

## УТВЕРЖДЕНО

Решением Общего собрания участников  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Розничные банковские системы»

Протокол № 24.2.1 от 09.02.2024

## ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки  
персональных данных  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Розничные банковские системы»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Розничные банковские системы» (далее – ООО «Розничные банковские системы», Общество) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке Обществом и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.2. Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых в ООО «Розничные банковские системы» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.3. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.4. Политика разработана в соответствии с требованиями Закона и определяет деятельность ООО «Розничные банковские системы» (УНП 192319299, юридический адрес: 220035, г.Минск, ул.Тимирязева, 65Б, офис 404) в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.5. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.6. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте Общества.

1.7. Политика распространяет свое действие, в том числе, на обработку персональных данных пользователей программного обеспечения «Информационная система RLeader» (далее – ИС «RLeader»).

1.8. Политика распространяет свое действие на случаи, когда ООО «Розничные банковские системы» является как оператором, так и уполномоченным лицом.

1.9. При обработке персональных данных Общество руководствуется:

- Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;
- Указом Президента Республики Беларусь от 28 октября 2021 г. № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных»;
- Указом Президента Республики Беларусь от 18.04. 2019 №148 «О цифровых банковских технологиях»;
- полномочиями, поручаемыми Обществу банками и лизинговыми организациями (далее – Финансовые организации) на обработку персональных данных;
- локальными нормативными правовыми актами Общества.

1.10. ООО «Розничные банковские системы» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.11. Почтовый адрес ООО «Розничные банковские системы»: 220035, г.Минск, ул.Тимирязева, 65Б, офис 404; адрес в сети Интернет: <https://rbsgroup.by>; адрес электронной почты: [contact@rbs24.by](mailto:contact@rbs24.by).

## 2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ООО «Розничные банковские системы» осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в целях, объеме, на правовых основаниях и в сроки применительно к каждой категории субъектов персональных данных согласно Приложению 1 к Политике.

2.2. Обществом не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.5. Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

2.6. Общество принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.

2.7. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

2.8. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.9. Обработка Обществом персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечения соблюдения законодательства Республики Беларусь;
- осуществления своей деятельности в соответствии с уставом и иными локальными нормативными правовыми актами Общества, а также договорами о сотрудничестве с Финансовыми организациями;
- предоставление персональных данных Финансовым организациям для оформления кредитных продуктов и договоров финансовой аренды (лизинга) на основании заключенных с Финансовыми организациями договоров о сотрудничестве;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных;
- установление с субъектом персональных данных обратной связи.

2.10. Персональные данные могут быть также использованы ООО «Розничные банковские системы» в аналитических целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности:

- для подготовки отчетов о своей деятельности;
- для совершенствования и улучшения качества (доработки) программного обеспечения.

2.11. Сроки обработки, в том числе хранения, персональных данных субъектов персональных данных на бумажных и иных материальных носителях, а также в информационных системах определяются Обществом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.12. Если сроки обработки персональных данных не установлены законом, их обработка и хранение осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки, в том числе хранения, персональных данных.

2.13. После достижения целей, ООО «Розничные банковские системы» как Оператор и как Уполномоченное лицо по договору поручения на обработку персональных данных, а также в случае отзыва согласия субъекта персональных данных, Общество удаляет персональные данные в течение срока, предусмотренного законодательством Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без согласия.

3.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных. Отказ в даче согласия на обработку персональных данных влечет невозможность совершения Обществом действий, направленных на такую обработку. Согласие дается на срок до момента его отзыва.

3.3. ООО «Розничные банковские системы» осуществляет сбор (получение), обработку (запись, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование), хранение, передачу (распространение, предоставление доступа), уничтожение (обезличивание, блокирование, удаление) персональных данных в целях, указанных в Политике.

3.4. Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным образом, в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в Политике.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в информационные системы Общества и Финансовых организаций;
- использования иных способов обработки персональных данных.

3.6. Доступ представителей государственных органов к персональным данным регламентируется действующим законодательством Республики Беларусь.

3.7. Обработка персональных данных может осуществляться:

- работниками ООО «Розничные банковские системы», включенными в Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным клиентов, обрабатываемых Обществом;
- третьими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества (уполномоченными лицами).

3.8. ООО «Розничные банковские системы» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Общества содержится в Приложении 2 к Политике.

3.9. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные правовые акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Общества;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных.

3.10. В рамках целей обработки персональных данных, установленных Политикой, Обществом не осуществляется трансграничная передача персональных данных.

#### 4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Общество обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия, посредством подачи Обществу заявления в порядке, установленном пунктом 4.2 Политики, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора.

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «Розничные банковские системы», содержащей:

- место нахождение Общества;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Обществом;
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

4.1.3. требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

4.1.4. на получение от Общества информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

4.1.5. требовать от Общества бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Общества, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных подает в Общество заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.11 раздела 1 Политики, или посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «Розничные банковские системы» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п.).

4.3. Поданное в установленной форме заявление субъекта персональных данных Общество рассматривает в установленный законом срок и уведомляет субъекта о результатах рассмотрения заявления.

