

128,00

Рейтинг

Wirex

Мобильный банкинг нового поколения

 wirex 4 октября 2017 в 12:10

Почему заниженные зарплаты и переработки сотрудников неэффективны для стартапов

<https://codewithoutrules.com/2017/09/18/when-startups-pay-less/>

Блог компании Wirex

Перевод

В этом материале американский программист с двадцатилетним опытом работы объясняет, почему заниженная зарплата и семидесятичасовая рабочая неделя губительны для любого стартапа.



Приходила ли вам голову мысль вроде: «Мне нужна такая работа, на которой мне будут платить гораздо, гораздо меньше, чем стоит мой труд?». Вот и я никогда так не думал. И тем не менее существуют такие компании, которые не только платят меньше, но еще и гордятся этим фактом. Позвольте объяснить, о чем я говорю.

Недавно я увидел вакансию как раз от одного из таких стартапов. В подобных случаях я обычно раздражительно закатываю глаза и иду себе дальше, но текст этого объявления настолько поразил меня своим содержанием, что если бы я отреагировал как обычно, то мои глаза смотрели бы сейчас мне в затылок.

Поэтому чтобы пощадить свои зрительные органы, и — что еще более важно — желая помочь вам избежать потенциальных мучений, сопряженных с работой на подобные компании, я решил поделиться с вами ключевым предложением объявления:

«У нас вполне обычными являются ситуации, когда некоторые члены команды задерживаются в офисе допоздна. Для многих из нас в порядке вещей посвящать работе и профессиональному обучению более 70 часов в неделю».

В этом посте я раскрою смысл этого абзаца и расскажу о возможных последствиях описанного в нем подхода. Я специально воздержался от того, чтобы налить себе какой-нибудь напиток во время работы над постом, поскольку каждое повторное прочтение приводило бы к тому, что содержимое каждого глотка оказывалось бы на столе и клавиатуре — настолько я был возмущен. Говоря коротко, присоединившись к подобной компании, вы будете работать на людей:

- Эксплуатирующих вас путем колоссального занижения стоимости вашего труда.
- Уничтожающих вашу продуктивность.
- Обладающих отвратительными навыками управления проектами.

Срезаю зарплату на 40%

Давайте начнем с заработной платы. Стандартная рабочая неделя в США состоит из 40 рабочих часов. Работая 70 часов в неделю, вы будете проводить на работе на 75% больше времени, чем обычно. Иными словами, компания предлагает оценить ваше рабочее время на 40% меньше его рыночной стоимости.

Вместо того, чтобы нанимать больше инженеров, они пытаются заставить имеющихся специалистов работать гораздо больше за те же деньги. Это есть не что иное, как эксплуатация и у вас не должно быть никаких причин мириться с таким порядком вещей.

Не так уж и сложно найти компании, предлагающие вам обычную 40-часовую рабочую неделю. Все мои пять последних трудоустройств, от крохотных стартапов до позиции в Google, были как раз такими. Да, при этом иногда приходится что-то откладывать на потом. И тем не менее такой график вполне реален. Но даже если вам не удастся найти такую работу, есть много других компаний, предлагающих варианты с 45 или 50 часовыми рабочими неделями. И даже такое чрезмерное число как 60 часов, также встречающееся на практике, все равно будет лучше 70.

Когда программирование — это хобби

Есть и другой момент. Вполне возможно, вы любите программирование настолько, что можете подумать: «Я ведь все равно буду кодить по 70 часов в неделю. Так почему бы не делать это на работе?». Как я объясню далее, я не считаю, что увеличение количества рабочих часов еще на 30 в неделю может дать какие-либо ощутимые плоды, но даже если я не прав, вам все равно не следует тратить их на вашего работодателя.

Давайте представим, что вы кодите по 70 часов в неделю. Вы могли бы использовать все это время у работодателя, не получив никакой прибавки к зарплате, или же могли бы посвящать обычной работе 40 часов, а в оставшиеся 30:

- Работать над личным проектом просто ради собственного удовольствия. Так можно приобрести новые навыки — те, которые будут интересны именно вам. Можно поработать и над бесполезной с практической точки зрения вещью собственной забавы ради.
- Поработать над проектом с открытым исходным кодом, помогая, таким образом другим людям.
- Взяться за консультационную деятельность, получив дополнительный источник дохода.
- Создать собственный стартап, который, в случае успеха, позволит Вам получить существенно большую выгоду.

