

ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. CECHY OGÓLNE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ZSI)

A. Wymagania zamawiającego o charakterze ogólnym:

- System winien posiadać wspólny interfejs graficzny użytkownika oraz menu stworzone w języku polskim, oraz być zgodny z obowiązującym prawem,
- System winien być wykonany w technologii WWW klient-serwer,
- Dostęp do systemu powinien odbywać się przez przeglądarkę internetową: Chrome, Opera, Edge, Firefox; System może być uruchomiony w sieci lokalnej lub w chmurze (na serwerach zewnętrznych).
 Powinien umożliwić zdalny dostęp do systemu i administrowanie nim z zewnątrz.
- System posadowiony powinien być na relacyjnej bazie danych z możliwością uruchomienia warstwy serwerowej w środowisku Linux i Windows
- System powinien posiadać mechanizmy integracji w obszarach:
 - a) integracji technologicznej jednolite oprogramowanie bazodanowe i jedna wspólna baza danych kontrahentów
 - b) integracji funkcjonalnej automatyczny przepływ danych pomiędzy modułami zgodny z logiką funkcjonowania systemu
 - c) wspólnego interfejsu użytkownika i korzystania z rozbudowanych słowników

B. Interfejs

- Dostosowanie przestrzeni roboczej na ekranie do indywidualnych preferencji operatora oraz przyznanych uprawnień,
- Użytkownik powinien mieć możliwość wyciągnięcia na głównym pulpicie przestrzeni roboczej skrótów do najczęściej wykorzystywanych funkcji i ekranów
- Na ekranach prezentujących dane w sposób tabelaryczny użytkownik powinien mieć możliwość ich indywidualnego skonfigurowania: włączania/wyłączania widoczności konkretnych kolumn, ustawiania ich szerokości czy kolejności wyświetlania
- System stworzenia własnych pulpitów użytkownika

C. <u>Historyczność</u>

- Rejestr informacji o wprowadzanych nowych danych (data, czas i login użytkownika)
- Rejestr informacji o modyfikacji już wcześniej wprowadzonych danych w tabelach historycznych (data, czas i login użytkownika)
- Operator winien posiadać z poziomu aplikacji włączenia\wyłączenia widoczności historycznych danych oraz przejrzenia szczegółowo zmian dotyczących konkretnego rekordu
- Rozliczalność operacji zgodnie z najnowszymi przepisami RODO,

D. Wyszukiwanie

System powinien posiadać rozbudowane metody wyszukiwania w tym:

Wyszukiwanie wg zadanych wartości lub zakresu, możliwość wyboru rekordu dla wartości nieokreślonych (null) oraz pustych

- Filtrowanie rekordów wg zadanej wartości\frazy
- Ustawienie na pierwszym rekordzie zgodnie z wpisaną frazą

- Funkcje agregujące możliwość uzyskania wartości agregującej w kolumnie tj.: sumy, max, min, liczba różnorodności dla każdej kolumny\
- Wielopoziomowe sortowanie danych
- Zapis wyfiltrowanych i posortowanych danych do schowka lub bezpośrednio do pliku edytowalnego i CSV
- Zapis w kontekście ekranu warunków wyszukiwania. Aplikacja powinna zapamiętywać dowolną ilość zdefiniowanych i nazwanych wyszukiwani do ponownego użycia w przyszłości.

E. Ustawienia

- System powinien posiadać szeroki zakres możliwości konfiguracyjnych oraz ustawień pozwalających na zindywidualizowaną parametryzację
- System powinien posiadać mechanizmy ochrony danych osobowych, zgodne z najnowszymi przepisami RODO
- Moduł administracyjny do zarządzania kontami powinien umożliwiać ustawienie indywidualnych uprawnień dla każdego użytkownika. System profili, ról i grup ról powinien pozwalać na szybkie i wygodne skonfigurowanie potrzebnych uprawnień dla całych modułów i pojedynczych ekranów (brak dostępu, dostęp tylko do przeglądania danych, pełny dostęp z możliwością modyfikacji).
- Funkcjonalność importu plików excel/csv powinna zdefiniować import oraz definiowanie logiki odpowiedzialnej za rozmieszczenie zaimportowanych danych w systemie (np. importy zakupionych wodomierzy, nakładek wodomierzowych, importy danych do fakturowania itp)

F. Ergonomia pracy

- System powinien wykorzystywać zestaw słowników, które mogą być konfigurowane\uzupełniane przez użytkownika oraz ułatwiają wprowadzanie danych i minimalizują ryzyko wprowadzenia zdublowanych rekordów. System powinien generować ostrzeżenia w przypadku istniejących już w bazie
- danych takich samych kluczowych parametrów kontrahenta np. NIP, REGON lub PESEL. Użytkownik powinien móc indywidualnie dla każdego skonfigurowanego typu kontrahenta ustawić obligatoryjność tych pól.
- Każdy użytkownik powinien mieć możliwość mieć przypisany numer telefonu oraz adres email wykorzystywany do powiadomień oraz wiadomości systemowych.

