

# Wprowadzenie do testowania oprogramowania



## Raportowanie Defektów

# Inspiracja

- ?
- Python: [www.kaggle.com/learn/python](https://www.kaggle.com/learn/python)

# Ostatnie zajęcia

- Przypadki testowe
- BDD
- Testy Eksploracyjne
- Raportowanie defektów

# Ćwiczenie

1. Problem
2. Mierzymy się z zadaniem samemu [timebox]
3. Pytamy
4. Zrobiłam / Zrobiłem - warto pokazać
5. Chyba, że wykładowca nie poprosi, copy&paste zakazane

Rekomendacja: własny laptopem\*

# Raportowanie Defektów

- Każdy powinien wiedzieć jak raportować błędy,
- Dev, Designer, ... , PM oraz support

# Raportowanie Błędów

1. Jednoznaczny tytuł;
2. Priorytet;
3. Reproduktywność;
4. Krótki opis błędu;

# Raportowanie Błędów

5. Given: środowisko, konfiguracja, ..., rodzaj użytkownika;
6. When: kroki do powtórzenia, aby dostać dany błąd;
7. Then: Oczekiwany rezultat vs Co dostaliśmy;
8. Dodatkowe informacje oraz załączniki.



# Tytuł

- Co nie działa i w jaki sposób

```
Buy button does not work when logged as saler from Chrome  
Running on MacOS10.13, I got error "e0128"
```



# Priorytet

- critical - tracimy klientów lub pieniądze;
- high - utrudnione korzystanie;
- medium - nie znaczne utrudnienie, ale wciąż wpływające na użytkownika;
- low - np., literówka.

# Reproduktywność

- always
- often
- sometimes
- once

# Given

- Wersja aplikacji / wersja, konfiguracja, platforma
- Środowisko, np., testowe, integracyjne produkcyjne
- Inne szczegóły, które mają wpływ, np., świeża instalacja, po aktualizacji

# When

- Kroki do zreprodukowania błędu
- Opis błędu

# Then

- Oczekiwany rezultat
- Co zobaczyliśmy zamiast

## Dodatkowe Informacje

- Wszystko co może pomóc w znalezieniu błędu
- "Wydaje mi się, że to jest od momentu ostatniego wydania..."
- Powiązania z innymi zgłoszeniami – jeśli istnieją

# Załączniki

Nie tylko logi:

- Screenshots z anotacjami
- Nagranie
- Zrzut z narzędzia, n.p., nagranie z dev tools w przeglądarce