И кроме того, в таком случае, у вас появится немного относительно свободного времени, которое пригодится вам в те моменты, когда жизнь встает на пути и вам приходится посвящать его занятиям, отличным от программирования.

«Работаем не просто рационально, но и усердно»

Да, поощрение 70-часовых рабочих недель — та еще неслыханная эксплуатация. Печально, что кроме того, такой подход зачастую свидетельствует и о глупости практикующих его руководителей. Эта проблема кратко изложена в следующем утверждении вакансии: «Мы работает не просто рационально, но и усердно».

Если ваша отправная точка — эксплуатация, а во главу угла вы ставите извлечение из своих подчиненных как можно большего количества работы, значит, от вас ускользает смысл совершения той или иной работы. Речь идет о том, что проделанная работа как таковая не имеет собственной ценности. Что действительно важно, так это ее результаты. То есть решенные задачи или созданная с ее помощью ценность — и есть те показатели, которые необходимо на самом деле доводить до максимума.

При более детальном изучении оказывается, что множество проведенных за последние несколько десятилетий исследований показывают, что превышение недельной нормы в 40 рабочих часов приводит к [снижению](#) производительности труда. Вероятно, что руководители этого стартапа не верят в это или не стараются применить эти знания на практике. И вы, быть может, тоже не верите в подобные утверждения. Но даже если предположить, что 70-часовая рабочая неделя ведет к 75% улучшению качества и количества результатов по сравнению с 40 часами, то идея эта как таковая все равно плоха для большинства компаний.

Когда организация старается максимально увеличить количество ресурсов, а не качество конечного результата, то в результате получается одна сплошная серия ошибочных решений. Так, например, наем на эту работу младшего программиста, работающего 70 часов в неделю приведет к гораздо менее ценным результатам, нежели наем опытного программиста, работающего по 40 часов. Но компания, желающая добиться максимальной эксплуатации и предельно повысить количество работы, опубликует такую вакансию, глядя на которую опытный специалист совершенно точно не захочет прийти на собеседование.

Экстренные непредвиденные ситуации, при которых увеличение количества рабочих часов необходимо

Помимо снижения производительности и бестолковой политики найма сотрудников, поощрение сверхурочной работы также указывает на вероятное отсутствие навыков управления проектами. Сверхурочная работа в данном случае представляет собой как причину так и симптом этого конкретного недостатка.

Семидесятичасовой недельный график можно разбить на 7 дней с 9 до 19 часов. Такой график не предполагает, что у сотрудника останется совсем немного свободного времени как для личной жизни, так и для проекта. Рано или поздно в каждом проекте возникает экстренная ситуация. Если падает продакшн-сервер, то кому-то так или иначе придется возвращать его в строй. Реальная потребность в сверхурочной работе может появиться и в рамках более обыденных ситуаций: клиент может попросить добавить больше фич, или же простая на первый взгляд задача может на деле оказаться гораздо более сложной чем вы думали изначально.

Помочь справиться с подобными ситуациями может заблаговременное планирование. Попытка расписать все по минутам не поможет, равно как и попытки заставить всех работать на пределе их возможностей. Ведь в конечном счете, ваша проблема — незапланированная работа. Что действительно будет полезно в этой ситуации — планирование относительно свободного и не заложенного в бюджет времени, доступного для любых неизбежных и неожиданных проблем.

Но менеджер, ожидающий от вас 70 часов работы в неделю, не относится к числу тех, которые планируют время для непредвиденной работы наперед. Нет, такой менеджер решает задачи, просто говоря Вам работать усерднее и больше. А когда появляется та самая неожиданная проблема или чрезвычайная ситуация, такой менеджер разводит руками и говорит: «Ну кто мог знать, что так получится? ㄟ(ˋ)ㄏ». И вот так внезапно ваша 70-часовая рабочая неделя превращается в 80-часовую.

Может быть вам удастся все исправить даже при таком подходе, но я в этом сомневаюсь. Более вероятно, что в конечном счете вы перегорите и уйдете с такой работы, забрав с собой все накопленные в ходе работы знания и опыт.

«Стабильная готовность помогать младшим инженерам»

В вакансии, которая привела к появлению на свет этого поста также говорилось о том, что «стабильная готовность помогать младшим инженерам» хоть и не является обязательным требованием, но будет очень полезна. В связи с этим у меня есть один совет для всех младших инженеров: избегайте компаний, которые хотят, чтобы Вы сидели на работе столь нереальное количество времени, потому что:

1. Это плохо для вас.
2. Это плохо для вашей компании.
3. И вы вряд ли захотите работать с менеджером, уровень компетенции которого не позволяет понять, что для компании плохо.

