

DI/FCT/UNL
APDC Projeto 2017/2018



Documento de referencia do projeto
Requisitos iniciais e especificações gerais

Membros da equipa:

Nº 47360 - Catarina Paulo de Matos, Nº 47967 - Filipe Medeiros,
Nº 47701 - Francesco Lupo
Nº 45041 - Gonçalo Roxo, Nº 47363 - Maria Lobo da Silva

Versão do documento	v0.9	Data (Delivering)	23/03/18
Revisto por:	Catarina Matos, Filipe Medeiros, Francesco Lupo, Gonçalo Roxo, Maria Lobo da Silva		

1. Identificação da Equipa, Nome do produto e Site de Divulgação

Identificação da Equipa	WokeSolutions	LOGO da equipa	
Nome do Produto	Ignes	LOGO DO PRODUTO	
Site de Divulgação (caso exista)	Brevemente.		

2. Resumo das características gerais do produto a desenvolver

2.1 Resumo das características gerais do produto e solução a desenvolver

O nosso projeto é composto por uma aplicação web e móvel com uma forte componente social com o objetivo de facilitar a indicação das zonas de risco e a prevenção de incêndio. Com a desertificação do interior e envelhecimento da população é necessário criar mecanismos para pedir auxílio e coordenar estas operações. Em particular, deseja-se também, para além de assinalar e marcar os locais e sua caracterização, indicar períodos de disponibilidade para realizar a limpeza e se necessita de ajuda, agendar a limpeza, consultar as situações registadas ou pendentes, votar, comentar e mesmo receber notificações, quando as mesmas forem resolvidas pela câmara municipal, junta de freguesia, empresa, cidadão ou outra entidade responsável. Finalmente, os utilizadores poderão dar o feedback sobre a qualidade do serviço. Ainda serão calculados indicadores de desempenho das entidades. A aplicação irá permitir a organização da população na realização de tarefas disponibilizando a criação de eventos e registo de ocorrências, para manter a aplicação atualizada em tempo real. Disponibilizará ainda locais seguros e locais a evitar, como também um espaço para a partilha de dicas por parte de pessoas que já passaram pela situação.

Para esse efeito, a aplicação utilizará um sistema de registo de utilizadores categorizados, uma interface gráfica simples e a utilização de mapas para facilitar o registo das ocorrências. Teremos também sistemas de comunicação entre a população e entidades públicas e privadas para tornar mais simples a resolução de situações de risco.

Finalmente para administrar a utilização da plataforma teremos um back-office completo e de simples utilização que irá ajudar no controlo de acessos, gestão de dados e armazenamento de estatísticas relevantes, que poderão ser utilizadas nas funcionalidades da aplicação.

2.2 Funcionalidade do produto

2.2.1 Funcionalidade básica do produto (WILL HAVE)

- Visualização das áreas a intervir numa determinada região, como o seu estado de limpeza e importância/urgência (grau de severidade) e datas previstas de realização da limpeza. Após a resolução a ocorrência e/ou evento permanece no mapa como resolvido por um tempo limitado.
- Registo de utilizadores com diversas categorias.
- Interface com mapas para indicação de locais a intervir georreferenciados e respetiva data de registo da ocorrência e/ou evento. Serão também assinalados no mapa os incêndios em tempo real.
- Associação de ficheiros multimédia para complementar o registo da ocorrência, assim como facilitar a organização de eventos e a resolução desta. Havendo a possibilidade de partilha nas outras redes sociais.
- Aplicação móvel (Android) permite o registo da ocorrência no local (georreferenciação automática), partilha de fotografias (georreferenciadas ou não), e a receção de notificações de alertas e de zonas perigosas.

- Portal web com possibilidade de delimitar num mapa a região a limpar ou a intervir, indicar descrição, se é espaço público ou privado, estado genérico do terreno e associar fotografias.
- Dados estatísticos de desempenho de entidades e de celeridade na resolução dos problemas
- Controlo de visibilidade do registo do problema, para o caso de espaços públicos por qualquer utilizador, mas restrito para espaços privados. Indicação se o utilizador pretende ser notificado aquando da resolução do problema.
- Mecanismos para moderação da discussão para evitar SPAM e TROLLS.
- Votação e avaliação do desempenho das entidades participantes dos eventos.
- Monitorização da meteorologia e sua integração na aplicação.
- Ter uma zona de Eventos: Marcar um evento para limpar zonas em risco como estradas, florestas, etc...
- Tutorial para a aplicação que se ativa quando as pessoas abrem a aplicação pela primeira vez. Alertar para o bom uso da aplicação.
- Feed que funciona dependente da localização da pessoa e mostra as publicações de ocorrências mais próximas.
- Permite ao utilizador marcar sítios específicos dos quais pretende receber notificações.
- Os formulários para reportar têm vários tipos com layout fixo: por exemplo rápido ou detalhado. Assim os utilizadores podem, dependendo das circunstâncias em que se encontram, realizar publicações de uma forma mais cómoda.
- Comentários nas publicações de outros utilizadores que possam fornecer mais informações relativas à publicação.