G. Funkcje administracyjne

- System powinien posiadać przejrzysty i intuicyjny w obsłudze panel administrowania uprawnieniami użytkowników
- W systemie powinien być oddzielny ekran ewidencjonujący dane przedsiębiorstwa. Za jego pomocą
 można modyfikować wszystkie podstawowe dane jak nazwa, adres, NIP, REGON, dane banku, e-mail,
 nr tel etc. W systemie powinna być wprowadzona dowolna ilość kont bankowych, z możliwością
 ustalenia konta domyślnego
- Wszystkie procesy systemowe powinny być wykonywane na serwerze, a każda operacja na bazie danych
 powinna być oznaczona identyfikatorem sesji. Powinno pozwalać to na rozbudowaną analizę
 wykonywanych w systemie funkcji: jaki użytkownik, kiedy, jaka funkcja, ile trwała (np. ilość
 wystawionych dokumentów księgowych, czas wykonania, z jakiego miejsca)
- System powinien mieć możliwość przeglądania, archiwizowania logów systemowych oraz sesji użytkownika

H. Komunikacja między użytkownikami systemu

 System powinien posiadać wbudowany moduł umożliwiający przesyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy użytkownikami systemu



- Funkcjonalność powinna pozwalać na wysyłanie wiadomości/komunikatów do jednego lub wielu odbiorców z zaplanowaną konkretną datą
- Wiadomości winne być traktowane jako przypomnienia lub powiadomienia; jeśli użytkownik ma przypisany numer telefonu komórkowego i Przedsiębiorstwo posiada skonfigurowaną bramkę SMS istnieje możliwość wysłania SMS-a razem z wiadomością
- Moduł powinien mieć możliwość wykorzystania do wysyłania wiadomości do użytkowników w sytuacji zrealizowania konkretnej funkcji, np. w momencie zarejestrowania nowego kontrahenta, w sytuacji wystawiania monitu do kontrahenta itp. Wiadomość powinna być wysłana w momencie wystąpienia dowolnego zdarzenia w systemie, stąd dowolność konfiguracji i różnych zastosowań jest niemal nieograniczona.

Wymagania opisane w ww. rozdziale, tj. I. CECHY OGÓLNE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ZSI) muszą być spełnione przynajmniej dla zakresu ZSI dot. części bilingowej oraz części ERP (rozdziały II oraz III).

II. SZCZEGÓŁOWY OPIS FUNKCJONALNY SYSTEMU BILINGOWEGO DO ROZLICZANIA SPRZEDAŻY

1. MODUŁ SPRZEDAŻY I EWIDENCJI

Zamawiający określa następującą funkcjonalność powyższego modułu:

A. Kontrahenci

- Wspólna ewidencja kontrahentów, zarówno jako odbiorców, jak i dostawców świadczonych usług
- Rodzaj kontrahenta pełna możliwość konfiguracji oraz poszerzania słownika przez użytkownika (np. podmioty prawne, osoby fizyczne)
- Grupy podziału kontrahentów min. 5 rodzajów grup zdefiniowanych dowolnie przez użytkownika (np. dzielnice, podmioty gospodarcze itp.)
- Numer NIP, PESEL, REGON (w tym kontrola poprawności i występowania duplikatu NIP lub PESEL) wraz z możliwością ustawienia obligatoryjności tych pól dla każdego rodzaju kontrahenta
- Numer rachunku bankowego
- Wydruk karty danych osobowych kontrahenta
- Ewidencja adresu e-mail, tel. komórkowego, tel. stacjonarnego, faksu oraz osobnego adresu do korespondencji
- Podgląd salda i zaległości
- Szybki dostęp do listy faktur, rozrachunków, windykacji
- Szybkie przejście do fakturowania wybranego kontrahenta
- Przejrzysty podgląd struktury ewidencyjnej wybranego kontrahenta
- dodawanie załączników i uwag
- odczyt danych kontrahenta z serwisu GUS (API REGON) na podstawie numeru NIP albo REGON
- weryfikacja statusu podatnika VAT na podstawie zewnętrznych serwisów oraz zapisanie w systemie zwróconej informacji (Historia weryfikacji)
- Obsługa poleceń zapłaty (umowy trójstronne).