Но если так получилось, что вы уже оказались в такой компании, то вам, вероятно, будет полезно почитать мою книгу [The Programmer's Guide to a Sane Workweek](#).



Теги: Wirex, стартапы, рабочий процесс, офис, менеджмент, трудовые ресурсы, эффективность труда

↑

+14

↓

🔖

23

👁

10,4k

💬

22

Wirex

128,00

Мобильный банкинг нового поколения

23,0

Карма

29,6

Рейтинг

34

Подписчики

@wirex

Пользователь

Комментарии 22

alexhott

4 октября 2017 в 12:15

#

🔖

↑

+1

↓

Заниженные зарплаты и переработки неэффективны в любом случае, в том числе и для стартапов.

PKav

4 октября 2017 в 13:03

#

🔖

↑

+1

↓

А что с оплачиваемыми в двойном объеме переработками?

MaxKitsch

4 октября 2017 в 13:14

#

🔖

🔗

👤

↑

+1

↓

С моей точки зрения, допустимо только если ты молод, одинок, здоров и остро нуждаешься в деньгах. Ну или если речь идёт о незначительных переработках.

plm

4 октября 2017 в 13:51

#

🔖

🔗

👤

↑

+2

↓

Это ж перевод, а американские компании почему-то страшно боятся переработок, относятся к этому как к форсмажору, а не как наши — как к рабочим моментам. Я был знаком с американским мужиком-тренером сервис-инженеров, у него была база, в которую он должен был записывать всё что делает по работе. Дык вот пришел такой момент, когда его полезная загрузка превысила 100%. Но, например, авиаперелет на место учебы в Европу или Японию не считается полезной загрузкой, поэтому в реальности он тратил на работу гораздо больше оговоренных в неделю часов. Но его боссы при словах «переработка» просто стекленели и не реагировали ни на что. В общем, уволился он.

0xd34df00d

5 октября 2017 в 04:32

#

🔖

🔗

👤

↑

0

↓

От компаний зависит. Есть компании, где это не переработки, а проявление инициативы, очень горячо приветствуемое и поощряемое.

navion

7 октября 2017 в 19:24

#

🔖

🔗

👤

↑

0

↓

В фильмах про полицейских начальство всегда жалуется на переработки и даже упускают плохих парней из-за их отмены. Копы у них явно не работают бесплатно.

А менеджер просто не хотел портить себе KPI, так как лишние траты (даже если есть бюджет на переработки) говорят против него.

qpwoei

5 октября 2017 в 16:44

#

🔖

🔗

👤

↑

0

↓

есть компании которые позволяют увеличить ЗП в 1,5..2 раза.

тут вот, рядом стоящую тему «работа из дома» с человеком обсуждали — habrahabr.ru/post/339318

vershinin

4 октября 2017 в 13:35

#

🔖

↑

0

↓

https://habr.com/ru/company/wirex/blog/407025/

4/7

>Это есть не что иное, как эксплуатация и у вас не должно быть никаких причин мириться с таким порядком вещей.

Обычная работа на дядю тоже является эксплуатацией. А то, о чем вы пишете, называется сверх-эксплуатацией.

 AlexGLT 4 октября 2017 в 13:51

#

🔖

↑ +3 ↓

В нормальных конторах за переработки доплачивают. Хотя доводилось работать в местах, где пытались внедрить армейский принцип «служи дурачок — получишь значок»

 pfa 4 октября 2017 в 22:47

#

🔖

📄

👤

↑ 0 ↓

В американских компаниях (а пост в основном о них) не доплачивают. В оффере даже в компаниях типа Гугла/Амазона обычно прямо написано, что переработки возможны и являются частью обычных должностных обязанностей. Максимум, что можно получить — оплату такси домой если задержался совсем уж допоздна.

 AlexGLT 5 октября 2017 в 09:25

#

🔖

📄

👤

↑ 0 ↓

А в америках никакого КЗоТа нет? (не сарказм, чужих законов не знаю)
Может тогда сразу нанимать сотрудника на 100 часовую рабочую неделю и выдавать подстилочку для сна под столом.
Когда служил, наблюдал как особо косячных бойцов из наряда в наряд ставили. Обычно 5 дней хватало самым деревянным для переосмысления бытия.

 pfa 5 октября 2017 в 11:38

#

🔖

📄

👤

↑ +1 ↓

Федерального — можно сказать что нет. Есть серия законов, устанавливающих базовые принципы (запрет детского труда, запрет дискриминации, минимальная зарплата, обеспечение безопасности рабочего места и т.д.), но по современным меркам это все как было принято в 1930х, так там и осталось.

