# WoniuBoss管理系统

# 测试计划

|  |  |
| --- | --- |
| **测试产品名称:** | **WoniuBoss系统** |
| **项目承担部门:** | **15期2测试组** |
| **文档撰写人:** | **测试经理** |
| **完成日期:** | **2020年3月10日** |
| **文档使用部门:** | **15期2测试组** |
| **评审负责人:** | **项目经理** |
| **评审日期:** | **2020年3月9日** |
| **版本:** | **V2.0** |

# 目录

[**1目标 1**](#_Toc6536)

[**2项目概述 3**](#_Toc10583)

[2.1项目背景 3](#_Toc14216)

[2.2测试范围 4](#_Toc9479)

[**3组织形式 4**](#_Toc24966)

[3.1组织架构图 4](#_Toc30088)

[3.2角色及职责 5](#_Toc5047)

[**4. 测试对象 5**](#_Toc18038)

[4.1应测试特性 6](#_Toc29314)

[4.2不被测试特性 7](#_Toc7415)

[**5. 需求跟踪 7**](#_Toc24449)

[**6. 测试通过/失败标准 7**](#_Toc10520)

[**7. 测试挂起标准以及恢复条件 8**](#_Toc21474)

[7.1系统测试挂起标准 8](#_Toc19265)

[7.2系统测试恢复条件 8](#_Toc4764)

[**8. 测试任务安排 9**](#_Toc13845)

[8.1系统测试计划 9](#_Toc6462)

[8.2系统测试方案 9](#_Toc6260)

[8.3系统测试实施 10](#_Toc11379)

[8.4系统测试执行 11](#_Toc22656)

[**9. 应交付的测试产品工作 12**](#_Toc1391)

[**10. 工作量估计 12**](#_Toc28624)

[**11. 资源的分配 13**](#_Toc4054)

[11.1人力资源 13](#_Toc14903)

[11.2硬件资源 13](#_Toc25576)

[11.3培训需求 13](#_Toc21450)

[**12附件 13**](#_Toc18160)

# 1目标

本文是为了明确系统测试的范围、测试需求、测试策略、测试方法、测试通过/失败标准、工作产品输出，估计系统测试各个任务的工作量和人力物力资源、安排系统测试任务、进度以及各种过程准则。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **确定项目** | **相关描述** |
| **1** | 测试范围 | 确定被测项目中功能模块，子功能模块等需要测试的范围 |
| **2** | 测试需求 | 确定每个功能结果定义,确定此功能是否存在缺陷 |
| **3** | 测试对象 | 确定对项目做哪些测试 如:功能测试，接口测试等 |
| **4** | 测试方法 | 确定针对每个策略采用哪些方法 |
| **5** | 测试通过/失败标准 | 确定测试通过和失败的准则 |
| **6** | 工作量估计 | 确定参与测试的人员所需的人时 |
| **7** | 测试资源 | 确定测试所需要的的设备,人员.分工,进度 |
| **8** | 测试交付文档 | 确定测试工作中生成哪些文档,最终需要提交的交付文档 |

# 2项目概述

## 2.1项目背景

在培训机构中，经常会讨论资源的有效利用、讲师的教学质量、咨询师的工作效率等问题，所以非常有必要采用一款能够具备完善的学员、市场、讲师、咨询等模块的跟踪管理软件系统，并且对于该系统需要能够为角色提供随时增删改查的功能。woniuboss系统是由蜗牛学院为内部人员开发的管理系统。是一个可以运行在 Windows 或者 Linux 系统服务器上的 B/S 架构的应用软件此外，为了促进并提高使用效率，专门开放了专职属权的功能。

## 2.2文档受众

|  |  |
| --- | --- |
| **人员** | **原因** |
| 产品设计人员 | 明确说明测试范围，方法，工作周期信息。 |
| 产品研发人员 | 明确说明测试范围，方法，工作周期信息。 |
| 产品测试人员 | 明确说明测试范围，方法，任务分工，预计完成时间。 |
| 备注 | 此为内部开发文档，不做外部参考。 |