B. Posesje

- Ewidencja właściciela\adresata\płatnika posesji\ współwłaścicieli
- Grupy podziału posesji min. 5 rodzajów grup zdefiniowanych dowolnie przez użytkownika (np. domki jednorodzinne, bloki mieszkalne, zakłady pracy itp.)
- Przypisanie trasy inkasenckiej (oddzielny słownik) oraz numeracji na trasie

- Szybki dostęp do listy faktur, rozrachunków związanych z wybraną posesją
- Szybkie przejście do fakturowania wybranej posesji lub jej właściciela
- dodawanie załączników i uwag
- Przejrzysty podgląd struktury ewidencyjnej wybranej posesji
- grupowanie posesji na osobne faktury w obrębie kontrahenta

C. Obiekty sieci

- Grupy podziału obiektów sieci min. 5 rodzajów grup zdefiniowanych dowolnie przez użytkownika
- Szybki dostęp do historii odczytów
- Szybki dostęp do wprowadzania odczytów (dla pojedynczego obiektu bądź dowolnie zdefiniowanego zakresu czy też konkretnej struktury liczników)
- Notatki inkasenta
- Ewidencja usterek
- Definiowanie norm i obiektów sezonowych\okresowych
- Szybki dostęp do podpięcia\odpięcia\wymiany licznika lub nakładki radiowej
- Szybki dostęp do dokumentów wodomierzowych
- Podgląd informacji o podpiętych licznikach
- Dodawanie załączników, podgląd multimediów dołączonych przez inkasenta

D. Punkty rozliczeniowe

- Grupy podziału punktów rozliczeniowych min. 5 rodzajów grup zdefiniowanych dowolnie przez użytkownika
- ustawienia dodatkowych parametrów wykorzystywanych przy rozliczaniu
- Podpinanie taryf
- Zdefiniowanie daty obowiązywania i rozliczania punktu rozliczeniowego

E. Inne

- Słownik ulic (wraz z TERYT- w tym generowanie zestawienia do GUS)
- Ewidencja pozostałych słowników powiązanych ze sprzedażą
- Algorytmy rozliczeń billingowych definiowane dowolnie przez użytkownika
- Lista faktur
- Lista faktur niezatwierdzonych (Pro forma), z możliwością sortowania danych w kolumnach
- Wydruki sprzedażowe
- Ewidencja rejestrów sprzedaży
- Ewidencja usług
- Ewidencja taryf
- System powinien posiadać rozbudowane metody tworzenia raportów w obszarach: sprzedaży, punktów poboru, raportowania do GUS, raportów rocznych z szacowaniem zużycia wody za dany okres.

2. MODUŁ: UMÓW SPRZEDAŻY

- Definiowanie dowolnej liczby szablonów graficznych umów (także aneksów) za pomocą MS Word lub wbudowanego wewnętrznego edytora. Treść szablonu przechowywana w bazie danych
- Definiowanie dowolnej liczby typów umów (w tym aneksów) i połączenie ich z szablonami graficznymi
- Definiowanie dowolnej liczby rejestrów numeracji umów
- Powiązanie umów zarówno z kontrahentami jak i posesjami,
- Pełna modyfikacja treści umów dostępna z poziomu operatora/użytkownika systemu
- Definiowanie słownika statusów umów (przygotowana, podpisana, wysłana, archiwalna itp.),
- Podpinanie załączników plikowych do umów
- Masowe generowanie umów dla dowolnie wybranej grupy kontrahentów

- Ustawienie powiadomień o zbliżającym się terminie wygaśnięcia umowy
- Załączenie dokumentów do umowy sprzedaży, w tym protokołów odbioru