Каждый штат имеет свои законы, но в общем и целом все примерно так же — ни тебе гарантированного оплачиваемого отпуска, ни отпуска по уходу за ребенком (относительно недавно приняли 12-недельный неоплачиваемый, только для крупных работодателей).

Employment обычно at will, т.е. и работодатель, и работник могут прекратить отношения в любой момент, без всякой отработки и выходного пособия.

Но тут сильны профсоюзы, поэтому большой кусок того, что в бСССР и Европе регулируется законодательством тут на уровне торговли с профсоюзами.

|

Может тогда сразу нанимать сотрудника на 100 часовую рабочую неделю и выдавать подстилочку для сна под столом.

В законе 38го года что-то там есть про 40-часовую рабочую неделю и полуторную оплату овертаймов, но по факту не встречал. Предполагаю, что ничего не мешает нанимать на 100-часовую (если такие работники найдутся, конечно)

 Irwin 4 октября 2017 в 13:52

#

🔖

↑ 0 ↓

В одном крупном банке запустили проект по переходу с одной платформы на другую. 4 месяца работали по 10-11 часов в день, 6 дней в неделю (ладно хоть платили по ТК). Через месяц появилась перманентная усталость. Через два на работу ходил как зомби и производительность была раза в 1,5-2 ниже, чем если работать 40 часов в неделю. Если быть точным, то более-менее работалось первые пару часов, далее не хотелось даже смотреть в монитор. Руководителю пытался сказать, что людям нужен отдых, но он все никак не мог отказаться от мысли «вот сейчас мы много поработаем и все задачи закроем».

P.S. Перед началом проекта была устная договоренность, что будем работать в таком режиме. И тогда это казалось хорошей возможностью подзаработать.

 panvartan 4 октября 2017 в 13:52

#

🔖

↑ 0 ↓

Если подобные переработки не РАСЦЕНИВАЮТСЯ как инвестиции, то вас нанимают не стартаперы, а плантаторы.

 shadovv76 4 октября 2017 в 14:03


#

🔖

↑ 0 ↓

Думал, что то полезное прочту зайдя в статью...
Одни рассуждения на пальцах.
Вырван кусок из контекста объявления в котором больше информации чем во всей статье.
... некоторые члены... — уже не все, а только некоторые.
... работе и профессиональному обучению более 70 часов в неделю... — поделите сами как удобно 40 работа до 30 профобучение (сайты, журналы, форумы и т.д.).
Из куска текста объявления не сказано, что задержки не поощряются.
Ссылка на проблемы управления проектами также не чем не подтверждается.
При ограниченных материальных ресурсах любого стартапа неизбежно присутствует нехватка персонала или квалификации.

Умение управлять как раз и заключается в выполнении работы имеющимися ресурсами, а не в рассуждении о большем числе лучших сотрудников. При этом руководитель должен найти и использовать лучшие качества сотрудников. У каждого они есть. Вопросы качества выполненной работы регулируются промежуточным контролем. В статье также безапелляционно приведено утверждение, что 40 часов это «божье» число.

 **Alfacom** 4 октября 2017 в 16:21

#

■

↑ 0 ↓

Просто шик!

Давайте начнем с заработной платы

И после этой фразы ни слова про з\п. Хотя бы, насколько она отличалась в вакансии от среднерыночной. Вместо этого рассуждения о том, что 70 часов в неделю больше **разрешенных** 40, а значит никто за **оставшиеся** 30 платить не будет.

Автору оригинальной статьи надо в маркетинг идти, такой талант скрывать факты и брызжать слюной на основе пары фраз.

 **evgenicx** 4 октября 2017 в 16:22

#

■

↑ 0 ↓

Пока мы не роботы — отдых нам нужен все равно. С таким рабочим днем рано или поздно энтузиазм и силы начнут испаряться. И это не важно — заплатят за переработку, или не заплатят (в этом варианте еще обиднее). Такая переработка может подорвать здоровье — на лечении можно потратить потом гораздо большие средства, и не факт что удастся вылечиться. Самый эффективный путь с моей точки зрения — это реальный плюшки за конкретные результаты (не абстрактные). В данном варианте специалист будет не только мотивирован, но также искать более оптимальные и менее затратные решения.

