

Contato

+5511951417671 (Mobile)
sousa.marlow@gmail.com

www.linkedin.com/in/marlowsousa
(LinkedIn)
github.com/wolram (Portfolio)

Principais competências

Agentes de IA
NumPy
Microsoft SQL Server

Languages

Alemão (Elementary)
Português (Native or Bilingual)
Inglês (Native or Bilingual)
Francês (Elementary)
Espanhol (Full Professional)

Certifications

Princípios do Design Thinking e
Inovação em Governo
Ágil no Contexto do Serviço Público
Automation Analyst Certification
MICROSOFT EXCEL 2016 -
AVANÇADO
Design Thinking Aplicado à
Educação

Publications

CARACTERIZAÇÃO DO
POLIURETANO TERMOPLÁSTICO
(TPU) E ESTUDO DAS
MELHORES CONDIÇÕES DE
PROCESSAMENTO EM UMA
EXTRUSORA

Marlow Sousa

Engenheiro Mecânico e de Software | Líder Técnico em RPA e
Automação Inteligente | Futuro Especialista em IA Responsável e
Automação Aplicada aos Negócios (MBA FGV) | Instrutor de RPA
Santo André, São Paulo, Brasil

Resumo

Profissional cursando MBA em Data Science and Analytics, graduado em Engenharia Mecânica, com mais de 8 anos de experiência na área de processos, atuando em empresas nacionais e multinacionais de grande porte, destacando-se os segmentos de automação, consultorias, saúde e bancário. Expertise em gestão da maturidade de TI e processos ITIL, contando com a análise de maturidade de governança de TI e condução de diversos processos. Experiência consolidada em análise e mapeamento de processos (AS IS/TO BE), análise de falhas e elaboração de ações corretivas, com o intuito de contribuir com a melhoria contínua dos fluxos operacionais. Forte atuação em gestão de processos com ITIL V3/4, Cobit 5 e Design Thinking. Sólido conhecimento em elaboração de relatórios gerenciais, acompanhamento de indicadores de desempenho e fornecimento de subsídios para suporte em tomadas de decisões pela alta gestão. Profissional altamente capacitado para gerir e liderar pessoas, dedicado às funções, focado em resultados e otimização de processos. Criativo, organizado, responsável e flexível.

Líder técnico e especialista em desenvolvimento de desenho e automação de processos (usando a tecnologia RPA - Robotic Processes Automation) com UiPath, Automation Anywhere (V11 e a360), VBA e Python, atualmente no segmento de consultoria e outsourcing atuando dentro em uma cooperativa de saúde nacional. Desenvolvimento de documentação de processos, design de soluções com BPMN (estruturando via Camunda), traduzindo informações da área de negócio para criar os desenhos que serão automatizados e usados como diretrizes das automações.

Experiência

Omni Conectado
Techlead RPA

agosto de 2023 - Present (2 anos 6 meses)

São Paulo, Brasil

Como Tech Lead de Automação e Inteligência Artificial, lidero tecnicamente a evolução da esteira de automação da Omni, unificando RPA, frameworks low/no-code e mais recentemente genAI em uma arquitetura corporativa escalável.

Em 2 anos, consolidei um ecossistema de automação centrado em valor de negócio, orquestrando a squad técnica e a de negócio focando performance, governança e ROI.

##Resultados Estratégicos

#Condução de iniciativas em RPA e reengenharia de processos voltadas à geração de valor mensurável.

Responsável pela rpa do programa NPL 2023, 2024 e 2025, totalizando mais de R\$ 5 milhões em savings.

#Implementação do ADV Virtual, automatizando fluxos jurídicos e reduzindo em 60% o tempo médio de análise, com ganhos expressivos em produtividade e redução de custos.

#Cultura de Automação e Citizen Developer

Estruturação do programa Citizen Developer, ampliando a adoção de automações no negócio.

#Definição de frameworks de governança, curadoria técnica e capacitação interna, garantindo segurança, escalabilidade e qualidade das entregas.

#Agentes de IA (Copilot)

Desenvolvimento de agentes de IA integrados ao ecossistema Microsoft Copilot:

#Analista de Processos: identifica gargalos e propõe melhorias.

#Arquiteto de Solução: apoia no design e arquitetura de automações.

#Assistente de Diagnóstico: orienta decisões entre RPA Pro, Citizen Dev, Power BI, ML ou soluções no-code.

#Agente de Microcrédito: realiza triagem de perfis e testes de modelos de crédito.

#Agente de Reuniões: gera atas, resumos, RACI e stories no JIRA via API.

#Liderança e Inovação

-Condução de reuniões internacionais com parceiros estratégicos como n8n e UiPath, definindo diretrizes e integrações conjuntas.

-Representação da Omni em eventos UiPath Community & Tech, atuando como referência em automação inteligente e práticas de IA aplicada.

