

VOOCOO 蔚刻帐号隐私政策

我们的隐私政策将于 2022 年 10 月 20 日发布并生效。从该日期开始，这一隐私政策能够提供有关我们如何管理您在使用“VOOCOO 蔚刻”App 和所有连接“VOOCOO 蔚刻”App 的设备和/或服务时透露的个人信息隐私的详情。请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

引言

本隐私政策规定了蔚刻创新科技深圳有限公司（下文简称“蔚刻”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您在使用我们的产品和服务时通过“VOOCOO 蔚刻”App 提供给我们的信息。若我们要求您提供某些信息，以便在使用“VOOCOO 蔚刻”App 和服务时验证您的身份，我们将严格遵守本隐私政策和我们的用户条款与条件来使用这些信息。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、使用、披露、处理和存储您使用我们的蔚刻帐号时提供给我们的信息。注意，您登录蔚刻帐号后使用对应服务的个人信息收集使用规则请查看该服务的隐私政策。本隐私政策下“个人信息”指通过信息本身或通过关联其他信息后能够识别特定个人的数据。我们将严格遵守本隐私政策来使用这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过 voocoo.pets@hotmail.com 联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

一、我们收集哪些信息以及如何使用信息

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。这些功能包括：

1、提供帐号基础功能

(1) 注册或登录

您在注册时需要向我们提供手机号码作为您的蔚刻帐号。我们会以接收验证码的方式向您验证账号的安全可靠性。

(2) 完善帐号信息

您在使用蔚刻提供的各类服务过程中，您可以通过完善头像、昵称、性别、地区、职业等基础信息，来获得更好的服务与体验，如不提供也不会影响蔚刻帐号的基本功能。

(3) 帐号共享

您可以通过蔚刻 APP 家庭共享功能与您的家人、朋友轻松共享蔚刻的服务、内容及购买项目。当前，您可以共享您的蔚刻设备。为此，我们会收集您的蔚刻 ID、当前地理位置、被邀请人的蔚刻 ID/手机号码。

2、保障注册、登录安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护帐户安全，我们还会通过短信验证、二次验证（如果需要）来验证您的身份。为此我们需要收集您的短信验证码、二次验证码。

此外，我们还会收集您的注册/登录时间、蔚刻设备的相关信息，例如 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、DID、固件版本、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi）来判断当前的注册、登录环境是否安全。

位置信息（仅适用于特定服务/功能）：与您的位置相关的各类信息，例如区域和国家代码、城市代码、移动网络代码、移动设备国家代码、小区识别码、地区名称、经纬度信息、时区设置和语言设置。

当我们在使用第三方登录，或者分享的时候，在获取您的同意后，会访问应用 APP 安装列表来判断三方软件是否有安装来实现登录、分享的功能。

3、其他信息

（1）设备数据

设备记录的数据：当您使用“VOOCOO 蔚刻”App 同步相关设备的数据时，我们会记录您的爱宠的资料，包括活动信息、体重等。

（2）其他信息

环境特征值 (ECV)（由蔚刻账号、手机 ID、连接的 Wi-Fi 账号及位置信息产生的数值）。

（二）您充分知晓，以下情形中我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

1、与国家安全、国防安全有关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

9、为合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

（三）我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。例如，您授权第三方帐户绑定蔚来帐号并登录使用蔚来的服务或授权导入的您在第三方平台的信息如头像、昵称；出于风控的目的，我们还会通过第三方（如手机号码风险等级库）了解您当前注册/登录环境是否安全；您的家人、朋友邀请您使用共享相关的服务时输入您的手机号码。

当您使用第三方帐号（如微信、QQ、微博、Apple ID）登录产品或服务名称时，您需要授权在符合相关法律法规的前提下读取并共享获得您在该第三方平台上公布、记录的公开信息（包括昵称、头像、地区、性别、联系邮箱中的一项或几项），以便将您的第三方帐号与产品或服务名称帐号进行绑定，并记住您作为我们用户的登录身份。

（四）非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如您使用蔚来帐号服务时的登录/退出记录、交互记录、错误记录，使用共享服务时的邀请成功/失败状态、接受邀请成功/失败状态。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品或服务。我们会将此类信息汇总。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、与第三方共享您的个人信息

为保证向您提供本隐私政策目的所述的服务，我们可能会向合作伙伴等第三方共享必要的个人信息，包括：

1、当您在第三方网站/应用使用蔚刻帐号登录时，且您授权同意后，我们会将您的昵称、头像等信息（取决于该第三方的服务和产品性质）传给该第三方。若您不同意该第三方获得您的个人信息，请您不要同意授权。

请您注意，我们会将采取加密等手段保障您的信息安全，但您在第三方处的个人信息以该第三方的隐私政策为准。建议您仔细阅读第三方的隐私政策，正如您阅读本隐私政策一样。您可以随时登录 VOOCOO 蔚刻 APP，点击“绑定授权”来取消对该第三方的授权。

当您在产品或服务名称中使用接入的第三方应用时，我们为提供对接技术支持等目的，可能从此类第三方应用的开发者及其技术服务提供商处获取您必要的个人信息，例如设备信息、应用安装列表、操作行为日志信息。如果涉及您的敏感个人信息，我们将单独向您取得授权。如您拒绝我们收集相关个人信息，可能导致第三方应用的全部或部分功能无法实现，但是不影响您使用产品或服务名称的其他功能。