3. MODUŁ: SPRZEDAŻY I FAKTUROWANIA WODA-ŚCIEKI

- Generowanie faktur i faktur korygujących (modyfikujących, anulujących, do treści faktury, do skorygowanych odczytów)
- dwuetapowe wystawiania faktur najpierw faktur PRO FORMA (niezatwierdzonych), a następnie, po weryfikacji przez operatora, zatwierdzenie faktur może odbywać się również automatycznie
- definiowanie dowolnych taryf z wieloma składnikami (usługami), różnymi cenami do rozliczania opłat stałych jak i zmiennych. Możliwość naliczania opłat uzależnionych od dowolnych kryteriów ewidencyjnych oraz ilościowych
- masowe wystawiania faktur dla odbiorców
- nadruk kodów kreskowych na fakturach (różne rodzaje: np. format wewnątrzfirmowy, ustandaryzowany kod firmy obsługującej płatności, ustandaryzowany przez ZBP QRCode z informacjami potrzebnymi do wypełnienia przelewu w aplikacji bankowej)
- Numeracja faktur w układzie miesięcznym, kwartalnym, rocznym lub ciągłym, możliwość wieloczłonowego sposobu numeracji wg zdefiniowanych parametrów (np. symbolu rejestru, miesiąca wystawienia etc.)
- Generowanie faktur prognozowanych
- Generowanie faktur uwzględniających dopłaty gminy
- Dołączanie do faktur informacji o nadpłatach, zaległościach płatniczych naliczonych odsetkach i innych informacji zdefiniowanych przez użytkownika
- Generowanie podczas wystawiania faktury not odsetkowych do wpłat po terminie
- Obliczenie średniej za dowolny okres
- Rozliczanie zużycia wody/ścieków po wymianie licznika/wodomierza z uwzględnieniem wskazań licznika/wodomierza zdjętego i nowego
- Wprowadzanie wymian liczników/wodomierzy na bieżąco w każdym momencie okresu rozliczeniowego
- Rozliczanie odbiorców z odczytów, ryczałtem, szacunkowo, wg normy lub średniej
- Rozliczenie punktów, dla których nie wykonano odczytu w zadanym przedziale czasowym
- Rozliczanie dowolnych struktur liczników z podlicznikami, liczników sprzężonymi, dzielonymi, podzielnikami itp.
- Sygnalizacja podczas wprowadzania odczytu o odczytach odbiegających od zadanej tolerancji zużycia
- Tworzenie zbiorczych zestawień sprzedaży wody/ścieków w ujęciu ilościowym i wartościowym w wymaganym okresie i skonfigurowanym podziałem wg grup
- Automatyczne rozliczenie nadpłaty przy wystawieniu faktur (zależnie od konfiguracji systemu)
- Automatyczne rozliczenie w przypadku większego stanu na podliczniku niż na wodomierzu głównym w kolejnych miesiącach
- Stosowanie różnych taryf dla różnych grup klientów, stosowanie cen i taryf indywidualnie negocjowanych
- Definiowanie dowolnej ilości algorytmów rozliczeń dla kontrahentów z określonymi parametrami w tym definicji konta rozrachunkowego, konta bankowego, terminów i rodzajów płatności
- Wykonanie przez operatora zestawień sprzedażowych (zbiorczych a także z rozbiciem na faktury) dla zadanego zakresu dat (sprzedaży, wystawienia itp.), kontrahentów, rejestrów, usług oraz opcjonalnie dla zdefiniowanych w systemie podziałów (grup kontrahentów, posesji, tras itd..)
- Wykonanie przez operatora zestawienia sprzedaży VAT wg dat (księgowania, VAT, wystawienia, sprzedaży) dla zadanych zakresów kontrahentów, rejestrów, usług

- Dostęp do informacji umożliwiających użytkownikowi prowadzenia statystyk dla zdefiniowanych grup odbiorców.
- Definiowanie sposobu rozliczania podatku VAT i podatku dochodowego zarówno dla rejestrów jak i dla usług
- Zmiana obowiązku podatkowego dla wystawionej faktury albo konkretnych pozycji
- Automatyczne tworzenie zapisów w rejestrze sprzedaży VAT