#Foco contínuo em combinar automação, inteligência artificial e análise de dados para consolidar uma cultura digital sustentável e de alto impacto.

MBS Consulting (MBS Estratégias e Sistemas Ltda.)

Consultor de tecnologia e governança de TI

abril de 2023 - agosto de 2023 (5 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Atuei como consultor especializado em automação e ML, apoiando a estruturação de iniciativas alinhadas ao Modelo Integrado de Gestão (MIG) com foco em performance, documentação técnica e entrega de valor para o cliente.

Responsável por provisionar insights ao ambiente técnico e operacional para a adoção de soluções inteligentes e integração com práticas de governança (ITIL e COBIT).

##Principais entregas:

#Mapeamento de processos críticos e identificação de oportunidades de automação;

#Desenvolvimento de automações com foco em eficiência e redução de riscos operacionais;

#Suporte técnico à equipe de governança na adequação de controles de TI e conformidade;

#Introdução de práticas de análise de dados e aprendizado de máquina para suporte à decisão.

#Apoiei projetos de análise de dados e relatórios com o uso de Microsoft Excel, PowerPoint e Word, garantindo clareza técnica e comunicacional em apresentações e entregáveis.

#Particpei de iniciativas de integração contínua e consultoria técnica, além de atuar em troubleshooting, testes e suporte remoto.

Unimed Porto Alegre

Desenvolvedor RPA e Analista de Processos Sênior (outsourcing via DBC Company)

março de 2021 - maio de 2023 (2 anos 3 meses)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Atuei como referência técnica e estratégica na consolidação da estrutura de RPA da Unimed Porto Alegre, transformando o programa de automação em uma esteira corporativa escalável, com governança, padronização e foco em valor de negócio.

Durante o período, liderei o desenvolvimento e a sustentação de mais de 60 automações críticas, abrangendo áreas clínicas, financeiras e administrativas, com redução média de 70% no tempo de execução dos processos e ganhos operacionais estimados em +R\$ 2,8 milhões/ano.

##Estruturei toda a base técnica da esteira RPA:

- Criação de frameworks de logs, auditoria e controle no UiPath Orchestrator;
- Padronização de documentação técnica em Markdown, integrada ao OneNote corporativo (repositório unificado de conhecimento e versionamento de código);
- Implementação de rotinas de revisão técnica e code review, aumentando em 40% a estabilidade das entregas;
- Desenvolvimento de dashboards de performance e ROI, aproximando TI e negócio no ciclo de priorização de automações.

Entre os principais projetos, destaco:

- . Automação de análise e aprovação de guias médicas (clínicas, psiquiátricas, geriátricas, COVID-19), com processamento de mais de 12 mil requisições/mês;
- . Integração de sistemas legados e DocuWare para migração documental;

- . Robotização de solicitações de cartões de crédito corporativo e reconciliação bancária via APIs REST e SQL;

- . Automação de escrituração fiscal eletrônica (NFSe), reduzindo 80% do esforço manual.

- . Com visão sistêmica e foco em performance, consolidei o RPA como pilar de eficiência e inteligência operacional, garantindo sustentabilidade técnica e previsibilidade de resultados.

DBC Company

Consultor RPA

maio de 2020 - abril de 2023 (3 anos)

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Especialista e TechLead de RPA alocado no cliente Unicred, desenvolvendo projetos de robotização de processos com UiPath. Desenvolvimento de robotizações Web, Backgroud e Desktop, com integração de ferramentas de bancos de dados (SQL), migração de base de documentos (DocuWare), escrituração de notas fiscais de diversos sistemas de prefeituras, baixas de extratos bancários, e a robotização de solicitações de cartões de crédito com integração de API Rest e JSON.

Viaflow - Talentos e Tecnologia

Analista Desenvolvedor RPA

fevereiro de 2020 - maio de 2020 (4 meses)

Porto Alegre e Região, Brasil

Manter-se atualizado sobre as principais tecnologias utilizadas, sendo capaz de elaborar processos e padrões de arquitetura dos softwares e soluções em RPA (Automation Anywhere e UiPath).

Desenvolvimento e nivelamento do um time de RPA, trabalhando sempre alinhado aos objetivos dos projetos e dos clientes.

Deloitte

Consultor e desenvolvedor de RPA

outubro de 2018 - janeiro de 2020 (1 ano 4 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Especialista em desenvolvimento de automação de processos (RPA - Robotic Processes Automation) com UiPath, Automation Anywhere, VBA, Python e outras ferramentas.

Implementação de robotização desde processos simples como consulta de dados a sites específicos interação e manipulação dos dados na tela, até processos avançados com necessidade de leitura de imagens (OCR), resolução de CAPTCHA, interação com bancos de dados (SQL) entre outras entradas e saídas de dados.

