누른다.
6. 보험사 시스템은 입력된 설문조사 결과에 대한 통계(만족도, 개선할 점, 마음에 드는 점)를 보여준다.
(설문조사 결과가 입력되지 않은 경우 - A2)
(설문조사에 대한 통계가 나오지 않은 경우 - A3)

Alternate

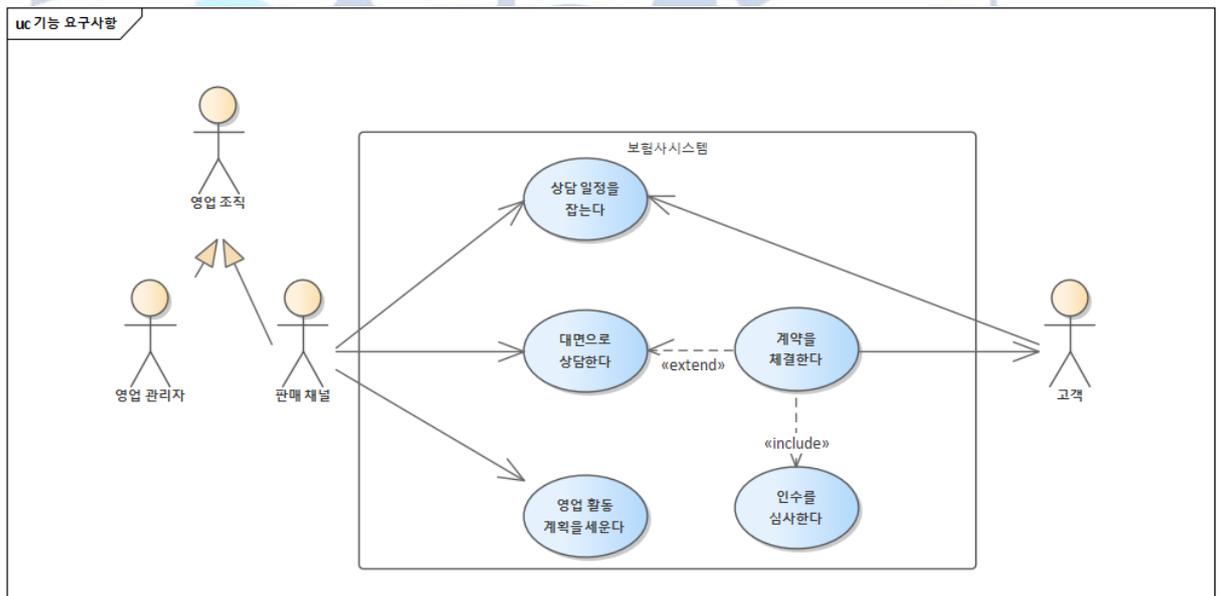
- A1) 지금까지 수행되었던 교육이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "아직 수행된 교육이 없습니다." 메시지를 보여주고 '교육 추가' 버튼을 보여준다.
 2. 영업 교육팀은 '교육 추가' 버튼을 클릭한다. ('교육 계획 수립' 유즈케이스 확장)
- A2) 설문조사 결과가 입력되지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 "설문조사 결과가 아직 입력되지 않았습니다" 메시지를 보여주고 '설문조사 결과 입력' 버튼을 보여준다.
 2. 영업 교육팀은 '설문조사 결과 입력' 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 설문조사 입력 페이지(교육에 대한 만족도, 아쉬웠던 점, 마음에 들었던 점)를 보여준다.
 4. 영업 교육팀은 선행한 설문 조사를 토대로 정보를 입력한 다음 확인 버튼을 누른다.
 5. 보험사 시스템은 이 정보를 저장하고 "저장이 완료되었습니다." 메시지를 보여준 다음 교육 목록 화면으로 돌아간다.
- A3) 설문조사에 대한 통계가 나오지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 "아직 통계가 집계되지 않았습니다" 메시지를 보여주고 '통계 집계' 버튼을 보여준다,
 2. 영업 관리팀은 '통계 집계' 버튼을 클릭한다.
 3. 보험사 시스템은 입력된 설문조사 결과를 토대로 '만족도 평균, 만족도 분포, 아쉬웠던 점들, 마음에 들었던 점들'을 정리한 다음

"집계가 완료되었습니다" 메시지를 보여주고 교육 목록 화면으로 돌아간다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 비어 있는 정보가 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "잘못된 정보가 있습니다" 메시지를 보여주고 어떤 부분이 잘못되었는지 보여준다.

[2] - 4. 영업 활동



- 영업 활동 파트는 판매채널팀이 인가 합격된 보험 상품을 판매하기 위한 영업 활동 계획을 세우고, 고객과 상담 일정을 잡아 대면으로 상담을 진행하여 최종적으로 계약을 체결하는 과정이 기술된다. 해당 다이어그램은 판매 채널팀, 고객(상담 일정을 SMS 로 보내거나 계약 체결

여부를 SMS 로 받음) **Actor** 로 가지고 있고 영업 활동 계획 세우기, 상담 일정 잡기, 대면 상담, 계약 체결을 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 영업 활동 계획을 세운다.

Basic Path

1. 판매채널팀은 "영업 활동 계획" 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 영업 활동 계획 페이지(상품 인가 합격된 상품 리스트 포함)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
(인가 합격된 상품이 없을 경우 - A1)
3. 판매채널팀은 상품 리스트에서 영업 활동 계획을 세울 상품을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 영업 상품 페이지(해당 상품의 캠페인 프로그램 결과 분석 보고서, 유저 페르소나 리스트, '유저 페르소나 추가' 버튼, '영업 인력 계획 수립' 버튼)을 보여준다.

(캠페인 프로그램 결과 분석 보고서가 없는 경우 - A2)
5. 판매채널팀이 '유저 페르소나 추가' 버튼을 누른다.
(유저 페르소나를 추가하지 않을 경우 - basic path 9 번으로 이동한다.)
6. 보험사 시스템은 유저 페르소나 추가 팝업창(유저 페르소나 입력란, 저장 버튼)을 보여준다.
7. 판매채널팀은 유저 페르소나 입력란(성별, 나이, 직업, 소득 수준)을 작성하고 저장 버튼을 누른다.
(유저 페르소나 입력란이 비었거나 잘못 입력된 경우 - A3)

8. 보험사 시스템은 “유저 페르소나가 저장되었습니다” 알림을 보여준다.
(유저 페르소나를 계속 추가할 경우 - basic path 5 번으로 이동한다.)
(저장에 실패한 경우 - E2)
9. 판매채널팀은 ‘영업 활동 계획 수립’ 버튼을 누른다.
10. 보험사 시스템은 영업 활동 계획 수립 페이지(영업 활동 계획란(시작일, 종료일, 예상 목표 인원, 판매 방식 포함), ‘저장’ 버튼)을 보여준다.
11. 판매채널팀은 영업 활동 계획란을 작성한 이후, ‘저장’ 버튼을 누른다.
(영업 활동 계획란이 비거나 잘못 입력된 경우 - A4)
(저장에 실패한 경우 - E2)
12. 보험사 시스템은 “영업 활동 계획을 수립하였습니다” 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 인가 합격된 상품이 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 “인가 합격된 상품이 없습니다” 메시지를 보여준다.
 2. 판매채널팀은 ‘확인’ 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 보험사 시스템 초기 페이지로 이동한다.
- A2) 캠페인 프로그램 결과 분석 보고서가 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 “해당 상품의 캠페인 프로그램 결과 분석 보고서가 존재하지 않습니다. 캠페인을 실행하세요.” 메시지를 보여준다.
 2. 판매채널팀은 ‘확인’ 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 마케팅 프로그램 기획 페이지로 이동한다.
- A3) 유저 페르소나 입력란이 비었거나 잘못 입력된 경우
 1. 보험사 시스템은 “유저 페르소나 입력란에 정확히 입력해주세요” 메시지를 보여준다. (basic path 7 번으로 이동한다.)
- A4) 영업 활동 계획란이 비거나 잘못 입력된 경우
 1. 보험사 시스템은 “영업 활동 계획란을 정확히 입력해주세요” 메시지를 보여준다. (basic path 10 번으로 이동한다)

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다."라는 메시지를 띄운다
- E2) 저장에 실패한 경우
 1. 보험사 시스템은 "저장에 실패했습니다." 메시지를 보여준다.