4. MODUŁ: SPRZEDAŻ/FAKTUROWANIE USŁUG DODATKOWYCH

- Założenia rejestrów sprzedaży usług dodatkowych wg wymagań użytkownika
- Numeracja faktur w układzie miesięcznym, kwartalnym, rocznym lub ciągłym
- Zdefiniowanie wieloczłonowego sposobu numeracji
- Zdefiniowanie dekretacji w ramach rejestru sprzedaży usług dodatkowych wg wymagań użytkownika
- Zdefiniowanie sposobu rozliczania podatku VAT i podatku dochodowego zarówno dla rejestrów jak i dla usług
- Uwzględnienie systemu ratalnego płatności za usługi oraz możliwość rozliczania zaliczkowego odbiorcy
- Automatyczne tworzenie zapisów w rejestrze sprzedaży VAT
- Definiowanie dowolnej liczby usług wraz możliwością ich parametryzacji
- Definiowanie cenników dla usług wraz z historią zmiany cenF
- Funkcja wykonania przez operatora zestawień sprzedażowych (zbiorczych a także z rozbiciem na faktury) dla zadanego zakresu dat (sprzedaży, wystawienia itp.), kontrahentów, rejestrów, usług oraz opcjonalnie dla zdefiniowanych w systemie podziałów (grup kontrahentów, posesji, tras itd.)
- Funkcja wykonania przez operatora zestawienia sprzedaży VAT wg dat (księgowania, VAT, wystawienia, sprzedaży) dla zadanych zakresów kontrahentów, rejestrów, usług
- Funkcja wykorzystania podmodułu "Zleceń fakturowania usług dodatkowych" do importu informacji z zewnętrznych systemów celem utworzenia automatycznie faktury.

5. MODUŁ: ROZRACHUNKI Z WINDYKACJĄ NALEŻNOŚCI

- Raportowanie wystawionych dokumentów rozrachunkowych za dowolny okres
- Pełna historia rozrachunków kontrahenta, analiza operacji na danym rozrachunku z możliwością przejścia bezpośrednio do dokumentu źródłowego
- Przeglądanie rozrachunków wg kryteriów: rozliczone/nierozliczone, rodzaje (wszystkie, sprzedaż, zakup, split payment, inne), terminów płatności, daty wystawienia, tytułu (należności główne, nadpłaty, przedpłaty, odsetki, koszty)
- Generowanie potwierdzeń sald
- Generowane wezwań do zapłaty z możliwością stopniowania (np. pierwsze wezwanie, drugie, ostateczne)
- Generowanie not odsetkowych
- Funkcja ustalenia minimalnych kwot dla not odsetkowych i wezwań do zapłaty
- Definiowanie dowolnej ilości pism windykacyjnych i innych pism do kontrahenta
- Edycja szablonów dokumentów przy użyciu wbudowanego graficznego edytora tekstu
- Funkcja użycia szablonów dokumentów w postaci plików Word
- Wyliczanie i prezentacja na wezwaniach do zapłaty odsetek, naliczania kosztów wezwań i ich automatycznego księgowania
- Zesłownikowanie tabeli odsetek
- Zastosowanie indywidualnych stawek odsetek dla kontrahenta, grupy kontrahentów, rozrachunku
- Funkcja uwzględnienia przy liczeniu odsetek dni wolnych (świat)
- Automatyczne wyliczanie i prezentacja aktualnych odsetek od niezapłaconych należności

- Wskazanie i wyliczenie odsetek od należności na wskazany dzień dla wybranych lub wszystkich rozrachunków kontrahenta
- Ratalne terminy płatności należności (ugoda), monitorowanie terminów
- Wydruk należności przedziałami
- Dostęp z poziomu windykacji do danych ewidencyjnych i umów kontrahenta
- Zdefiniowanie wielu ścieżek windykacyjnych z kolejnymi etapami i warunkami przejścia na kolejny etap oraz dostępnymi szablonami pism windykacyjnych
- Prowadzenie wielu spraw windykacyjnych dla kontrahenta
- Prowadzenie ewidencji wystawionych pism windykacyjnych oraz historia zdarzeń z nimi związanych (wystawienie, wysłanie, potwierdzenie odbioru, itp.)
- Dokonywanie automatycznych przeksięgowań przy przejściu między etapami procesu windykacji (należności dochodzone na drodze sądowej, w egzekucji)
- Pełna historia procesu windykacji dla danego kontrahenta (daty przejść na poszczególne etapy, windykowane należności wraz ze stanem na dzień, wystawione pisma wraz z ich historią)
- Mechanizm łatwego wyszukiwania należności do windykacji i będących już w windykacji z uwzględnieniem wielu kryteriów
- Generowanie książki nadawczej oraz masowe rejestrowanie potwierdzeń odbioru

