



Módulo de integración
SEUR - PRESTASHOP
Versión.1.0

20/08/2014

 **LÍNEA GRÁFICA**

ESPECIALISTAS EN COMERCIO ELECTRÓNICO

www.lineagrafica.es

 **SEUR**

Introducción

Gracias al módulo de integración de **Prestashop** con **SEUR** podrás fácilmente gestionar tus envíos, tan solo tendrás que completar los datos como cliente de **SEUR** y podrás:

- Configurar el transportista.
- Gestión de bultos.
- Impresión de etiquetas.
- Tracking de pedidos.
- Solicitud de recogidas.
- Impresión de manifiestos de entrega.
- Detalle del coste de los envíos.
- Integración con método de pago contra reembolso.
- Integración con puntos de entrega en oficinas **SEUR**.

Línea Gráfica es una empresa dedicada a la consultoría de Proyectos e-commerce para PYMES y Grandes Empresas. Desarrollamos a medida basandonos en tecnologías open source y de pago, orientadas al comercio online. Realizamos Desarrollo de Software, Implantaciones de ERP, Integraciones de ERP con Tiendas Online, Aplicaciones Intranet, etc..

1. Instalación

1.1 Requisitos y recomendaciones

1.2 Instalación

2. Configuración

2.1 Cliente SEUR

2.2 Nuevo Cliente SEUR.

2.3 Tarifas

3. Funciones

3.1 Panel configuración

3.1.1 Configuración

3.1.2 Comerciante

3.1.2 URL'S

3.2 Pantalla de pedidos

3.3 Transporte

3.3.1 Expediciones

3.3.2 Manifiestos

3.3.2 Recogidas

3.4 Clientes

3.4.1.Seguimiento pedidos clientes

3.4.2.PUDO

4. Errores comunes

1.1 Requisitos y recomendaciones

- Disponer de una versión instalada de Prestashop 1.5.x o 1.6x
- **ATENCIÓN:** Prestashop recomienda antes de instalar cualquier módulo realizar una copia de seguridad de los archivos y base de datos.
- El servidor deberá disponer de **SOAP**, ya que es el protocolo estándar que usa **SEUR** para funcionar.
- Para la impresión de etiquetas térmicas mediante una impresora térmica será necesario de disponer de maquina java instalada en su ordenador.

1.2 Instalación

Debe subir la carpeta del módulo “**SEUR**” al directorio de módulos de su tienda Prestashop y darle permisos de lectura y escritura a todos las carpetas, subcarpetas y archivos que contienen el módulo. CHMOD 777. Se recomienda realizarlo mediante algún gestor de archivos ftp.

Módulos-> Transporte y Logística -> SEUR

Filename	Filesize	Filetype	Last modified
loyalty		Directory	03/14/13 17:37:01
mailalerts		Directory	03/14/13 17:37:01
mondialrelay		Directory	03/14/13 17:35:23
moneybookers		Directory	03/14/13 17:35:23
newsletter		Directory	03/14/13 17:37:01
ogone		Directory	03/14/13 17:35:24
pagesnotfound		Directory	03/14/13 17:37:01
paypal		Directory	03/14/13 17:35:23
paysafecard		Directory	03/14/13 17:35:24
prestafraud		Directory	03/14/13 17:35:24
productcomments		Directory	03/14/13 17:37:01
productscategory		Directory	03/14/13 17:37:01
producttooltip		Directory	03/14/13 17:37:01
referralprogram		Directory	03/14/13 17:37:01
reverso		Directory	03/14/13 17:35:24
secuvad		Directory	03/14/13 17:35:24
sekeywords		Directory	03/14/13 17:37:01
sendtofriend		Directory	03/14/13 17:37:01
seur		Directory	04/22/13 12:08:01
seur_contrareembolso		Directory	04/19/13 10:59:25
shopimporter		Directory	03/14/13 17:37:01
socolissimo		Directory	03/14/13 17:35:24
statsbestcategories		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestcustomers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestmanufacturers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestproducts		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestsuppliers		Directory	03/14/13 17:37:01
statsbestvouchers		Directory	03/14/13 17:37:01
statscarrier		Directory	03/14/13 17:37:01
statscatalog		Directory	03/14/13 17:37:01
statscheckup		Directory	03/14/13 17:37:01
statsdata		Directory	03/14/13 17:37:01
statsequipment		Directory	03/14/13 17:37:01
statsforecast		Directory	03/14/13 17:37:01
statsgeolocation		Directory	03/14/13 17:37:01
statslive		Directory	03/14/13 17:37:01
statsnewsletter		Directory	03/14/13 17:37:01

Una vez subido deberemos ir a la sección de gestión de módulos desde donde podremos configurarlo.

