

5cm ✓

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

4cm +

1.1 Planteamiento del Problema

Con el pasar de los años, las herramientas que se utilizan para llevar a cabo cada tarea avanzan de una manera muy rápida. Esto da paso a la automatización de los procesos para tener un mejor control sobre ellos, trabajar de forma más eficaz y eficiente. De este modo, el uso de la tecnología en el día a día se ha convertido en una necesidad para muchos. A pesar de que el papel y lápiz en muchas ocasiones puede ser difícil de reemplazar, tener otra manera de operar que sea capaz de hacer el mismo trabajo en menor cantidad de tiempo, además de que con mejores resultados, es sin duda un beneficio que no se puede dejar pasar.

Asimismo, esta problemática se ve presente en las instituciones educativas generando ciertas desventajas y sobrecarga de trabajo como lo son: aumento del tiempo para procesar las solicitudes por parte de los estudiantes o profesores; aumento del uso de recursos de manera innecesaria por parte del departamento de administración y gestión de las operaciones de la universidad; posibilidad de la existencia de errores por parte del personal, en contraste con la perfección de una máquina; pero no solo existen estas sino muchas otras más, por consiguiente se hace imprescindible tomar en cuenta los medios de automatización de los sistemas de información para resolver las problemáticas anteriormente mencionadas en relación a estas instituciones.

Hoy en día, el método de inscripción y control del servicio comunitario de la Universidad José Antonio Páez es llevado a cabo mediante operaciones manuales, cuyos procedimientos retrasan y demoran los procesamiento de los datos de cada estudiante inscrito, lo cual incluye la validación y la culminación del servicio, generando sobrecarga de tareas al personal involucrado igualmente. Por otra parte, no existe una monitorización de las actividades pertinentes al servicio, lo que

3cm ✓
Sustentar con la fuente de consulta

Debería mostrar institución cuenta solo con Dpto. de Administración.

Deber sustentar este juicio de valor.

3cm ✓