2. 상담 일정을 잡는다.

Basic Path

1. 고객이 SMS 로 상담 희망 장소, 상담 희망일, 상담 희망 시간을 입력하여 발송한다.
2. 보험사 시스템은 "접수 완료되었습니다" 메시지를 고객에게 발송한다.
3. 판매 채널팀은 '상담' 버튼을 누른다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
4. 보험사 시스템은 상담 페이지(대면 상담 요청된 고객 리스트 포함)을 보여준다.

(대면 상담 요청된 고객이 없을 경우 - A1)
5. 판매 채널팀은 대면 상담 요청된 고객 리스트에서 상담할 고객을 선택한다.
6. 보험사 시스템은 대상 고객 상담 페이지(고객이 입력한 상담 희망 장소, 상담 희망일, 상담 희망 시간과 '상담' 버튼, '취소' 버튼)을 보여준다.
7. 판매 채널팀은 '상담' 버튼을 클릭한다.

(판매채널팀이 고객이 희망한 상담 장소, 상담일, 상담 시간에 일정이 비지 않는 경우 - A2)

8. 보험사 시스템은 해당 고객에게 SMS 로 “(판매자 성함)님과 대면 일정이 잡혔습니다.” 메시지를 전송한다.
(메시지 전송을 실패할 경우 - E2)
9. 보험사 시스템은 판매 채널팀에게 “상담 일정이 잡혔습니다” 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 대면 상담 요청된 고객이 없을 경우
 1. 보험사 시스템은 “대면 상담 요청된 고객이 없습니다” 메시지를 보여준다.
 2. 판매채널팀은 ‘확인’ 버튼을 누른다.
- A2) 판매 채널팀이 고객이 희망한 상담 장소, 상담일, 상담 시간에 일정이 비지 않는 경우
 1. 판매 채널팀은 ‘취소’ 버튼을 누른다.
(basic path 5 번으로 이동한다)

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 메시지 전송을 실패할 경우
 1. 보험사 시스템은 “메시지 전송에 실패했습니다” 메시지를 보여준다.

3. 대면으로 상담한다.

Basic Path

1. 판매 채널팀은 '상담' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 상담 페이지(고객 리스트 포함)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 판매 채널팀은 고객 리스트에서 상담할 고객을 선택한다.
(선택한 고객이 상담 시간이 아닌 경우 - A1)
4. 보험사 시스템은 상담할 고객 정보 작성 페이지(이름, 나이, 성별, 연락처, 소득수준, 계좌번호, 계좌 비밀번호, '저장' 버튼)을 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 판매 채널팀은 고객 정보를 작성한 이후, '저장' 버튼을 누른다.

(고객 정보 작성란이 비었거나, 잘못 입력된 경우 - A2)
6. 보험사 시스템은 추천 보험 리스트 페이지(보험명)를 보여준다.
7. 판매 채널팀은 영업할 보험을 선택한다.
8. 보험사 시스템은 영업 보험 페이지(보험명, 보험료 가계산, 보험 추천 이유, '보험 선택' 버튼, '보험 판매 실패' 버튼)을 보여준다.
(고객에 해당 보험 가입을 희망하는 경우, '계약을 체결한다' 유스케이스를 포함한다)
(고객이 해당 보험 가입을 희망하지 않는 경우 - A3)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)

Alternate

- A1) 선택한 고객이 상담 시간이 아닌 경우
 1. 보험사 시스템은 "해당 고객은 상담 시간이 아닙니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 고객 정보 작성란이 비었거나, 잘못 입력된 경우
 1. 보험사 시스템은 "고객 정보를 정확히 입력해주세요" 메시지를 보여준다.
(basic path 5 번으로 이동한다.)

- A3) 고객이 해당 보험 가입을 희망하지 않는 경우
 1. 판매채널팀은 '보험 판매 실패' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 "보험 판매에 실패했습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.

4. 계약을 체결한다.

Basic Path

1. 판매채널팀은 '보험 선택' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 보험 청약서 작성 페이지(청약서 작성, 저장 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 판매채널팀은 고객이 작성한 청약서를 스캔하고 저장 버튼을 클릭한다.
(저장에 실패한 경우 - E2)
4. 보험사 시스템은 "청약서 저장이 완료되었습니다" 메시지와 '인수 심사' 버튼을 보여준다.
5. 판매채널팀은 '인수 심사' 버튼을 누른다.
(‘인수 심사’ 유스케이스를 포함한다.)
6. 인수 심사 결과 합격인 경우, 보험사 시스템은 고객에게 "인수 심사 결과 통과되었습니다." 메시지를 SMS 로 전송한다.
(인수 심사 결과 불합격인 경우 - A1)

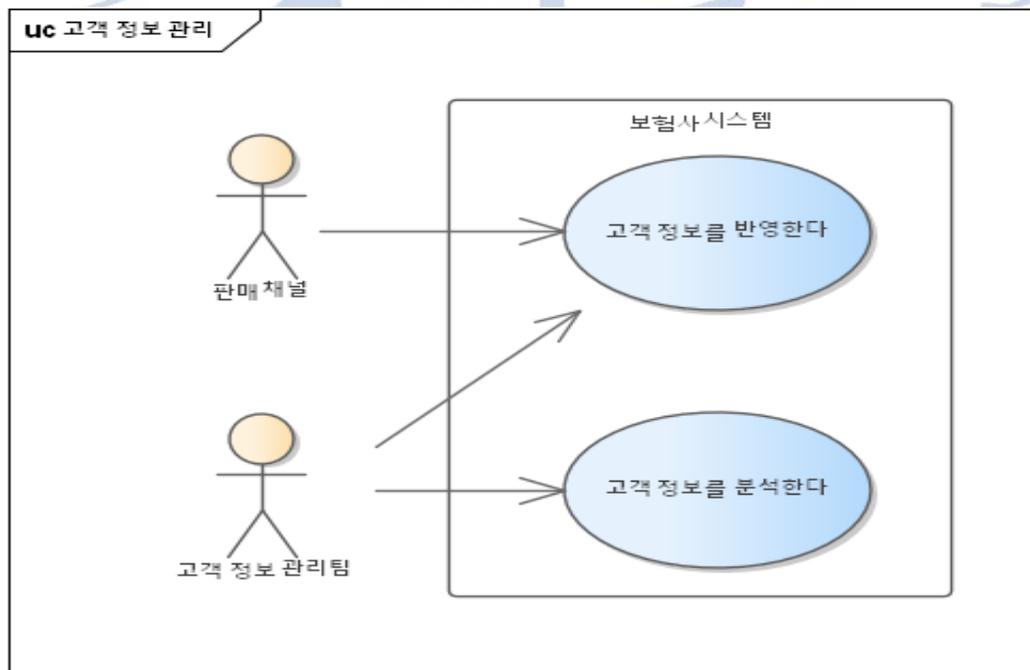
Alternate

- A1) 인수 심사 결과 불합격한 경우
 1. 보험사 시스템은 고객에게 “인수 심사 결과 불합격하였습니다.” 메시지를 SMS 로 전송한다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 “현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다.” 메시지를 보여준다.
- E2) 저장에 실패한 경우
 1. 보험사 시스템은 “저장에 실패했습니다” 메시지를 보여준다.