Módulos-> Transporte y Logística -> SEUR

El módulo de **SEUR** lo encontraremos en la sección de Transportista y Logística, o bien, podemos usar el buscador para poder localizarlo.

Pulsando “**Instalar**” podremos activarlo y acceder a las nuevas opciones pulsando “**configurar**”.

The screenshot shows the Prestashop back-office interface. On the left, there's a sidebar with a green icon for modules. The main content area has a header "Envíos y Logística". Below it, the "SEUR" module is listed with the following details:

- SEUR v1.0 - by www.lineagrafica.es**
- Administre sus envíos con SEUR. Líder en el Envío Express, Nacional o Internacional.
- A "Configurar" button with a wrench icon.

Below this, another module is listed:

- Plataformas de pago**
- SEUR Contra Reembolso v1.0 - by www.lineagrafica.es**
- Este módulo funciona bajo el modulo SEUR
- A "Configurar" button with a wrench icon.

Una vez accedemos a la configuración del módulo por primera vez nos preguntará si es cliente de **SEUR** el cliente, ya que en el caso de ser **NO CLIENTE** deberá ponerse en contacto con **SEUR** para que le proporcione los CCC de usuario.

The screenshot shows the configuration page for the SEUR module. At the top left is the SEUR logo. The main content area has two sections:

- Todo para tu negocio online**: A brief introduction and a "Descubre aquí cómo configurar el módulo." button with a download icon.
- Funcionalidades**: A list of features:
 - Instalación exprés: ¡funcionando en menos de 1 minuto!
 - Integración de envíos de forma automática
 - Solicitud de Recogidas.
 - Envíos Nacionales e Internacionales.
 - Envío a domicilio o recogida en la red de Tiendas SEUR.
 - Incluye Servicio contra reembolso.
 - Impresión de etiquetas en formato pdf o impresora térmica incluyendo el logotipo de tu empresa.
 - Consulta y Configuración de tarifas.
 - Consulta de Envíos online por diferentes criterios de búsqueda: tipo de situación , fecha , por número de pedido y número de expedición SEUR. Envío de SMS y/o EMAIL de preaviso de la entrega y aviso de reparto a los destinatarios.
 - Descarga de los Comprobantes de Entrega en formato pdf.
 - Compatible con otras opciones de transporte SEUR.
 - Compatible con versiones Prestashop 1.4 y 1.5

At the bottom right, there's a note: **IMPORTANTE:** Para utilizar este módulo es imprescindible tener Código Cuenta Cliente con SEUR. Si necesitas que te abramos cuenta contacta con <http://www.seur.com/seur-resolutions.do>

Two buttons are available: "Soy Cliente" (in green) and "Hazte cliente" (in grey).

2.1 Cliente SEUR

En el caso de ser cliente de **SEUR** deberá llenar todos los datos que se le solicitan.

El CCC, el CIT, el Usuario y Clave de conexión y el Usuario y clave de www.seur.com es necesario para poder configurar y usar el módulo. **SEUR** deberá proporcionarle este dato.

NIF / CIF <input type="text"/> *	Introduzca el NIF / CIF de la Empresa.	
Nombre <input type="text"/> *	Nombre de la persona de contacto	
Apellidos <input type="text"/> *	Apellidos de la persona de contacto	
Nombre de la Empresa <input type="text"/> *	Nombre Fiscal de la Empresa	
Apellidos <input type="text"/> *	Apellidos de la persona de contacto	
Nombre de la Empresa <input type="text"/> *	Nombre Fiscal de la Empresa	
<hr/>		
Tipo de vía <input type="text"/> GALLE *		
Nombre de la vía <input type="text"/> *		
Número <input type="text"/> *		
Escalera <input type="text"/>		
Planta <input type="text"/>		
Puerta <input type="text"/>		
Código Postal <input type="text"/> *		
Población <input type="text"/> *		
Estado <input type="text"/> *		
País <input type="text"/> ESPAÑA *		
Teléfono <input type="text"/> *		
Fax <input type="text"/>		
Email <input type="text"/> *		
CIT <input type="text"/> *		
CCC <input type="text"/> *	El CCC será proporcionado por SEUR. Será un código numérico entre 1 y 5 dígitos.	
Franquicia <input type="text"/> *		
<hr/>		
Usuario <input type="text"/> *	Usuario de www.seur.com <input type="text"/> *	
Contraseña <input type="text"/> *	Contraseña de www.seur.com <input type="text"/> *	

