

# **CAHIER DES CHARGES: [aveclesoleil.be](http://aveclesoleil.be)**

# Table des matières

	<b>Présentation de l'entreprise.....</b>	<b>2</b>
	<b>Présentation du projet.....</b>	<b>3</b>
	• Rôles.....	4
	• Objectifs du site.....	4
	• A qui s'adresse le site.....	5
	• Contenus.....	6
	• Arborescence.....	7
	• Fonctionnalités.....	8
	• Langues.....	9
	<b>Prestations attendues.....</b>	<b>10</b>
	• Charte graphique et charte éditoriale.....	10
	• Création et récupération de contenus.....	10
	• Développement.....	10
	• Maquette du site.....	10
	• Dépôt du nom de domaine et adresses mail.....	11
	• Hébergement.....	11
	• Référencement.....	11
	• Mises à jour.....	11
	<b>Livrables attendus.....</b>	<b>12</b>
	<b>Devis.....</b>	<b>13</b>
	<b>Propriétés et droits.....</b>	<b>14</b>
	<b>Confidentialité.....</b>	<b>15</b>
	<b>Responsabilités.....</b>	<b>16</b>

# Présentation de l'entreprise

**Personne à contacter:** Patricia Mestdag, Vanessa Verschoren, Emilie Rey

**Adresse:** 6, boulevard des tombes  
4000 Liège

**Tel:** 04 78 56 21 13

**Email:** [ghouls@info.be](mailto:ghouls@info.be)

## **Qui sommes-nous?**

Ghouls est une agence web créé en 2012 pour satisfaire les besoins de nos clients.

Nous sommes implantés sur Liège.

Entreprise dans l'air du temps, Ghouls se compose d'une équipe jeune, experte et passionnée.

## **Que faisons-nous?**

Nous répondons à vos besoins dans le domaine de la **création/refonte et le référencement de site Internet**

A la fois agence web et agence conseil, nous sommes également disposés à vous délivrer un accompagnement complet, avant, pendant et après la phase de conception de votre projet. L'accompagnement à long terme de nos clients étant notre priorité.

## **Une équipe à vos côtés**

Agence volontairement de taille humaine, nous sommes ainsi heureux de pouvoir être proches de nos clients et de leur proposer des avantages grandement appréciés tels que l'écoute, la flexibilité et la réactivité.

# Présentation du projet

**Projet :** Avec le soleil

**Description :** ASBL dédiée à l'EFT, au bien-être et à l'éducation.

## **Quels sont les attentes ?**

- Faire connaître l'ASBL
- Informer le public
- Donner aux personnes des conseils sur vos produits ou services
- Vendre vos produits
- Aider les gens

## **Quel est le contexte du projet ?**

Le projet vise à offrir un ensemble de 3 activités différentes mais complémentaires.

- L'EFT
- L'alphabétisation
- La céramique

Visant à l'autonomie et au bien-être et permettant à tous d'accéder aux données générales.

But : informer les personnes.

## **Quels sont les existants ?**

Un logo (qui peut être modifié ou refait), un site ([www.aveclesoleil.be](http://www.aveclesoleil.be)), un nom de domaine (aveclesoleil.be), un hébergeur (e monsite).

Des adresses mail pour contact :

[jeanclaude\\_gob@skynet.be](mailto:jeanclaude_gob@skynet.be), [paulette.debeur@gmail.com](mailto:paulette.debeur@gmail.com).

Pour information sur l'asbl :

[paulette.debeur@aveclesoleil.be](mailto:paulette.debeur@aveclesoleil.be)

# Présentation du projet

- **Rôles**

Rôle de « aveclesoleil » :

- valider les phases de choix (graphisme, ergonomie, contenus)
- valider le respect du cahier des charges
- veiller au respect des délais
- fournir les contenus de base (textes, logo, images, photos) informatisés et directement exploitable

Rôle du prestataire :

- concevoir et réaliser le site internet
- respecter les délais
- proposer un planning de réalisation en accord avec le client

- **Objectifs du site**

Réalisation de 4 sites internet : un site principale et trois sous sites.

**Le site principal** : le chapeau

- Site d'information générale

Résultats attendus :

- Site vitrine de l'asbl
- Facilité le lien entre les trois activités.

**L'EFT :**

- Site d'informations.
- Site d'inscriptions aux formations.

Résultats attendus :

- Inscription aux formations.
- Interaction entre les personnes.

**L'alphabétisation :**

- Site d'information.
- Site d'aide aux personnes.

Résultats attendus :

- Permettre aux analphabètes de rencontrer des personnes pour alphabétisation

# Présentation du projet

## **La céramique :**

- Site d'information.
- Site de vente.