[2] - 5. 고객 정보 관리



- 고객 정보 관리 파트는 고객 정보를 시스템에 반영하고 반영된 정보를 분석, 정리 하는 등의 관리하는 과정을 다룬다. 해당 다이어그램은 판매

채널과 고객 정보 관리팀을 **Actor** 로 가지고 있고 고객 정보 반영, 고객 정보 분석을 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 고객 정보를 반영한다.

Basic Path

1. 판매 조직이 '고객 등록' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템이 고객 정보 페이지(고객 정보 등록, 고객 정보 조회, 판매 조직 조회)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 판매 조직이 고객 정보(이름, 나이, 연락처, 보험 종류)를 등록하고 '확인' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템이 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
(이미 존재하는 고객의 정보를 수정할 경우 - A1)
(고객 정보가 기입되지 않았을 경우 - E2)
5. 고객 정보 관리팀이 판매 조직을 입력하고 '조회' 버튼을 클릭한다
6. 보험사 시스템이 판매 조직 정보 페이지(판매조직 정보, 고객 정보) 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
7. 고객 정보 팀이 판매 조직 정보를 입력하고 '등록' 버튼을 클릭한다.
(판매 조직의 정보를 수정할 경우 - A2)
(아직 판매 조직에 고객이 없을 경우- E3)
8. 보험사 시스템이 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 이미 존재하는 고객의 정보를 수정할 경우
 1. (판매 조직과 고객 정보관리)팀이 고객 정보를 입력하고 '조회' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템이 조회된 고객 정보 페이지(고객 정보 등록, 고객 정보 조회, 판매 조직 조회)를 보여준다.
 3. (판매 조직과 고객 정보관리)팀이 고객 정보를 수정하고 '확인' 버튼을 클릭한다.
 4. 보험사 시스템이 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 판매 조직의 정보를 수정할 경우
 1. 고객 정보 관리팀이 판매 조직을 입력하고 '조회' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템이 조회된 판매 조직 정보 페이지(판매조직 정보, 고객 정보)를 보여준다.
 3. 고객 정보 관리팀이 판매 조직 정보를 수정하고 '확인' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템이 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 고객 정보가 기입되지 않았을 경우
 1. 보험사 시스템은 "고객 정보가 기입되지 않았습니다" 메시지를 보여준다.
 2. (판매 조직과 고객 정보 관리)팀이 고객 정보(이름, 나이, 연락처, 보험 종류)를 기입하고 '확인' 버튼을 누른다.
 3. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
- E3) 아직 판매 조직에 고객이 없을 경우
 1. 보험사 시스템이 "해당 판매 조직에는 고객이 없습니다" 메시지를 보여준다.

2. 고객 정보를 분석한다.

Basic Path

1. 고객 정보 관리팀이 '고객 정보 관리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템이 판매 채널 별 고객 정보 페이지(고객 정보, 고객 정보 정합성 검증, 고객 정보 수정, 고객 정보 추출 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 고객 정보 관리팀이 고객 정보의 '정합성 검증' 버튼을 클릭하고, 보험사 시스템이 "정합성 검증이 완료 되었습니다." 메시지를 보여준다.
(정합성 검증을 할 수 없을 경우- E2)
4. 고객 정보 관리팀이 '수정' 버튼을 누르고, 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
5. 고객 정보 관리팀은 정보 추출 조건을 기입 후 '추출' 버튼을 누른다.
(조건을 잘못 입력한 경우 - A1)
(고객 정보를 추출할 수 없을 경우- E3)
6. 보험사 시스템은 추출된 고객 정보를 보여준다.
(추출된 고객 정보를 즉시 저장할 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
7. 고객 정보 관리팀은 분석한 정보를 기입하여 '등록' 버튼을 누르고, 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Alternate

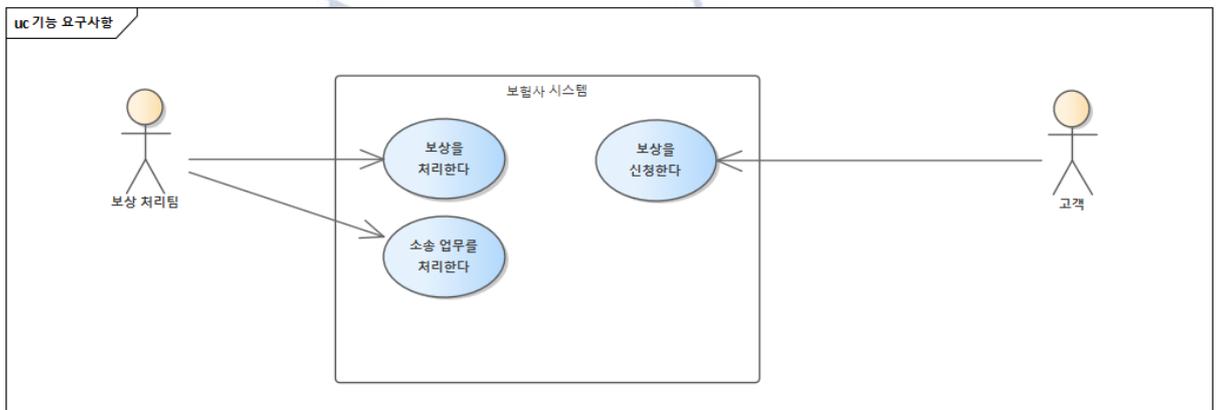
- A1) 조건을 잘못 입력한 경우

1. 보험사 시스템은 "조건이 잘못 입력되었습니다" 메시지를 출력하고 고객 정보 페이지를 보여준다.
 2. 고객 정보 관리 팀이 '수정' 버튼을 누르고, 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 추출된 고객 정보를 즉시 저장할 경우
 1. 고객 정보 관리 팀은 저장 경로를 입력하고 '저장' 버튼을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 "완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 정합성 검증을 할 수 없을 경우
 1. 보험사 시스템이 "고객 정보 정합성 검증을 할 수 없습니다" 메시지를 보여준다.
- E3) 고객 정보를 추출할 수 없을 경우
 1. 보험사 시스템이 "고객 정보를 추출할 수 없습니다." 메시지를 보여준다.

[3] 보상



- 보상 파트는 보험에 가입된 고객이 사고가 났을 경우, 자신이 가입되어 있는 보험에 의해 보호받는 과정을 다룬다. 해당 다이어그램은 보상 처리팀, 고객을 **Actor** 로 가지고 있고, 보상 처리, 소송 업무 처리, 보상 신청을 **Usecase** 로 가지고 있다.

1. 보상을 처리한다.

Basic Path

1. 보상처리팀은 '보상 처리' 버튼을 클릭한다.
2. 보험사 시스템은 보상 처리 페이지(접수되어 있는 보상 요청 목록, 보상 요청 버튼)를 보여준다.
(접수된 보상 요청이 없는 경우- A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 보상처리팀은 '보상 요청' 버튼을 클릭한다.
4. 보험사 시스템은 보상 처리 페이지(해당 요청에 대한 요청자 이름, 요청 일시, 요청 내용, 보상 지급 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
(보여줄 내용이 잘못된 경우- E2)
5. 보상처리팀은 '보상 지급' 버튼을 클릭한다.
(보상 요청을 거절하는 경우- A2)
6. 보험사 시스템은 지급할 보상금, 요청자 이름, 책임자 이름, 요청 내용을 다시 한번 보여주고 "해당 요청에 대한 보상을 지급합니다" 메시지를 보여준다.
7. 보상처리팀은 '확인' 버튼을 누른다.
(정보에 잘못된 부분이 있을 경우- A3)

8. 보험사 시스템은 요청자에게 보상금을 지급하고 "지급이 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
(요청자에게 보상금을 지급할 수 없는 경우- E3)

Alternate

- A1) 접수된 보상 요청이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "접수된 보상 요청이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 보상 요청을 거절하는 경우
 1. 보상처리팀은 '요청 거절' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 요청 거절 사유를 입력할 수 있는 칸을 보여준다,
 3. 보상처리팀은 요청 거절 사유를 입력하고 '확인' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 "보상 요청이 거절되었습니다" 메시지를 보여주고 요청자에게 거절 사유를 전달한다.
- A3) 정보에 잘못된 부분이 있을 경우
 1. 고객관리팀은 '취소' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 안내 메시지 창을 닫는다.
 3. 고객관리팀은 '요청 거절' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 요청 거절 사유를 입력할 수 있는 창을 보여준다.
 5. 고객관리팀은 요청 거절 사유를 입력하고 '확인' 버튼을 누른다.
 6. 보험사 시스템은 "보상 요청이 거절되었습니다" 라는 안내 메시지를 보여주고 요청자에게 요청 거절 사유를 전달한다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 보여줄 내용이 잘못된 경우
 1. 보상처리팀은 '취소' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 안내 메시지 창을 닫는다.
 3. 보상처리팀은 '요청 거절' 버튼을 누른다.