2.2 Nuevo Cliente SEUR

En el caso que no sea cliente de **SEUR** deberá contactar para solicitar su CCC, a través de su página web o a través del teléfono **902 10 10 10**. El CCC es necesario para poder configurar y usar el módulo, este dato lo proporciona **SEUR**.



Por favor contacte

902 10 10 10

www.seur.com

Gracias

2.3 Tarifas



Una vez rellenados los datos el módulo nos solicitará si deseamos configurar el sistema para que funcione de manera óptima en **SEUR**, dicha configuración es opcional, **si dispone de una tienda en producción no es recomendable**, tan solo tendrá que asignar el transportista elegido en el panel de Seur.

En el caso de configurar el sistema, configurará automáticamente en Prestashop países, provincias y zonas para que el módulo de Seur funcione correctamente, tan solo tendrá que introducir en el sistema el importe que desea cobrar a sus clientes.

ATENCIÓN: La configuración de los transportistas a través del módulo reconfigura todas las zonas, transportistas y rangos de peso, si trabaja con más de un trasportista, tienes una tienda en producción o no está seguro de hacerlo no instale las tarifas predefinidas de **SEUR**.

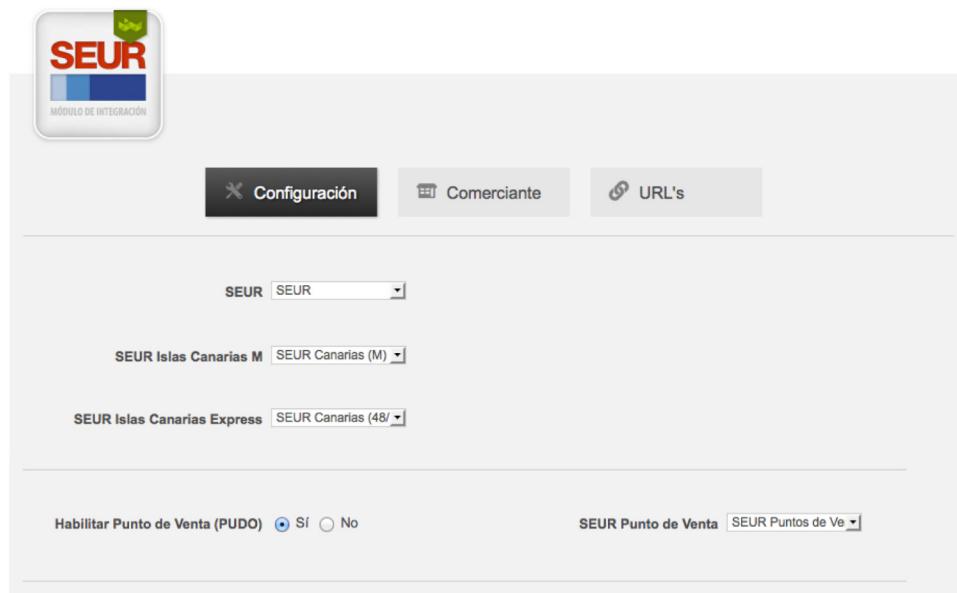
En el caso de no configurar los transportistas predefinidos, recuerde que deberá asignar los precios manualmente y asignar en el panel de configuración el transportista predefinido para las diferentes zonas, **un único transportista (SEUR)** para las diferentes zonas de envío.

RECUERDE: En el caso de cambiar cualquier literal o imagen de estos transportistas deberá de volver a asignarlos en la pantalla de configuración del módulo ya que Prestashop cambia la ID al realizar cualquier cambio, por lo que si no realiza esta operación los pedidos no se vincularán con el sistema de **SEUR**.