2.2.2 Funcionalidade complementar do produto (COULD HAVE)

- Disponibilizar lista de empresas ou de entidades oficiais registadas no sistema para o auxílio na resolução da ocorrência e/ou evento.
- Template de criação de eventos/ocorrências para facilitar a recolha de informação e a sua leitura.
- Conselhos de prevenção. (Exemplo: vídeo, texto, etc....)
- Zona didática com jogos temáticos, onde utilizador poderá aprender sobre o tema dos incêndios.

2.3 Funcionalidades distintivas do produto (HIGHLIGHTS)

- Informações gerais sobre como proceder antes, durante e após um incêndio.
- Apresentação sobre leis em vigor relevantes para os utilizadores (coimas, etc.)
- “*Espacinho das Dicas do Vizinho*” - Local onde haverá partilha de “dicas” pelos utilizadores que já passaram por situações de incêndio ou que tenham conhecimento sobre o tema.
- Sistema de pontos para progressão automática em níveis de utilizador (desbloqueando permissões, por exemplo).

- Design e simplicidade de utilização.
- Leitura áudio de informações importantes.
- Gamification da aplicação, criando um espírito competitivo, para motivar os utilizadores a participar (através de leaderboards dos pontos).

3. Suporte de gestão do produto (Back Office)

3.1 Funções de suporte operacional de gestão do produto

(MUST HAVE)

- Controlo completo da plataforma (acessos, desempenho da plataforma, gestão corrente)
- Inclusão de previsão de risco de incêndio através de sites oficiais.
- Integração com API de instituições que nos possam fornecer dados importantes (IPMA, Proteção Civil, etc.).
- Back-office com autenticação para obter panorama dos eventos e/ou ocorrências e mudar seu estado e atualizar datas, podendo juntar comentários. Registo do utilizador que efetuou a alteração do estado dos eventos.

(COULD HAVE)

- Estatísticas completas a nível de utilizador, entidade, zona geográfica, etc.
- Gestão de diversas entidades e associação com zonas.

(HIGHLIGHTS)

- Serialização de eventos e ocorrências específicas para cada organização, dependendo do seu tipo.

3.2 Funções de administração sistema/aplicação

MUST HAVE)

- O cliente irá dispor de um espaço reservado e restrito, de onde poderá realizar qualquer operação sobre o sistema, incluindo ter acesso a toda a informação guardada.
- Apenas administradores terão opção de adicionar novos administradores, e isso será feito através do back office, de maneira simples e segura.

(COULD HAVE)

- Sistema de suporte técnico, onde os admins do sistema (clientes) terão acesso direto e instantâneo à equipa da WokeSolutions, para resolver qualquer problema, através de um chat.

4. Funcionalidade de suporte de equipas de intervenção (Backend operacional)

(MUST HAVE)

- Organização disponibilizará uma lista de eventos que essa empresa pretende resolver.

(COULD HAVE)

- Orientações para o trabalhador encontrar mais facilmente o caminho até à situação que tem de tratar (i.e. Rota GPS)

(HIGHLIGHTS)

- Numa interface apenas para os trabalhadores das organizações haverá um chat que os permite comunicar entre eles.

5. Interface e Mockups

// Por agora deixar esta secção e todas as subsecções intencionalmente vazias, para evolução do documento em versões posteriores á versão 1.0)

5.1 Especificação da Interface do site (aplicação site/WEB - Layouts) (até 2 páginas e ANEXOS: a incluir posteriormente)

5.2 Diagramas de transição (aplicação site/WEB - Layouts) (até 2 páginas e ANEXOS: a incluir posteriormente)

5.3 Especificação da Interface do site (App Móvel) (até 2 páginas e ANEXOS: a incluir posteriormente)

5.4 modelo de navegação e diagramas de transição (App Móvel) (até 2 páginas e ANEXOS: a incluir posteriormente)

5.5 Outros aspetos de suporte de interação dos utilizadores (até 2 páginas e ANEXOS: a incluir posteriormente)

6. Arquitetura da solução

// Por agora deixar esta secção intencionalmente vazia, para evolução do documento em versões posteriores á versão 1.0)

7. Características e requisitos arquiteturais

incluir quais as vantagens e requisitos arquiteturais que vão ser disponibilizadas pela solução a desenvolver e que sejam destacáveis como fatores que se consideram vir a ser relevantes na qualidade, efetividade, desempenho, disponibilidade e escalabilidade da solução (entre outras que se queiram destacar como previstas).

// incluir lista de requisitos arquiteturais, dedicando um parágrafo a descrever em que consistirá o suporte ou cobertura desse requisito (WHAT), porque o consideram importante (WHY) e como será suportado no sistema a desenvolver (HOW)

7.1 Modelo do sistema e arquitetura de software

7.2 Tecnologias de implementação e ferramentas utilizadas

7.3 Requisitos arquiteturais suportados

8. Outros aspetos de implementação, demonstração e avaliação experimental

// deixar por agora intencionalmente vazio