4. 보험사 시스템은 거절 사유를 입력할 수 있는 창을 보여준다.
 5. 보상처리팀은 거절 사유를 입력하고 '확인' 버튼을 누른다.
 6. 보험사 시스템은 "보상 요청이 거절되었습니다." 메시지를 보여주고 요청자에게 거절 사유를 전달한다.
- E3) 요청자에게 보상금을 지급할 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "사용자에게 보상금을 지급할 수 없습니다." 메시지를 보여주고 시스템관리팀에 오류 정보를 전달한다.

2. 소송 업무를 처리한다.

Basic Path

1. 보상처리팀은 '소송 업무 관리' 버튼을 누른다.
2. 보험사 시스템은 소송 관리 페이지(지금까지 기록된 소송 목록, 추가 버튼을) 보여준다.
(지금까지 진행된 소송이 없는 경우- A1)
(소송 내용을 수정하는 경우- A2)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
3. 보상처리팀은 '추가' 버튼을 누른다.
4. 보험사 시스템은 소송 추가 페이지(대리인 이름, 대리인 등록 번호, 소송 내용, 소송 상대 이름, 일자, 결과. 확인 버튼)페이지를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우- E1)
5. 보상처리팀은 정보를 입력하고 '확인' 버튼을 누른다.
(일자에 문자가 들어있는 경우 - A3)
(입력 창 중에서 비어 있는 부분이 있는 경우 - E2)
6. 보험사 시스템은 "기록이 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.

Alternate

- A1) 지금까지 진행된 소송이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "지금까지 진행된 소송이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 소송 내용을 수정하는 경우
 1. 보상처리팀은 수정하고자 하는 소송을 클릭한다.
 2. 보험사 시스템은 소송 상세 정보 페이지(대리인 이름, 대리인 등록 번호, 소송 내용, 소송 상대 이름, 일자, 결과)를 보여준다.
 3. 보상처리팀은 원하는 내용을 수정하고 '확인' 버튼을 누른다.
 4. 보험사 시스템은 "저장이 완료되었습니다" 메시지를 보여준다.
- A3) 일자에 문자가 들어있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "일자가 잘못 입력되었습니다" 메시지를 보여준 다음 일자 입력 창으로 커서를 옮긴다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 입력 창 중에서 비어있는 부분이 있는 경우
 1. 보험사 시스템은 "모든 정보를 입력해주세요" 메시지를 보여준 다음 비어있는 입력 창으로 커서를 옮긴다.

3. 보상을 신청한다.

Basic Path

1. 보험 가입 고객은 '보험금 신청' 버튼을 누른다.

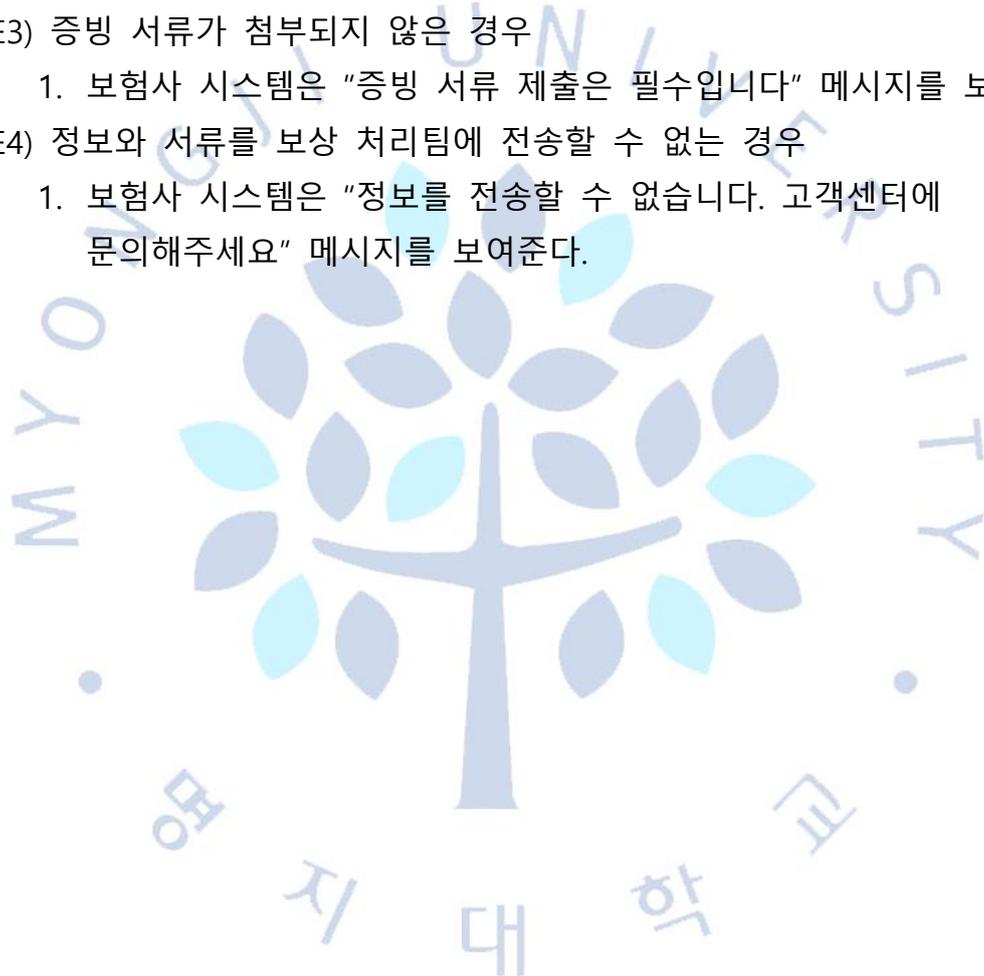
2. 보험사 시스템은 보험금 신청 페이지(해당 고객이 가입되어 있는 보험)를 보여준다.
(고객에게 유효한 보험이 없는 경우- A1)
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
3. 보험 가입 고객은 보험금을 받고자 하는 보험을 클릭한다.
(보험금 신청을 취소하는 경우 - A2)
4. 보험사 시스템은 해당 보험금 신청 페이지(해당 보험을 통해 보험금을 받을 수 있는 경우, 증빙 서류, 본인 인증 서류 목록, 확인 버튼)를 보여준다.
(접속이 10 초 이상 지연될 경우 - E1)
5. 보험 가입 고객은 '확인' 버튼을 누른다.
6. 보험사 시스템은 보험금 신청 내용을 입력하고 증빙 서류를 첨부할 수 있는 입력 창을 보여준다.
7. 보험 가입 고객은 보험금 신청 내용을 입력하고 증빙 서류를 첨부한 다음 '신청' 버튼을 누른다.
(보험금 신청 내용이 없는 경우 - E2)
(증빙 서류가 첨부되지 않은 경우 - E3)
8. 보험사 시스템은 "신청이 완료되었습니다" 메시지를 보여주고 입력된 정보와 서류를 보상 처리팀에 전송한다.
(정보와 서류를 보상 처리팀에 전송할 수 없는 경우 - E4)

Alternate

- A1) 고객에게 유효한 보험이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "보험금을 신청할 수 있는 보험이 없습니다" 메시지를 보여준다.
- A2) 보험금 신청을 취소하는 경우
 1. 보험 가입 고객은 '취소' 버튼을 누른다.
 2. 보험사 시스템은 현재 창을 닫고 메인 화면으로 돌아간다.