# 3组织形式

## 3.1组织架构图

开发经理

开发工程师

配置管理员

测试工程师

项目经理

测试经理

开发组长

运维人员

## 3.2角色及职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **职位** | **工作职责** | **人员组成** |
| **测试经理** | 1. 各种工作文档模板的制定; 2. 相关文档的汇总和整理; 3. 测试任务的合理划分; 4. 整体测试任务进度的把控; 5. 项目过程中问题的解决 | 纪月浩 |
| **测试工程师** | 1. 编写测试方案; 2. 编写测试用例; 3. 提交测试BUG; 4. 提交工作日报 | 纪月浩  李克  陈星星  黄文 |
| **运维人员** | 1. 部署禅道; 2. 禅道中用户的管理和权限分配; 3. 禅道中项目和产品的部署,测试用例的管理 | 陈星星 |
| **配置管理员** | 1. SVN服务器搭建; 2. SVN服务器用户管理以及权限的管理; 3. 测试环境的搭建,web服务器,数据库的配置等工作 | 李克 |

## 3.3团队协作

在测试计划和测试方案你定的过程中,项目需求应有组内成员讨论决定,一致同意并通过再最终拟入计划和方案中。

在测试执行阶段中，组内测试人员讨论产生矛盾时，由测试经理协调解决，经理解决不了的，由项目经理协调解决。

测试组需要测试执行时，由配置管理员提供被测系统，如果配置管理员因故不在，则由运维人员提供被测系统。

测试组人员请假,需由测试经理审核签字,而后项目经理审核签字,最终由人事审核签字,请假前将工作交接给测试经理,由测试经理安排后续工作人员。

# 4测试对象

|  |  |
| --- | --- |
| 被测项目名称 | woniuboss |
| 测试版本 | 2.5 |
| 使用背景 | 蜗牛学院内部所使用的  行政管理系统 |
| 开发者 | 蜗牛学院研发部 |

## 4.1应测试特性

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **系统测试模块** | **系统测试子模块** | **重要级别** | **备注说明** |
| **功能性测试** | 登录模块 | N/A | 高 | 包含用户登录，解密功能，密码修改功能的测试 |
| 报表中心模块 | 咨询部，电销部，市场部，教学部，就业部 | 高 | 包含不同子模块对应的报表查询功能的测试 |
| 市场营销模块 | N/A | 高 | 包含上传简历，读取邮箱，查询资源，新增资源功能的测试 |
| 培训资源模块 | 培训资源，转交责任人，分配资源，公共资源池 | 高 | 包含资源的查询，修改，新增，废弃转交，跟踪，分配功能的测试 |
| 企业客户模块 | N/A | 高 | 包含新增企业，企业查询，修改企业信息功能的测试 |
| 学员管理模块 | 基本信息，今日考勤，今日晨考，学员请假，晨考记录，阶段测评，测评记录，班级管理，课程安排 | 高 | 包含信息查询，学员信息查看，修改，新增功能，考勤，晨考记录，阶段测评，班级管理，课程安排功能的测试 |
| 就业管理模块 | 技术面试，就业管理 | 高 | 包含面试记录查询，学员就业信息管理，面试情况查询和录入功能的测试 |
| 财务管理模块 | 财务流水，公账导入，学员缴费 | 高 | 包含二级密码验证，流水查询，新增功能，公账导入，学员缴费和分班功能的测试 |
| 人事管理模块 | 员工管理，部门管理 | 高 | 包含查询员工，新增员工，修改员工功能的测试 |
| 行政综合模块 | N/A | 高 | 包含行政综合功能的测试 |
| 后台管理模块 | N/A | 高 | 包含后台管理功能的测试 |
| 通知邮件发送 | N/A | 高 | 包含系统自动发放邮件功能的测试 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **界面测试模块** | **重要级别** | **备注说明** |
| **界面测试** | 标题栏 | 中 |  |
| 导航栏 | 中 |  |
| 内容栏 | 中 |  |
| 底栏 | 中 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **浏览器兼容** | **重要级别** | **备注说明** |
| **兼容性测试** | Chrom | 中 |  |
| 火狐浏览器 | 中 |  |
| IE浏览器 | 低 | 优先级较低 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **测试指标** | **重要级别** | **备注说明** |
| **性能测试** | 响应时间 | 高 |  |
| 每秒完成事务数 | 高 |  |
| CPU性能指标 | 高 |  |
| 内存性能指标 | 高 |  |
| 磁盘性能指标（I/O） | 高 |  |
| 带宽使用率 | 高 |  |
| JVM性能指标 | 高 |  |
| TCP连接数 | 高 |  |