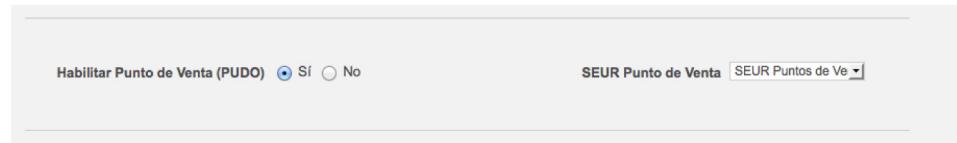
<input type="checkbox"/> 12 SEUR Puntos de Venta	 SEUR	Recogida en punto de venta	✗	✗	▼▲	 
<input type="checkbox"/> 13 SEUR Canarias (M)	 SEUR	Envio a Islas Canarias	✓	✗	▼▲	 
<input type="checkbox"/> 14 SEUR Canarias (48/72)	 SEUR	Envio Urgente a Islas Canarias	✓	✗	▲	 

3.1 Panel configuración

Una vez realizada la instalación nos encontraremos en la pantalla de configuración general del módulo, donde podremos cambiar algunos de los parámetros introducidos anteriormente o acceder a otras configuraciones. En Configuración vincularemos el transportista deseado con SEUR.



En el caso de no disponer un transportista asignado el sistema le notificará que debe seleccionar los transportistas entre los que se encuentran disponible en el sistema.



Habilitar punto de venta (PUDO), permite activar un mapa con los diferentes puntos de entrega SEUR que los clientes que compren en la tienda podrán seleccionar, dichos puntos se activarán en función de la dirección de envío y permitirá al comprador recoger su paquete en un punto de recogida SEUR.

SEUR Punto de Venta, permite al Merchant seleccionar que transportista es el que gestionará el envío mediante PUDO, se recomienda dejar el existente.



Habilitar pedidos internacionales, habilita la opción de envíos fuera de España, Portugal o Andorra.

Habilitar Contrareembolso Si No

Porcentaje %

Cargo mínimo €

Habilitar contra reembolso SEUR, habilita la opción de pago contra reembolso de los envíos pudiendo definir el porcentaje que hay que cobrar sobre el total, por defecto está definido en el 5.5%. Además podrá configurar un mínimo de comisión en el caso que así lo requiera. En ambos caso, el coste de la comisión puede ser asumido por el Merchant en tal caso poniendo un 0 en ambos casos no incrementará el importe total del pedido.

El Contra Reembolso sólo puede activarse para los países: España, Portugal y Andorra. El Contra Reembolso no es compatible con entrega en Puntos de Recogida y con envíos internacionales.

Envío gratis

Por peso: kg

Por precio: €

Poner a 0 para desactivar

Envíos gratuitos a partir de, permite configurar envíos gratuitos a partir de determinados importes o pesos exclusivamente para el transportista SEUR. En el caso que no quiera usar esta característica tan solo tienen que dejar los campos a 0. Para activar esta opción es necesario que la carpeta “override” tenga permisos de escritura (CHMOD 777).

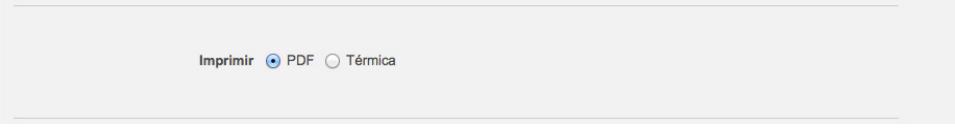
Notificación preaviso Email SMS

Notificación reparto Email SMS

Notificación preaviso, por defecto está configurado en email, debe saber que para poder usar la opción SMS debe tener contratada dicha opción. El sistema enviará un email o sms al cliente / destinatario del pedido.

Notificación reparto, por defecto está configurado en email, debe saber que para poder usar la opción SMS debe tener contratada dicha opción. El sistema enviará un email o sms al cliente / destinatario si el paquete se encuentra en el reparto de ese día.

Ambas opciones deben contratarse previamente con SEUR para que funcione.

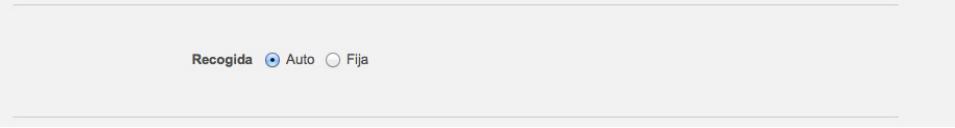


Imprimir PDF Térmica

Impresión por PDF o etiqueta, por defecto se encuentra en pdf para que pueda imprimir las etiquetas en la impresora que usted posea, en el caso de marcar térmica debe disponer de una impresora térmica proporcionada por SEUR, modelo ZEBRA.

