



Удаленное тестовое задание на вакансию Business Data Analyst

Все задания выполняются на английском языке. Срок выполнения - 1 рабочая неделя (5 дней).

Задание 1

Описание проекта

Требуется выполнить ряд задач для проекта по разработке системы для заказа обедов в офис сотрудниками компании. Известно следующее:

- Еду в офис привозят несколько кейтеринговых агентств.
- Сотрудники должны иметь возможность заказывать блюда на неделю вперед.
- Сотрудники должны иметь возможность оплатить заказ онлайн картой.
- Кейтеринговые агентства должны иметь возможность загружать меню.

Задачи

1. Составьте список минимально необходимой функциональности для такой системы в виде приоритезированного списка User Stories. Опишите детально несколько user stories на выбор.
2. Описать функциональные требования к процессу заказа обеда.
Использование формальных подходов для описания требований будет плюсом.
3. Разработать прототип интерфейса сотрудника компании для процесса заказа.
4. Предложить структуру файла для загрузки меню кейтеринговым агентством.

Формат - текстовый документ.

Задание 2

Задачи

Заказчик предоставил требования к проекту и ждет от нас предложение по разработке форума – план проекта и точный бюджет. Но информации, чтобы составить предложение, недостаточно – в требованиях много «белых пятен» и противоречий. Напишите письмо заказчику о необходимости доработки требований, предложив это как платную услугу.

Формат - текстовый документ.

Задание 3

Задачи

Imagine that you're an analyst working with this dataset and preparing analytical insights connected with the churn rate for the customer. You need to answer the following questions emphasizing it by defining your own hypothesis and creating dashboard/reports for storytelling. The dataset includes information about:

- Customers who left within the last month – the column is called Churn.

- Services that each customer has signed up for – phone, multiple lines, internet, online security, online backup, device protection, tech support, and streaming TV and movies.
- Customer account information – how long they've been a customer, contract, payment method, paperless billing, monthly charges, and total charges.
- Demographic info about customers – gender, age range, and if they have partners and dependents.

Customers Questions:

1. What is the average revenue per user, which has only Internet services? Split these users by different types of payment.
2. Display the ratio of revenue between clients that left last month and clients that are still with us.
3. What types of contract do prefer people that churn?
4. Who brings more revenue, clients with the duration of cooperation less than 10 months, 10- 30 months, 30- 50 months, more than 50 months?
5. A company is concerned about the number of customers leaving their landline business for cable competitors. They need to understand who is leaving and why. Please provide a story about data which will describe factors which cause customers to leave.

Условия

- Ссылка на [датасет](#)
- Обработка данных и визуализация может быть построена в Power BI desktop и запаблишена в Power BI Service. Можете заменить на: Tableau public и паблишинг в облако Tableau, или Excel, или R, или Python - по вашему усмотрению. Если вы выбрали как инструмент R или Python, скрипт тоже должен быть прокомментирован.
- По каждой визуализации или странице репорта должен быть текстовый комментарий, поясняющий, что изображено на графике, и какие выводы можно сделать исходя из этих данных. Очень важны **ваши гипотезы и инсайты найденные в данных**. Клиент может чего-то не знать о данных и не видеть всей ситуации, **ваша задача это исправить**.
- Формат - зависит от выбранного вами инструментария.