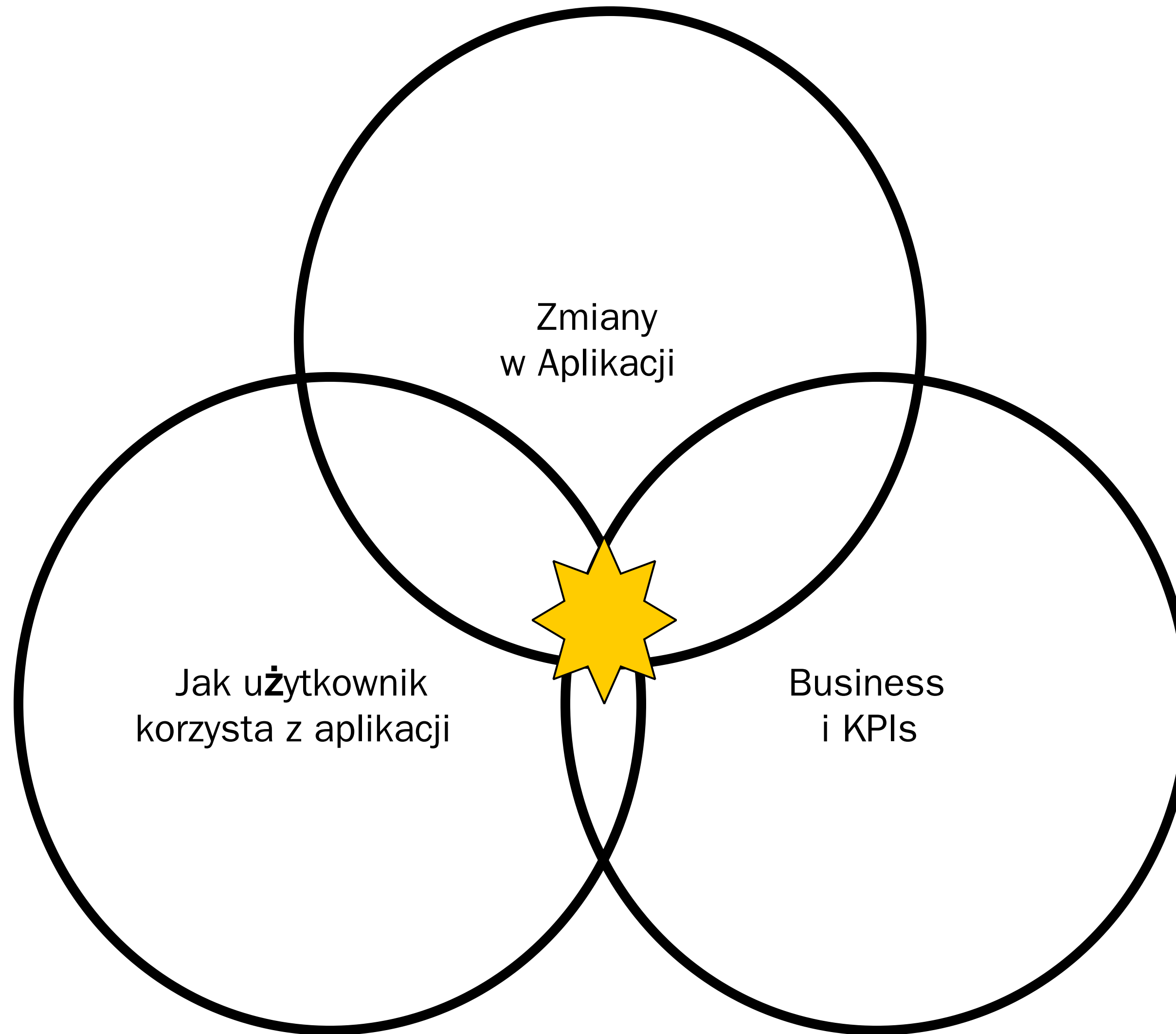
## Co jeszcze

- Nazwa komponentu, link to kodu
- Dodatkowe etykiety
- Wskazanie alternatywnej ścieżki

# Styl

- Obiektywnie
- i z klasą
- z punktu widzenia użytkownika
- z rekomendacją (odniesienie do wartości)