Exception

- E1) 접속이 10 초 이상 지연될 경우
 1. 보험사 시스템은 "현재 해당 페이지를 불러올 수 없습니다." 메시지를 보여준다.
- E2) 보험금 신청 내용이 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "내용을 입력해주세요" 메시지를 보여준다.
- E3) 증빙 서류가 첨부되지 않은 경우
 1. 보험사 시스템은 "증빙 서류 제출은 필수입니다" 메시지를 보여준다.
- E4) 정보와 서류를 보상 처리팀에 전송할 수 없는 경우
 1. 보험사 시스템은 "정보를 전송할 수 없습니다. 고객센터에 문의해주세요" 메시지를 보여준다.

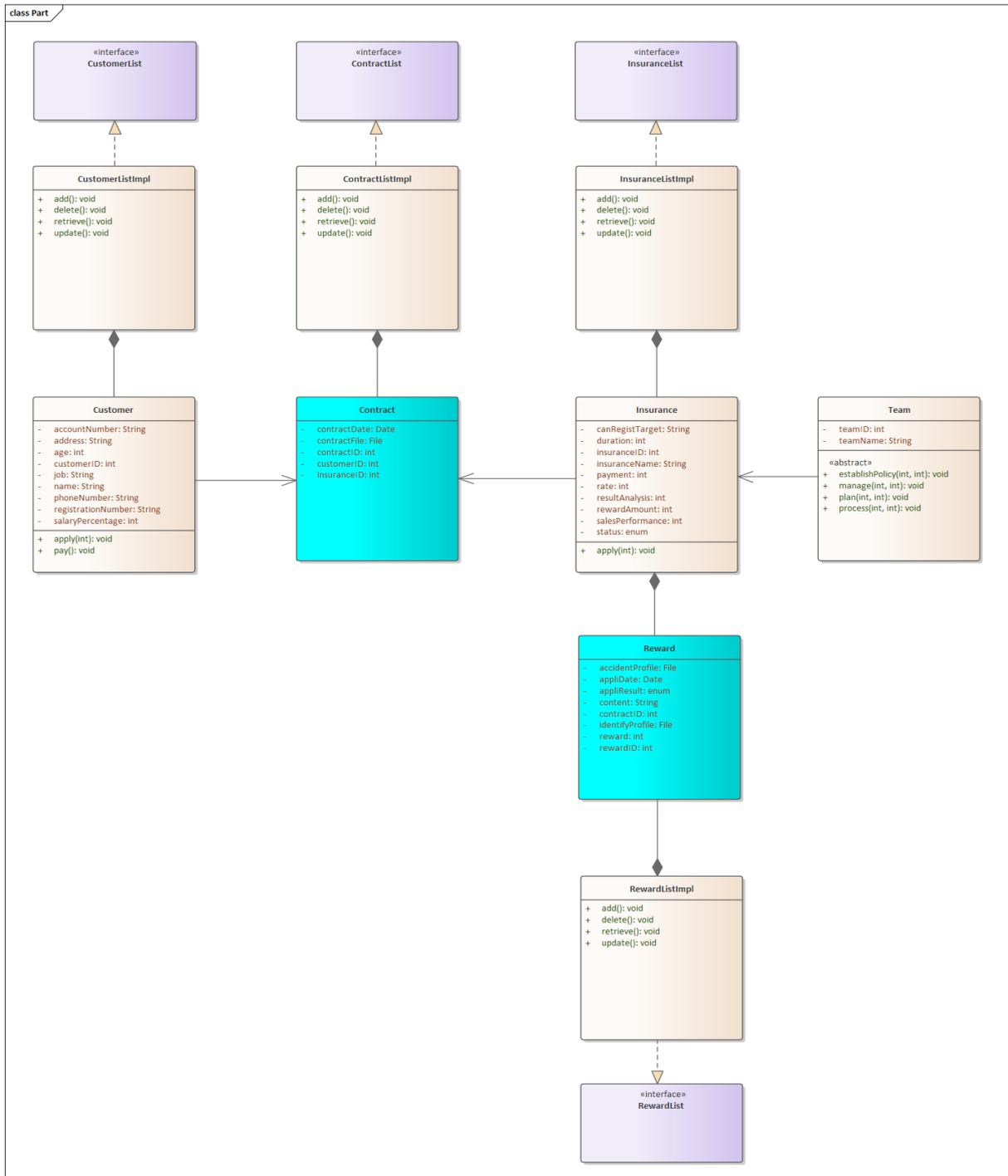


II. 본론

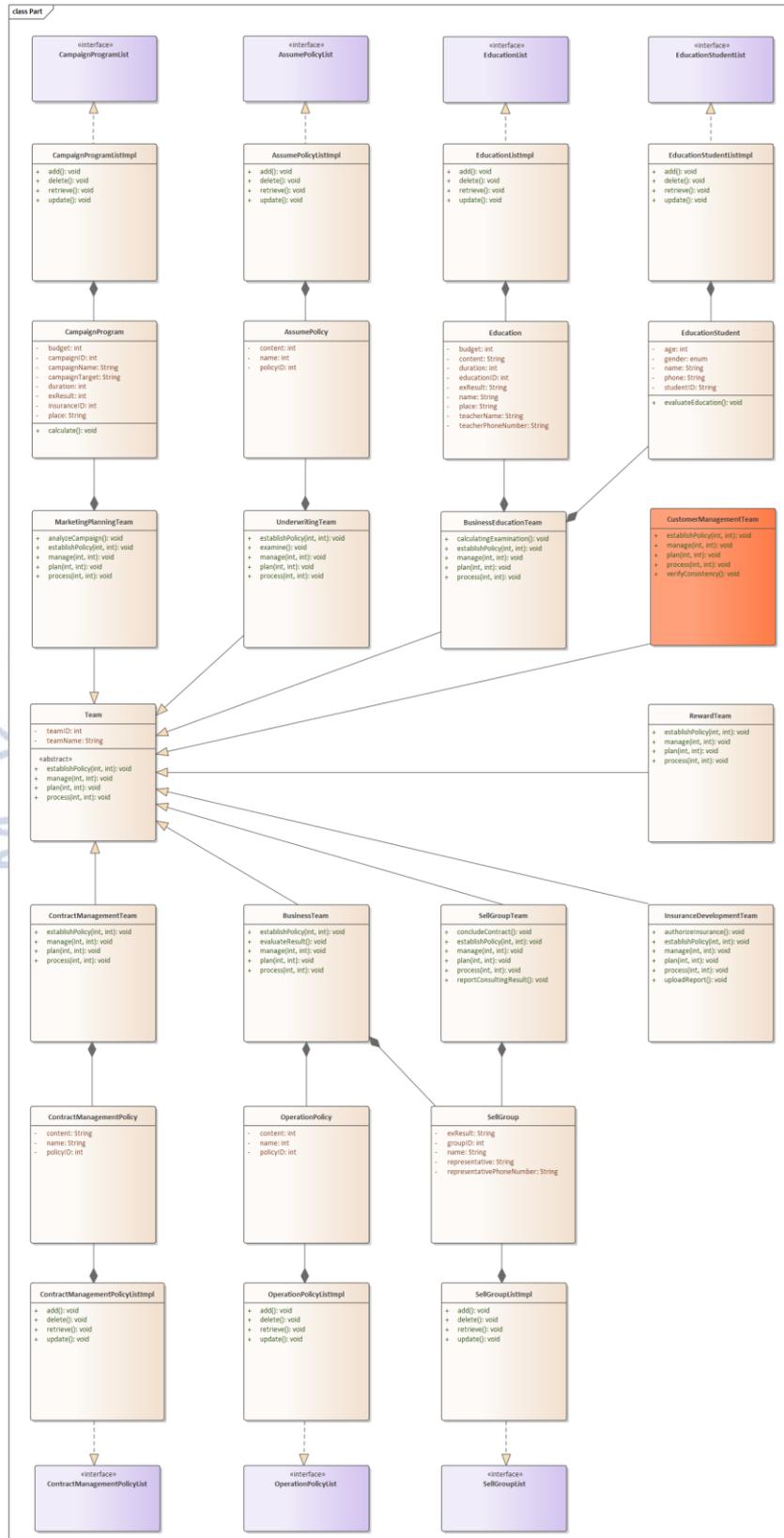
(2) 보험사 시스템 설계



- 설계 전체 사진



- Part A



[설계 작성 기준]

- (1) 전체 설계가 너무 커 팀을 포함한 고객과의 상호작용을 Part A 로 구분한다.
- (2) 전체 설계가 너무 커 팀을 포함한 보험사 각 팀을 Part B 로 구분한다.
- (3) 설계 과정은 분산 프로그래밍 1 방향성을 따른다.
- (4) 각 Class 는 분석 과정에서 중복으로 사용된 명사로 정의한다.
- (5) Class 간의 연결이 N : N 관계라면 동명사 Class 를 생성한다.(ex. Contract)
- (6) 한 Class 가 N 의 속성을 가진다면 Implement 와 List 를 생성한다.
- (7) Class 내의 Attribute 는 시나리오 상에서 언급되는 페이지 구성요소로 정의한다.
- (8) Class 내의 Operation 은 시나리오 상에서 언급되는 각 Actor 의 유스케이스로 정의한다.
- (9) Class 간의 데이터 교환은 get(), set()을 이용하기에 파라미터를 갖지 않는다.
- (10) 한 Operation 이 여러 의미를 갖는다면 diff(파라미터)를 통해 구분한다.
- (11) Team Class 는 여러 team Class 를 Generalize 한다.
- (12) 주황색 색칠된 클래스는 구현에서 다루지 않을 예정이다.

List & Implement

- 각 명사 관계가 N 개의 표현 가능성을 내포하는 경우, List, Implement 를 만들어 각 명사의 생명 주기를 관리한다.

함수명	의미	기능
Add	추가	추가
Retrieve	조회	조회
Update	수정	수정

delete	삭제	삭제
--------	----	----

[Part A] - Customer

고객이 가지는 기본적인 정보와 보험 가입, 보상 신청에 해당하는 내용을 다룬다. 하나의 고객이 아닌 N 명의 고객이 있다는 가정으로 고객은 Implement 와 List 를 생성한다.

Attribute – accountNumber 확인 필요

변수명	타입	의미	설명
address	String	고객의 주소	우편물 관리 등에 사용되는 주소
age	Int	나이	고객의 나이
customerID	Int	고객 고유 ID	고객에 대한 고유 ID
job	String	고객의 직업	보험 가입에 사용되는 고객의 직업
name	String	이름	고객의 이름
phoneNumber	String	고객의 휴대폰 번호	휴대폰 번호
registrationNumber	String	고객의 주민번호	보험 가입에 사용되는 주민번호
salaryPercentage	Int	고객의 소득분위	보험 가입에 사용되는 고객의 소득 분위

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
apply	Int	void
pay	X	void

apply() 함수는 고객이 보험을 가입하거나 보상을 신청하는 행위를 처리한다. apply() 함수는 diff1 파라미터를 갖는다. diff1 은 각각 '1', '2'의

값을 가지고 있고 '1'일 경우 보험 가입, '2'일 경우 보상 신청을 처리한다.
 pay() 함수의 경우 파라미터나 리턴 값을 갖지 않고 보험사에 보험금을
 납부하는 행위를 처리한다.