4.4. Право на обжалование действий (бездействия) и решений Общества, связанных с обработкой персональных данных, осуществляется порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет невозможность дальнейшей обработки персональных данных в соответствии с целями обработки, прекращение обработки персональных данных, их удаление, а при отсутствии технической возможности - их блокирование.

4.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных пользователей ИС «RLeader» влечет невозможность продолжения использования данного программного обеспечения, поскольку процесс рассмотрения и оформления заявок на заключение сделки кредитного характера невозможен без обработки персональных данных заявителей.

4.7. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Общества субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Обществе направив сообщение на электронный адрес: [u\\_lebedev@rbs24.by](mailto:u_lebedev@rbs24.by).

## 5. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Требование обеспечения конфиденциальности при обработке персональных данных означает обязательное для соблюдения должностными лицами ООО «Розничные банковские системы», допущенными к обработке персональных данных, иными получившими доступ к персональным данным лицами требование не допускать их распространения.

5.2. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае:

- обезличивания персональных данных (действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных);
- для общедоступных персональных данных (персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов).

5.3. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным утверждается приказом директора ООО «Розничные банковские системы». Обработка и хранение персональных данных лицами, не указанными в приказе, запрещается.

5.4. В целях обеспечения требований соблюдения конфиденциальности и безопасности при обработке персональных данных ООО «Розничные банковские системы» предоставляет должностным лицам, работающим с персональными данными, необходимые условия для выполнения указанных требований:

- знакомит работника под подпись с требованиями настоящей Политики, с должностной инструкцией и иными локальными нормативными правовыми актами Общества в сфере обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- представляет хранилища для документов, средства для доступа к информационным ресурсам (ключи, пароли и т. п.);
- проводит иные необходимые мероприятия.

5.5. Должностным лицам Общества, работающим с персональными данными, запрещается сообщать их устно или письменно кому бы то ни было, если это не вызвано служебной необходимостью.

5.6. Должностные лица Общества, работающие с персональными данными, обязаны использовать информацию о персональных данных исключительно для целей, связанных с исполнением своих трудовых обязанностей.

5.7. При прекращении выполнения трудовых функций, связанных с обработкой персональных данных, все носители информации, содержащие персональные данные (оригиналы и копии документов, машинные и бумажные носители и пр.), которые находились в распоряжении должностного лица в связи с исполнением должностных обязанностей, данный работник должен передать своему непосредственному руководителю.

5.8. Должностные лица, осуществляющие обработку персональных данных, за невыполнение требований конфиденциальности, защиты персональных данных несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.9. Отсутствие контроля со стороны Общества за надлежащим исполнением работником своих обязанностей в области обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных не освобождает работника от таких обязанностей и предусмотренной законодательством Республики Беларусь ответственности.

5.10. Обработка персональных данных, в том числе содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такая обработка осуществляется при непосредственном участии человека.

5.11. Руководитель структурного подразделения, осуществляющего обработку персональных данных без использования средств автоматизации:



- определяет места хранения персональных данных (материальных носителей), обеспечивающие конфиденциальность и защиту персональных данных;
- осуществляет контроль наличия в структурном подразделении условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- информирует лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, о перечне обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

5.12. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, должно производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

5.13. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе.

5.14. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации означает совершение действий (операций) с такими данными с помощью объектов вычислительной техники в ИС «RLeader». Безопасность персональных данных при их обработке в ИС «RLeader» обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии. Технические и программные средства защиты информации должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь требованиям, обеспечивающим защиту информации.

5.15. Допуск лиц к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется при наличии паролей доступа. Работа с персональными данными в информационной системе должна быть организована таким образом, чтобы обеспечивалась сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключалась возможность неконтролируемого пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

5.16. Компьютеры и (или) электронные папки, в которых содержатся файлы с персональными данными, для каждого пользователя должны быть защищены индивидуальными паролями доступа.

5.17. При обработке персональных данных в ИС «RLeader» пользователями должно быть обеспечено:

- недопущение физического воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- постоянное использование антивирусного обеспечения для обнаружения зараженных файлов и незамедлительное восстановление

персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- недопущение несанкционированных выноса из помещений, установки, подключения оборудования, а также удаления, инсталляции или настройки программного обеспечения.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным / измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствии законодательству.

6.3. Общество имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: <https://rbsgroup.by>.

6.4. Неотъемлемой частью Политики являются следующие приложения:

Приложение №1.

Цели, объём, правовые основания и сроки обработки персональных данных ООО «Розничные банковские системы».

Приложение №2.

Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «Розничные банковские системы».