Deploy de automações (C#, UiPath Orchestrator). Criação de soluções de integração de dados de alto desempenho, incluindo os pacotes ETL (extração, transformação e carregamento) para armazenamento de dados. Documentação, hospedagem e controle de código em ambiente externo (GitHub).

Projeto CVC - Automação de processos virtuais de agências de viagem: agendamento de passagem; consulta de disponibilidade, valores, horários; processos internos de operação da empresa, envio de notas, preenchimento de relatório.

Projetos Internos Deloitte - Desenvolvimento de programas para área fiscal (lançamento de NFTS, escrituração de notas fiscais, envio de DIRF, interação com programas da RFB). Resolução de CAPCTHA para acesso a sites públicos. Extração (OCR) e manipulação de dados de PDFs e conversão em base de dados.

Festo Brasil

3 anos 9 meses

Projetista de Produtos

setembro de 2015 - abril de 2017 (1 ano 8 meses)

R. Giuseppe Crespi, 76, Jardim Santa Emília São Paulo, 04183-080

Projetar novos produtos, com o menor custo; mantendo os padrões de qualidade especificados e competitividade no mercado.

Realizar o dimensionamento mecânico dos componentes, visando esforços a serem suportados, atendendo as especificações dos dados de entrada do projeto.

Efetuar cálculos de elementos finitos, simulando as condições de funcionamento do produto.

Realizar cálculos de tolerâncias garantindo o funcionamento do produto em todas as condições.

Realizar visitas a clientes para efetuar levantamento de dados, analisando as necessidades dos clientes, visualizando soluções a serem aplicadas.

Elaborar proposta comercial de produtos sob encomenda atendendo as necessidades do cliente quanto a preço e prazo de entrega.

Acompanhar a realização/andamento do desenvolvimento do projeto até a fase de produção.

Fornecer suporte para análise dos problemas ocorridos com produtos, identificando as eventuais falhas de projeto ou no processo de produção, buscando as soluções devidas.

Especificar e documentar dados dos produtos, mantendo-os em banco de dados apropriado.

Pesquisar novos materiais nos campos de ligas metálicas leves e plásticos de engenharia buscando no mercado nacional alternativas que atendam aos requisitos do projeto.

Realizar cálculos de vedações considerando as condições de aplicação do produto.

Prestar suporte técnico no desenvolvimento de componentes em fornecedores.

Estudar, propor e/ou determinar alterações em produto, visando melhoria contínua.

Propor, definir especificações e acompanhar os testes de novos produtos, avaliando os resultados.

Elaborar propostas para redução de custo do produto mantendo o padrão de qualidade.

Prestar suporte ao desenvolvimento da manufatura – usinagem e montagens iniciais durante a fase de desenvolvimento do produto.

Dimensionar e obter protótipos para avaliação inicial de novos produtos.

Avaliar relatórios dimensionais de amostras, bem como elaborar documentação técnica do projeto.

Estagiário de Engenharia Mecânica

agosto de 2013 - agosto de 2015 (2 anos 1 mês)

R. Giuseppe Crespi, 76, Jardim Santa Emília São Paulo, 04183-080

Atuação na engenharia industrial (de processos), trabalhos ligados a atualização de layout fabril, propostas e desenvolvimentos de novos fluxos de aprovação de layout, suporte a atividades de manufatura, implementação e desenvolvimento de trabalhos com as metodologias de melhoria contínua, Pensamento Lean, uso das ferramentas de solução de problemas A3 e KAIZEN, análise e solução de problemas, nacionalização de produtos, desenvolvimento e adequação de testes pneumáticos, solução de problemas voltado à montagem de válvulas pneumáticas.

Atuação também no desenvolvimento de produtos, usando software de desenho paramétrico PTC Creo 2.0, dando suporte aos engenheiros de

desenvolvimento, realizando product care, suporte técnico a áreas diversas da empresa. Desenvolvendo ações de solução de problemas e interação com parceiros da FESTO AG (Alemanha)

FEI - Faculdade de Engenharia Industrial

Monitor de Cálculo Numérico

fevereiro de 2013 - julho de 2013 (6 meses)

São Bernardo do Campo - SP

Monitor responsável por sanar as dúvidas de alunos que tem Cálculo Numérico em sua grade curricular

A&C Automação e Controle

Estagiário Técnico em Eletroeletrônica

julho de 2011 - janeiro de 2012 (7 meses)

São Bernardo do Campo

Formação acadêmica

Fundação Getulio Vargas

Master of Business Administration - MBA, Inteligência Artificial Aplicada a Negócios · (setembro de 2025 - setembro de 2027)

FEI - Faculdade de Engenharia Industrial

Bachelor of Engineering (BEng), Mechanical Engineering · (2012 - 2017)

Universidade de São Paulo

Master of Business Administration - MBA, Data Science e Analytics · (2020 - 2022)

SENAI "A. Jacob Lafer"

Eletricista de Manutenção em Eletroeletrônica, Eletricista · (2009 - 2011)