[Part A] - Contract

고객과 보험 사이에서 가입하는 행위를 나타내는 Class 이다. 고객과 보험은
 가입하다(apply)를 Operation 으로 가지고 있고 양측 다 N 의 속성을 가지고
 있기에 만들어진 동명사 Class 이다. 해당 Class 에서는 Operation 을
 제외하고 Attribute 만을 다룬다.

변수 명	타입	의미	설명
contractDate	Date	계약일	계약일
contractFile	File	계약 파일	계약 내용을 내포하는 파일
contractID	Int	계약 고유 ID	계약을 진행하는 고유 ID
customerID	Int	고객 고유 ID	고객에 대한 고유 ID
insurancelD	int	보험 고유 ID	가입하려는 보험이 가진 고유 ID

[Part A] - Insurance

보험이 가지는 기본적인 정보를 다룬다. N 개의 보험이 있다는 가정으로
 보험은 Implement 와 List 를 생성한다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
canRegistTarget	String	보험 가입 대상	해당 보험에 가입할 수 있는 대상
duration	Int	보험 기간	보험의 기간
insuranceID	Int	보험 고유 ID	보험이 가지는 고유 ID
payment	Int	납입금	보험 납입금
rate	Int	요율	보험의 요율
resultAnalysis	Int		
rewardAmount	Int		
salesPerformance	Int		
status	Enum		

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
apply	Int	void

보험에서의 apply() 함수는 보험에 가입하는 행위를 처리한다. apply() 함수는 diff1 파라미터를 갖는다. 고객으로부터 넘어온 diff1 이 '1'인 경우에만 보험 가입 행위를 처리한다.

[Part A] – Reward

보험(insurance)에 따라 어떻게 보상해야 하는 지를 다룬다. 보상(Reward)은 보험의 일부 내용, 즉 보험을 구성(Composition)하기 때문에, 생명 주기를 같이하는 Aggregation 관계를 이루고 있다. 또한 보험과 보상의 관계에서 하나의 보험에 대해 서로 다른 n 개의 보상이 존재할 수 있으므로, RewardListImpl 과 Aggregation 관계를 가진다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
accidentProfile	File	사고 서류	사고 정보 관련 서류
appliDate	Date	신청 날짜	보상 신청 날짜
appliResult	Enum	신청 결과	보상 신청 결과(거절, 승인)
content	String	신청 내용	보상 신청 시 추가로 기입하는 내용
identifyProfile	File	인증 서류	본인 인증 서류
reward	Int	보상금	보상금
rewardID	int	보상 고유 ID	각 보상의 고유 ID

[Part A] – Team

Attribute

변수명	타입	의미	설명
teamID	Int	팀 고유 ID	각 팀이 가지는 고유 ID
teamName	String	팀 이름	각 팀이 가지는 이름

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입	의미
manage	int, int	void	관리하다
plan	int, int	void	계획하다
establishPolicy	int, int	void	수립하다

process	int, int	void	진행하다
---------	----------	------	------

각 팀의 메서드는 시나리오 상에 팀 actor의 input 요청에 대한 보험사 시스템 내부 로직이다. 각 동작은 유스케이스라는 큰 동작을 수행하기 위한 작은 동작이므로, 큰 동작의 공통된 명사(동명사)를 추상화하여 추상 함수로 구현하고, 작은 동작들을 diff1, diff2 라는 파라미터 값에 따라 분기하도록 설계했다. 만약 각 팀만의 특별한 동작이 존재할 경우, Team 을 구체화한 클래스의 메서드를 통해 수행된다.