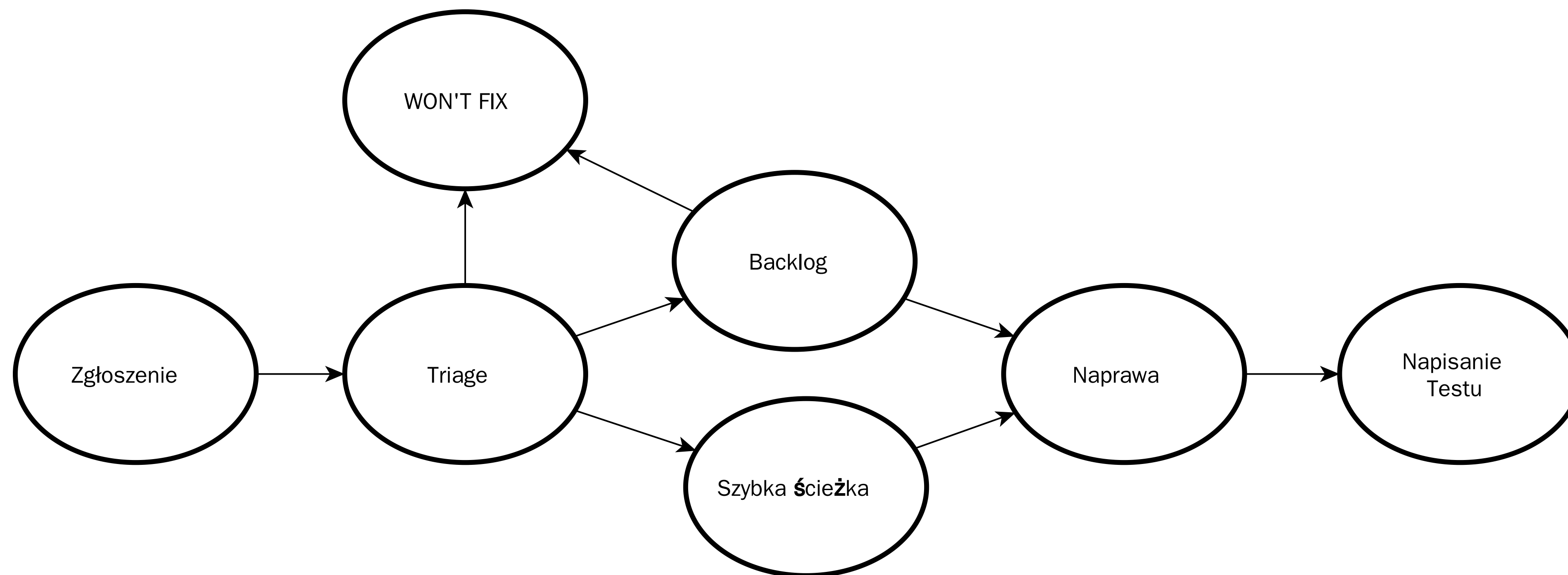
# Kontekst



## Częste błędy

- nie jasny opis;
- trudny do odtworzenia błąd;
- taki sam błąd lub podobny był już zgłoszony;
- bez odniesienia się do wartości biznesowej (czy jej straty).

# Cykl życia raportu



# Raportowanie

Przykłady:

- Firefox: [doc](#), [proces](#), [przykład](#)
- Chrome: [proces](#), [przykład](#)
- Gitlab: [docs](#), [przykład](#)
- Kubernetes: [przykład](#), [szablon raportu](#)

# Narzędzia

Część SCM:

- [Github issues](#) - prostszy
- [Gitlab issues](#) - bardziej złożony



# Narzędzia

Narzędzia zarządzania projektami:

- Jetbrains Youtrack (przykład)
- Atlassian Jira (przykład)
- Asana

# Narzędzia

Open source:

1. [mantisbt](#)
2. [redmine](#)
3. [trac](#)
4. [bugzilla](#)

