

Co to jest administracja

Wojciech Barczyński
wojciech.barczyński@wsb.wroclaw.pl

Ćwiczenia

- Problem
- Mierzymy się z zadaniem samemu - timebox
- Pytamy / prosimy o pomoc.
- Zrobiłam / Zrobiłem - warto pokazać
- Bez Kopiuj&Wklej (chyba, że wykładowca powie inaczej)

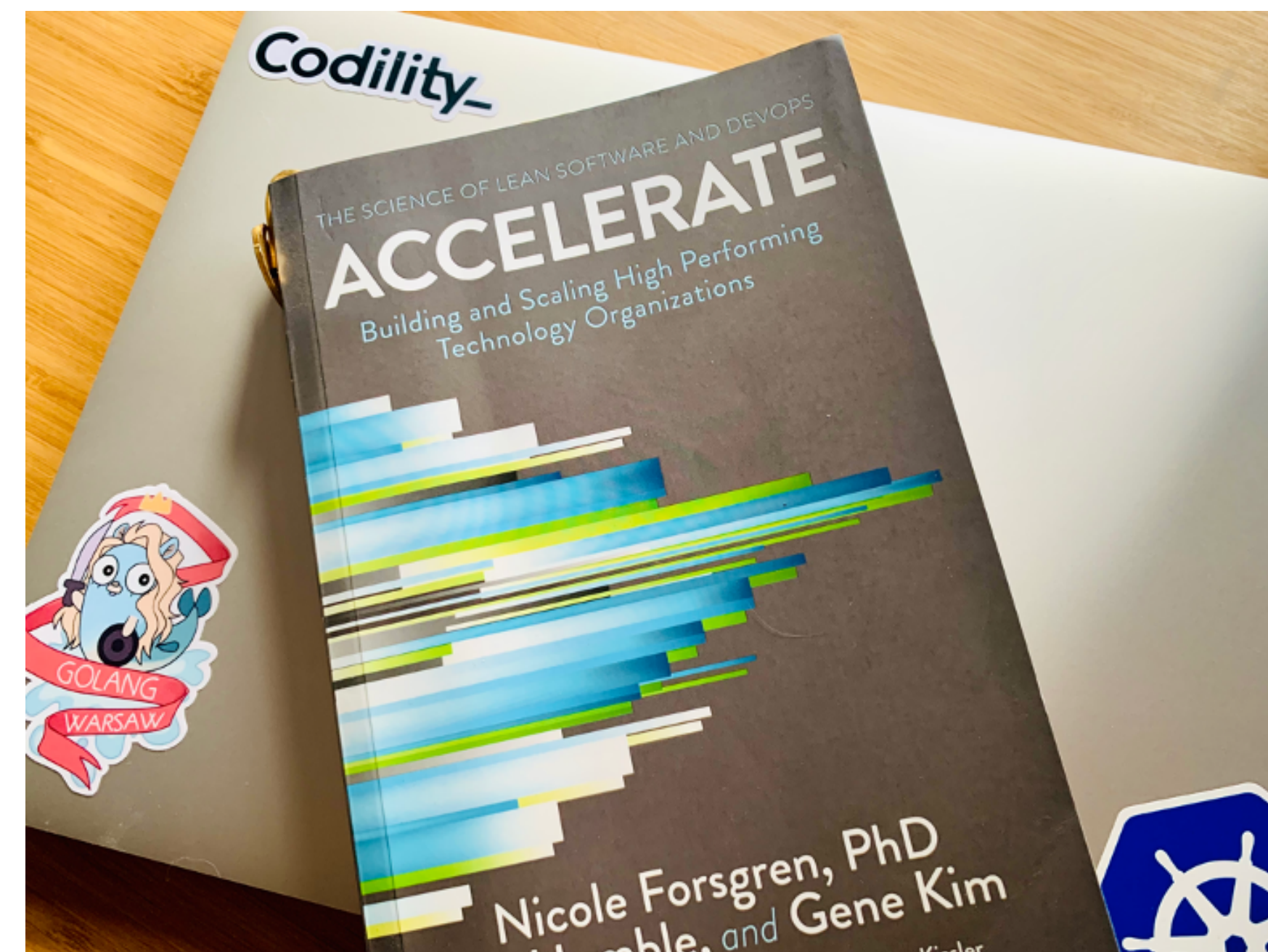
Ćwiczenia

Czym więcej pytanie, tym więcej możecie się nauczyć.