[Part B] – InsuranceDevelopment Team

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
manage	int, int	void
authorizationInsurance	X	void
establishPolicy	int, int	void
plan	Int, int	void
process	int, int	void
reateVerification	X	void

- manage(diff1, diff2) (1, 1): 설계한 상품을 저장한다.
- authorizationInsurance(): 상품을 인가하기 위해 금융감독원에게 상품을 전달하고, 인가 여부를 받아 반환한다.
- plan(diff1, diff2): (1, 1): 고객 동향 분석 보고서를 저장한다. (1, 3): 고객 동향 분석 보고서를 수정한다. (1, 4): 고객 동향 분석 보고서를 삭제한다.
- rateVerification(): 위험도, 보험료를 입력받아 요율검증부서에 전달 이후 검증 결과를 반환한다.
- establishPolicy 와 process 는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – SellGroup Team

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
manage	int, int	void
establishPolicy	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void
concludeContract	int	void

- plan(diff1, diff2) (1, 1): 영업 활동 계획에 포함되는 유저 페르소나를 저장한다.
(2, 1): 영업 활동 계획 수립안을 저장한다. (3, 1): 상담 일정 계획을 수립한다.
- process(diff1, diff2) (1, 1): 상담을 진행하며 고객 정보를 저장한다.
(2, 1): 상담을 진행하며 고객 정보를 바탕으로 보험을 추천한다. 보험명, 보험 추천 이유, 보험료 가계산 값을 반환한다.
- concludeContract(diff1) (1): 계약 체결을 위한 청약서를 작성한다.
(2): 계약 체결 결과를 저장한다.
- establishPolicy 는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – SellGroup

판매 그룹(Sell Group, 분석의 "판매 채널"에 해당)은 영업 팀(BusinessTeam)의 일부이자, 판매 그룹팀(Sellgroupteam)의 일부로 포함되기에 생명주기를 같이하는 Aggregation 관계를 가지고 있다. 또한, 판매 그룹은 서로 다른 n 개의 판매 그룹이 존재하기 때문에, SellGrouplistImpl 과 Aggregation 관계를 가진다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
exReulst	String	성과 평가	성과 평가 내용

groupID	int	판매 그룹 고유 ID	판매 그룹 고유 ID
name	String	판매 그룹 이름	판매 그룹 이름
representative	String	각 판매 그룹 대표자 이름	각 판매 그룹 대표자 이름
representativePhoneNumber	String	대표자 휴대폰 번호	대표자 휴대폰 번호

[Part B] – Business Team

영업 팀(Business Team, 분석의 “영업 조직”에 해당)은 팀 (Team) 클래스로부터 영업 조직 관리를 전문으로 특화하여 별도의 영업 팀(CustomerManagement Team) 클래스로 정의하였다. 때문에 팀(Team) 클래스를 부모로 가지는 Generalization 관계를 가지고 있다. 또한 영업 조직의 일부로 운영 방침(Operation Policy)과 판매 그룹(Sell Group, 분석의 “판매 채널”에 해당)이 포함되기 때문에, Aggregation 관계를 가지고 있다.

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
evaluateResult	X	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- establishPolicy(): 영업 팀의 운영 방침을 수립한다
- evaluateResult(): 영업 팀의 성과를 평가한다
- manage, plan, process 는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – OperationPolicy

영업 팀을 관리하기 위한 일부로 운영 방침(Operation Policy)이 포함되고, 영업 팀에서 운영 방침을 만들기 때문에 영업 팀과 생명주기를 같이하는 Aggregation 관계를 가지고 있다. 또한 영업 팀과 운영 방침의 관계에서 영업 팀에 대해 서로 다른 n 개의 운영 방침이 존재할 수 있으므로, OperationPolicyListImpl 과 Aggregation 관계를 가진다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
content	String	운영 방침 내용	운영 방침 내용
name	String	운영 방침 이름	운영 방침 이름
policyID	String	운영 방침 고유 ID	운영 방침 고유 ID

[Part B] – ContractManagement Team

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- establishPolicy() 함수는 계약 관리 지침을 생성하는 함수이다. 함수의 계약 관리 지침에는 지침 이름, 지침 ID, 그리고 지침 내용이 들어간다. 이 클래스에서 establishPolicy()는 반드시 인수 정책과 관련된 작업을 수행하기

때문에 diff1 은 0 으로 고정되며, 인수 정책에 대해 수행하는 작업에 따라 diff2 는 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제)로 정해진다.

- manage() 함수는 계약 관리팀에서 추가, 삭제, 수정, 혹은 조회를 해야 하는 것들에 대한 작업을 처리하는 함수이다. manage()함수는 diff1 과 diff2 라는 파라미터를 갖는다. diff1 을 1(수금 처리), 2(분납 처리), 3(만기 계약 처리), 4(일반 계약 처리), 5(계약 통계 처리)로 구분할 수 있다. 각 diff1 의 값에 따라 뒤에 오는 diff2 작업을 어떤 대상에 대하여 처리하는지 달라진다. diff2 는 1(추가), 2(삭제), 3(수정), 4(조회)로 정해진다.

- plan 과 process 함수는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – ContractManagementPolicy

계약 관리 지침을 담기 위한 클래스로 리스트에서 가져온 각 지침 하나를 의미하는 객체이다. 계약 관리팀이 계약 관리 지침을 추가할 때 입력된 정보를 기반으로 생성된다. ContractManagementPolicy 는 계약 관리팀에 의해 생성되고 삭제되기 때문에 계약 관리팀과 생명 주기를 같이한다. 따라서 이 Class 는 계약 관리팀과 aggregation 관계를 맺게 된다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
policyID	int	정책 ID	계약 관리 정책에 대한 고유 ID
name	String	정책 이름	정책의 제목
content	String	정책 내용	정책의 세부 내용

[Part B] – BusinessEducation Team

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
calculatingExamination	X	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- calculatingExamination() 함수는 입력된 교육에 대한 평가를 토대로 통계를 내는 함수이다. 교육의 각 분야에 대해서 교육 수료자들은 평균 몇 점을 부여했는지 계산하며 어떤 점들에 대해 만족했고 불만족했는지 입력한 정보를 한 눈에 볼 수 있도록 정리해준다.

- manage() 함수는 교육과 교육 수료자에 대한 작업을 수행할 수 있게 해주는 함수이다. manage()함수는 diff1 과 diff2 라는 파라미터를 갖는다. diff1 의 값은 1(교육에 대한 작업), 2(교육 수료자에 대한 작업)로 구분한다. diff1 의 값에 따라 뒤에 오는 diff2 작업을 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제)로 구분한다.

- plan, process, establishPolicy 함수는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] - Education

영업 교육팀이 만든 교육에 대한 정보를 담고 있는 객체이며, 영업 교육팀이 교육을 추가할 때 입력한 정보를 토대로 만들어진다. Education 클래스는 영업 교육팀에 의해 생성되고 삭제되기 때문에 영업 교육팀과 생명 주기를 같이 한다. 따라서, 이 클래스는 영업 교육팀과 aggregation 관계를 맺게 된다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
educationID	int	교육 ID	교육 정보에 대한 ID

budget	int	예산	실제 예산(1,000 표시)
content	String	내용	교육에 대한 내용
duration	int	기간	교육 진행 기간
exResult	String	교육 평가 결과	교육 평가 결과
name	String	교육 이름	교육의 이름
place	String	교육 장소	교육 장소
teacherName	String	강사 이름	교육 지행 강사 이름
teacherPhoneNumber	String	강사 전화번호	강사의 전화번호

[Part B] – Education Student

교육 수료자에 대한 정보를 담고 있는 객체이며, 영업 교육팀에서 교육 수료자들을 추가할 때 입력한 정보를 토대로 만들어진다. EducationStudent 클래스는 영업 교육팀에 의해 생성되고 삭제되기 때문에 영업 교육팀과 생명 주기를 같이하게 된다. 따라서, 이 클래스는 영업 교육팀과 aggregation 관계를 맺게 된다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
studentID	int	교육 수료자 ID	교육 수료자에 대한 고유ID
age	int	수료자의 나이	교육 수료자의 나이
gender	enum	수료자의 성별	교육 수료자의 성별 남자면 Male, 여자면 Female
name	String	수료자 이름	교육 수료자의 이름
phone	String	수료자 전화번호	교육 수료자의 전화번호

--	--	--	--

[Part B] – Reward Team

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- manage() 함수는 교육과 교육 수료자에 대한 작업을 수행할 수 있게 해주는 함수이다. manage()함수는 diff1 과 diff2 라는 파라미터를 갖는다. diff1 의 값은 1(교육에 대한 작업), 2(교육 수료자에 대한 작업)로 구분한다. diff1 의 값에 따라 뒤에 오는 diff2 작업을 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제)로 구분한다.