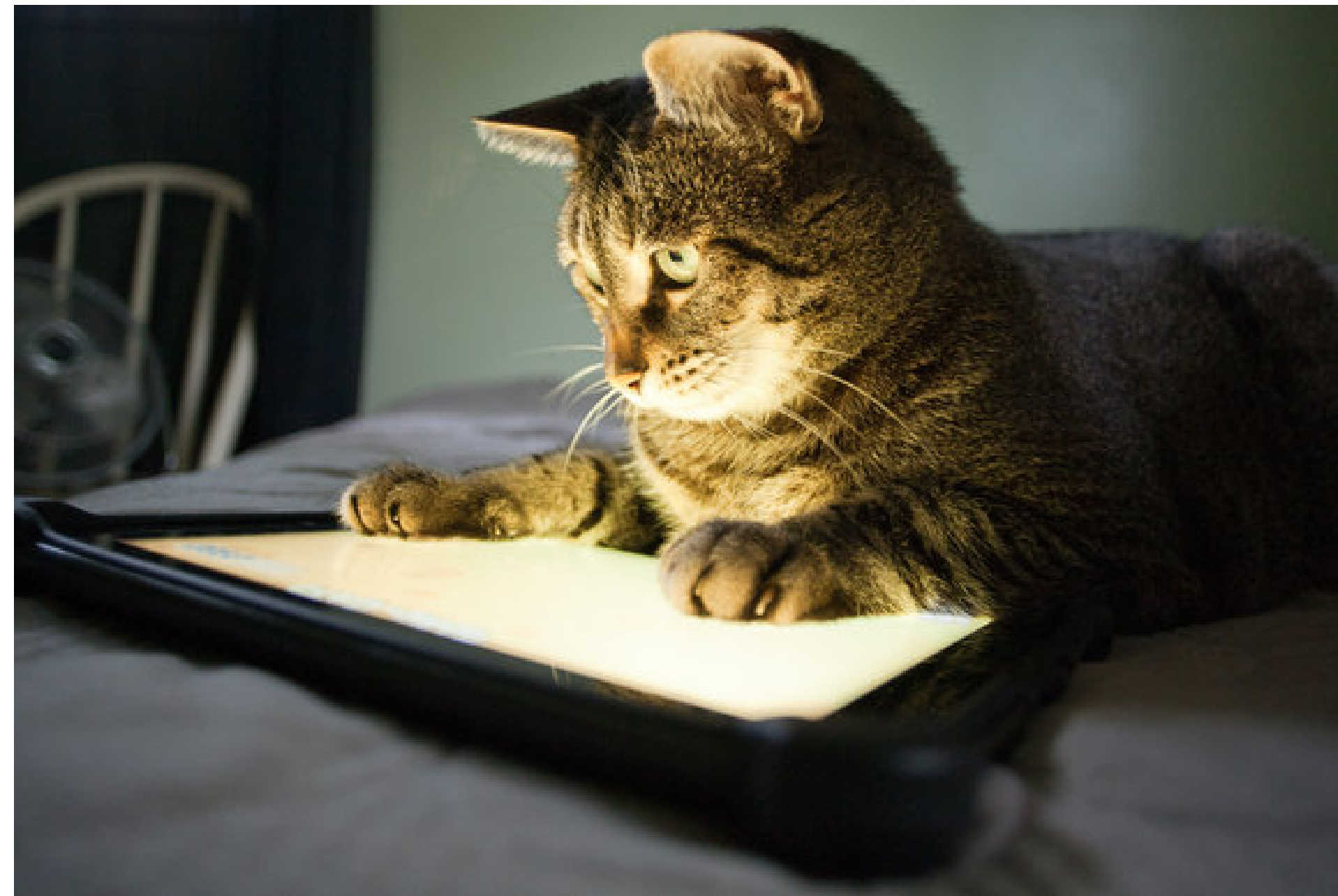
# Narzędzia

Można spotkać również:

- [taiga.io](#) (przykład)
- [Notion.so](#)
- [Trello](#)

Doskonałe również dla waszych projektów

# Ćwiczenia Praktyczne



# Środowisko

- <https://vlabs...>
- u: p:
- VM: Ubuntu 20.04.3, u: student p:

# Przygotowanie

- uruchom `Terminal`

```
sudo snap install atom --classic
```

# Przygotowanie

```
sudo su
apt-get update ;
apt-get install -qq apt-transport-https ca-certificates curl s
curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | apt-
add-apt-repository 'deb [arch=amd64] https://download.docker.c
apt-get update ;
apt-get install -qq docker-ce ;
```



# Przygotowanie

- Youtrack:

```
docker run -p 8080:8080 --name wsbyoutrack jetbrains/youtrack
```

Jest też wersja darmowa w chmurze

# Przygotowanie

- W przeglądarce - 127.0.0.1:8080
- Token znajdziecie w ostatniej linii logów
- Explore the demo project

Jest też wersja darmowa w chmurze

# Template

- Przygotuj template według wskazówek z wykładu oraz przykładów z projektów OpenSource
- Opisz problem z zajęć dotyczących testów eksploracyjnych

# Egzamin

- 1 punkt za wypełnienie ankiety wykładowcy
- 15 pytań

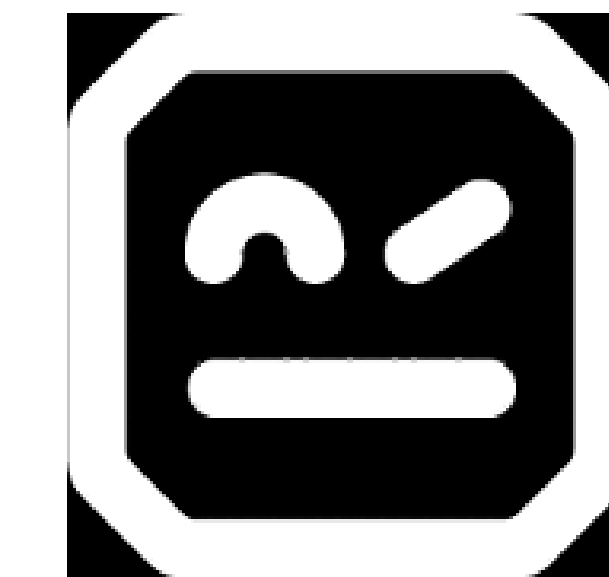
**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**

**Wojciech Barczyński**

**[wojciech.barczynski@wsb.wroclaw.pl](mailto:wojciech.barczynski@wsb.wroclaw.pl)**

**BACKUP SLIDES**

# Technologie



RobotFramework