High performance teams

(Tech) metrics:

- Lead Time
- Deployment frequency
- Mean time to Recovery
- Change Fail Percent



Administracja

- Archaicznie
- Klasycznie
- Pomędzy
- Niezależne zespoły

Archaicznie

- bez żadnego Infrastructure-as-a-Code

Zauważ

- nie musimy mieć od dnia 0 wszystkiego zautomtyzowanego

Więcej o [automatyzacji](#)

Ryzyka automatyzacji

?

Klasycznie

- Walled garden
- Praca oparta o tickety
- Osobne zespoły

Klasycznie

Stereotypy - Developerzy:

aaaaadministracja/*Ops no thank you

Klasycznie

Stereotypy - druga strona - *Ops/System Engineers:

co oni wiedzą o życiu
(bezpieczeństwo, resilience...)?

Pomiędzy

- Delegacja *Ops / administratorów do zespołów
- Praca oparte o repozytorium git (Infra-as-a-Code)

Pomiędzy

Lepiej:

- Część rzeczy przejmuje zespół (n.p., infra champion)
- Część IaC może być modyfikowana i aplikowana przez zespół

Pomiędzy

Lepiej:

- automatyzacja IaC
- automatyzacja otwiera kod, który wymaga wyższych uprawnień

Gdzie podążamy

- zespoły mają wszystkie umiejętności
- devOps / System Engineers są działem wspierającym
- automatyzacja pomaga uniknąć zbyt szerokich uprawnień w produkcji

Gdzie podążamy

- Developer Experience teams
- Developer portals

Gdzie podążamy

Oczekujemy:

- Świadomości operacyjnej strony przez programistów
- Świadomości oprogramowania od system inżynierów / devOps

Obecna sytuacja

Trudno znaleźć na rynku (Cloud) System Engineerów:

- jak powyżej, staramy się efektywnie wykorzystywać ich wiedzę
- wykorzystujemy X-as-a-service lub startujemy od XaaS z minimalną administracją

**Administracja /
strona operacyjna**

Administracja

Administracja / Operowanie:

- bazy danych
- uprawnień
- kosztów
- utrzymanie
- skalowanie

Observability

Observability

- monitoring
- logging / error monitoring
- tracing

Observability

	Metrics	Logging	Tracing
CapEx	Medium	Low	High
OpEx	Low	High	Medium
Reaction	High	Medium	Low
Investigation	Low	Medium	High

Go for Industrial Programming by Peter Bourgon

Monitoring

Nawet jak zaczniemy tak:



Monitoring

Dużo ruchomych elementów:



Monitoring

- RED / 4 Golden Signals
- USE
- Business metrics
- How our customers *experience* our product

Monitoring

- RED

Logging

Odpowiedzialność całego zespołu inż:

- Structured log
- Common tags

Logging

- Datadog (SaaS)
- Elasticsearch-Fluentd-Kibana
- Grafana Loki

Error Monitoring

- [Sentry](#)
- [bugsnag](#)

Tracing

Pamiętajmy:

- Standardowe tagi
- Dbanie ich poprowianie

Wasz projekt

- Proszę zadbać o ustrukturyzowane logowanie w swojej aplikacji.

Wasz projekt

Przykładowe biblioteki:

- opentelemetry
- Python
- Golang
- dotnet core, java

Pytania?

Backup