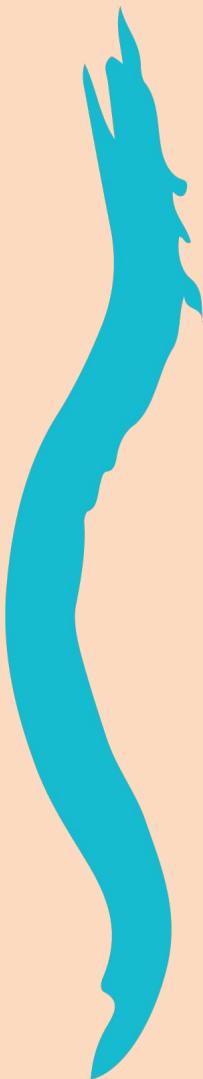


WOMEN DIVING IN TECH



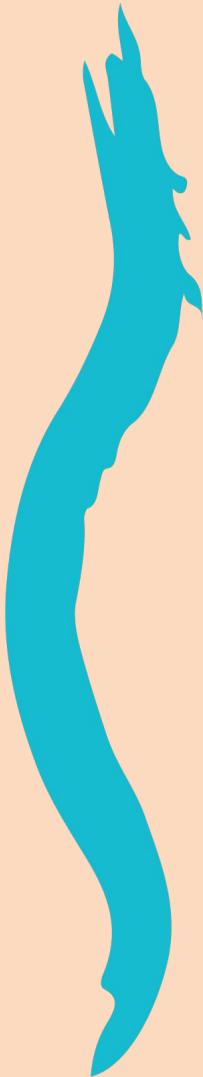
QUAL O GRANDE
DESAFIO DE
DESENVOLVER
UM PRODUTO DE
SUCESSO?

ANALISANDO A EXPERIÊNCIA DISNEY

MAGIC BAND, DESIGN, TECNOLOGIA, RFID







**"MAIS DE 90% DAS
DECISÕES DE COMPRA
DOS CONSUMIDORES SÃO
DETERMINADAS PELA
EXPERIÊNCIA DO
USUÁRIO (UX)."**

- Guernilk



USER EXPERIENCE

Design Visual

Arquitetura da
Informação

Estratégia
de conteúdo

UX

USER EXPERIENCE

Design de
Interação

Pesquisa com
Usuários

Usabilidade

DESIGN THINKING



1. MAPEAMENTO DE PROBLEMAS

10MIN

2. AGRUPAMENTO DE PROBLEMAS

(Que possa ser solucionados com aplicativo)

10MIN

Etapa de **IMERSÃO**

- Entender e pesquisar sobre o problema
- Pesquisas com usuário
- Análise dos usuários
- Análise de soluções já existentes
- Análise de semelhantes

20MIN

Etapa de **DEFINIÇÃO**

- Definição concreta do problema a ser abordado
- Definição de personas
- Mapa de stakeholders
- Jornada do usuário

20MIN

Etapa de **IDEAÇÃO**

- Tipos de ideação
- Método 635
- Matriz de decisão

20MIN

Etapa de **PROTOTIPAÇÃO**

- Tipos de protótipos e sua importância
- Prototipagem de baixa fidelidade no papel

20MIN

Etapa de **TESTE**

- Tipos de teste
- Roteiro do teste
- Com quem se deve fazer o teste
- Como se deve fazer o teste

20MIN

Etapa de **IMPLEMENTAÇÃO**

- Funcionalidades e melhorias
- Modelo de negócio

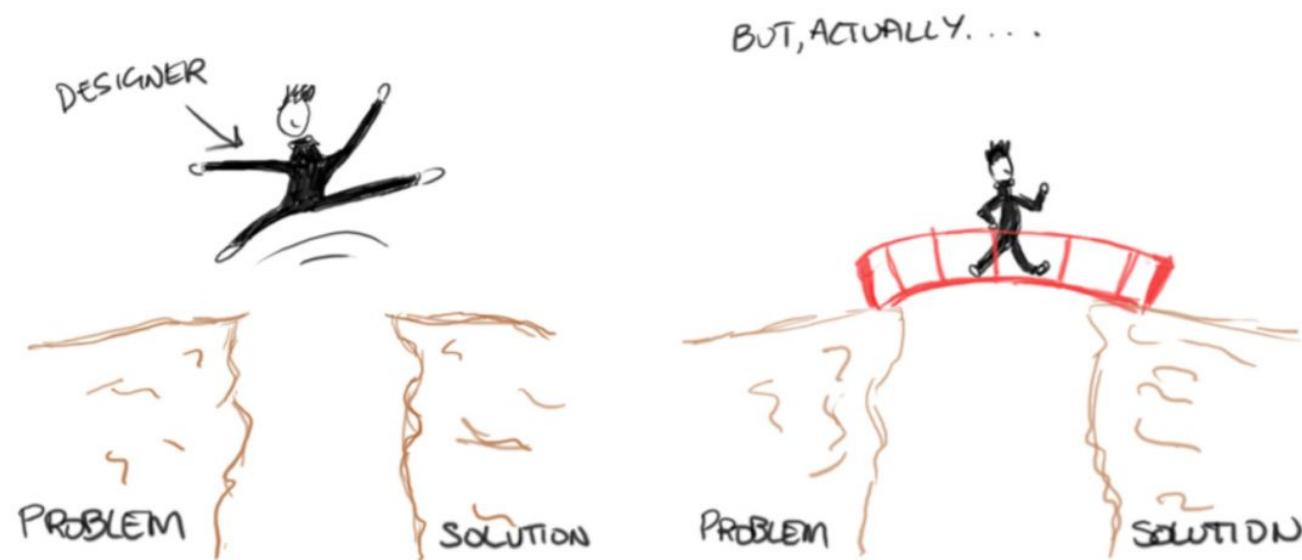
20MIN

DESIGN
DESIGN
DESIGN

STEVE JOBS

“Design is not just what it looks like and feels like. Design is how it works.”

Design é sobre resolver problemas! É a ação de projetar alguma coisa.



ux / ui



Emocional

(Qual sentimento o usuário leva da interação com o produto)

Física

(Como o usuário interage com o produto)

REFERÉNCIAS E LINKS

- Vídeo sobre UX da Disney: <https://www.youtube.com/watch?v=9Moa6QoI3ys>
- Vídeo UX Apple: <https://www.youtube.com/watch?v=eddwUdgH2vs>
- Dicas entrevista com usuário:
<https://brasil.uxdesign.cc/16-dicas-para-uma-boa-entrevista-com-o-usu%C3%A1rio-553b477b6e23>
- Sobre como montar questionários online:
<https://brasil.uxdesign.cc/question%C3%A1rio-online-voc%C3%A9-est%C3%A1-perguntando-direito-77e4be8a89f5>
- Prototipação:
<https://designcomcafe.com.br/prototipacao-a-melhor-forma-de-testar-e-validar-um-projeto/>

OBRIGADA!

ANNA RAFAELA

✉ armc@cesar.school

in /annarafaela

VIVIANE LINS

✉ viviane.csslins@gmail.com

in /vivianelins



http://bit.do/feedback_ux