

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA INTERFAZ DE USUARIO

N°	PREGUNTA	ESCALA	1	2	3	4	5
REACCIÓN GENERAL AL SOFTWARE							
1	Utilización del sistema con la interfaz proporcionada	1=Difícil; 5=Fácil					X
2	Velocidad de completitud de las tareas	1=Lento; 5=Rápido					X
3	A la vista la interfaz de usuario se siente	1=Molesta; 5=Agradable					X
4	Facilidad de encontrar la información necesaria	1=Difícil; 5=Fácil				X	
5	Compleitud de funciones en la plataforma	1=Incompleto; 5=Completo					X
6	Facilidad del sistema a que haga lo que quiero	1=Difícil; 5=Fácil					X
PANTALLA							
7	Lectura de textos en pantalla	1=Difícil; 5=Fácil					X
8	Organización de la información	1=Confuso; 5=Claro					X
9	Secuencia de pantallas	1=Confuso; 5=Claro				X	
TERMINOLOGÍA E INFORMACIÓN DEL SISTEMA							
10	Uso de términos en el sistema	1=Inconsistente; 5=Consistente					X
11	Terminología relacionada a la tarea	1=Nunca; 5=Siempre					X
12	Posición de los mensajes en pantalla	1=Inconsistente; 5=Consistente					X
13	Indicaciones de entrada de texto	1=Confuso; 5=Claro					X
14	Información del progreso de cómputo	1=Nunca; 5=Siempre					X
15	Mensajes de error	1=Inútil; 5=Útil				X	
APRENDIZAJE							
16	Aprendizaje para operar el sistema	1=Difícil; 5=Fácil					X
17	Memorizar nombres y uso de comandos	1=Difícil; 5=Fácil			X		
18	La realización de tareas es sencilla	1=Nunca; 5=Siempre					X

19	Mensajes de ayuda en pantalla	1=Inútil; 5=Útil					X
CAPACIDAD DEL SISTEMA							
20	Velocidad del sistema	1=Lento; 5=Rápido					X
21	Confiabilidad del sistema	1=No confiable; 5=Confiable					X
22	El sistema tiende a ser	1=Alborotado; 5=Tranquilo					X
23	Corrección de errores	1=Difícil; 5=Fácil				X	
24	Diseñado para todo nivel de usuario	1=Nunca; 5=Siempre					X