- process() 함수는 보상팀에서 고객이 신청한 보상 신청들에 대해 작업을 처리하는 함수이다. process() 또한 diff1 과 diff2 라는 파라미터를 갖는다. diff1 에 따라 어떤 작업을 처리하는지 구분하지만 이 클래스에서는 보상 신청에 대한 작업만을 처리하므로 diff1 은 0 으로 고정된다. 또한, process() 함수는 고객들이 신청한 보상 신청의 내용을 조회하고 직원이 승인 여부를 직접 판단해 승인 허가 혹은 거부하는 업무를 처리한다. 따라서 우리가 정했던 diff2 의 기능처럼 추가, 삭제, 조회, 수정의 기능 중 조회 기능만을 사용하며, 단순히 manage()에서의 조회처럼 내용을 보는 것뿐이 아니라 해당 보상 신청에 대해 수락과 거부를 판단할 수 있어야 한다. 따라서, diff2 또한 특별히 기능을 나누지 않기에 0 으로 고정한다.

- plan 과 establishPolicy 함수는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – MarketingPlaning Team

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
analyzeCampaign	X	void
establishPolicy	int, int	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- analyzeCampaign() 함수는 캠페인 결과를 분석하는 함수이다. 캠페인 결과에는 캠페인 이름, 보험, 캠페인 대상, 기간, 장소, 예산, 예상 손익률, 실제 손익률이 들어간다. diff1 은 0 으로 고정되며, 캠페인 결과를 diff2 의 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제)로 확인할 수 있다.

- plan() 함수는 캠페인 프로그램을 기획하는 함수이다. diff1 은 1 로 고정되며, 캠페인 프로그램 기획을 diff2 의 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제)로 확인할 수 있다.

- process() 함수는 캠페인 프로그램을 실행하는 함수이다. diff1 은 1 로 고정되며, diff2 는 0 으로 고정된다.

- manage, establishPolicy 함수는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – CampaignProgram

마케팅 기획 팀에서 기획에 성공한 프로그램에 해당하는 Class 이다.

CampaignProgram 은 마케팅 기획팀에 의해 생성되고 삭제되기 때문에 마케팅 기획팀과 생명 주기를 같이한다. 따라서 이 Class 는 마케팅 기획팀과 aggregation 관계를 맺게 된다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
budget	int	예산	캠페인 프로그램 예산
campaignID	int	캠페인 ID	캠페인 고유 ID
campaignName	String	이름	캠페인 이름
campaignTarget	String	대상	캠페인 적용 대상
duration	int	기간	캠페인 실행 기간

exResult	int	예상 결과	예상 손익률
insuranceID	int	보험 ID	캠페인 대상 보험 ID
place	String	장소	캠페인 실행 장소

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
calculate	X	void

- calculate 함수가 왜 있는거예요...?

[Part B] – Underwriting Team

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
examine	X	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void

- establishPolicy() 함수는 인수 심사를 위한 인수 정책을 만드는 함수이다. 인수 정책에는 정책 이름, 정책 ID, 정책의 내용이 들어간다. diff1 은 0 으로 고정되며 diff2 의 값에 따라 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제) 기능을 수행한다.

- examine() 함수는 인수 정책을 이용해 보험 가입 고객을 심사하는 함수이다. diff1 은 1 로 고정되고 diff2 는 0 으로 고정된다.

- manage, plan, process 함수는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

[Part B] – AssumePolicy

Underwriting 팀에서 인수 심사를 할 때 사용하는 인수 정책에 해당하는 Class 이다. AssumePolicy 는 Underwriting 팀에 의해 생성되고 삭제되기 때문에 Underwriting 팀과 생명 주기를 같이한다. 따라서 이 Class 는 Underwriting 팀과 aggregation 관계를 맺게 된다.

Attribute

변수명	타입	의미	설명
content	String	내용	인수 정책의 내용
name	String	이름	인수 정책의 이름
policyID	int	정책 ID	인수 정책 고유 ID

[Part B] – CustomerManagement Team(제외)

고객 관리를 담당하는 팀을 다룬다. 팀 (Team) 클래스로부터 고객 정보 관리를 전문으로 특화하여 별도의 고객 관리 팀(CustomerManagement Team) 클래스로 정의하였다.

Operation

함수명	파라미터 타입	리턴 타입
establishPolicy	int, int	void
manage	int, int	void
plan	int, int	void
process	int, int	void
verifyConsistency	X	void

- manage(1,1) 은 diff1 은 0 으로 고정되며 diff2 의 값에 따라 고객 정보의 1(추가), 2(조회), 3(수정), 4(삭제) 기능을 수행한다.
- verifyConsistency() 함수는 고객 데이터 사이에서 중복 데이터를 확인하는 함수이다.
- establishPolicy, plan, process 는 특별한 기능을 수행하지 않는다.

(분석 단계의 "고객 정보 관리"에 해당하지만 설계 단계로 넘어오면서 ListImpl 클래스의 존재로 고객 정보의 CRUD 를 담당하는 별도의 CustomerManagementTeam Class 가 필요하지 않다고 판단해 구현 단계에서 제외한다.)

Ⅲ. 결론

- 이번 중간 레포트 이전까지의 과정을 통해서 보험사 시스템에 대한 고객의 요구사항을 정리하고, 해당 요구사항을 어떻게 구현할지 설계해보았다. 지금까지의 프로그램 개발은 하나의 목표를 생각하고 바로 개발에 착수해 개발 과정에서 오류나 변수에 대해 처리했지만 이번 과정으로 개발에서 발생하는 오류, 변수가 줄어들 것이라는 생각이 들었다. 또한 분석과 설계 과정으로 개발에 필요한 내용을 더 상세하게 이해할 수 있었다.
- 앞서 설명한 설계를 바탕으로 개발에 들어가게 되는데, 개발 과정에서는 JAVA 언어를 통해 MVC 형태의 구조로 프로그램을 구현한다. Team 추상 클래스로 만들어지는 클래스들을 제외한 클래스들 중에서 최소 한 개 이상의 attribute 를 갖는 클래스는 자신을 어떠한 작업을 수행하는데 필요한 하나의 객체로 취급하는 경우가 생긴다. 이러한 객체들의 경우 get-set 클래스로 구현할 예정이다. 설계 과정에서 List, Implement 를 생성하는 객체(N 개의 속성)는 데이터베이스를 통해 정보를 저장한다. 저장, 구분이 필요한 모든 객체는 고유의 ID 를 보유하고, 해당 ID 는 데이터베이스에서 기본 키에 해당한다. 프로그램 구현의 텍스트 기반으로 결과를 도출할 것이며 사용자의 키보드 입력을 통해 우리의 설계를 진행할 수 있다.
- 분석과 설계 과정을 통해서 기말까지 완성할 보험사 시스템 소프트웨어의 전반적인 구조에 대한 이해를 할 수 있었다. 이를 통해 우리는 위와 같은 구현 방향성을 확립할 수 있게 되었다.