为方便向您交付商品或服务，您至少需要按照提示向我们提供收货人个人身份信息（包括姓名、收货地址、邮政编码、联系电话）和支付状态信息。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

如在您使用产品或服务名称过程中产生支付结算，您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝、微信、银联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您对个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息同这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

三、保留政策

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

请您知悉，虽然我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关程序以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

随着我们业务的持续发展，在我们发生合并、收购或破产清算情形时，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织、个人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织、个人重新向您征求授权同意。

为实现基于我们向您提供相关产品或服务，向您展示可能感兴趣的内容，保护您的账户与交易安全等，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。我们将会根据本隐私政策的约定与我们的关联方共享您的个人信息，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的信息内容信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

四、您的权利

（一）控制设置

- 打开或者关闭位置访问功能；
- 登入、登出、注销蔚刻账户；
- 访问、查询、更新、更正、消除或限制处理您的个人信息；

如果您之前因为上述目的同意我们使用您的个人信息，您可以随时访问、查询、更新、更正、消除或限制处理您的个人信息。当您更新个人信息时，我们将在适用数据保护法规定的时间内对您的请求做出回应。

（二）您对您的个人信息享有的权利

根据您所适用的国家或地区法律法规，您有权要求访问、更正、删除我们持有的与您相关的任何个人信息（以下简称请求）。

与您蔚刻帐号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以通过 VOOCOO 蔚刻 APP 或者通过您的设备登入帐号来访问和更改。其他信息，请致信或者通过 voocoo.pets@hotmail.com 联系我们。

大多数法律要求个人信息主体提出的请求应遵循特定要求，本隐私政策要求您的请求应当符合以下情形：

- 通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）。
- 提供足够的信息使我们可以验证您的身份，确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人。

一旦我们获得充分信息确认可处理您的请求时，我们将在适用数据保护法律规定的时间内对您的请求做出回应。具体而言：

- 基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已收集并处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

- 如果您认为我们持有的关于您的任何信息是不正确或不完整的，可要求基于使用目的更正或完善个人信息。

- 根据您适用的法律法规，您可能有权要求我们删除您的个人数据。我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取包括技术手段在内的相应步骤进行处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

我们有权拒绝处理无实质意义/纠缠式重复的请求、损害他人隐私权的请求、极端不现实的请求，要求不相称的技术工作，以及根据当地法律无需给予的请求，已经公之于众的信息，保密条件下给出的信息。如果我们认为删除数据或访问数据的请求的某些方面可能会导致我们无法出于前述反欺诈和安全目的合法使用数据，可能也会予以拒绝。

您可以在产品或服务名称上传您的照片或视频来实现功能名称，我们会使用您所上传的图片或视频来照片或视频用途。

您可以使用这项扩展功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息，且在您授权范围内限制使用。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，届时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些扩展功能。

在您同意开启通讯录权限后，我们将收集您的通讯录信息以方便您在使用我们的产品和服务时不需再手动输入您通讯录中联系人的信息。

如您使用基于地理位置的功能或服务，我们需要您授权我们访问您的位置权限，并收集您的位置信息。您的位置信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供，您可以通过关闭方式关闭我们的此类功能和服务。

（三）撤销同意

- 撤销同意：您可以联系我们提交请求，撤销同意收集、使用和/或披露我们掌握或控制的您的个人信息。我们将会在您做出请求后的合理时间内处理您的请求，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或披露您的个人信息。请注意，您撤销同意会导致某些法律后果

。根据您撤销同意让我们处理您的个人信息的范围，这可能表示您不能享受蔚刻的产品和服务。

• 请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受蔚刻的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 注销服务或帐号

如您需要注销您的蔚刻帐号，您可以通过以下方式自行操作：进入 APP 底部我的-系统设置-注销账号提交注销申请，工作人员会协助您完成注销。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息或使其匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

在您注销账号后，该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）。同时，账号一旦注销完成，将无法恢复。

五、联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过 voocoo.pets@hotmail.com 发送邮件联系我们，并提及“隐私政策”。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

联系地址：

- 蔚刻创新科技深圳有限公司
- 邮政编码：518000
- 深圳市南山区粤海街道科技园社区科苑路 15 号科兴科学园 B 栋 B1-303

- 邮箱：voocoo.pets@hotmail.com

关于接入第三方 SDK 列表说明

友盟 SDK

功能类型：统计分析、应用分享

使用目的：用于实现 App 分享功能和应用数据统计

数据类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/IP 地址/SIM 卡 IMSI 信息等

隐私政策：<https://www.umeng.com/page/policy>

极光开发者服务 SDK

为了向您推送我司的消息，我司集成了极光 sdk 向您推送消息，极光 sdk 可能需要访问如下信息：获取运营商、获取应用列表、读取 IMEI、获取 MAC 地址、获取 ANDROID-ID 等。您可以通过不授权 app 读取设备信息，关闭手机推送服务的方式停止使用该功能服务。

功能类型：推送、数据统计

使用目的：通过识别设备信息为 App 赋予推送能力，用于消息推送；地理位置和网络信息用于创建智能标签，实现区域、分群推送功能，以及统计下载量和用户活跃情况

数据类型：设备信息[设备信息包括：设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）]、网络信息[网络信息包括：IP 地址，WiFi 信息，基站信息等相关信息。]、地理位置信息。

隐私政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

