

<Project Name>	
Wizja	Data: <10/10/18>

# <Kwiaciarnia internetowa Kwiaty24.pl> Wizja

## 1. Wprowadzenie

W dokumencie opisano wizję systemu, który umożliwi zamawianie towaru kwiaciarni przez Internet. Oferta kwiaciarni (obejmująca kwiaty cięte, żywe, a także akcesoria: doniczki, ziemia, nawozy itp.) będzie zaprezentowana na stronie internetowej. Użytkownik będzie miał możliwość dodania wybranych produktów do koszyka, a następnie wybrania sposobu płatności i dostawy. Będzie istniała możliwość zamówienia bukietów na konkretną datę. Składanie zamówień będzie dostępne tylko dla zarejestrowanych użytkowników. Po sfinalizowaniu zamówienia klient otrzyma potwierdzenie zamówienia, a pracownik kwiaciarni raport, na podstawie którego przygotowuje kwiaty do wysyłki.

## 2. Pozycjonowanie

### 2.1 Sformułowanie problem

#### 2.2

Problem	Słaba pozycja kwiaciarni na miejscowym rynku
Dotyczy	Kwiaciarni, właściciela, klientów
Wpływ problemu	Mała liczba klientów, brak zainteresowania ofertą kwiaciarni, niezadowalające przychody
Pomyślnie rozwiązanie	Rozreklamowanie i wzrost zainteresowania kwiaciarnią, zwiększenie przychodów

Problem	Brak możliwości składania zamówień przez internet
Dotyczy	Klientów, pracowników, właściciela
Wpływ problemu	Mała popularność kwiaciarni wśród klientów, ograniczona liczba klientów z powodu konieczności zamawiania w placówce
Pomyślnie rozwiązanie	Możliwość zdalnego składania zamówień, zwiększenie liczby klientów

### 2.3 Opis pozycji produktu

Dla	<i>Właściciela kwiaciarni</i>
Który	<i>Chcę poprawić pozycję kwiaciarni na rynku i zwiększyć przychody</i>
(Nazwa produktu) Kwiaty24.pl	<i>Jest aplikacją webową (sklepem internetowym)</i>
Która	<i>Pozwala na zamawianie kwiatów przez Internet</i>
Inaczej niż	<i>Pocztakwiatowa.pl</i>
Nasz produkt	<i>Zapewnia tylko wymagane funkcjonalności w rozsądnej cenie</i>

<Project Name>	
Wizja	Data: <10/10/18>

### 3. Opis udziałowców i użytkowników

#### 3.1 Podsumowanie udziałowców

Nazwa	Opis	Odpowiedzialności
Właściciel	Właściciel kwaciarni	Zleca wykonanie systemu Formułuję wymagania Zapewnia finansowanie
Firma X	Firma informatyczna	Dostarcza system zgodny ze specyfikacją przed upływem terminu Monitoruje przebieg projektu

#### 3.2 Podsumowanie użytkowników

Nazwa	Opis	Odpowiedzialności
Administrator	Osoba zatrudniona do obsługi systemu	Zapewnienie bezproblemowego działania systemu sprzedaży kwiatów Aktualizacja bazy danych (oferowane produkty, promocje) Dodawanie i usuwanie kont użytkowników Tworzenie kont dla pracowników Nadawanie uprawnień
Pracownik	Osoba zatrudniona w kwaciarni	Obsługa zamówień Przygotowanie kwiatów do wysyłki Wysyłka kwiatów Dodawanie, edycja, usuwanie ofert z bazy danych
Klient	Osoba zainteresowana kupnem kwiatów za pośrednictwem strony internetowej	Przeglądanie oferty sklepu na stronie Rejestracja i logowanie Składanie zamówień
Właściciel	Właściciel kwaciarni	Prezentacja promocji na stronie głównej Analiza sprzedaży