## Résultat attendu :

- sociabilisations de personnes démunie

## • **A qui s'adresse le site**

### **Site principal :**

- A tout le monde (recherche d'informations)

### **EFT :**

- Chaque personne désirant résoudre un problème (recherche d'informations, besoin d'un service)
- Tout le monde (recherche d'informations, besoin d'un service)

### **L'alphabétisation :**

- Aux analphabètes (recherche d'informations, besoin d'un service)

## **La céramique :**

- Aux personnes démunies (recherche d'informations, besoin d'un service)
- Aux acheteurs de céramique (recherches, achats)
- A toute personne désirant faire de la céramique (recherche d'informations, besoin d'un service)

# Présentation du projet

- **Contenus**

Les trois sites comportent un chapeau principal.

Ces trois sites ont la même arborescence mis à part une petite exception pour le site « Céramique ».

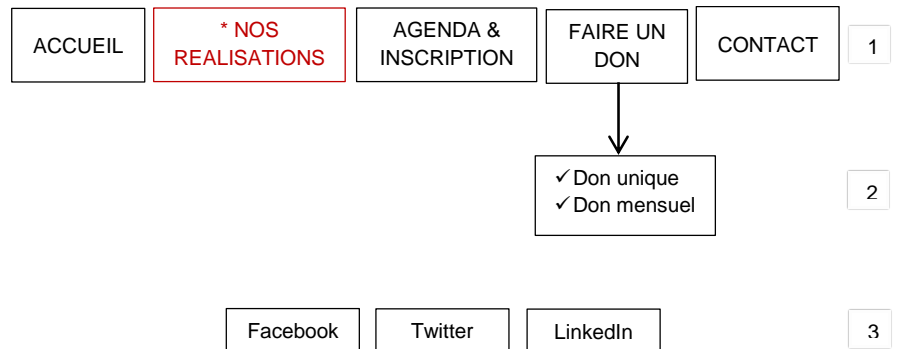
Le site comportera ainsi 5 pages pour « EFT » et « Alphabétisation » et 6 pages pour « Céramique ».

Pour la page :

- Accueil : description de la formation + articles + vidéos + agenda + inscription.
- Nos réalisations : photos des réalisations + paiement + formulaire de recherches.
- Agenda & Inscription : agenda + formulaire d'inscription.
- Faire un don => don unique / don mensuel : choisir un don + coordonnées + paiement + confirmation.
- Contact : carte de localisation interactive + formulaire de contact.

# Présentation du projet

## • Arborescence



\* uniquement pour le site « Céramique »

- 1 Navigation principale
- 2 Navigation secondaire
- 3 Outils de navigation



# Présentation du projet

- **Fonctionnalités**

**Site principal :**

- Trois liens vers les autres sites

**Animation et interactivité (designer)**

**Site EFT :**

**Contenu, gestion du site, administration**

- Information sur les formations et thérapies
- Des articles
- Des vidéos
- Un gestionnaire de contenu, pour mettre à jour les pages du site

**Formulaires et questionnaires**

- Formulaire de contact
- Formulaire d'inscription (nombre limité - paypal)

**Animation et interactivité**

- Carte de localisation interactive
- Agenda
- Un bouton don (paypal- carte bancaire)

**Autre**

- Facebook (bouton j'aime, commentaire, partage)
- Twitter (Lien vers la page twitter du client)
- LinkedIn

**Site céramique :**

**Contenu, gestion du site, administration**

- Information sur les ateliers
- Un gestionnaire de contenu, pour mettre à jour les pages du site

**Formulaires et questionnaires**

- Formulaire de contact
- Formulaire d'inscription (nombre limité - paypal)

# Présentation du projet

## **Animation et interactivité**

- Carte de localisation interactive
- Agenda
- Un bouton don

## **Autre**

- Facebook (bouton j'aime, commentaire, partage)
- Twitter
- LinkedIn

## **Site marchand**

- Un catalogue de réalisation (bouton acheté sur certain)
- Un formulaire de recherche
- Un paiement par Paypal et virement

## **Site alphabétisation :**

### **Contenu, gestion du site, administration**

- Information
- Des articles
- Des rubriques
- Des vidéos
- Un gestionnaire de contenu, pour mettre à jour le contenu du site

### **Formulaires et questionnaires**

- Formulaire de contact

## **Animation et interactivité**

- Carte de localisation interactive
- Agenda
- Un bouton don (paypal- carte bancaire)

## **Autre**

- Facebook (bouton j'aime, commentaire, partage)
- Twitter
- LinkedIn

## **• Langues**

Français – Anglais

Le client se charge des traductions.

# Prestations attendues

- **Charte graphique et charte éditoriale**

Demandez au prestataire :

- recherche graphique et iconographique,
- recherche d'un système de navigation (schéma des différentes navigations possibles dans le site),
- propositions de mise en page et de charte éditoriale.

- **Création et récupération de contenus**

Le client se charge de compléter le site

- **Développement**

Site EFT :

- interface de mise à jour du site
- inscription aux formations
- paiement en ligne (paypal- carte bancaire)
- don en ligne (paypal- carte bancaire)

Site analphabète :

- interface de mise à jour du site
- don en ligne (paypal- carte bancaire)

Site céramique :

- interface de mise à jour du site
- catalogue des réalisations
- inscription aux cours
- paiement en ligne (paypal- carte bancaire)
- don en ligne (paypal- carte bancaire)

- **Maquette du site**

Le but de la maquette est de vérifier que le site est conforme aux objectifs. Elle permet également de valider la navigation dans le site. Elle doit être réalisée avec des liens statiques en HTML pour simuler l'affichage de tous les types de contenus.