6. MODUŁ: KASA

- Obsługa dowolnej liczby kas,
- Przydział uprawnień operatorów do poszczególnych kas,
- Wprowadzenie dokumentów kasowych, generowanie raportów kasowych i ich automatyczna dekretacja do systemu FK,
- Wgląd w bieżący stan rozrachunków z kontrahentami,
- Podgląd na aktualny stan kas,
- Zaawansowany mechanizm wyszukiwania przy wprowadzeniu dokumentów szukanie po posesjach, po nazwie kontrahenta, po fakturze itp.
- Automatyczny lub ręczny wybór faktur do zapłaty do danej kwoty,
- wprowadzanie nadpłat i przedpłat,
- Natychmiastowe odniesienie operacji kasowych na stany rozrachunków,
- Naliczanie odsetek w kasie, z uwzględnieniem częściowych płatności,
- Łatwe wystawianie dowodów KP i KW oraz generowanie i wydruk tych dokumentów na podstawie należności i zobowiązań,
- Podział wpłat na gotówkowe i bezgotówkowe wraz z definicją rodzajów wpłat bezgotówkowych, przypisaniem kont księgowych
- Generowanie zestawień wpłat bezgotówkowych
- Zdefiniowanie dodatkowych kont dla kasy
- Kalkulator ułatwiający wydawanie reszty gotówkowej
- Funkcje wspierające pracę kasjera sumator nominałów wraz z możliwością generowania protokołu przekazania kasy

7. MODUŁ: BANK

Moduł przeznaczony do obsługi tradycyjnych wyciągów bankowych umożliwia:

- Wyświetlenie listy wyciągów bankowych
- Zdefiniowanie dowolnej liczby banków
- Przydział uprawnień do poszczególnych banków
- Przeliczanie wartości stanu poczatkowego i bieżacego w wyciągach bankowych

- Zaawansowany mechanizm wyszukiwania przy wprowadzeniu dokumentów szukanie po posesjach, po nazwie kontrahenta, po fakturze itp.
- Import plików masowych płatności
- Dostęp do rozrachunków kontrahenta w momencie wprowadzania operacji ręcznego czy poprzez mechanizm automatycznego parowania
- Modyfikacja przez operatora wyniku działania automatów parujących gdy zaistnieje taka potrzeba
- Obsługa walut
- Zdefiniowanie banku jako VAT
- Obsługa mechanizmu podzielonej płatności (split payment) przy pozycjach wprowadzanych ręcznie jak również z importu masowych płatności, dla wpłat oraz przelewów wychodzących
- Generowanie automatycznych przeksięgowań pomiędzy rachunkiem głównym a powiązanym rachunkiem VAT
- Naliczanie odsetek z uwzględnieniem częściowych wpłat
- Generowanie poleceń przelewu (paczek przelewów) za faktury zakupowe i eksportu pliku do wczytania w systemie bankowym
- Automatyczna weryfikacja z białą listą w momencie generowania poleceń przelewów

8. MODUŁ: GOSPODARKA LICZNIKAMI, MODUŁAMI RADIOWYMI I PLOMBAMI

- Ewidencja wszystkich liczników, modułów i nakładek radiowych zarejestrowanych w systemie przez Przedsiębiorstwo (wraz z historią oraz szybkim z podglądem dokumentów wodomierzowych powiązanych z wybranym licznikiem)
- Funkcja wprowadzania, wymiany liczników, plomb, modułów
- Wizualne wyróżnienie liczników, którym mija w bieżącym roku lub już minął termin legalizacji
- Informacja czy i do jakiego obiektu podpięty jest wybrany licznik,
- Historia odczytów licznika
- Ewidencja typów liczników zawierająca szczegółowe dane techniczne (wyciąg najważniejszych dostępny bezpośrednio na ekranie liczników)
- Ewidencja producentów liczników
- Definiowanie słownika statusów (np. w magazynie, w samochodzie, u użytkownika, w legalizacji, usunięty z ewidencji)
- Definiowanie słownika właścicieli (np. przedsiębiorstwo, odbiorca, wodomierze obcych firm)
- Definiowanie słownika magazynów
- Definiowanie słownika usterek
- Definiowanie typów dokumentów wodomierzowych
- Osobny, definiowany przez użytkownika, rejestr numeracji dla dokumentów wodomierzowych
- Ewidencja wystawionych dokumentów wodomierzowych (oraz podgląd tylko powiązanych z danym wodomierzem na ekranie liczników)
- Zestawienie liczników do legalizacji
- Generowanie zleceń wymiany liczników wraz z wydrukiem protokołu
- Masowe operacje na licznikach
- Zarządzanie i wprowadzenie wodomierzy do ewidencji: ręcznie, przy wykorzystaniu skanera kodów kreskowych i QRCode
- Funkcja wprowadzania nakładek przy wykorzystaniu skanera kodów kreskowych i QRCode
- Ewidencja nakładek radiowych wraz z informacją o liczniku, na którym jest aktualnie zamontowana oraz jego adresem
- Ewidencja typów nakładek radiowych