Para el uso de una impresora ZEBRA es necesario que el sistema u ordenador del MERCHANT disponga de una máquina virtual JAVA y acepte los avisos de seguridad.

El nombre de la impresora termica se puede llamar con el campo personalizado que se incluye, es importante que el driver esté configurado como “Generic / Text only” o el nombre que corresponda en su sistema operativo.



Recogida Auto Fija

Recogida Automática o fija, mediante la opción automática el sistema enviará una notificación de recogida a SEUR con el primer envío del día, en el momento de generar la primera etiqueta del día en curso envía la petición.

En el caso de recogida fija, el MERCHANT tiene pactado con SEUR que todos los días tiene una hora de recogida en el domicilio especificado.

3.1.2 Comerciante

Desde esta pantalla podrá cambiar las diferentes opciones de registro o datos de la empresa. Es importante saber que el sistema rellenará automáticamente el campo CIT, usuario y contraseña por lo que no se debe cambiar si queremos que el módulo funcione correctamente.

SEUR
MÓDULO DE INTEGRACIÓN

Comerciante

NIF / CIF * Nombre * Apellidos *

Razón Social *

Tipo vía * Nombre Vía * Número *

Escalera Piso Puerta

Código Postal * Ciudad * Provincia *

País * Franquicia *

Teléfono * Fax Email *

CIT * CCC *

Usuario Contraseña **Comprobar**

Enviar

Módulo **seur** [atras](#) [gestiona los hooks](#) [gestiona sus traducciones](#)

3.2 Pantalla de pedidos

Cuando un cliente realice un pedido eligiendo como método de transporte SEUR en el desglose del pedido podremos ver el coste del envío y las diferentes opciones de las que disponemos.



Una vez hemos indicado el número de bultos y generado el pdf la pantalla cambiará y nos aparecerán nuevas opciones.

Localizador de recogidas, nos mostrará si se ha realizado la recogida de ese día y el número asignado por SEUR.

En ocasiones puede aparecer un error con la dirección:

“Error en las direcciones, por favor compruebe la dirección del cliente.”

SEUR le indica que dicha dirección no aparece en su base de datos, el pedido se procesará igualmente.



The screenshot shows a user interface for SEUR's integration module. At the top, there is a logo for "SEUR MÓDULO DE INTEGRACIÓN". Below it, the text "Localizador recogida: Pendiente" is displayed. To the right, there is a button labeled "Generar PDF". Further down, the text "Número expedición: 5555" and "Estado: ENTREGA EFECTUADA" are shown. A "Tarifa envío 7,50 €" is indicated with a question mark icon. At the bottom, a table titled "Desglose del coste" provides a breakdown of the shipping costs:

Concepto	Precio
Porte	5.29 €
Reexpedición	0.59 €
C. Combustible	0.32 €
IVA	1.3 €
Total	7.5 €

Below the table, a message states: "Este pedido tiene 1 paquete en formato de: PDF".

En el caso de ser un pedido contra reembolso aparecerá el concepto desglosado.



 Localizador recogida: Pendiente
 Número expedición: 5555
 Estado:
 Número de paquetes:
 Peso: Kg.

Tarifa envío 14,14 € ?

Desglose del coste

Concepto	Precio
Porte	5.88 €
C. Combustible	0.32 €
Gestión Reemb.	5.49 €
IVA	2.45 €
Total	14.14 €

Concept

Cash on delivery by SEUR

Quantity: **5.00***
* This fee is included in delivery price.

3.3 Transporte

Desde la opción del menú, **Transporte->SEUR**.

podremos gestionar la gestión global de todos los

envíos con **SEUR**.