Un article = 1 titre, 1 contenu, 1 image éventuellement

Une rubrique contient des articles

Une interface de mise à jour du site = ajouter, supprimer, modifier le contenu

# Prestations attendues

- **Dépôt du nom de domaine et adresses mail**

Le nom de domaine est déjà existant sous :

<http://www.aveclesoleil.be/>

Il faudra 3 autres noms de domaine pour les sous sites.

- **Hébergement**

L'hébergement est déjà existant: [e-monsite](#).

- **Référencement**

Référencement naturel. (Pour que le site soit trouver facilement dans les moteur de recherche)

- **Mises à jour**

Mise en place d'une plate-forme de mise à jour autonome.

# Livrables attendues

Les pièces à livrer par le prestataire internet pendant et après la réalisation du site sont les suivantes :

- planning de réalisation avec un engagement sur la date de mise en ligne,
  - arborescence détaillée du site,
  - fichiers informatiques source (pages HTML, graphismes, bases de données, programmes...)
  - documents décrivant le site, son fonctionnement et son hébergement,
  - version du code HTML utilisée,
  - version des navigateurs compatibles,
  - preuves des déclarations (récépissé CNIL, copies d'écrans des déclarations annuelles et moteurs, fiche descriptive du nom de domaine),
  - identifiant et mot de passe pour accéder au serveur.
- Tous ces livrables peuvent être demandés sur CD-Rom.

## DESIGN :

Le devis comprend :

- ✓ La création du logotype => **200 € HT**
- ✓ La charte graphique => **200 € HT**
- ✓ L'architecture du site => **100 € HT**
- ✓ Le Wireframe de la page dominante du site (réalisation de schéma définissant les zones d'une page Web) => **100 € HT**
- ✓ La création des 2 interfaces graphiques (recherche et création graphique du « chapeau » + recherche et création graphique des 3 sites) => **300 € HT**
- ✓ Les découpes et l'intégration HTML/CSS et JQUERY=> **800 € HT**
- ✓ Les vues au format TWIG=> **200 € HT**

**Total : 1900 € HT**

## DEVELOPPEMENT :

Le devis comprend :

- ✓ Création de la base de donnée du site => **200 € HT**
- ✓ Site public => **1300 € HT**
  - > Intégration HTML et CSS
  - > Les différentes rubriques (contenus, ...)
  - > Navigation et sécurisation classique de celle-ci
  - > Gestion des langues (Français, Anglais)
  - > Lien avec les sources externes (Google Map, Paypal...)
- ✓ Site d'administration => **1300 € HT**
  - > Les mises en place de l'outil de gestion
  - > Connexion sécurisée
  - > Gestion du contenu : Ajouter, modifier, supprimer des articles, des catégories
  - > Formation à notre outil de gestion (4 heures)

**Total : 2800 € HT**

**Soit un total de 4700 € HT / Tout compris.**

*Ce devis est valable 3 mois.*

*Si vous avez besoin d'informations complémentaires, je reste à votre disposition.  
Dans l'attente d'une réponse et vous souhaitant bonne réception, je vous prie de croire,  
Madame, Monsieur, à l'assurance de mes salutations les plus dévouées.*

# Propriétés et droits

Tous les développements, instructions, procédures et programmes mis au point par Ghouls pour le compte du client dans le cadre du présent contrat et de ses avenants deviennent la propriété exclusive du client dès la mise en ligne définitive, qui s'interdit de les communiquer à des tiers, de façon payante ou non.

# Confidentialité

Le fournisseur devra considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent accord et après son expiration, les informations, documents, systèmes, « know-how », formules, données ou programmes informatiques en provenance du client dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution de ses prestations, et ne devra les divulguer à quelque tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du présent contrat.



# Responsabilité

Le fournisseur s'engage à procurer une prestation dans le cadre du forfait négocié en respectant l'état de l'art.

Le client renonce à chercher la responsabilité du fournisseur en cas de dommages intervenus aux fichiers, ordinateurs ou tout autre document, matériel ou programme qu'il aurait pu confier au fournisseur dans les travaux que celui-ci doit exécuter. Il en est de même après une intervention du fournisseur soit par téléphone, soit sur le site.

Le client se prémunira, le cas échéant, contre ces risques en constituant un double de l'ensemble des documents, fichiers et supports et en prévoyant les procédures nécessaires lors de la mise en ligne définitive.

En cas de prononcé d'une condamnation, à quelque titre que ce soit, les sommes mises à charges du fournisseur ne pourront être supérieures à la valeur totale du montant du contrat ou de l'avenant concernant le développement en cours.

Le client est seul responsable de l'accès aux machines dans les locaux où s'effectuent les prestations.