## 4.2不被测试特性

本轮测试以功能性测试和性能测试为主,不被测试特性包含:

系统安全性测试

系统可靠性测试

# 5需求跟踪

参见《蜗牛BOSS需求跟踪矩阵》

# 6测试通过/失败标准

**蜗牛进销存系统测试用例分为四个等级 :**

Level\_1 重要

Level\_2 基本

Level\_3 一般

Level\_4 不重要

**蜗牛进销存系统缺陷严重级别分为四个级别 :**

Level\_1 致命性BUG (Critical)

Level\_2 严重性BUG(Major)

Level\_3 一般性BUG(General)

Level\_4 建议性BUG(Suggestive)

**测试通过标准:**

1) 优先级别为“重要”的用例 100%覆盖，“基本”及以下用例 90%覆盖 ；

2) 系统测试发现致命性(Critical)BUG为零，严重性(Major)BUG小于五个，一般性(General)BUG小于二十个，建议性BUG无限制。

**测试失败标准:**

不符合通过标准的任意一条则视为测试失败。

# 7测试挂起标准以及恢复条件

## 7.1系统测试挂起标准

① 如果测试过程中发生致命问题，导致50%用例堵塞无法执行，需要将测 试挂起；

② 如果高优先级用例未能100%执行，需要将测试挂起；

③ 不断的修改、变更版本引起部分结果失效，需要将测试挂起；

④ 如果项目因外界因素导致进展受阻，由项目经理批复后挂起。

## 7.2系统测试恢复条件

① 由于致命BUG导致堵塞，待导致堵塞的问题被修复后，恢复测试；

② 如果高优先级用例未能100%执行，需要将测试挂起，等导致堵塞的问题 被修复，并通过了回归测试后，恢复测试；

③ 由于需求变更太频繁导致版本迭代速度太快，待开发自检确定测试版本， 且通过了回归测试后，恢复测试；

④ 由于项目受到其他因素干扰无法进行下去项目经理通知挂起，待项目经 理通知重启后恢复测试。

# 8测试任务安排

## 8.1测试计划

|  |  |
| --- | --- |
| 任务 | 编写、评审和修订测试计划，建立 V1.0 版本 |
| 方法和标准 | 按照整个项目的时间计划制定测试计划 |
| 输入/输出 | 输入：《蜗牛boss需求规格说明书》  输出：《蜗牛boss测试计划》 |
| 时间安排 | 2020-03-09 下午18：00前完成测试环境的搭建  2020-03-12 下午15：00前完成测试计划初稿  2020-03-12 下午20：00 前评审测试计划  2020-03-12 下午22：00前修改和定稿测试计划 |
| 风险和假设 | 1) 蜗牛boss系统测试计划能否按时完成？否则增加人力资源，使其按时完成。  2)测试环境的搭建是否稳定？是否需要两台服务器部署环境。 |
| 角色和职责 | 由测试经理负责组织召开评审会议及文档修订，由配置管理员和运维人员搭建测试环境。 |

## 8.2测试方案

|  |  |
| --- | --- |
| 任务 | 编写、评审和修订测试方案，建立 V1.0 版本 |
| 方法和标准 | 按照整个项目的时间计划制定测试方案 |
| 输入/输出 | 输入：《蜗牛boss需求规格说明书》  《蜗牛boss测试计划》  输出：《蜗牛boss测试方案》 |
| 时间安排 | 2020-03-14 下午15：00前完成测试方案初稿  2020-03-14 下午20：00 前评审测试方案  2020-03-14 下午22：00前修改和定稿测试方案 |
| 风险和假设 | 1) 蜗牛boss系统测试方案是否能够满足测试计划要求？方案的覆盖率是否满足测试计划通过标准？  2)测试方案模板不统一是否需要增加人力进行修订？ |
| 角色和职责 | 1. 测试经理：负责收集测试工程师编写的各模块测试方案，并整理提交评审； 2. 测试工程师：根据需求规格说明书,负责测试方案的编写和测试点的提取. |