<Project Name>	
Wizja	Data: <10/10/18>

#### 4. Opis produktu

Potrzeba	Priorytet	Cechy	Planowane wydanie
Klient chce przeglądać ofertę kwiaciarni na stronie internetowej	Must	Oferta przedstawiona w przejrzystej formie, zawiera: zdjęcia, opisy, ceny  Możliwość sortowania (kategorie, cena, popularność)	1.0
Klient chce mieć możliwość kompletowania swojego zamówienia w koszyku	Must	Dodawanie/usuwanie bukietów, kwiatów, akcesoriów z koszyka  Wybór ilości danych produktów	1.0
Klient chce mieć możliwość rejestracji/logowania w systemie	Must	Rejestracja z podaniem danych osobowych koniecznych do realizacji zamówień  Logowanie z użyciem adresu e-mail	1.0
Klient chce mieć możliwość wprowadzenia i edycji wcześniej wprowadzonych danych	Should	Możliwość edycji danych osobowych w panelu użytkownika	1.0
Klient chce mieć możliwość wyszukiwania produktów w ofercie	Should	Wyszukiwarka dostępna na wszystkich podstronach serwisu	1.0
Klient chce mieć możliwość zadania pytania odnośnie produktu		Opcja zadania pytania dostępna na stronie produktu	1.0
Klient chce mieć możliwość wyboru sposobu płatności	Must	Płatność kartą, gotówką, przelewem	1.0
Klient chce mieć możliwość wyboru opcji dostawy	Must	Dostawa kurierem lub odbiór osobisty  Dostawa na wyznaczoną datę (tylko dla bukietów)	1.0
Klient chce mieć możliwość dodania uwag do zamówienia	Should	Pole na uwagi klienta przed sfinalizowaniem zamówienia	1.0
Klient chce otrzymać potwierdzenie złożenia zamówienia	Must	Potwierdzenie wyświetlane na stronie  Potwierdzanie wysłane pocztą elektroniczną	1.0
Klient chce mieć możliwość przeglądania status/historii swoich zamówień	Could	Możliwość sprawdzenia status zamówienia i historii zamówień w panelu użytkownika	1.0
Klient chce mieć możliwość zamówienia na konkretny termin	Must	Możliwość złożenia zamówienia na konkretną datę - opcja dostępna tylko dla bukietów	1.0
Właściciel kwiaciarni chce mieć możliwość prezentacji promocji	Should	Wyświetlanie kwiatów na promocji na stronie głównej	1.0
Właściciel chce otrzymywać raporty sprzedaży	Must	Comiesięczne raporty sprzedaży generowane automatycznie	1.0

<Project Name>	
Wizja	Data: <10/10/18>

Pracownik chcę otrzymywać raporty, na podstawie których przygotowuje zamówienie do wysyłki	Must	Przekazywanie pracownikowi raportu z danymi nowego zamówienia	1.0
Pracownik chcę mieć możliwość dodawania, usuwania, edycji oferty przedstawianej na stronie	Must	Możliwość edycji oferty z panelu pracownika	1.0
Pracownik chcę mieć możliwość skontaktowania się z klientem	Should	Po otrzymaniu raportu możliwość wysłania zapytania do klienta  Wiadomość wysłana w systemie kwiaciarni i na pocztę elektroniczną	1.0
Pracownik chcę mieć możliwość anulowania zamówienia	Must	Anulowanie złożonego wcześniej zamówienia i zwrot kosztów poniesionych przez klienta	1.0
Pracownik chcę mieć możliwość zmiany statusu zamówienia	Must	Zmiana statusu w panelu pracownika w szczegółach zamówienia	1.0
Administrator chcę aktualizować bazę danych	Should	Aktualizacja system bazy danych	1.0
Administrator chcę tworzyć kopię bazy danych	Must	Okresowo wykonywana kopia całej bazy danych	1.0
Administrator chcę dodawać/ usuwać konta oraz nadawać uprawnienia	Must	Opcje dostępne z panelu administratora	1.0
Administrator chcę przeprowadzać przerwy techniczną	Should	Krótką przerwa w działaniu system  Komunikat na stronie	1.0

<Project Name>	
Wizja	Data: <10/10/18>

#### 4.1 Inne wymagania produktowe

Wymaganie	Priorytet	Planowane wydanie
Dostępność systemu w popularnych przeglądarkach internetowych (Google Chrome, Mozilla FireFox, Safari, Opera, Internet Explorer, Microsoft Edge).	must	1.0
Dostępność systemu zgodnie z klasą 3(maks. 500 min. niedostępności/rok) lub lepsza	must	1.0
Intuicyjny interfejs użytkownika	must	1.0
Niskie koszty utrzymania system	must	1.0