 **Zmiy666** 5 октября 2017 в 07:28

#

■

↑ +1 ↓

хех... не существует в природе хорошего и плохо. С точки зрения владельца — он не «неэффективны управленец» а грамотный рабовладелец, выдаивающий из людей в 2 раза больше прибыли чем лохи, принимающие людей на 40 рабочих часов. Причем очень грамотно относящийся к своим рабам, ведь чем дольше раб буде думать что он наемный работник на крутой работе, тем больше прибыли можно положить себе в карман или направить в фирму, снизив тем самым себестоимость конечно продукта и отжав кусок рынка демпингом... так что все зависит от точки зрения.

 **Zoolander** 5 октября 2017 в 13:58

#

■

↗

↶

↑ +1 ↓

как рабовладелец, человек, требующий овертаймов, безграмотный потому что производительность снижается и он получает не просто ту же обычную производительность, а гораздо более низкую

Петер Шпорк, в книге «Сон. Почему мы спим и как нам это удастся», пишет

начало цитаты >>
«В 2003 г. они опубликовали впечатляющие результаты интересного эксперимента: 48 молодых здоровых людей с совершенно нормальной, среднестатистической потребностью в сне спали на протяжении 2 недель кто только по 4, кто по 6, кто по 8 ч. Во время бодрствования они каждые два часа проходили тесты на внимание, память и скорость реакции. Лишь те, кто спал по 8 ч, показывали высокие результаты. В других группах показатели непрерывно ухудшались до последнего дня эксперимента, причем у тех, кто спал по 4 часа, примерно вдвое быстрее, чем при режиме 6-часового сна.

Спустя две недели работоспособность спавших по 4 ч была в столь же плачевном состоянии, как у тех, кто не спал двое суток подряд. Жившие в режиме 6-часового сна дошли до состояния людей, не спавших сутки. Исследователи отметили у подопытных «прогрессирующую нейрокогнитивную дисфункцию систем, отвечающих за продолжительную концентрацию внимания и рабочую память».

Поэтому сверхзанятые менеджеры или телеведущие, рассказывающие, что им вполне хватает на сон 4 ч, скорее всего, ошибаются. Ошибка эта естественна, выяснили те же Динджес и Ван Донген: судя по всему, субъективная усталость, которую мы ощущаем, когда несколько суток подряд не высыпаемся, сильно отстает от снижения наших умственных способностей.

Анализируя тест, в котором подопытные сами оценивали степень своей сонливости, ученые получили совершенно неожиданные результаты. Примерно на пятые сутки испытуемые, недосыпавшие каждую ночь, переставали ощущать прирост усталости по сравнению с предыдущей ночью. Гомеостатическая компонента регуляции сна достигала у них насыщения и далее не подымалась. Казалось даже, что их организм привык к сниженному количеству сна. Ведь спустя две недели, хотя им по-прежнему не давали высыпаться, они уже не жаловались на серьезную сонливость. Те подопытные, кому пришлось не спать двое суток подряд, чувствовали себя несравненно хуже.

Вывод получается пугающий: от недосыпа мы глупеем — и даже не замечаем этого. „

 **Zmiy666** 5 октября 2017 в 21:35

#


■

↗

↶

↑ 0 ↓

с другой стороны — умные работники нужны далеко не всегда. С глупыми куда проще работать. Мне вот скоро предстоит нанимать работников и заставлять их работать за еду по 14 часов в сутки. Почему? Да просто по тому, что нет денег, чтоб оплачивать 40 часовой рабочий день — придется выжимать максимум из работников, все сэкономленные деньги вкладывая в раскрутку, иначе просто физически не отжать кусочек рынка — продукция по себестоимость не даст конкурентного преимущества, а финансовой подушки в пару миллионов, чтоб какое-то время работать в убыток, наработывая клиентов и репутацию — просто нету.



theaklair

5 октября 2017 в 14:08

#


🔖

↑

0

↓

Будучи джуниором фронтендщиком работал в стартапе по 10 часов в день на позиции синьёра. Платили очень мало, около 500 \$. Как результат — выгорание и уход с этой сомнительной работы (после этого за 3 месяца не написал ни одной строчки кода). Да и стартап в итоге не взлетел — зато я получил опыт, который помог мне вырасти в миддла.



Seven-ov

6 октября 2017 в 00:55

#

🔖

↑

0

↓

По этой причине ушел из РЖД. 4 года отработал инженером с бесконечными переработками «по собственному желанию».