## 8.3测试实施

|  |  |
| --- | --- |
| 任务 | 根据测试方案编写测试用例并评审用例,确定最终执行用例版本 |
| 方法和标准 | 按照整个项目的时间计划编写测试用例 |
| 输入/输出 | 输入：《蜗牛boss需求规格说明书》  《蜗牛boss测试计划》  《蜗牛boss测试方案》  输出：《蜗牛boss测试用例执行版》 |
| 时间安排 | 2020-03-15 下午15：00前完成测试用例初稿  2020-03-15 下午16：00 前评审测试用例初稿并提出修改方案  2020-03-15 下午18：00前修改和定稿测试用例执行最终版 |
| 风险和假设 | 1) 蜗牛boss系统测试方案是否能够为测试用例的编写提供可靠依据？用例的执行步骤是否在可控范围内?  2)评审过程中对于有争议的测试用例是否需要项目经理和产品经理参与和提出最终修改建议? |
| 角色和职责 | 1. 测试经理：负责把控测试用例编写过程中的进度和工作任务的分配和安排 2. 测试工程师 : 负责根据测试方案编写测试用例 3. 项目经理 : 负责评审测试用例初稿并提出修改方案 |

## 8.4测试执行

|  |  |
| --- | --- |
| 任务 | 执行测试用例、完成执行记录、记录缺陷报告。 |
| 方法和标准 | 按照测试用例的步骤和方法完成测试执行 |
| 输入/输出 | 输入：《蜗牛boss测试用例执行版》  输出：《蜗牛boss测试报告》  《蜗牛boss测试缺陷报告》 |
| 时间安排 | 2020-04-17 下午20：00前完成测试用例的执行  2020-04-17 下午22：00 前完成测试报告和缺陷报告 |
| 风险和假设 | 1) 测试用例执行过程遇到阻塞情况怎么办?是否需要向项目经理申请挂起?  2)用例执行过程中是否需要增加人力来执行测试用例? |
| 角色和职责 | 1. 测试经理：负责协调整个项目所需人力和物资资源,保证项测试用例执行过程顺利进行 2. 测试工程师 :负责执行测试用例,提交测试过程中出现的BUG和缺陷管理报告的编写和提交 |

# 9应交付的测试产品工作

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | **测试产品** | **提交时间** | **提交人** |
| **1** | 蜗牛boss测试计划 | 2020-03-12 | 纪月浩 |
| **2** | 蜗牛boss测试方案 | 2020-03-14 | 纪月浩 |
| **3** | 蜗牛boss测试用例 | 2020-03-15 | 纪月浩 |
| **4** | 蜗牛boss测试BUG明细表 | 2020-04-17 | 纪月浩 |
| **5** | 蜗牛boss测试方案缺陷报告 | 2020-04-17 | 纪月浩 |
| **6** | 蜗牛boss测试方案测试报告 | 2020-04-17 | 纪月浩 |

# 10工作量估计

考虑到没有之前的项目经验,经过初步的需求分析预计设计用例要进行三天,执行阶段进行两天,同时进行适当的风险分析考虑.

# 

# 11资源的分配

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **成员** |
| 测试经理 | 纪月浩 |
| 测试工程师 | 陈星星,李克,黄文 |
| 配置管理员 | 外包 |
| 运维工程师 | 外包 |

## 11.1人力资源

## 11.2硬件资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务器** | **操作系统** | **预装软件** |
| git服务器 | Window7 | VisualSVN-Server-3.9.4-x64.msi  GIT |
| 禅道服务器 | Window7 | ZenTaoPMS.11.4.stable.win64.exe |

## 11.3培训需求

测试组中运维人员对测试环境的搭建还不熟悉,需要技术专家单独指导和培训,测试人员对用例的编写还不够熟练,需要有经验得高级测试工程师进行培训

# 12附件

《蜗牛需求规格说明书》