## Приложение 1

к Положению о политике в  
отношении обработки  
персональных данных

Цели, объем, правовые основания и сроки обработки персональных данных ООО «Розничные банковские системы»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Осуществление входа в ИС «RLeader»	Лицо, желающее оформить заявку на заключение сделки кредитного характера через ИС «RLeader»	Идентификационный номер, номер телефона	Обработка персональных данных по поручению оператора	В соответствии с договорным поручением
Проверка возможности заключения сделок кредитного характера, выполнение других процессов, сопутствующих (предшествующих, завершающих) процедуру проверки возможности предоставления кредита/заключения договора финансовой аренды (лизинга)	Пользователь ИС «RLeader»	Фамилия, Имя, Отчество, Имя Латиницей, Фамилия Латиницей, Условия проживания, Образование, Семейное положение, Дети, Возраст детей, Телефон, Населенный пункт, Тип улицы, Название улицы, Дом, Корпус, Квартира Место рождения (Страна и Населенный пункт), Сведения о занятости (Общий стаж, Область, Вид дохода, Наименования работодателя, Дата приема на работу, УНП (только для ИП), Сфера деятельности, Должность, Тип Должности, Среднемесячный доход), Сведения о Имуществе (Марка авто, Тип недвижимости), Арендный ежемесячный платёж, данные документа, удостоверяющего личность (включая графические изображения нескольких страниц); цифровой фотопортрет, фотография.	Согласие субъекта персональных данных	Не менее пяти лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций, а в случае отсутствия таких договоров – не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		<p>Иные данные, указанные субъектом персональных данных в заявлении по своему усмотрению</p> <p>В соответствии с Инструкцией о порядке функционирования межбанковской системы идентификации, утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 21.09.2016 № 497</p> <p>В соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 441-З «О кредитных историях</p> <p>В соответствии с Законом от 06.01.1999 № 230-З «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе государственного социального страхования»</p>	<p>абз.16 ст.6 Закона – обработка персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа.</p> <p>Обработка персональных данных по поручению оператора</p> <p>Согласие субъекта персональных данных оператору (Согласие на получение в Национальном банке Республики Беларусь кредитного отчета)</p> <p>Согласие субъекта персональных данных оператору (Согласие на получение и использование данных из государственного информационного ресурса «Реестр индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования»</p>	
Сопровождение и завершение сделок кредитного характера	Лица, заключившие сделку кредитного характера	Фамилия, Имя, Отчество, Идентификационный номер, номер телефона, сведения о документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации, а также данные, указанные субъектом персональных	Обработка персональных данных по поручению оператора – Финансовой организации.	В соответствии с Договором поручения

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		данных в заявлении по своему усмотрению		
Идентификация зарегистрированного пользователя (Клиента) в ИС «RLeader»	Пользователь ИС «RLeader»	Идентификационный номер, номер телефона	абз.16 ст.6 Закона – обработка персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа	Не менее пяти лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций, а в случае отсутствия таких договоров – не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций
Предоставление услуг по предоставлению информации из личного кабинета ИС «RLeader»	Пользователь ИС «RLeader»	Идентификационные данные, данные о заключенных кредитных договорах	абз.15-16 ст.6 Закона	5 лет с момента совершения пользователем последнего действия в приложении
Хранение информации клиента (Пользователя), в том числе, в личном кабинете ИС «RLeader», на основании договора поручения с Финансовой организацией	Лица, заключившие сделку кредитного характера, которая не завершена  Лица, в отношении которых завершена сделка кредитного характера  Лица, в отношении которых принято отрицательное решение о предоставлении	Фамилия, Имя, Отчество, Имя Латиницей, Фамилия Латиницей, Идентификационный номер, Условия проживания, Образование, Семейное положение, Дети, Возраст детей, Телефон, Населенный пункт, Тип улицы, Название улицы, Дом, Корпус, Квартира, Место рождения (Страна и Населенный пункт), Сведения о занятости (Общий стаж, Область, Вид дохода, Наименования работодателя, Дата приема на работу, УНП (только для ИП), Сфера деятельности, Должность, Тип должности, Среднемесячный доход), Сведения о имуществе (Марка авто, Тип недвижимости), Арендный	Обработка персональных данных по поручению оператора – Финансовой организации, которым предоставлено согласие субъектом персональных данных	В соответствии с Договором поручения

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
	кредита/заключении договора финансовой аренды (лизинга)  Лица, в отношении которых принято положительное решение о предоставлении кредита/заключении договора финансовой аренды (лизинга), не заключившие сделку кредитного характера	ежемесячный; данные документа, удостоверяющего личность (включая графические изображения нескольких страниц); цифровой фотопортрет, фотография, а также иные данные, субъектом персональных данных в заявлении по своему усмотрению.		
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Граждане, в том числе представители юридических лиц	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	абз. 20 ст. 6 Закона (ст. 12 Закона Республики Беларусь от июля 201 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет (п. 85 Перечня типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь, утв. постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 (далее – Перечень))

## Приложение 2

к Положению о политике в отношении  
обработки персональных данных

## ПЕРЕЧЕНЬ

уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «Розничные банковские системы»

№ п/п	Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
1	ООО «РБС Софт»	УНП 193057240 220035, г.Минск, ул. Тимирязева, д.656, офис 405/1	Информационная система «RLeader» (ИС «RLeader»)	Хранение, обработка, передача персональных данных
2	СООО «Мобильные Телесистемы»	УНП 800013732, пр-т 220012, г.Минск, пр-т Независимости, 95-4	<a href="http://www.mts.by">www.mts.by</a>	Политика конфиденциальности
3	Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (Унитарное предприятие «А1»	УНП 101528843 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2.	<a href="mailto:info@A1.by">info@A1.by</a>	Политика конфиденциальности