Número referencia	Número de expedición	Fecha inicio	Fecha fin	Estado			
		02-06-2013	03-06-2013	Todos	<input type="button" value="Filtrar"/>		
Pedido/Referencia	Expedición	Nombre	Descripción	Fecha	Envío	Detalles	
000176	4454	CHEMA	ENTREGA EFECTUADA	2013-05-15	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	
000177	4454	PABLO	ENTREGA EFECTUADA	2013-05-15	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	
000184	4484	FRANCISCO	ENTREGA EFECTUADA	2013-05-20	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	
000188	4503	POL	ENTREGA EFECTUADA	2013-05-22	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	

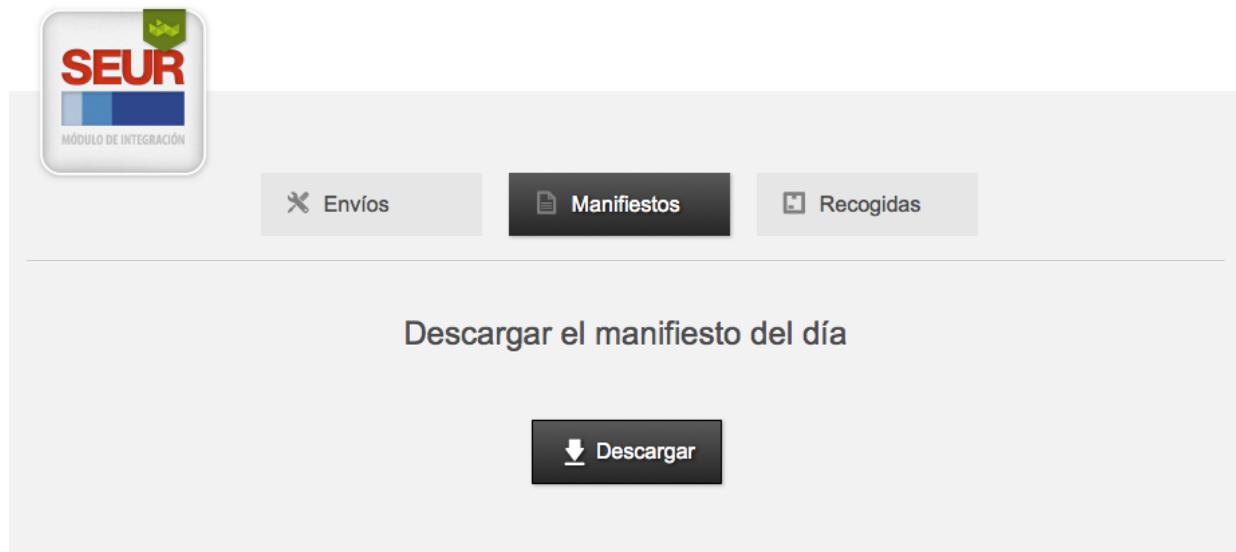
3.3.1 Expediciones (Envíos)

Podremos buscar desde varios campos, número de referencia (proporcionado por SEUR), número de expedición (proporcionado por SEUR), fecha de inicio y fecha fin, estado.

El periodo más antiguo que permite consultar las expediciones es de 15 días, en el caso que lo requiera desde la intranet de SEUR podrá realizar una consulta máxima de 30 días.

Desde envío permitirá descargar el **albarán** correspondiente y en detalles ver todos los datos del envío de manera más amplia.

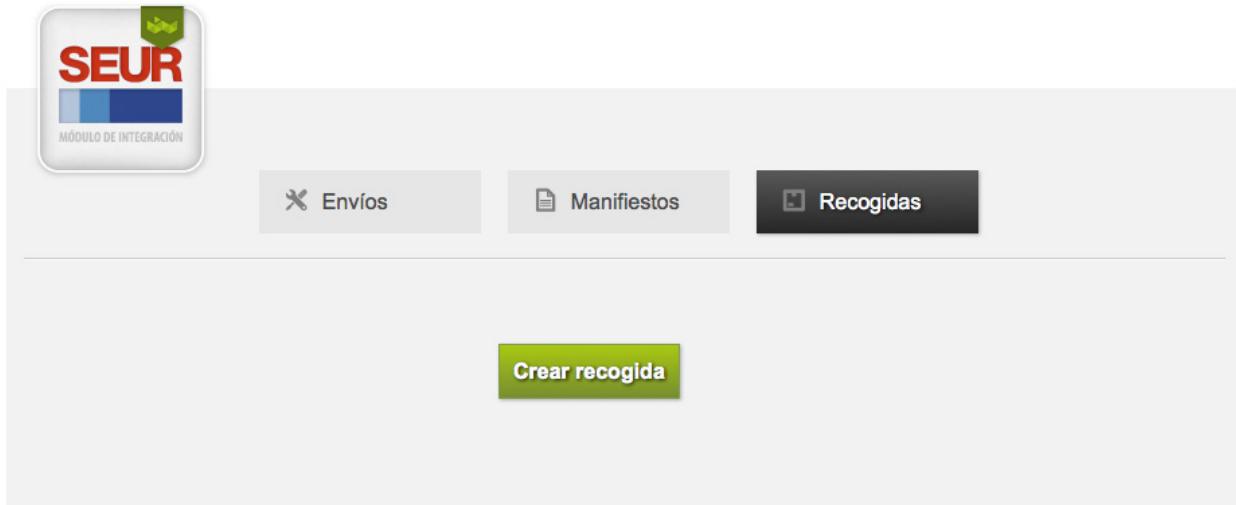
3.3.2 Manifiestos



Desde Manifiestos podremos descargar el manifiesto diario que hay que entregar a la recogida de los pedidos diarios de SEUR. El manifiesto solamente se puede descargar diariamente y reflejará los pedidos del día en curso.

3.3.3 Recogidas

Desde recogidas podremos ver si el sistema ha generado una recogida con su número de seguimiento y en caso contrario podremos ejecutar manualmente la recogida de pedidos del día en curso.



3.4.1 Seguimiento de pedidos

Al igual que el MERCHANT los clientes podrán hacer un seguimiento de sus pedidos desde su cuenta de cliente, en el historial de pedidos.

REFERENCIA	EXPEDICIÓN	ESTADO	FECHA
000058		Sin estado	

Al desplegar el pedido en el caso que se haya enviado por SEUR, aparecerá el logotipo correspondiente, el número de expedición asignado junto a la fecha y el estado en el que se encuentra ese pedido.

3.4.2 PUDO

Los puntos de entrega SEUR solo funcionan en envíos nacionales y no permiten la opción de pago contra reembolso, el usuario al realizar el pedido podrá visualizar los diferentes puntos de entrega que se encuentran en la zona.

Una vez seleccionado el punto de entrega aparecerán los datos de entrega con los horarios de recogida.

Elige el modo de envío

SELECCIONE UNA DIRECCIÓN DE ENVÍO PARA LA DIRECCIÓN: MI DIRECCIÓN

<input checked="" type="radio"/>  SEUR	SEUR Puntos de Venta Recogida en punto de venta El mejor precio y grado	¡Gratis!
<input type="radio"/>  SEUR	SEUR Envío Urgente	5,00 € (IVA incl.)

Seleccione un punto de recogida antes de seguir con el pedido.

Condiciones generales de venta

He leído las condiciones generales de venta y las acepto sin reserva. [Condiciones generales de venta](#)

[« Anterior](#) [Siguiente »](#)



4. Errores comunes

El módulo no conecta con SEUR.

Para el uso de los Web Services de SEUR es necesario tener instalado SOAP, revise que su servidor incorpora dicha funcionalidad.

No aparecen las etiquetas de envío.

Para el uso del módulo de SEUR es necesario disponer de un transportista con los rangos definidos y es obligatorio vincularlo desde la pantalla de configuración del módulo.

Recuerde que si modifica cualquier parámetro de un transportista, por defecto Prestashop reasigna nuevas id a los transportistas y originará que se desvincule en el módulo de SEUR el transportista elegido, por lo que en el módulo de SEUR deberá asignar el nuevo transportista para que funcione el módulo correctamente.

No aparece el pago contra reembolso.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) tanto a la carpeta del módulo SEUR como a la carpeta modules.

No aparecen los envíos gratuitos a partir de un determinado importe.

Recuerde que debe dar permisos de escritura (777) a la carpeta override.

No aparecen los albaranes de los envíos internacionales.

Actualmente la función de prueba de albaranes se aplica exclusivamente para los envíos nacionales.

No aparece el logotipo de la empresa en la etiqueta de envío

Para incorporar el logotipo en las etiquetas contacte con SEUR, dicha funcionalidad se debe realizar a través del panel de cliente CIT.

Al imprimir etiquetas aparece el error “Fault:java.lang.NullPointerException”

El CCC del cliente ya está integrado con otra aplicación y ambas no pueden convivir. SEUR deberá desactivarla de la plataforma SEUR NET y activado en Prestashop.



Módulo de integración **SEUR - PRESTASHOP**

Para más información contacte con el
teléfono de atención al cliente:

Tel. 902 10 10 10